



# Redefinir para crescimento: Líderes financeiros traçam um curso para o futuro

Patrocinado por:

**Deloitte.**

THE BEST RUN



É superando as maiores dificuldades que alcançamos o maior crescimento. Isso vale tanto para o espírito humano quanto para as empresas. A resposta global à COVID-19 em 2020 apresentou alguns dos maiores desafios que as empresas enfrentaram nos tempos modernos. Foi uma época de retração: redução de custos, adaptação a padrões de trabalho que mudam rapidamente, processos de retrabalho para funcionar em um ambiente de trabalho descentralizado e tantas outras situações inesperadas.

Por causa desses desafios, as empresas tornaram-se, necessariamente, mais ágeis e mais capazes de responder às condições de negócios. De fato, 86% dos líderes executivos concordam que a pandemia forçou suas organizações a se tornarem mais abertas à experimentação e a mudanças rápidas na estratégia.<sup>1</sup> Essa adaptabilidade e agilidade, por sua vez, ajudam a posicioná-las para o crescimento futuro.

# 86%

dos líderes executivos concordam que a pandemia forçou suas organizações a se tornarem mais abertas a mudanças experimentais e rápidas na estratégia.



À medida que novos tipos de gastos, padrões de viagens diferentes, trabalho remoto e outras mudanças forçaram adaptações rápidas, as empresas buscaram soluções de tecnologia que fornecem transparência, percepções e controle aprimorado. Muitas organizações aproveitaram a oportunidade para reavaliar processos financeiros e adotar novas soluções.

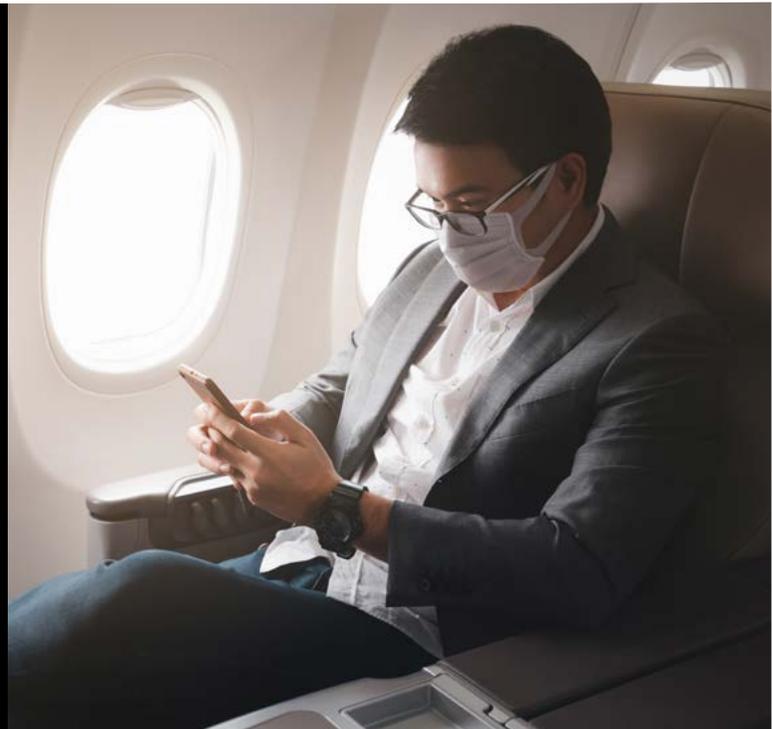
Aqui, a Deloitte e a organização SAP Concur compartilham suas perspectivas sobre as principais forças que continuam a influenciar os negócios, como os líderes financeiros estão lidando com essas novas realidades e as estratégias que estão adotando para ajudar suas organizações a avançar mais fortes do que nunca.

## Grandes forças globais continuam a remodelar o cenário de negócios

Enquanto a economia global continua a se recuperar, ela ainda é influenciada pela contenção pandêmica e lançamentos de vacinas. Com uma nova administração na Casa Branca, mudanças nas exigências regulatórias, acordos comerciais globais e outros eventos geopolíticos imprevisíveis, a incerteza existiria mesmo sem a pandemia. Uma coisa é certa: as empresas nunca voltarão à “velha maneira” de fazer as coisas.

Um efeito importante dessas interrupções é que muitos colaboradores continuam trabalhando remotamente. Isso levou a uma força de trabalho mais dispersa, mudando os tipos de despesas neste ambiente de trabalho em qualquer lugar e processos descentralizados. Na verdade, estamos vendo que a maioria dos trabalhadores não quer voltar à maneira antiga de fazer as coisas. Eles querem a opção de trabalhar remotamente, pelo menos algumas vezes.<sup>2</sup>

E embora as viagens de negócios tenham diminuído significativamente em 2020, esperamos ver um aumento este ano. Em uma pesquisa recente, mais da metade dos executivos disse que espera contar com viagens de negócios durante a recuperação tanto quanto, ou até mais do que antes da pandemia.<sup>3</sup>



Embora as viagens de negócios voltem, os padrões de viagens de negócios mudarão à medida que as organizações redefinirem o valor de uma viagem de negócios. Os colaboradores ajudarão a determinar o valor de uma viagem versus o impacto na produtividade; será uma mudança cultural que equilibra o valor das viagens de negócios com os custos humanos e financeiros.<sup>4</sup> Além disso, os empregadores precisarão aprimorar os processos existentes para efetivamente prestar serviços aos seus colaboradores.

Embora essas interrupções tenham compelido as empresas a se adaptarem rapidamente, há o perigo de resistência dos colaboradores. Quando muitas mudanças acontecem rápido demais, isso pode levar a “lacunas de transformação”. As empresas devem avançar com cautela, implementando estratégias de gerenciamento de mudanças para ajudar os colaboradores a se adaptarem ao lado da organização.

## Seguindo em frente: 2021 como uma base para o futuro

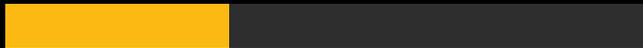
Considerando o desconhecido, 2021 provavelmente será um ano de transição para organizações empresariais. Em vez de simplesmente lidar com o dia a dia, os líderes de negócios começarão a remodelar seus futuros e preparar a base para o crescimento.

Pesquisas indicam que as empresas estão reexaminando os processos existentes para identificar áreas de melhoria, começando com pequenos ajustes que têm um grande impacto em toda a organização.<sup>5</sup> Uma grande tendência é que elas estão aproveitando a tecnologia inteligente para ajudar a aumentar a produtividade, eficiência e velocidade, posicionando a organização para permanecer lucrativa enquanto avançam mais rapidamente.

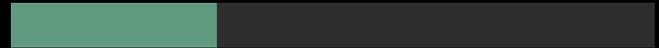
### Principais desafios de negócios

Executivos nas Américas, Europa e região da Ásia-Pacífico veem estes como seus quatro principais desafios nos próximos 12 meses:<sup>6</sup>

**35%:** Segurança e bem-estar dos colaboradores



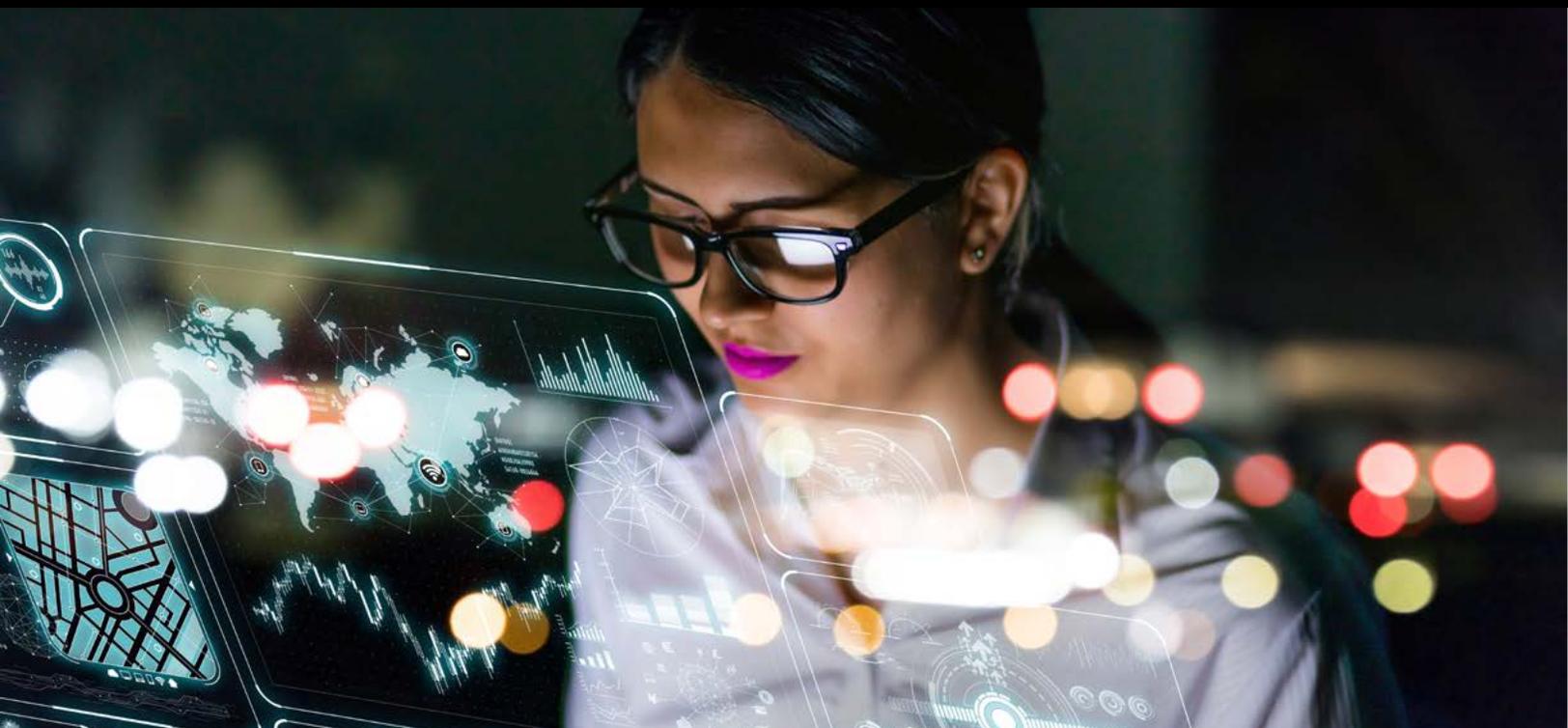
**32%:** Velocidade da mudança tecnológica



**35%:** Lentidão do crescimento econômico

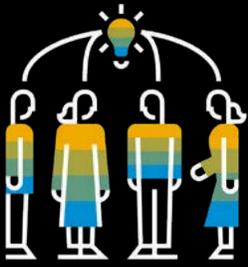


**30%:** Apoiar um modelo de trabalho remoto



## Executivos financeiros assumem a liderança na redefinição do crescimento

Em muitas organizações empresariais, reduzir custos e obter maior controle sobre os gastos foram áreas de ênfase em 2020. Agora, os líderes financeiros estão adotando essas mesmas estratégias e usando-as para alimentar um crescimento mais forte e mais rápido. Na verdade, 88% dos executivos pesquisados concordam que “encontrar novas maneiras de aumentar a velocidade e a flexibilidade na gestão de viagens, despesas e faturas é fundamental para que minha organização permaneça lucrativa e continue a crescer”.<sup>7</sup>



Os próprios líderes financeiros estão assumindo a liderança na implementação de tecnologia para uma melhor gestão de viagens, despesas, conformidade e faturas. Eles estão focados em obter melhor controle sobre todas as atividades financeiras investindo em tecnologia que:

- ajuda a organização a repensar os processos de trabalho para uma força de trabalho descentralizada,
- fornece ferramentas para obter visibilidade dos gastos atuais e ajuda a prever atividades futuras com mais precisão,
- melhora a eficiência de auditoria e relatórios fiscais para descobrir economias,
- e se adapta mais rapidamente às mudanças na regulamentação, relacionamentos com fornecedores e padrões de viagens de negócios.

## Investimentos em tecnologia direcionados prometem forte retorno sobre investimento

As iniciativas de modernização tecnológica foram de vital importância pré-pandemia, mas muitos planos foram colocados em excesso em 2020. Hoje, as empresas estão adotando uma abordagem altamente estratégica para a modernização, concentrando-se nos investimentos em tecnologia que prometem ter o maior e mais rápido retorno.

### *Soluções baseadas em nuvem atendem à necessidade de acesso em qualquer lugar*

No centro de muitas iniciativas de modernização tecnológica está uma maior ênfase em soluções baseadas em nuvem. Com acesso fácil a qualquer hora, em qualquer lugar, para todos os colaboradores, os aplicativos baseados na nuvem fornecem um modelo ideal para ajudar os colaboradores a fazer seu trabalho de forma eficaz e colaborar sem reuniões presenciais. Com fluxos de trabalho simplificados e acesso aos mesmos dados e aplicativos quase em tempo real a partir dos quais todos podem trabalhar, os aplicativos baseados na nuvem ajudam a aumentar a eficiência, a produtividade e a precisão.

### *Inteligência artificial e aprendizado de máquina desempenharão um papel cada vez maior*

Inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina (ML) podem afetar amplamente as operações financeiras, agregando valor onde quer que sejam implementadas. Aqui estão apenas algumas das maneiras pelas quais as empresas estão adotando soluções de IA/ML.<sup>8</sup>

## Percepções de automação

- **Melhorias de processo** que incluem eliminação de processos manuais, reembolso mais rápido, redução de revisões e aprovações manuais e identificação de reivindicações fraudulentas que podem ser perdidas por humanos
- **Otimização de infraestrutura** por meio de integração automatizada e interoperabilidade para gerenciamento simplificado e processos consistentes
  
- **Adicionamos inteligência** que fornece recomendações de viagem e acomodação de colaboradores, melhora a conformidade com a política e orienta ajustes de gestão de despesas com base em dados analisados por IA
- **Análise de dados e percepções** que ajudam as organizações a obter insights importantes sobre processos ineficientes e caros, melhorar a avaliação de riscos, eliminar erros e aumentar a conformidade

### *As empresas buscam obter maior valor das soluções existentes*

Fazer pequenos ajustes nos processos existentes usando a tecnologia oferece um enorme valor a um baixo custo. Aqui estão algumas das maneiras como os líderes financeiros estão usando suas soluções existentes para obter economias significativas, maior controle sobre os gastos e garantir a conformidade.

- **Pré-aprovações.** Adicionar uma etapa de pré-aprovação rápida para os gastos propostos é ajudar as empresas a gerenciar proativamente as despesas. Os gerentes e as equipes financeiras podem analisar os custos para garantir que eles estejam de acordo com a política e avaliar as opções de viagem para garantir que o gasto seja essencial para a empresa, e que a viagem seja segura para os colaboradores e utilize as opções mais sustentáveis.
- **Eficiência de auditoria.** A tecnologia de IA/ML pode garantir que todas as cobranças mais importantes dos relatórios de despesas obtenham o nível certo de detalhamento, desde a primeira rodada de aprovadores até a auditoria. Se o processo de auditoria for conduzido por uma equipe de especialistas apoiados por ferramentas de IA, em vez de internamente, a equipe financeira pode voltar sua atenção para a gestão dos fundamentos financeiros e analisar onde as políticas estão funcionando e onde podem ser melhoradas. Isso assegura que a estratégia de conformidade esteja sendo aplicada consistentemente ao longo de toda a empresa.
- **Gerenciamento tributário.** Os gastos têm implicações fiscais e regulatórias. As soluções de gerenciamento de viagens, despesas e faturas podem ajudar a proteger a empresa da responsabilidade e identificar o Imposto sobre Valor Agregado (IVA) recuperável que pode ser trazido de volta para os orçamentos, onde pode ser colocado para trabalhar.<sup>9</sup>
- **Experiência do colaborador.** Os colaboradores muitas vezes desconhecem os requisitos de documentação de uma viagem de negócios internacional, como a necessidade de um visto de negócios ou permissão de trabalho. É provável que a complexidade dos requisitos seja ainda mais amplificada quando as viagens de negócios retornarem com a necessidade potencial de passaportes de saúde e registros de vacinas.

# 42%

das transações de despesas de colaboradores não atendem aos requisitos de conformidade para recuperação de IVA/GST devido a informações incorretas e dados ausentes<sup>10</sup>



## Evoluindo para o futuro com a ajuda da tecnologia

As organizações empresariais aprenderam muitas lições difíceis durante o ano passado e foram forçadas a fazer mudanças repentinas na direção praticamente da noite para o dia. Mas as lições aprendidas não foram perdidas. Os líderes financeiros estão aplicando essas lições para posicionar suas organizações para que possam se adaptar às situações em evolução de forma mais fácil e rápida, liberar suas equipes de trabalhos pesados, capacitar seus colaboradores e assegurar seu bem-estar, assim como criar as condições para expansão lucrativa.

Os principais líderes financeiros percebem que ficar parado só os deixará para trás, e essa não é uma opção aceitável. Com investimentos estratégicos em tecnologia, eles estão redefinindo suas organizações para crescimento.



**Para saber mais sobre como redefinir sua empresa para crescimento, acesse [concur.com.br](https://concur.com.br)**

## Por que a Deloitte para a SAP?

Não importa onde você esteja em sua jornada de transformação, a equipe mundial da Deloitte traz um conjunto completo de recursos, além da experiência SAP específica do setor — tudo para ajudá-lo a entregar rapidamente resultados que importam para o seu negócio. Saiba mais em [www.deloitte.com/sap](http://www.deloitte.com/sap).

## Vamos falar

Descubra como a Deloitte pode ajudá-lo a reimaginar tudo com SAP Concur e outras soluções SAP, para que você possa transformar rapidamente o cenário para T&E e apoiar a Kinetic Enterprise “criada para evoluir”. Entre em [contato conosco](#) para agendar uma demonstração, obter mais insights ou discutir um desafio específico que sua organização está enfrentando.

# Deloitte.

## Sobre a Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited, uma empresa privada do Reino Unido limitada por garantia, e sua rede de empresas membro, cada uma das quais é uma entidade legalmente separada e independente. Consulte [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para obter uma descrição detalhada da estrutura legal da Deloitte Touche Tohmatsu Limited e de suas empresas-membro. Consulte [www.deloitte.com/us/about](http://www.deloitte.com/us/about) para obter uma descrição detalhada da estrutura legal da Deloitte LLP e de suas subsidiárias. Determinados serviços podem não estar disponíveis para atestar clientes de acordo com as regras e regulamentos da contabilidade pública.

Direitos de autor © 2021 Deloitte Development LLC. Todos os direitos são reservados.  
Membro da Deloitte Touche Tohmatsu Limited

## Sobre a SAP Concur

SAP® Concur® é a marca líder do mundo para soluções integradas de gerenciamento de viagens, despesas e faturas, impulsionada por uma busca incessante de simplificar e automatizar esses processos diários. O bem avaliado aplicativo móvel SAP Concur orienta os colaboradores em todas as viagens a trabalho, as cobranças são diretamente preenchidas nos relatórios de despesas e a aprovação é automatizada. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem ver exatamente o que estão gastando e evitar possíveis pontos cegos no orçamento. A SAP Concur ajuda a eliminar as tarefas tediosas de ontem, facilita o trabalho de hoje e ajuda as empresas a funcionar melhor. Saiba mais em [concur.com.br](https://concur.com.br) ou no blog da [SAP Concur](#).

---

<sup>1</sup>The Economist Group and SAP, [Ready, Reset, Grow](#), abril de 2021

<sup>2</sup>Deloitte, "[The Kinetic Enterprise: Qual é o próximo passo? The Year Ahead](#)," 22 de janeiro de 2021

<sup>3</sup>The Economist Group and SAP, [Ready, Reset, Grow](#), abril de 2021

<sup>4</sup>Deloitte, "[The Kinetic Enterprise: Qual é o próximo passo? The Year Ahead](#)," 22 de janeiro de 2021

<sup>5</sup>The Economist Group and SAP, [Ready, Reset, Grow](#), abril de 2021

<sup>6</sup>The Economist Group and SAP, [Ready, Reset, Grow](#), abril de 2021

<sup>7</sup>The Economist Group and SAP, [Ready, Reset, Grow](#), abril de 2021

<sup>8</sup>TTGmice, "[AI Adoption in workplaces will accelerate in 2021](#)," 11 de janeiro de 2021

<sup>9</sup>Deloitte and SAP Concur, "[Simplifying Your VAT Reclaim for T&E Program Resilience](#)," 9 de outubro de, 2020

<sup>10</sup>VATBox data benchmark, 2018