

Reúna viagens e despesas, e você pode ir a qualquer lugar.

Adicionando opções ao seu programa de viagens com as soluções SAP Concur.

SAP Concur



A solução certa é uma solução total.

Não importa quantos viajantes você tenha ou até onde eles estejam indo, seu programa de viagens tem um impacto significativo no desempenho deles e na produtividade da sua organização. E quanto mais fácil você puder torná-lo para eles, melhor será para os negócios.

Com o SAP Concur Expense em vigor, você já está a caminho de um programa de viagens de negócios e experiência de viajante de classe mundial. Mas ao adicionar a solução de viagem certa, você pode oferecer:

- Ferramentas de reserva simples para o consumidor que permitem que os viajantes reservem do seu jeito, mas capturem todos os dados de gastos e itinerário de que você precisa
- Visibilidade sobre para onde os viajantes estão indo e o que estão gastando – antes de serem gastos
- Uma solução escalável de ponta a ponta que se adapta à medida que seu programa evolui e suas necessidades mudam
- Um processo integrado e contínuo de viagens e despesas para gerentes de viagens e todos em trânsito

Adicionar as soluções Concur Travel à sua infraestrutura SAP Concur Expense significa obter tudo o que seu programa de viagens precisa hoje e se adaptar ao que você precisa amanhã e além – em um sistema intuitivo e integrado.

Assim, os viajantes podem se concentrar em seu trabalho (não apenas em detalhes de viagens e despesas) e você pode estar pronto para qualquer coisa.

As viagens estão mudando, assim como nós.

As ferramentas e tecnologias que estamos oferecendo hoje são prova do nosso compromisso com o amanhã. Nossas **inovações mais recentes** estão marcadas nesta peça, mas há mais por vir. Continuaremos investindo e inovando, e ao se comprometer com a plataforma de viagens SAP Concur, você terá acesso contínuo às funcionalidades mais recentes e últimas inovações. [Saiba mais.](#)



Oferecendo mais maneiras de reservar e gerenciar tudo.

Viajar é muito mais do que apenas uma despesa. É uma experiência que constrói os relacionamentos que constroem seu negócio. Melhorar sua solução SAP Concur Expense – e reunir todo o processo de viagem em uma plataforma – melhora essa experiência desde o início.

A SAP Concur oferece opções. Você pode escolher entre as melhores tecnologias e ferramentas de viagem para criar uma solução que se adapte ao que você precisa hoje e depois se adapte à medida que suas necessidades de viagem mudam.

Ofereça uma experiência pronta para o consumidor, para o futuro e para dispositivos móveis.

O [Concur Travel](#) é uma maneira mais simples de reservar uma viagem e manter todos os planos dentro da política. Isso ajuda a orientar os viajantes para as opções mais compatíveis com as políticas, e permite destacar fornecedores preferenciais, promover escolhas sustentáveis e lembrar os usuários das políticas enquanto tomam decisões. Além disso, a SAP Concur está continuamente adicionando novos recursos em áreas importantes como:

- Conteúdo: Cobertura ampliada e aprimorada de voos, carros, trens e hotéis, incluindo NDC, imagens melhores e descrições mais detalhadas, tudo consolidado em uma única visualização.
- Pesquisa: Funcionalidade de pesquisa completa que mescla opções para muitos locais, como aeroportos, centros urbanos ou escritórios da empresa.
- Experiência do usuário: Um processo de reserva e checkout continuamente otimizado, incluindo experiências mais amigáveis ao usuário, intuitivas e semelhantes às de consumidores.

Adicione flexibilidade sem perder o controle.

O [Concur TripLink](#) permite que os viajantes reservem diretamente em sites ou aplicativos de fornecedores, mas eles ainda veem suas tarifas negociadas e se essas tarifas se encaixam em suas políticas. As informações são enviadas automaticamente para o seu sistema SAP Concur, e você visualiza todos os seus gastos em um único lugar.

Evite gastar surpresas.

O [Concur Request](#) facilita as despesas e aprovações para todos: A inteligência artificial generativa fornece aos viajantes estimativas de custo inteligentes para suas viagens. Então, essas reservas e tarifas são mantidas até que os gerentes possam revisá-las. É uma maneira simples de adicionar uma camada de controle de custos antes que qualquer dinheiro seja gasto. Ainda melhor? O departamento financeiro pode ver toda a trilha de auditoria.

O fim da quilometragem manual.

Ninguém tem tempo para rastrear cada milha que cada viajante faz, o que é mais importante que você. Boa coisa, tudo pode ser feito automaticamente, tudo como parte da sua solução.

Vire o volante para o Drive.

O aplicativo [Drive](#) usa GPS para documentar distâncias de direção automaticamente, retirando erros honestos e ações desonestas da equação. Isso ajuda você a cortar custos, melhorar a conformidade e fazer reembolsos mais facilmente.



Fazer mais com menos esforço.

Ao integrar todo o seu processo de viagem, você pode oferecer a experiência intuitiva e dentro da viagem que seus viajantes desejam. Portanto, se houver alterações ou atrasos, os viajantes podem atualizar seu itinerário com um clique. Ao jantar no hotel, eles podem enviar suas despesas com um toque. É tudo tão simples, e isso torna cada viagem melhor, cada viajante mais feliz e cada minuto de trabalho mais produtivo.

Como você facilita isso?

Torne móvel.

O [aplicativo móvel SAP Concur](#) é uma parte inestimável do Concur Travel e do SAP Concur Expense que permite que os viajantes gerenciem todo o processo de viagens e despesas em qualquer lugar, desde a reserva e o gerenciamento de itinerários até a captura de despesas, o envio de relatórios de despesas e até mesmo o gerenciamento de aprovações. Assim, o processo é mais fácil para eles, as informações são mais oportunas para você e todos ganham.

Facilite.

O [TriplIt Pro](#) ajuda os viajantes a evitar desafios de viagem, mantendo-os focados em seu trabalho e bem-estar. Pense nisso como um guia para viagens melhores, repleto de informações sobre cada destino: requisitos de visto, passaporte e documentação adicional; potenciais riscos, perigos de segurança e outras interrupções; e requisitos de documentos de saúde, como certificados de vacinação. O aplicativo até mesmo acompanha a pegada de carbono dos viajantes e mostra a eles como reduzir ou compensar o impacto ambiental.

Elimine a documentação.

Adicionar o [Expenselt](#) à sua solução elimina recibos em papel, acelerando os relatórios de despesas e eliminando o desperdício do processo. Os viajantes simplesmente tiram uma foto de cada recibo e o aplicativo preenche automaticamente os dados em um relatório de despesas.

Dê uma ótima orientação.

O [Concur User Assistant by WalkMe](#) oferece aos viajantes dicas rápidas e imediatas e respostas a perguntas enquanto eles reservam viagens, preenchem relatórios de despesas e muito mais. Este assistente no aplicativo usa linguagem conversacional e natural para:

- Ajude os funcionários a entender políticas novas ou existentes e como segui-las.
- Ajude-os a completar tarefas específicas com uma interface de chatbot amigável.
- Dê dicas visuais para ajudar os usuários a saber onde estão e o que fazer em seguida.



Tornando o bem-estar e a segurança do viajante a prioridade.

Manter os viajantes seguros e felizes significa que eles farão um trabalho melhor e conseguirão realizar mais tarefas, mas, o mais importante, significa garantir que eles retornem para casa de cada viagem.

Veja como você coloca a segurança em primeiro lugar:

Dê aos viajantes um aplicativo que diga o que está acontecendo.

O [Triplt Pro](#) fornece as últimas diretrizes e requisitos de viagem, para que os viajantes possam fazer escolhas informadas antes e durante suas viagens. Agora ele envia alertas de risco aos viajantes sobre ameaças potenciais em seus destinos, desde furacões e inundações até manifestações civis e greves trabalhistas. O aplicativo também indica hospitais, clínicas e farmácias mais próximas das rotas dos seus viajantes e fornece pontuações de segurança do bairro em relação a:

- Poluição
- Sugestões
- Presença policial
- Segurança das mulheres, desde assédio verbal até a adequação das instalações de apoio às mulheres
- Agitação política e direitos políticos limitados
- Ritmos e protestos
- Segurança LGBTQ, incluindo probabilidade de dano ou discriminação

Aproveite a inovação.

O [SAP Concur App Center](#) fortalece seus recursos de dever de diligência com aplicativos que abrangem tudo, desde visualizações em tempo real de planos de viagem e locais de viajantes até novas ferramentas de comunicação e planos de proteção de viagens. Então, se houver um surto na Inglaterra ou um terremoto na Austrália, você pode identificar quem foi afetado, fazer contato e levá-los para casa com segurança.

Obter uma visão melhor da sua imagem de viagens e despesas.

Adicionar as soluções SAP Concur Travel ao seu sistema SAP Concur Expense não apenas oferece um lugar para todos os seus dados de viagens e despesas, mas também elimina lacunas na sua data de gastos. Assim, você obtém informações em tempo real sobre para onde os viajantes estão indo e o que estão gastando. E se você precisar de relatórios personalizados ou assistência individual para aproveitar ao máximo seus dados, você terá.

Quais são suas opções de relatórios e análises?

Use ferramentas nas quais você pode confiar.

Com relatórios prontos para uso e painéis prontos para uso, o [Intelligence](#) mostra suas tendências de gastos, para que você saiba onde economizar e como rastrear o ROI. Esses relatórios abrangem tudo, desde visões gerais básicas de gastos e sustentabilidade até análise aprofundada de fornecedores. Assim, você pode se concentrar na estratégia, não em analisar os dados.

Converse com os especialistas.

Com o [Consultative Intelligence](#), você obtém um especialista em geração de relatórios que examina seus dados e projeta relatórios para se adequar exatamente ao que você precisa. Eles chegarão diretamente à sua caixa de entrada e você verá como se compara aos benchmarks e às melhores práticas.



Avaliar sustentabilidade.

O [SAP Concur App Center](#) tem inúmeras maneiras de gerenciar e analisar as emissões de viagens em tempo real, para que você possa acompanhar seus esforços de sustentabilidade. Você terá as ferramentas para medir e relatar automaticamente essas emissões e obterá cálculos automáticos de emissões de alta precisão com base em seus dados do [Concur Travel](#), bem como metodologias de carbono aprovadas pelo setor. Então, se a reserva for feita no Concur Travel, você saberá sua pegada de carbono.



Todas as opções, juntas.

Integrar suas soluções de viagens e despesas em uma plataforma fácil de usar é bom para os viajantes e melhor para os negócios.

Para saber mais, **entre em contato com seu gerente de contas SAP Concur** ou confira [este ebook](#) para ver como seus colegas estão usando a plataforma SAP Concur para enfrentar os desafios de viagem de hoje.

SAP Concur

ptBR (24/08)

© 2024 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.

Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso, isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições referentes a este material.