

Melhores maneiras de A a B.

Opções de gerenciamento de viagens, não importa quão grandes (ou pequenas) sejam suas necessidades.

SAP Concur



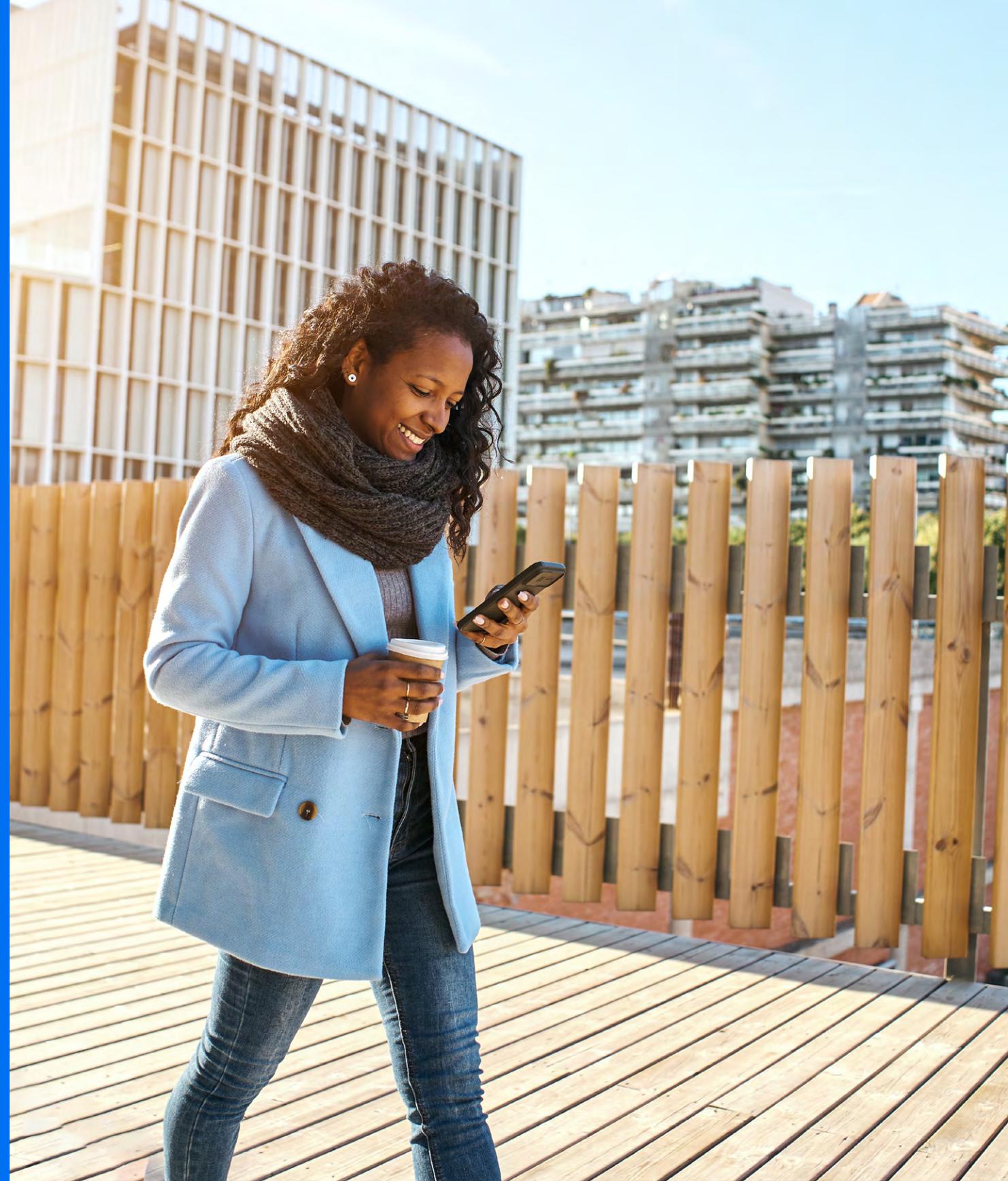
Estamos todos tentando chegar ao mesmo lugar.

As viagens de negócios parecem diferentes para cada empresa, mas se você tiver uma pequena equipe de vendas atravessando o território de carro, ou centenas de colaboradores pulando em aviões e trens, quase todos os negócios compartilham as mesmas metas:

- Você quer que seus gastos com viagens se ajustem aos seus orçamentos, prioridades e políticas.
- Você quer ver como sua equipe está viajando e o que ela está gastando.
- Você quer que seus viajantes estejam seguros e apoiados.
- Você quer que toda a experiência de viagem deles seja simples e descomplicada.

Existem várias maneiras de alcançar esses objetivos, e as soluções SAP Concur são o melhor lugar para começar. Com vários planos, aplicativos e opções, eles fazem parte de uma plataforma de viagens completa que se adapta ao que você precisa agora e se expande à medida que essas necessidades (e a própria viagem) mudam.

Para entender melhor essas soluções, vamos analisar os **cinco princípios-chave do processo de viagem** e ver suas opções em cada etapa do caminho.



1. Reservas de viagem:

Um pouco de liberdade e muito mais controle.

Quase todas as viagens de negócios começam com a reserva. E, seja alinhando voos, trens, carros alugados ou hotéis, essa experiência de “compra” afeta tudo, desde a satisfação e produtividade dos colaboradores até o controle de custos, conformidade, orçamentos e segurança.

Mas quando se trata de gerenciar tudo, quais são as suas opções?



1. Reservas de viagem: Um pouco de liberdade e muito mais controle.

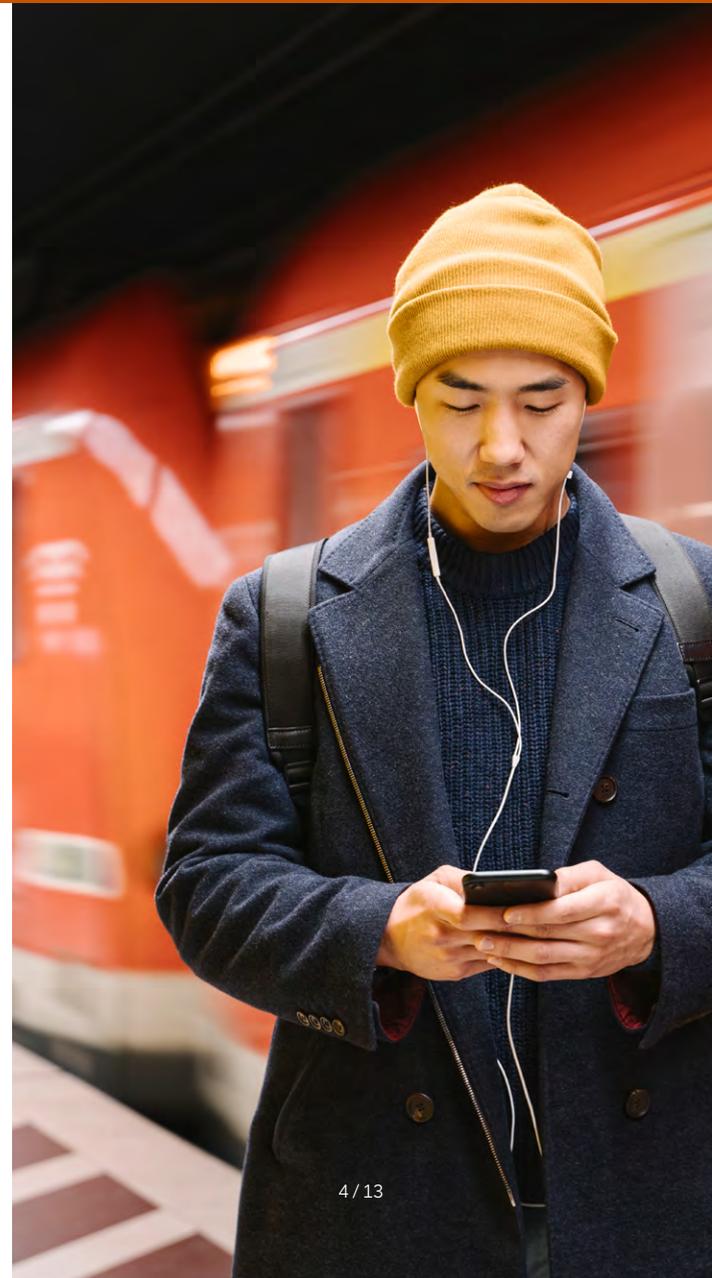
Ofereça uma experiência pronta para o consumidor, para o futuro e para dispositivos móveis.

O [Concur Travel](#) oferece aos viajantes uma ferramenta simples para reservar suas viagens, garantindo que seus planos se enquadrem em sua política. Permite que você oriente os viajantes sobre as opções mais compatíveis e favoráveis às políticas, e você pode destacar fornecedores preferenciais, promover escolhas sustentáveis e lembrar os usuários das políticas enquanto eles tomam decisões. É a experiência de compra simples, perfeita e ao estilo do consumidor que todo viajante quer.

Adicione flexibilidade sem perder o controle.

O [Concur TripLink](#) oferece mais opções de reserva, permitindo que os viajantes reservem diretamente nos sites ou aplicativos dos fornecedores e integrando essas reservas às suas soluções SAP Concur. Como resultado, os viajantes obtêm a flexibilidade que estão procurando, enquanto você tem a capacidade de gerenciar a conformidade e os custos nos canais de reservas.

Você também pode incluir o [Triplt Pro](#) para todas as outras situações de reserva, para que os viajantes possam reservar diretamente e encaminhar facilmente seus e-mails de confirmação para este aplicativo de organização de viagens de primeira linha.



Fique de olho em tudo o que sai pela porta.

[SAP Concur Expense](#) captura automaticamente todas essas transações de reserva, e todas as outras despesas e cobranças do cartão, para que você tenha uma melhor gestão de seus gastos. Além disso, envia automaticamente os recibos eletrônicos dos fornecedores diretamente para os relatórios de despesas. Por isso, economiza tempo dos viajantes, detalha as cobranças e, ao eliminar recibos em papel, apoia as metas de sustentabilidade da sua empresa.

Evite gastar surpresas.

O [Concur Request](#) facilita as despesas e aprovações para todos: Os colaboradores simplesmente descrevem a finalidade de uma compra, mais os custos esperados, em suas solicitações. Em seguida, os gerentes podem revisar, aprovar ou negar a solicitação antes que uma ordem de compra seja criada ou que qualquer dinheiro seja gasto. Ainda melhor? O departamento financeiro pode ver toda a trilha de auditoria.



2. A experiência do viajante:

Faça com que seja fácil e eficaz.

Todos querem tornar as viagens de negócios melhores, menos estressantes, mais produtivas e talvez até mesmo agradáveis. Mas como? Há muitas empresas oferecendo muitas promessas, e é difícil determinar o que pode fazer uma diferença mensurável para seus viajantes.

Não precisa ser tão desafiador, mas quais são suas opções?

2. A experiência do viajante: Faça com que seja fácil e eficaz.

Torne móvel.

O aplicativo móvel [SAP Concur](#) – parte do Concur Travel e SAP Concur Expense – permite que os viajantes insiram e enviem despesas em qualquer lugar. Assim, os relatórios de despesas são feitos mesmo antes de chegarem em casa, e os gerentes podem revisar esses relatórios diretamente do aplicativo. Simplificando: Os viajantes podem gerenciar itinerários e gastos nos termos deles, e você pode ver itinerários e gastos muito mais cedo.

Facilite.

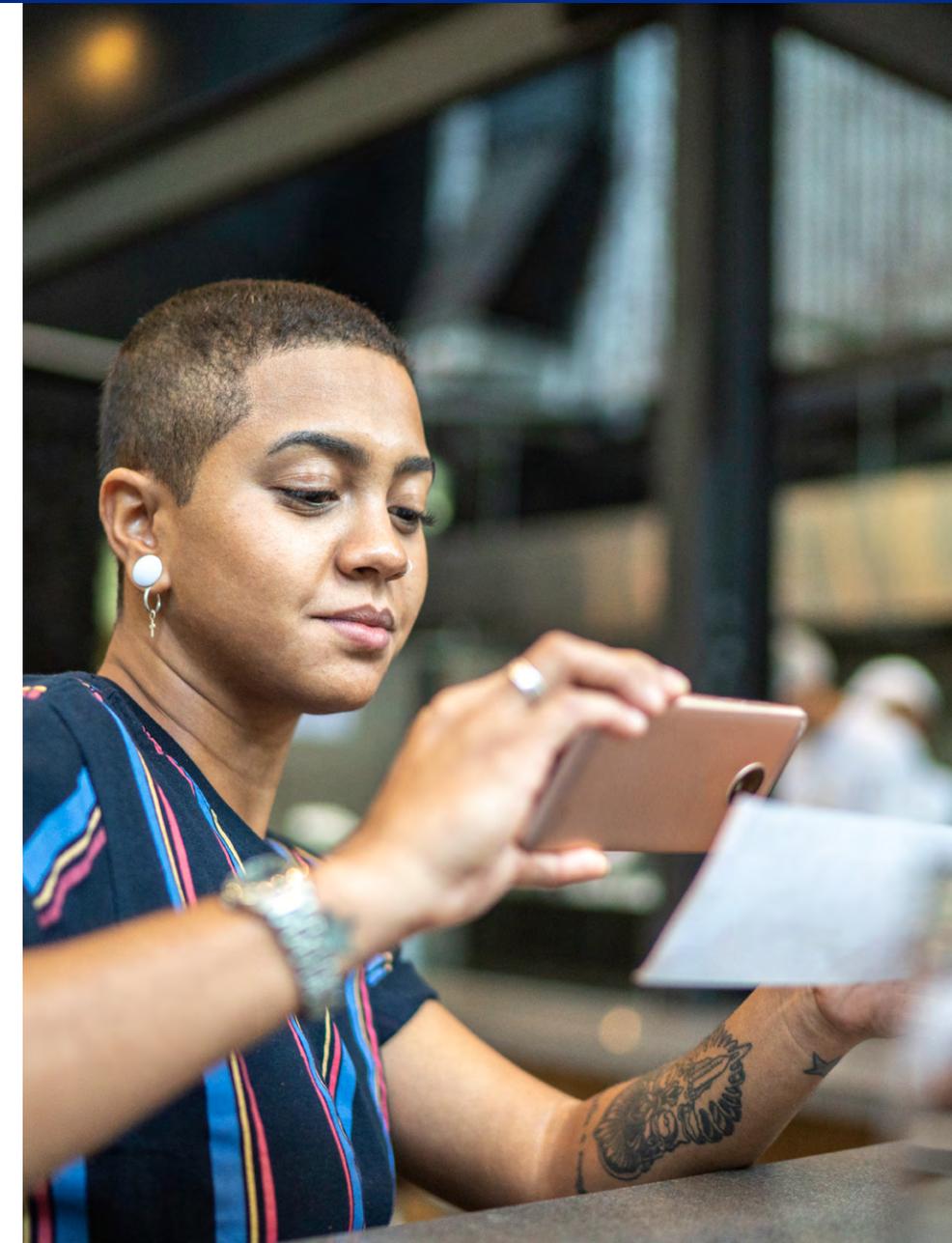
O [Triplt Pro](#) evita os desafios de viagem para que os viajantes possam manter o foco em seu trabalho e bem-estar. Além de oferecer um itinerário único e simples, o Triplt Pro alerta os viajantes sobre mudanças nesses itinerários, ajuda-os a encontrar outras opções e rastreia pontos de recompensa o tempo todo (para que possam adicionar viagens de lazer às viagens de negócios). O aplicativo permite que os viajantes acompanhem a pegada de carbono de suas viagens, mostrando como reduzir ou compensar o impacto ambiental fazendo um voo mais direto, viajando de trem e muito mais.

Abandone o papel.

Se você estiver usando o [Concur Expense](#), adicione o [ExpenseIt](#) para se livrar de recibos em papel frustrantes, acelerar relatórios de despesas e eliminar o desperdício do processo. Os viajantes apenas tiram uma foto de cada recibo, enviam para receipts@expenseit.com e o aplicativo preenche automaticamente os dados em seus relatórios de despesas. Categoriza e discrimina entradas de despesas em qualquer lugar, para que os viajantes possam continuar trabalhando e você possa obter relatórios de despesas precisos sem precisar esperar.

Aumente o moral.

O [SAP Concur App Center](#) está repleto de inovações e conexões que tornam a experiência de viagem mais simples, segura e divertida. Você encontrará integrações prontas para uso em sistemas contábeis e financeiros que simplificam o processo para todos. Você encontrará aplicativos baseados em incentivos que motivam os colaboradores a gastar menos em cada viagem. E você deixará seus viajantes felizes com conexões com marcas favoritas como Uber e Lyft.



3. Bem-estar e segurança do viajante:

A preocupação se transforma em confiança.

A segurança e o apoio dos seus colaboradores em viagem recai sobre você. E embora você leve essa responsabilidade a sério, as ferramentas e tecnologias projetadas para ajudar frequentemente são complexas e confusas. Com tanta coisa em jogo, quais são as suas opções?



3. Bem-estar e segurança do viajante: A preocupação se transforma em confiança.

Disponibilize detalhes de segurança ao alcance dos viajantes.

O [Triplt Pro](#) é um aplicativo poderoso com as mais recentes diretrizes e requisitos de viagem, para que os viajantes possam pesquisar seus destinos e tomar decisões informadas sobre onde ir antes de reservar. O aplicativo também indica hospitais, clínicas e farmácias mais próximas das rotas dos seus viajantes e fornece pontuações de saúde e segurança do bairro em relação a:

- Poluição
- Sugestões
- Presença policial
- Segurança das mulheres, desde assédio verbal até a adequação das instalações de apoio às mulheres
- Agitação política e direitos políticos limitados
- Ritmos e protestos
- Segurança LGBTQ, incluindo probabilidade de dano ou discriminação



Aproveite aplicativos inovadores de parceiros.

O SAP Concur App Center está repleto dos últimos avanços dos inovadores do setor – aplicativos que ampliam as soluções SAP Concur para tornar o gerenciamento de viagens e despesas mais rápido, mais fácil, mais preciso e, sim, mais seguro para todos.

Então, se você está procurando oferecer um dever de cuidado mais profundo antes e durante as viagens de negócios, o [SAP Concur App Center](#) é onde começar. Você encontrará aplicativos que cobrem desde visualizações em tempo real de planos de viagem e localizações dos viajantes até novas ferramentas de comunicação e planos de proteção de viagem. Então, se algo acontecer em uma viagem, como um surto viral ou desastre natural, essas soluções de centro de aplicativos podem ajudar você a identificar quem foi afetado, fazer contato e levá-los para casa com segurança.



4. Relatórios e análises do programa:

A visibilidade que você estava procurando.

Gerenciamento de viagens significa gerenciamento de dados: Onde você está gastando, no que está gastando, o que está funcionando, o que não está e, mais importante, como você demonstra o retorno sobre o investimento para a liderança. Existem diversas maneiras de obter todas essas informações, dependendo do que você precisa e de como trabalha. Mas quais são as opções e qual é a adequada para você?

4. Relatórios e análises do programa: A visibilidade que você estava procurando.



Use ferramentas comprovadas.

O [Intelligence](#) oferece relatórios prontos para uso e painéis prontos para uso que analisam seus dados de viagem e mostram a tendência de seus gastos, para que você possa ver onde economizar e como rastrear o ROI do seu programa. Esses relatórios funcionaram para milhares de empresas de todos os tamanhos e foram projetados para cobrir tudo, desde visões gerais básicas de gastos até rastreamento de sustentabilidade e realização de análises detalhadas de fornecedores. Assim, você pode se concentrar na estratégia de viagens em vez de criar relatórios.

Acesse especialistas em análise.

Com o [Consultative Intelligence](#), você obtém especialistas em geração de relatórios que ajudam a examinar seus dados da maneira que funciona melhor para você. Eles criarão relatórios para se adequarem exatamente ao que você precisa. Eles os entregarão na sua caixa de entrada. E mostrarão como você se compara com benchmarks e melhores práticas.

Dê aos gerentes mais informações.

Equipe as pessoas que tomam decisões sobre seus orçamentos de viagem com visibilidade clara e sempre atualizada de seus orçamentos de viagem. Porque quanto mais eles souberem, melhor poderão fazer com que esses orçamentos funcionem. O [Budget](#) da SAP Concur faz exatamente isso, dando aos gerentes relatórios sobre o que foi gasto, o que está pendente e o que restou, para que eles possam gerenciar proativamente seu dinheiro com suas equipes.

Meça a sustentabilidade em relação às métricas.

Use seus dados de viagem – e os parceiros do [SAP Concur App Center](#) – para gerenciar e analisar as emissões de viagens em tempo real, para que você possa cumprir suas metas de sustentabilidade. Você terá as ferramentas para medir e relatar automaticamente essas emissões e obterá cálculos automáticos de emissões de alta precisão com base em dados do [Concur Travel](#), bem como metodologias de carbono aprovadas pelo setor. Assim, você sempre saberá o impacto ambiental de voos, hotéis, trens e carros reservados no Concur Travel.

5. Acompanhamento de quilometragem:

O fim das adivinhações.

Se você tem viajantes trazendo negócios a céu aberto, você (e eles) sem dúvida estão lidando com as frustrações e imprecisões do rastreamento manual de quilometragem baseado em planilhas. Há uma maneira melhor de gerenciar essas milhas, mas quais são suas opções?



5. Acompanhamento de quilometragem: O fim das adivinhações.

Use o Google para mapear a milhagem.

Seus viajantes simplesmente conectam os pontos inicial e final de suas viagens de dentro do [SAP Concur Expense](#) e o Google faz a matemática para sua rota. Assim eles não cobram 50 milhas quando são apenas 30.

Vire o volante para o Drive.

O aplicativo [Drive](#) usa GPS para rastrear e enviar milhagem da maneira mais simples e precisa. Ele automaticamente documenta as distâncias percorridas, então seus funcionários não precisam se lembrar de quão longe foram – ou mesmo anotar. Não apenas é mais fácil para eles, mas também elimina o erro humano (e uma das formas mais comuns de fraude) da equação. E no final, você pode cortar custos, melhorar a conformidade e fazer reembolsos mais facilmente.



Há ferramentas demais ou insuficientes?

Parece que não há fim para os desafios que você e seus viajantes enfrentam e, às vezes, frustrantemente, para as soluções que são apresentadas a você. Como você sabe o que é certo? Como você escolhe? E como você sabe se sua configuração atual já está fazendo um trabalho bom o suficiente?

Você começa com uma rápida revisão das soluções acima e, em seguida, trabalha nesta lista de verificação:

1.

Reservas de viagem: Um pouco de liberdade e muito mais controle.

Sua experiência de viagem de negócios funciona como um aplicativo de viagem baseado no consumidor?

> [Concur Travel](#)

Quando seus viajantes reservam diretamente, você ainda obtém os detalhes de que precisa?

> [Concur TripLink](#) e [Triplt Pro](#)

Você está capturando todas as reservas, cobranças de cartão e despesas?

> [SAP Concur Expense](#)

Você tem uma maneira de garantir que as despesas estejam em conformidade com as políticas antes que o dinheiro seja gasto?

> [Concur Request](#)

2.

A experiência do viajante: Faça com que seja fácil e eficaz.

Suas equipes de viagem podem gerenciar facilmente suas viagens de qualquer lugar?

> [Aplicativo móvel SAP Concur](#)

Você está tornando mais fácil evitar atrasos, itinerários interrompidos e outros desafios de viagem?

> [Triplt Pro](#)

Você gosta da bagunça de gerenciar recibos em papel?

> [Expenselt](#)

Você foi bem-sucedido em simplificar as viagens de negócios?

> [SAP Concur App Center](#)

3.

Bem-estar e segurança do viajante: A preocupação se transforma em confiança.

Seus viajantes podem pesquisar as pontuações de segurança da vizinhança para seu destino?

> [Triplt Pro](#)

Você oferece uma rede de aplicativos inovadores para um dever de cuidado mais profundo?

> [SAP Concur App Center](#)

4.

Relatórios e análises do programa: A visibilidade que você estava procurando.

Você tem relatórios prontos para uso e painéis prontos para uso comprovados?

> [Intelligence](#)

Você tem especialistas em análise de acesso?

> [Consultative Intelligence](#)

Você está dando aos gerentes informações suficientes sobre gastos?

> [Budget](#)

Você está medindo e analisando automaticamente as emissões de carbono?

> [Concur Travel](#)

5.

Acompanhamento de quilometragem: O fim das adivinhações

Você pode usar o Google para mapear a quilometragem e registrá-la nos relatórios de despesas?

> [SAP Concur Expense](#)

Você tem rastreamento GPS automatizado para que os motoristas nem precisem pensar em registrar milhas?

> [Drive](#)