

1. SUSTENTABILIDADE

Criar viagens mais sustentáveis

Aumentou o compromisso e o envolvimento dos consumidores e dos passageiros por viagens mais sustentáveis. Segundo pesquisa da Booking.com, 53% dos viajantes globais pretendem viajar de maneira mais sustentável. Entre os brasileiros, esse número chega a 71%.



2. TECNOLOGIA E SEGURANÇA



Garantir a segurança dos passageiros

Com os diversos riscos à saúde durante as viagens, estão sendo implementadas novas medidas de proteção e segurança para detectar e evitar o risco de exposição nos aeroportos com o apoio de tecnologias.

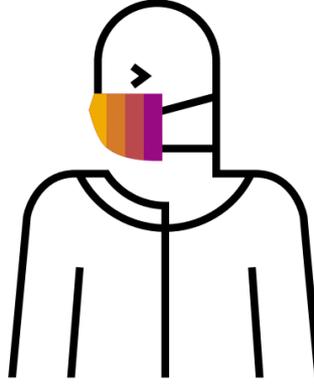
A transformação dos aeroportos conta com novas tecnologias de biometria, reconhecimento facial, identidade digital e outras, para reduzir ou até eliminar a troca de documentos em papel, diminuir as filas de espera e tornar a experiência do viajante mais agradável.

3. DIMINUIÇÃO DE RISCOS

Identificar e mitigar riscos da Covid-19

Detectar, compreender e mitigar os riscos atuais de contaminação pelo coronavírus é um dos grandes desafios desta indústria. Diversas empresas já estão com técnicas e procedimentos de controle, triagem e testes.

Tais protocolos buscam garantir a eficácia na identificação e controle dos riscos e reduzir os requisitos de quarentena para viajantes internacionais.



4. CONFIANÇA DO VIAJANTE



Recuperar a confiança perdida

Para retomar os melhores níveis de viagens de negócios no Brasil, as empresas do setor aéreo e de turismo visam recuperar a confiança dos passageiros de viagens. Por isso, os aeroportos e companhias aéreas estão desenvolvendo e estabelecendo os mais sofisticados padrões de segurança, higiene e detecção de possíveis fontes de infecção durante os voos.

O principal objetivo, obviamente, é fazer com o que os viajantes se sintam seguros novamente e aptos a viajar.

5. ECONOMIA

Reverter o impacto da pandemia

O setor de viagens e hospitalidades foi um dos mais afetados pela pandemia do coronavírus. De acordo com a Associação Brasileira das Empresas Aéreas (Abea), os voos foram retomados até janeiro de 2021 com 74,9% da capacidade, em relação ao nível antes da pandemia.

Espera-se uma recuperação e crescimento lento, porém constante. Com o trabalho das empresas, governo e retomada da confiança dos viajantes, será possível alcançar o novo normal nas viagens corporativas.



Sobre a SAP Concur

A SAP Concur fornece o **SAP Concur Travel & Expense**, uma ferramenta completa que centraliza informações e processos de viagens corporativas e despesas iniciadas pelos colaboradores, garantindo diversas ações em um único lugar, como visualização de reservas, aprovações de pedidos de reembolsos e detalhes de gastos.

Tudo isso garante uma melhor experiência para os viajantes e para os gestores, que podem visualizar melhor as viagens e gastos corporativos e tomar melhores decisões.

Para saber mais sobre o SAP Concur Expense & Travel, [acesse nosso site aqui!](#)

SAP Concur