SAP Concur

Perspectiva da pandemia

Novas tendências de gastos equivalem a novos riscos de gastos

Com um ano inteiro de mudanças para trás, fica claro que a mudança abrupta para o trabalho remoto no segundo trimestre de 2020 impulsionou padrões de gastos que introduziram novos tipos de risco organizacional.

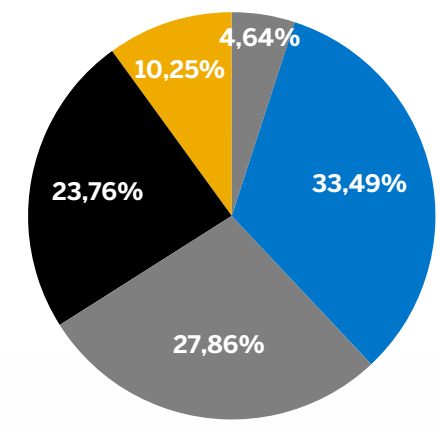
Tendências de viagens e despesas (2019 versus 2020)

55% de redução nos gasto gerais

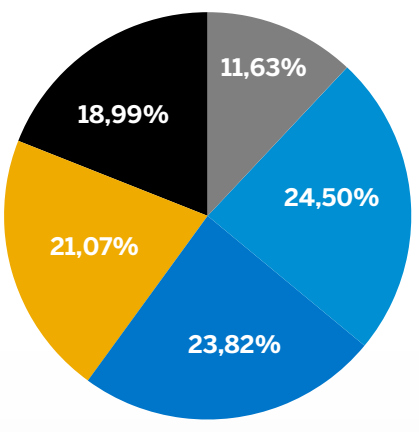
Redução de **12 vezes** nos gastos com companhias aéreas

Aumento de **292%** na taxa de violação de despesas

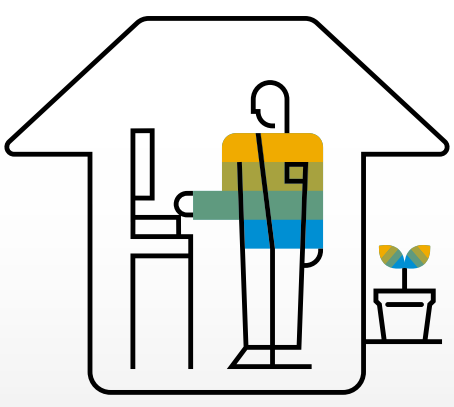
5 principais categorias de gastos – quarto trimestre de 2019



5 principais categorias de gastos – quarto trimestre de 2020



O trabalho remoto encoraja gastos de alto risco



4% dos colaboradores trabalhavam remotamente antes da pandemia

Entre **45 e 50%** trabalharam remotamente até meados de março de 2020

7 vezes Levou a: 7 vezes mais suprimentos para apoiar o trabalho remoto

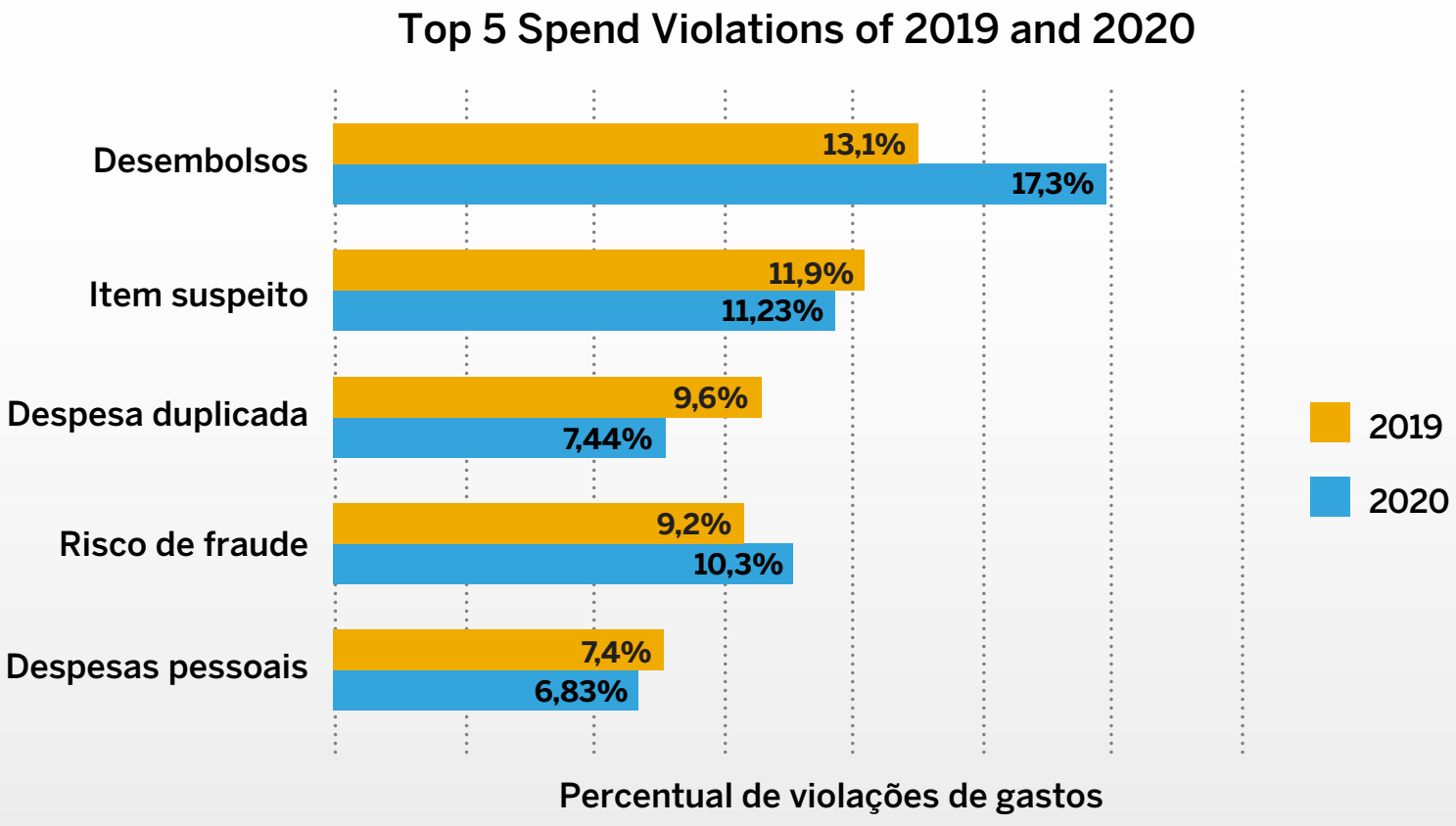
Cuidado com essas violações de gastos

Uso de cartão corporativo para despesas pessoais.
Em abril de 2020, houve um aumento de 76% nesta atividade.

Desembolsos. Colaboradores que não têm cartões corporativos cobrem despesas de negócios usando fundos pessoais. Isso dificulta o monitoramento de gastos fraudulentos versus legítimos.
Essa atividade saltou de 4% em fevereiro de 2020 para 45% em março, 96% em abril e atingiu o pico de 120% em agosto.

Compras em livrarias.
A Amazon representou mais de 70% dos gastos nesta categoria.

Fique atento a essas 5 violações principais de 2019 e 2020



Saiba mais sobre como as mudanças nos padrões e comportamentos de gastos podem afetar os resultados financeiros da sua empresa em nosso relatório "Percepções de gastos".

©2021 SAP Concur ou empresa filiada da SAP. Todos os direitos reservados.

THE BEST RUN SAP®