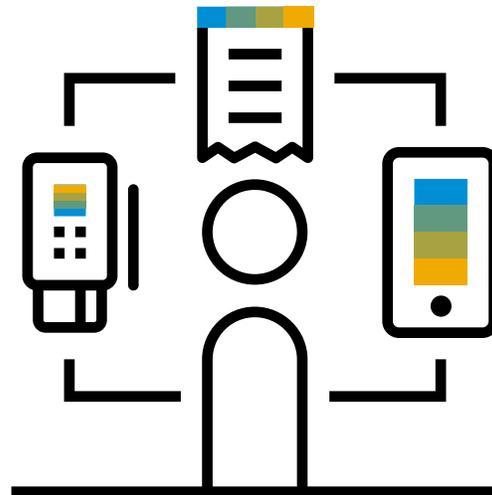


**Lista de
verificação
para gestão
de gastos:
Seis perguntas
a considerar**



Todos sabemos que os gastos empresariais estão mudando. Mas alguém sabe o que fazer a respeito?



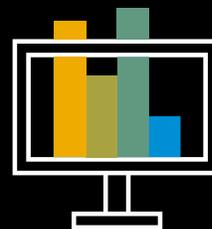
Os gastos corporativos já estavam evoluindo mesmo antes da pandemia à medida que um número crescente de colaboradores gastava com um nível cada vez menor de supervisão. Agora, à medida que as empresas se encontram em um estado constante de fluxo e os colaboradores hesitam entre trabalhar no escritório e trabalhar em casa, essas mudanças estão se tornando ainda mais significativas.

Métodos de pagamento digital não podem mais ser evitados. A complexidade das novas categorias de pagamento (como equipamento de proteção individual) precisa ser abordada. Em um momento em que o fluxo de caixa, os custos e os controles orçamentários estão em seu ponto mais crítico, muitas empresas estão buscando maneiras de manter-se no controle dos gastos.



Os líderes financeiros estão acelerando iniciativas vinculadas à otimização de custos, gestão de capital de giro e visibilidade em tempo real, priorizando IA, análise preditiva, automação de processos robóticos (RPA) e geração de relatórios.

Fonte: Abril de 2020, Relatório Gartner



O controle de custos e a gestão de despesas são a prioridade de soluções para líderes de TI.

Fonte: Estudo de impacto da COVID-19 pelo CIO, abril de 2020, IDG



Veja o que você deve observar.



Não importa o quanto ele mude, o gasto é uma constante. E quanto mais fácil for para os colaboradores comprarem o que precisam para fazer seu trabalho, da maneira certa, você terá mais ordem, supervisão e visibilidade. **Para ver em que ponto você se encontra na gestão de gastos e descobrir como melhorar, faça a si mesmo as seguintes perguntas.**

P1

Seu processo de relatório de despesas apoia suas políticas e vice-versa?

Observe a entrada das despesas e como os relatórios de despesas são revisados, aprovados e reembolsados. Se você estiver usando processos manuais, baseados em planilhas e propensos a erros, você está desacelerando os dados que orientam suas decisões. Processos automatizados, por outro lado, eliminam a procrastinação, os erros e outros atrasos.

Você também quer garantir que as políticas de gastos sejam aplicadas de forma consistente. Ao analisar os processos de aprovação e auditoria, você pode ter certeza de que os gerentes terão a chance de ver o que será gasto antes que isso aconteça, dando a você a confiança de que 100% dos relatórios de despesas estão sendo revisados. Se seus processos estiverem funcionando corretamente, os revisores obterão todas as informações de que precisam e você saberá que as políticas estão sendo seguidas.



P2

Seus cartões de compras estão recebendo os tipos de gasto certos?

Cartões de compras usados da maneira errada podem ser tão problemáticos quanto cartões pessoais: o gasto talvez não esteja oculto, mas é certamente mais difícil de gerenciar. Examine seu processo para garantir que as verificações e os saldos estejam implementados para orientar os colaboradores, para que eles saibam como, quando e onde os cartões de compra devem ser usados, e você saiba que as revisões e as aprovações estão sendo aplicadas automaticamente. Caso contrário, os gastos com cartões de compra continuarão fora do seu controle.





P3

Você está se concentrando em faturas?

Se suas faturas não forem todas capturadas da mesma forma e encaminhadas através de um processo consistente, é difícil saber se o que lhe é cobrado corresponde ao que recebeu e se isso corresponde ao que foi cotado. Verifique seus sistemas para garantir que eles estejam funcionando para todas as faturas. Você vai querer garantir que as proteções estejam em vigor para evitar o pagamento duplo e que o processo de revisão se mova de forma eficiente, para que você não acabe pagando taxas por atraso.

P4

Você é adaptável?

Como os gastos comerciais continuarão a mudar, deve ser relativamente fácil adicionar novas categorias de despesa para rastrear custos. Muitas empresas, na verdade, estão adicionando categorias durante a pandemia da COVID-19 para poderem acompanhar no curto prazo custos realizados uma única vez e assegurar que eles não afetem o planejamento de longo prazo. É importante também ser capaz de implementar rapidamente novos processos e regras de auditoria, pois mudanças repentinas nos orçamentos e análises minuciosas de gastos mais restritos são comuns durante períodos de incertezas econômicas e o tempo todo.



P5

Seus recursos atuais de relatórios correspondem às suas necessidades?

Os gastos empresariais podem se esconder à vista de todos. Os pagamentos de fornecedores que devem ser cobertos por POs podem acabar em relatórios de despesas, por exemplo, e, se os gastos forem em cartões pessoais, você não terá visibilidade até que os relatórios de despesas sejam enviados e isso pode impedir que informações importantes de gastos cheguem até você por meses. Para descobrir e controlar isso, você precisa saber não apenas o que está sendo gasto, mas por quê.

Certifique-se de ter uma visão detalhada para avaliar como suas categorias de gastos estão funcionando e o que precisa ser alterado ou melhorado. Confirme se seus gerentes de orçamento estão recebendo as informações necessárias; isso inclui ver o que é gasto, o que está pendente e o que está planejado, para que eles possam realocar recursos para onde forem mais necessários e apoiar a tomada de decisões de negócios.



P6

Como é a experiência dos usuários?

Mais uma vez, quanto mais fácil for para os colaboradores comprar o que precisam para trabalhar, mais fácil será para você ver e controlar os gastos que eles realizam. Certifique-se de que suas políticas os guiem para o fornecedor certo, o produto certo e o preço certo, e que as regras que você quer que eles sigam sejam a maneira mais fácil e rápida de fazer uma compra.

E não se esqueça de como o processo está funcionando para suas equipes de back-office. A automatização da gestão de gastos economiza tempo em inúmeras horas de aprovações, auditorias e exceções, dando tempo para se concentrar em trabalhos mais valiosos.





Se você não gosta do que vê, **saiba aqui onde olhar.**

Se você não puder responder a essas perguntas com confiança, **há ferramentas** para lhe dar mais controle e visibilidade sobre seus gastos empresariais. As soluções SAP Concur ajudam a automatizar, integrar e centralizar seus processos de viagens e despesas, para que você possa capturar e assumir o controle de seus gastos.

Para obter mais informações, acesse concur.com