

Previsão para 2021.

**Nunca houve um
momento mais
crítico para analisar
os gastos dos
negócios.**

Você está vendo os gastos empresariais saírem do controle?

Você consegue ver todos os seus gastos?

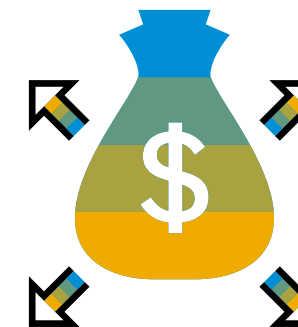
É sempre bom ficar de olho em orçamentos e fluxo de caixa, mas com as mudanças que as empresas enfrentaram no ano passado, a visibilidade dos gastos passou de consequente para crucial. Pergunte a si mesmo, por exemplo:

- **Quantos colaboradores a mais estão tomando decisões de gastos para a sua empresa?**
- **Como as reivindicações de despesas estão mudando agora que mais pessoas estão trabalhando remotamente?**
- **Como você controla o fluxo de caixa, os custos e os orçamentos à medida que o ritmo da mudança continua a aumentar?**

Todas as empresas estão enfrentando essas perguntas agora, mas as empresas com as respostas certas são aquelas que podem ver claramente o dinheiro saindo pela porta, antes que ele vá embora de fato.

Vejamos com mais atenção.

A transformação digital das finanças é prioridade máxima à medida que as organizações buscam controle de custos e caixa, bem como maneiras de gerenciar as realidades do trabalho em casa.



De acordo com um relatório Gartner de Abril de 2020, os Líderes financeiros estão acelerando iniciativas vinculadas à otimização de custos, gestão de capital de giro e visibilidade em tempo real. Eles estão priorizando inteligência artificial (IA), análise preditiva, automação de processos robóticos (RPA), geração de relatórios e outras ferramentas compatíveis com essas necessidades fundamentais da empresa. Eles estão evoluindo para serem mais eficientes.

A supervisão não pode ser adiada.

O primeiro fato de estar nos negócios: os colaboradores gastam dinheiro. Eles compram material de escritório, inscrevem-se em treinamentos, viajam para ver clientes (sim, isso ainda acontece) e agora estão comprando coisas como equipamento de proteção individual (EPI) e mesas para seus escritórios domésticos.

Eles têm que gastar dinheiro para trabalhar.



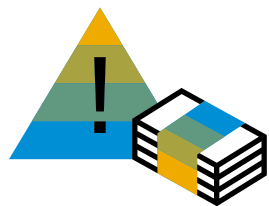
O que você precisa é de uma maneira de observar tudo, para garantir que cada transação em cada categoria passe pelas aprovações adequadas, siga as políticas apropriadas e seja centralizada em uma fonte de fácil acesso para dados de gastos.

Quando você transforma os gastos em uma experiência digital, você assegura que:

- seguir as regras de gastos é a opção mais fácil e rápida para os colaboradores;
- eles escolhem o fornecedor, o produto e o preço certos;
- você economiza.

Independentemente de onde uma empresa esteja no caminho da recuperação, a pandemia expôs a necessidade de transformar digitalmente os processos centrais. Saber o que e quando investir, no entanto, é um desafio.

Em um relatório recente da IDC, ***Moving from Crisis to Recovery: Why Technology is Critical to Success*** (Saindo da crise para a recuperação: por que a tecnologia é fundamental para o sucesso), os CEOs dizem que eles estão em um ponto de decisão: seguir o mesmo curso de corte de custos que todas as recessões anteriores determinaram ou achatar a curva recessiva de sua própria organização investindo em tecnologia.



Os gastos estão mudando.

Segundo um relatório da SAP Concur sobre seus clientes, os gastos no segundo trimestre de 2020 mostraram que categorias como taxas/impostos e internet/telecomunicações passaram a ter um peso maior. A categoria identificada como “outros” subiu 17% e continua crescendo. Isso significa que a visibilidade dos gastos piorou em consequência da pandemia e destaca a necessidade de as empresas 1) alterarem suas categorias de despesas e 2) instruírem seus colaboradores sobre novos grupos de gastos.

Então, que tipo de solução digital você deve procurar?

Veja as três dicas a seguir.



**Se você quiser
que seu negócio
permaneça
viável, os
gastos devem
ser visíveis.**

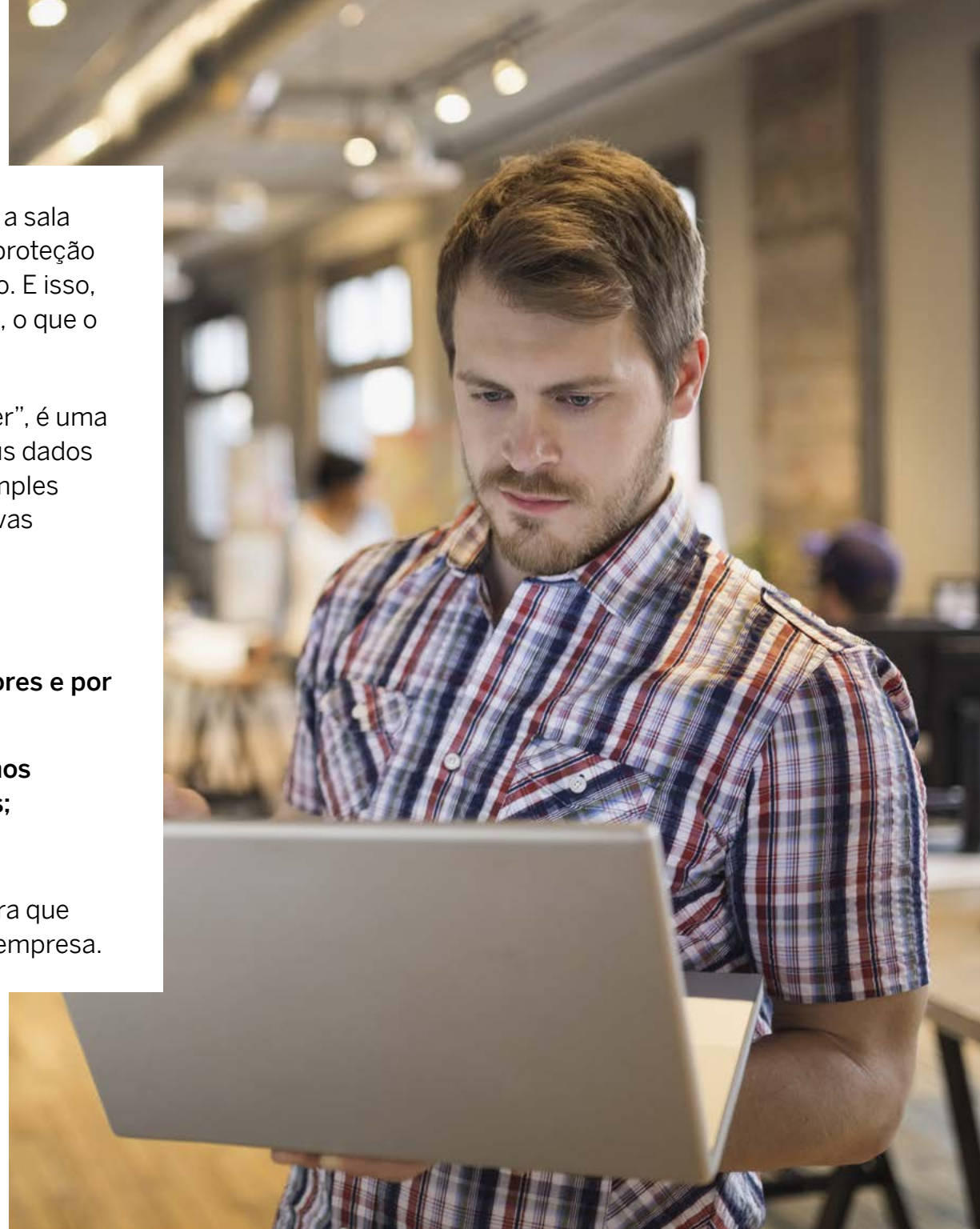
Os colaboradores não estão comprando apenas filtros de café para a sala de descanso hoje em dia. Eles estão comprando equipamentos de proteção para que se sintam mais seguros quando visitam a sala de descanso. E isso, muito provavelmente, não é algo para o qual você estava preparado, o que o torna ainda mais difícil de ver.

Esse nível de transparência de gastos não é mais algo "bom de se ter", é uma obrigação. A solução que você escolher deve capturar todos os seus dados e fornecer painéis detalhados para que você receba mais do que simples relatórios: na verdade, você descobre gastos ocultos e identifica novas tendências de gastos.

Com esses dados em mãos, você pode ver:

- **quanto está sendo gasto nos cartões pessoais dos colaboradores e por quê;**
- **quantos pagamentos de fornecedores estão sendo incluídos nos relatórios de despesas quando deveriam ser cobertos por POs;**
- **se as categorias de despesa estão ou não funcionando.**

Sua solução precisa contar a verdadeira história de seus gastos, para que todos na empresa possam tomar decisões de compra favoráveis à empresa.



Dica
n.º 2

**Imprima
consistência
aos seus gastos
e você terá
controle nos
seus negócios.**



Você tem cartões corporativos, cartões virtuais, cartões de compra e qualquer número de métodos de pagamento digital. Você tem faturas e relatórios de despesas chegando e saindo (alguns em papel, outros eletronicamente) em toda a empresa. E você tem milhares de colaboradores tomando dezenas de milhares de decisões de compra a cada ano.

**O que você deve fazer para manter tudo sob controle?
Certifique-se de que a solução que você escolher direcione o
tipo certo de gasto para o método de pagamento certo através
do processo correto.**

Esse tipo de eficiência digital e controle de gastos começa com aprovações simples como parte do fluxo de trabalho para que os gerentes possam ver as decisões de gastos antes de serem tomadas. Ele também permite que você adicione facilmente categorias de despesas inesperadas (como EPI ou trabalho em casa) e implemente regras de auditoria para reduzir gastos fora da política em cartões corporativos e pessoais.

Em suma, sua solução deve tornar o processo de gastos um processo a menos e, ao mesmo tempo, tornar o controle uma preocupação a menos.

Dica n.º 3

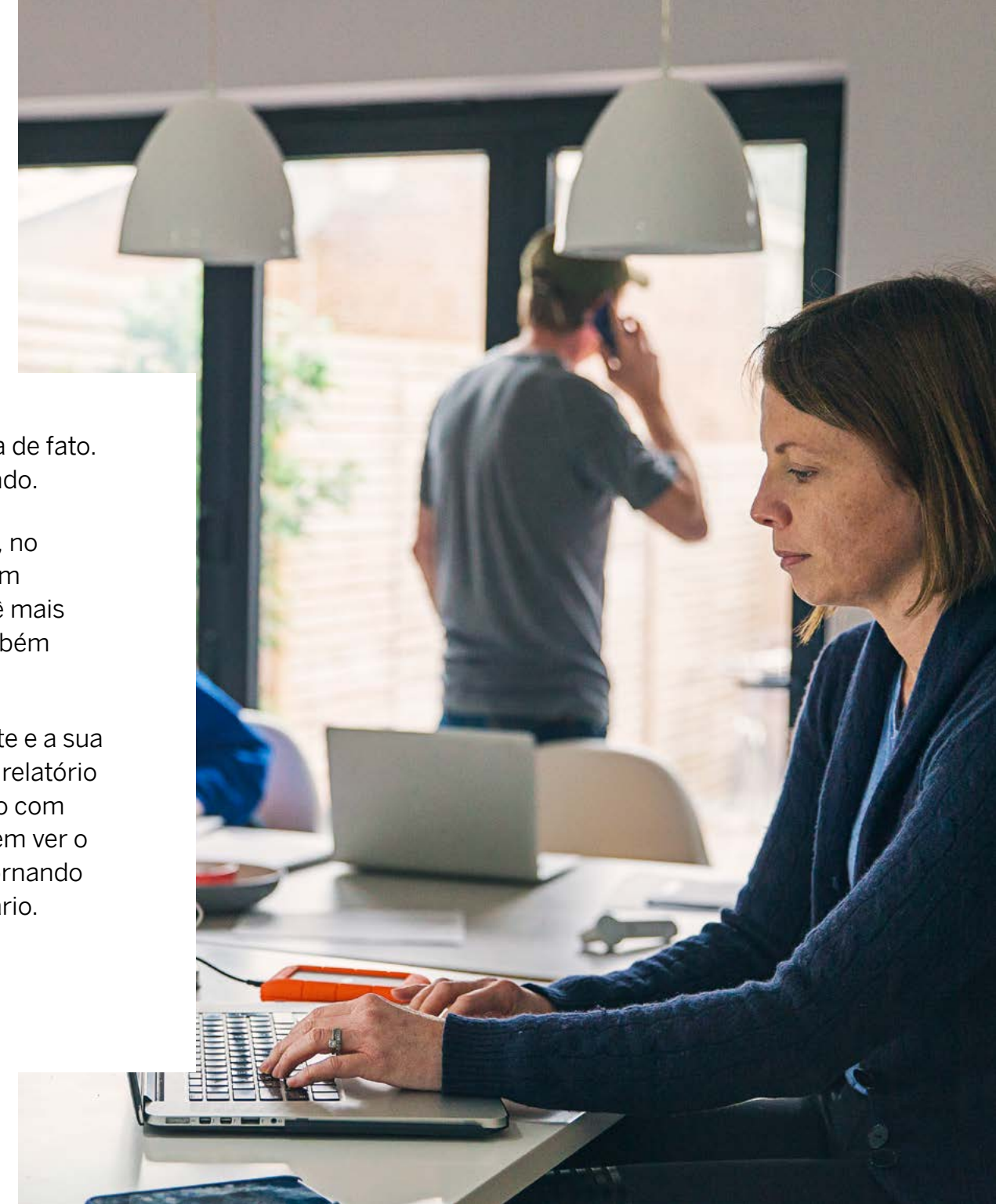
**Na verdade,
você quer
facilitar para os
colaboradores
realizarem os
gastos.**

Dificultar para que gastem o seu dinheiro não gera economia de fato. Apenas torna mais difícil ver para onde o seu dinheiro está indo.

Simplificar o processo com ferramentas digitais inteligentes, no entanto, torna mais fácil para eles comprarem o que precisam para trabalhar e, portanto, trabalharem mais. Você não só vê mais e economiza mais no que diz respeito aos gastos, como também aproveita o benefício adicional de produtividade adicional.

Quando os colaboradores tiram uma foto de um comprovante e a sua solução registra, lista e categoriza automaticamente em um relatório de despesas digital significa que eles passarão menos tempo com papelada e mais tempo no trabalho real. Seus gerentes podem ver o que foi gasto, o que está pendente e o que está planejado, tornando mais fácil direcionar o dinheiro para onde ele é mais necessário. E você recebe os dados para ver como está a situação.

Simple assim.





**Apesar de tudo o que
você viu este ano,
o mais importante a
observar é o gasto.**

Quanto melhor a visibilidade sobre o que está sendo gasto e onde, mais confiante você será no controle. Porque quando você sabe onde está, é mais fácil ser ágil, para fazer as escolhas de gastos mais inteligentes mais rapidamente.

Visite a [SAP Concur](#) e saiba como organizar e supervisionar os gastos, mesmo quando eles mudam.

Siga-nos



concur.com

ENT Prospect Spend Governance eBook enUS (20/10)

© 2020 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos são reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma para nenhum propósito sem a permissão expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e suas distribuidoras contêm componentes de software proprietário de outros fornecedores de software. As especificações nacionais de produtos podem variar.

Estes materiais são fornecidos pela SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP apenas a título informativo, sem representação ou garantia de nenhum tipo, e a SAP ou suas empresas afiliadas não assumem nenhuma responsabilidade por erros ou omissões referentes a esses materiais. As únicas garantias de produtos e serviços da SAP ou empresa afiliada da SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços, se houver. De forma alguma as informações contidas neste documento devem ser consideradas uma garantia adicional.

Em particular, a SAP SE ou suas empresas afiliadas não têm nenhuma obrigação de explorar qualquer atividade listada neste documento nem em qualquer apresentação relacionada, tampouco de desenvolver ou lançar qualquer funcionalidade mencionada nesse sentido. Este documento, ou qualquer apresentação correlata, e a estratégia da SAP SE ou de suas empresas afiliadas e possíveis desenvolvimentos, produtos e/ou plataformas, direções e funcionalidades futuras estão todos sujeitos a alteração e podem ser alterados pela SAP SE ou suas empresas afiliadas quando estas desejarem, por qualquer motivo e sem comunicado prévio. As informações neste documento não são um compromisso, promessa ou obrigação legal de oferecer nenhum material, código ou funcionalidade. Todas as declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas que poderiam fazer com que os resultados reais sejam substancialmente diferentes das expectativas. Os leitores são advertidos a não dependerem indevidamente dessas declarações relativas ao futuro e elas não devem servir de base para tomadas de decisão de compras.

A SAP e outros produtos e serviços da SAP referidos neste documento, além de seus respectivos logotipos, são marcas registradas ou marcas comerciais da SAP SE (ou uma empresa afiliada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Consulte www.sap.com/copyright para obter outras informações e avisos sobre a marca registrada.