

**Viajar não é mais
como antes.**

Então por que você ainda
está viajando do jeito antigo?



96% dos gerentes de viagens

dizem que suas empresas não estavam totalmente preparadas para gerenciar viagens durante a COVID-19.

Relatório global do gerente de viagens, 2020

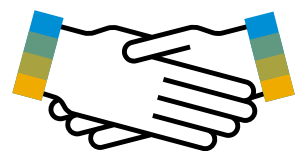
Os dias antes da “**Grande paralisação**” eram tão incríveis quanto nos lembramos?

É claro que você podia reservar uma viagem de negócios para praticamente qualquer lugar sem se preocupar se você teria permissão para entrar (ou sair) do país que estava visitando. Porém, conforme as restrições começam a afrouxar, o que permanece é um incentivo ainda mais forte para viajar melhor.

As empresas que ainda estão presas aos canais de reserva complicados do passado, sistemas do tipo "do nosso jeito ou nenhum", desconectados de despesas e finanças, podem achar difícil acompanhar o mundo em constante mudança das viagens de negócios.

Em outras palavras, tentar fazer as coisas “da forma como sempre fizemos” não te levarão muito longe rapidamente, principalmente quando há uma maneira mais inteligente, mais simples e *mais segura* de consultar e gerenciar todos os seus gastos de viagem.

É, como dizem, o único caminho a seguir.



Flexibilidade, visibilidade, segurança e um novo componente: **cooperação.**

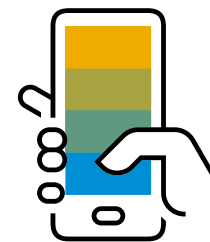
O modo como viajamos mudou. Mas o porquê viajamos não: as empresas precisam de conexão, colaboração e cooperação para crescer. Elas precisam ver seus clientes reunidos de tempos em tempos.

As equipes de finanças e viagens precisam começar a trabalhar juntas também porque, sem um esforço interno conjunto, nunca chegarão à flexibilidade, visibilidade e segurança que as viagens exigem.



Para criar o programa mais eficaz, viajar deve ser uma aventura além do escritório do gerente de viagens. Porém, as decisões sobre isso não devem ser responsabilidade apenas do diretor financeiro.

A viagem afeta a todos na empresa, e quanto mais cedo os gerentes de finanças e viagens se reunirem sobre isso, mais longe eles podem fazer seus programas avançarem.



Como a sua próxima viagem de negócios, **tudo começa com a reserva.**

Nos bons tempos das viagens (digamos, no ano passado), muitas empresas tentavam capturar detalhes de reserva fazendo com que todos usassem uma ferramenta de reserva específica. Essa flexibilidade limitada reduzia as escolhas do viajante, além de não funcionar.

As pessoas querem reservar viagens de negócios da mesma forma como reservam outras viagens: querem escolher as marcas que elas amam. Por isso, elas saem da ferramenta de reserva corporativa, fazendo com que você perca o acesso aos dados de que precisa. Isso limita sua capacidade de apoiar os custos de segurança e controle do viajante.

Com a mudança para soluções que capturam cada reserva *em qualquer lugar*, você não só dará aos colaboradores as ferramentas que eles amam, mas obterá todos os dados que desejar.



É hora de repensar as viagens, e isso é o que líderes estão fazendo.

Vamos dizer novamente: Para ser uma empresa bem-sucedida no novo mundo de viagens, seu programa precisa ser flexível o suficiente para:

- Adaptar-se às mudanças instantâneas e às vezes globais
- Oferecer visibilidade completa do que está sendo gasto, porque não é possível controlar o que não se vê
- Oferecer a você uma maneira de proteger seus viajantes (e seus negócios) contra os riscos inerentes às viagens

Com uma maneira melhor de gerenciar reservas de viagem, você *tem* o recurso da flexibilidade de ver esses dados. Você pode unir equipes de viagens e líderes de finanças para oferecer mais aos viajantes, controlar mais os custos e aumentar a produtividade. A solução certa mostrará como.



98% dos
gerentes
de viagens

esperam que suas empresas façam mudanças de curto prazo em suas políticas de viagens.

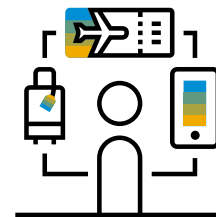
Relatório global do gerente de viagens, 2020

1

2

3

Apoie seus viajantes em todo o mundo.



Se você estiver trabalhando com um sistema antigo e desconectado que não captura reservas feitas fora da sua ferramenta de reserva, você não saberá onde as pessoas estão, onde estão indo ou como se conectar com elas se surgirem problemas.

Ao capturar todos os detalhes do itinerário, independentemente de como a viagem foi reservada e combiná-la com dados consolidados de cartão corporativo, você

terá todas as informações necessárias para atender às suas obrigações de dever de diligência. Sua equipe de viagens poderá ver onde estão os viajantes o tempo todo. Então, se ocorrer uma interrupção, você saberá quem foi afetado. E você conseguirá capacitar sua empresa a dar suporte à segurança de todos os seus colaboradores, reduzindo os riscos para os seus negócios e aumentando a tranquilidade para os seus funcionários.

1

2

3

Consulte seus gastos de viagens **detalhadamente.**



O controle de custos sempre foi um problema, e a visibilidade sempre foi a resposta. E, conforme o mundo (incluindo a sua empresa) se recupera, é absolutamente indispensável poder visualizar o máximo possível das despesas. As soluções inteligentes facilitam o entendimento das reservas, para que você possa ver o que está acontecendo. Na verdade, a supervisão deve começar *antes* de qualquer reserva, pois quando os colaboradores têm uma maneira fácil de solicitar viagens, você obtém controle proativo da conformidade e dos custos.

Assim que a viagem for planejada e paga, você pode unir os departamentos de finanças e viagens com painéis baseados em funções e alertas de gastos para rastrear tendências, analisar gastos e identificar oportunidades para negociar melhores tarifas. Você também terá a visibilidade e os controles para manter a conformidade com a política e ficar à frente dos requisitos regulatórios e orçamentos, bem como o acesso a aplicativos que usam seus dados de despesas para automatizar e simplificar o reembolso de IVA. Além disso, os gerentes podem ver o que foi gasto, o que está pendente e o que está planejado, para que possam fazer escolhas inteligentes sobre onde direcionar os orçamentos de suas equipes.





1

2

3

Crie uma **experiência simples** que aumente a satisfação e (sim!) a produtividade.



À medida que as empresas se recuperam, obter o máximo de seus colaboradores é ainda mais importante do que antes. E se você quiser que os colaboradores realizem mais, elimine o trabalho desnecessário. Dê a eles soluções que eliminam praticamente todo o papel usado e etapas manuais frustrantes do processo. Então, em vez de sofrer com sua ferramenta de reservas corporativas, eles usam um aplicativo simples. Em vez de controlar recibos em papel, eles tiram fotos. Em vez de adivinhar os detalhes da viagem, eles receberão atualizações sobre atrasos de voo e mudanças de portão, até mesmo detalhes de segurança sobre os arredores, para que possam

fazer as melhores escolhas durante a viagem.

Em vez de tarefas braçais e tediosas, eles conseguem cumprir os objetivos e realizar mais.

A melhor parte? Dados de cartões corporativos, recibos eletrônicos e fotos dos recibos em papel fluem diretamente para o sistema, para que as cobranças sejam automaticamente preenchidas, discriminadas e categorizadas em relatórios de despesas. Como resultado, resumir cada viagem é mais fácil e rápido, criando uma experiência que aumenta a satisfação e a produtividade.

38% dos viajantes a negócios

classificaram a saúde e a segurança como os fatores mais importantes em viagens corporativas.

Relatório global de viajantes a negócios, 2020



Encontrar um caminho claro para o futuro.

As viagens mudaram significativamente. Mas isso não precisa desacelerar você. As soluções SAP Concur oferecem os benefícios sobre os quais falamos, oferecendo uma maneira inteligente e integrada de trazer mais controle sobre reservas, gastos e segurança para quem viaja. Então, em vez de se concentrar no destino, você pode prestar atenção ao que está sendo feito.

Acesse concur.com para saber mais.

Siga-nos



concur.com.br

Prospectos do e-book de ENT enUS (20/07)

© 2020 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos são reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma para nenhum propósito sem a permissão expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e suas distribuidoras contêm componentes de software proprietário de outros fornecedores de software. As especificações nacionais de produtos podem variar.

Estes materiais são fornecidos pela SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP apenas a título informativo, sem representação ou garantia de nenhum tipo, e a SAP ou suas empresas afiliadas não assumem nenhuma responsabilidade por erros ou omissões referentes a esses materiais. As únicas garantias de produtos e serviços da SAP ou empresa afiliada da SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços, se houver. De forma alguma as informações contidas neste documento devem ser consideradas uma garantia adicional.

Em particular, a SAP SE ou suas empresas afiliadas não têm nenhuma obrigação de explorar qualquer atividade listada neste documento nem em qualquer apresentação relacionada, tampouco de desenvolver ou lançar qualquer funcionalidade mencionada nesse sentido. Este documento, ou qualquer apresentação correlata, e a estratégia da SAP SE ou de suas empresas afiliadas e possíveis desenvolvimentos, produtos e/ou plataformas, direções e funcionalidades futuras estão todos sujeitos a alteração e podem ser alterados pela SAP SE ou suas empresas afiliadas quando estas desejarem, por qualquer motivo e sem comunicado prévio. As informações neste documento não são um compromisso, promessa ou obrigação legal de oferecer nenhum material, código ou funcionalidade. Todas as declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas que poderiam fazer com que os resultados reais sejam substancialmente diferentes das expectativas. Os leitores são advertidos a não dependerem indevidamente dessas declarações relativas ao futuro e elas não devem servir de base para tomadas de decisão de compras.

A SAP e outros produtos e serviços da SAP referidos neste documento, além de seus respectivos logotipos, são marcas registradas ou marcas comerciais da SAP SE (ou uma empresa afiliada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Consulte www.sap.com/copyright para obter outras informações e avisos sobre a marca registrada.

