

Escolhendo a ferramenta certa de reservas de viagem online

A base de um programa de viagens flexível e responsivo



Índice

- 3 Reserva de viagens repensada: Por que agora?
- 5 Imaginando uma maneira melhor de reservar e gerenciar viagens
- 6 Procure aplicativos e ferramentas integradas que transformem dados em percepções
- 7 Foco na experiência do usuário
- 8 Atendam às necessidades sobre as principais funcionalidades
- 9 Concur® Travel: Transformação do gerenciamento de viagens





Reserva de viagens repensada: **Por que agora?**

À medida que a sua empresa se prepara para retomar as viagens aéreas, ferroviárias e rodoviárias, seu programa de viagens precisa ser mais adaptável do que nunca. Ao mesmo tempo, é preciso **equilibrar a segurança e a satisfação dos colaboradores com o controle de custos** e ter a flexibilidade de responder rapidamente à mudança de planos e prioridades. Tudo começa com a transformação do processo de reserva de viagens para ser possível aprovar planos de viagem antes de se transformarem em custos e se conectar aos dados da transação no ponto de compra.

Isso é vital para gerenciar centralmente todas as partes do processo de viagens, de forma a criar um programa mais ágil e flexível que os colaboradores amem. Transformar o processo de reservas de viagens também permite que os tomadores de

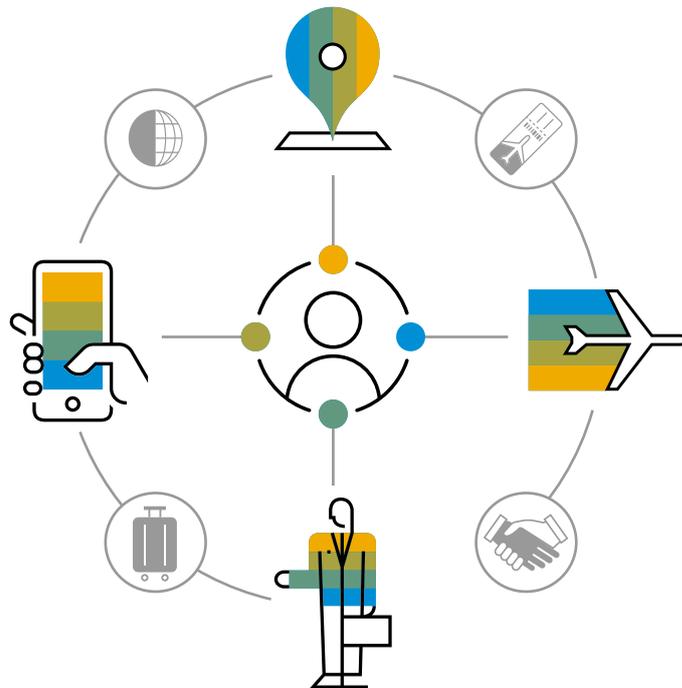
decisões financeiras tenham mais controle sobre os custos e tenham o poder de alinhar orçamentos com prioridades de negócios.

O software de reservas de viagens corporativas foi criado para automatizar e agilizar os processos e a logística associados às reservas de viagens, incluindo aéreas, ferroviárias, aluguel de carros e reservas de hotel. Para ser eficaz, os dados de reserva devem fluir entre sistemas externos e internos e processos conectados em tempo real, por exemplo, de um site de uma companhia aérea comercial, como a Airbnb ou Booking.com para sistemas empresariais de gerenciamento de relatórios de viagens e despesas. Por esse motivo, grandes empresas têm uma carga de dados pesada ao gerenciar viagens de colaboradores em escala e em todo o mundo.



Tecnologias avançadas, como inteligência artificial (IA), Big Data e análise, e interfaces de programação de aplicativos (APIs, application programming interfaces), estão abrindo caminho para o gerenciamento de reservas de viagens para alcançar níveis mais altos de visibilidade, produtividade e eficiência. Como isso é traduzido em valor comercial?

Vamos olhar mais de perto.



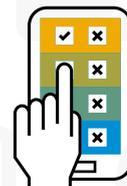


Imaginando uma maneira melhor de reservar e gerenciar viagens

Imagine permitir que os viajantes reservem viagens diretamente com seus aplicativos e marcas preferidas, garantindo a conformidade com a política e aplicando tarifas negociadas. Os dados de reservas fluiriam instantaneamente para os gerentes financeiros e de viagens para que pudessem controlar custos, garantir a conformidade e apoiar a segurança dos viajantes.

Durante cada viagem, os colaboradores usam aplicativos bem avaliados para rastrear e gerenciar o itinerário, bem como eliminar recibos de despesas em papel. Você pode cumprir seu compromisso com o dever de diligência com excelência e ter visibilidade total da localização e momento de partida de quem está viajando. Quando cada viagem termina, os gastos são automaticamente preenchidos e categorizados nos relatórios de despesas digitais do colaborador. Isso reduz erros e fraudes onerosos, economiza o tempo dos colaboradores e aumenta a produtividade.

Com todos os dados de viagens e despesas em um único lugar, você pode alocar custos de modo rápido e confiante e realizar análises profundas. E com a transparência de uma solução completa dos dados de reservas, os gerentes de viagens podem facilmente ajustar as políticas, avaliar padrões de reservas, fornecedores e conformidade e muito mais.



67% dos viajantes corporativos acredita que sua empresa está atrasada quando se trata de adotar as tecnologias mais recentes para facilitar as viagens.¹

1. Relatório global de viajantes a negócios, 2019.



Procure aplicativos e ferramentas integradas que transformem dados em percepções

Para ser eficaz, qualquer solução de reserva de viagens de terceiros deve empregar tecnologias avançadas. Mais especificamente, procure soluções que empreguem:

- **Inteligência artificial** para realizar tarefas repetitivas e de nível mais baixo, como calcular o preço ideal para demandas complexas de viagem, alimentar robôs de bate-papo para responder perguntas e detectar comportamentos anormais de viagens. Olhando para o futuro, ela também pode ser usada para criar orçamentos de viagens mais precisos e realizar análises avançadas de risco e exposição.
- **Big Data e análise sofisticadas** que permitem que os departamentos de viagens transformem dados em conclusões, por exemplo, identificando oportunidades e tomando melhores decisões sobre a política de viagens.
- **APIs** para adicionar e modificar rapidamente fluxos de dados, o que proporciona flexibilidade para alterar o modo como os dados fluem dentro e fora do aplicativo, conforme as necessidades de negócios mudem ao longo do tempo. As APIs também facilitam o compartilhamento de dados de viajantes de forma integrada entre sistemas relacionados, como CRM, HCM, ERP e sistemas de gerenciamento de despesas.



Foco na **experiência do usuário**

Seus colaboradores querem conveniência e facilidade de uso, e sua empresa precisa de recursos mais ricos de supervisão e controle, como aplicação de políticas e compartilhamento de dados de viagens quase em tempo real para orçamentos, previsões e dever de diligência. É muita complexidade para ser gerenciada. Para simplificar as coisas, procure soluções que:

- **Concentrem-se na facilidade de uso:** Procure uma experiência intuitiva que minimize cliques e o uso de teclas de modo repetitivo e ofereça uma interface simples, clara e semelhante a um aplicativo para o consumidor.
- **Sejam soluções para dispositivos móveis primeiro:** A maioria das pessoas que viaja a negócios quer reservar viagens usando um dispositivo móvel. Procure aplicativos móveis simples baseados em ícones, completos e com recurso de fotos, mensagens e alertas e explicações geradas automaticamente quando as opções estiverem “fora da política”.

- **Sejam compatíveis com vários tipos de dispositivos:** Independentemente de os colaboradores usarem um dispositivo móvel, tablet ou laptop, a experiência do usuário deve ser consistente e intuitiva.
- **Permita integração perfeita com outros sistemas:** Procure uma integração fácil com seu ERP, finanças e outros sistemas e fontes externas de dados (como dados sobre o clima e locais de companhias aéreas). Ninguém quer ficar alternando entre aplicativos para gerenciar toda a viagem ou cancelar algo.



Atendam às necessidades sobre as principais funcionalidades

Sua operação de reserva de viagens precisa ser mais eficiente e ágil para lidar com as demandas de viagem de negócios em constante mudança e deve fornecer funcionalidade central em várias áreas, conforme descrito abaixo.

Administração de viagem

Você pode:

- O recebimento de sugestões sobre novos descontos de viagens com base em novos contratos e descontos de volume?
- Geração de itinerários principais para os funcionários?
- Gerenciamento do cronograma de viagem de um único colaborador ou equipe?
- Ajuste dinâmico da política de viagens?

Experiência de reserva

Tem recurso de:

- Uma interface intuitiva e semelhante à do consumidor?
- O recurso de reservar, monitorar e compartilhar itinerários usando um aplicativo móvel?
- Uma maneira de aplicar o dever de diligência às reservas diretas de fornecedor?
- Alertas de política em tempo real com explicações?
- Planejamento de itinerário?
- Coordenação do calendário?
- Recomendações baseadas no histórico de viagens de cada colaborador?
- Uma maneira de aplicar políticas e regras de auditoria quando os viajantes reservam diretamente?

Inventário

Existe acesso a:

- Vários sistemas de distribuição global (global distribution systems, GDSs)?
- Operadoras de transporte de baixo custo?
- Uma grande rede de prestadores de serviço de hospitalidade?
- Tarifas especiais e com desconto?
- Tarifas que não podem ser acessadas por meio de um GDS?
- Tarifas negociadas que são aplicadas quando os viajantes reservam diretamente com os fornecedores participantes?

Integração com dados externos

Você pode fornecer acesso a dados sobre:

- Cancelamentos, atrasos e alterações em voos?
- Recompensas e pontos de viagens?
- Avisos de segurança de viagens?
- Compartilhamento de transporte?
- Mapas de aeroportos?
- Emissões de CO₂ resultantes das viagens de colaboradores?

Integração com aplicativos de terceiros

O serviço oferece aos funcionários:

- Alertas sobre cancelamentos, atrasos e alterações em voos?
- Gerenciamento de recompensas e pontos de viagens?
- Avisos de segurança de viagens?
- Informações de saúde e segurança?
- Compartilhamento de transporte?
- Acesso a mapas e conveniências de aeroportos?



Concur® Travel: Transformação do gerenciamento de viagens

Com as soluções SAP® Concur®, você pode gerenciar processos de viagens para criar um programa mais ágil e flexível e aumentar o impacto em toda a sua empresa. Por exemplo, a solução oferece aos colaboradores uma experiência de usuário intuitiva, ao mesmo tempo que oferece aos gerentes de viagens e aos líderes de finanças visibilidade, controle de custos e segurança aprimorada.

APOIE OS VIAJANTES EM TODO O MUNDO



A viagem cria conexões, comunidade e comércio para o seu negócio, mas está ainda mais claro do que nunca que viagens também expõem sua empresa e seus colaboradores a vários riscos de segurança e de proteção. Com as soluções SAP Concur, você pode dar apoio à segurança de seus colaboradores durante toda

a viagem. Antes de partirem, os viajantes podem usar um aplicativo para dispositivo móvel para obter informações de segurança sobre os arredores dos locais que visitarão, para que estejam mais bem preparados quando chegarem.

Além disso, ao apresentar dados consolidados do cartão corporativo com detalhes do itinerário de viagem, não importa onde seus colaboradores reservem as viagens, você terá as informações necessárias para atender às exigências do dever de diligência. Você poderá ver onde os viajantes estão; assim, quando ocorrerem interrupções, você saberá quem foi afetado. Você também conseguirá capacitar sua empresa a apoiar a segurança de todos os seus colaboradores, reduzindo os riscos para os seus negócios e aumentando a tranquilidade para o seu pessoal.



CRIE UMA EXPERIÊNCIA QUE AUMENTE A SATISFAÇÃO E A PRODUTIVIDADE

Com as soluções SAP Concur, você pode melhorar a experiência de viagem, eliminando do processo o uso de papel e as frustrantes etapas manuais. Você pode dar aos viajantes a flexibilidade de fazer reservas, seja com nossa ferramenta de reservas simples que contém informações de conteúdo de viagem global de fornecedores em todo o mundo ou reservando diretamente com marcas como British Airways, Uber ou Airbnb. Não importa a escolha, eles terão a mesma experiência excelente e você verá o uso e o engajamento aumentarem.

Além disso, você pode fazer com que a vida na estrada seja um pouco mais fácil com um aplicativo móvel que consolida detalhes de viagem em um único itinerário e dá aos seus viajantes atualizações à medida que as coisas acontecem.



60% menos tempo para concluir um relatório de despesas²



E ao substituir os ultrapassados recibos de papel por fotos simples tiradas com seu dispositivo móvel, você aumentará a conformidade com a política, a produtividade e a satisfação do viajante.

Quando os viajantes voltam para casa, também é mais fácil fazer o resumo das viagens. Dados de cartões corporativos, recibos eletrônicos e fotos dos recibos em papel fluem diretamente para o sistema, para que as cobranças sejam automaticamente preenchidas, discriminadas e categorizadas em relatórios de despesas. Isso facilita para os colaboradores resumirem suas viagens, o que significa que você verá informações mais precisas e envios mais rápidos para que possa alocar custos. Com mais uso, você receberá mais informações e aumentará sua capacidade de trabalhar de perto com sua equipe de finanças e tornar seu programa mais consistente.



78% menos tempo para reservar uma viagem de negócios³



SAIBA MAIS SOBRE DADOS E DETALHES DE SUAS VIAGENS

Com as soluções SAP Concur, você tem mais dados detalhados de reserva, transação e cartão corporativo para que possa saber mais sobre seus gastos em um único lugar. E isso começa antes mesmo de reservar alguma coisa, o que dá aos funcionários uma maneira fácil de solicitar viagens para poder ter controle proativo da conformidade com a política. E assim que a viagem é planejada e paga, você pode usar relatórios e painéis detalhados para rastrear tendências, analisar gastos e identificar oportunidades para tornar seu programa mais rigoroso ou negociar melhores tarifas.

Você também terá a visibilidade e os controles para manter a conformidade com a política e ficar à frente dos requisitos regulatórios específicos do setor, bem como aplicativos que usam seus dados de despesas para automatizar e simplificar a recuperação do IVA. Você pode até mesmo dar às equipes financeiras e aos gerentes de orçamento visibilidade para saber o que gastou, o que está pendente e o que está planejado. É uma maneira poderosa de trazer mais percepções ao seu programa e transparência para os custos, para que seja possível ter mais impacto sobre o negócio.



US\$ 672.000
em economia em
viagens de negócios⁴



62%
mais colaboradores respeitando
a política de viagens e despesas⁵



Saiba mais

O processo de mudança de um modelo de reserva de viagens ad hoc e altamente manual pode ser desafiador. É importante estruturar sua operação de reserva de viagens para ser mais eficiente e ágil para lidar com as demandas de viagens de negócios em constante mudança. A implantação de uma solução de reserva de viagens é a primeira etapa essencial. Para saber mais sobre como as soluções SAP Concur podem ajudar, acesse nosso [site](#).





Saiba mais em concur.com.br

Studio SAP | 69911enUS (20/07)

© 2020 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos são reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma para nenhum propósito sem a permissão expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e suas distribuidoras contêm componentes de software proprietário de outros fornecedores de software. As especificações nacionais de produtos podem variar.

Estes materiais são fornecidos pela SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP apenas a título informativo, sem representação ou garantia de nenhum tipo, e a SAP ou suas empresas afiliadas não assumem nenhuma responsabilidade por erros ou omissões referentes a esses materiais. As únicas garantias de produtos e serviços da SAP ou empresa afiliada da SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços, se houver. De forma alguma as informações contidas neste documento devem ser consideradas uma garantia adicional.

Em particular, a SAP SE ou suas empresas afiliadas não têm nenhuma obrigação de explorar qualquer atividade listada neste documento nem em qualquer apresentação relacionada, tampouco de desenvolver ou lançar qualquer funcionalidade mencionada nesse sentido. Este documento, ou qualquer apresentação correlata, e a estratégia da SAP SE ou de suas empresas afiliadas e possíveis desenvolvimentos, produtos e/ou plataformas, direções e funcionalidades futuras estão todos sujeitos a alteração e podem ser alterados pela SAP SE ou suas empresas afiliadas quando estas desejarem, por qualquer motivo e sem comunicado prévio. As informações neste documento não são um compromisso, promessa ou obrigação legal de oferecer nenhum material, código ou funcionalidade. Todas as declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas que poderiam fazer com que os resultados reais sejam substancialmente diferentes das expectativas. Os leitores são advertidos a não dependerem indevidamente dessas declarações relativas ao futuro e elas não devem servir de base para tomadas de decisão de compras.

A SAP e outros produtos e serviços da SAP referidos neste documento, além de seus respectivos logotipos, são marcas registradas ou marcas comerciais da SAP SE (ou uma empresa afiliada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Consulte www.sap.com/copyright para obter outras informações e avisos sobre a marca registrada.