

# **7 etapas** para construir uma empresa mais resiliente e adaptável

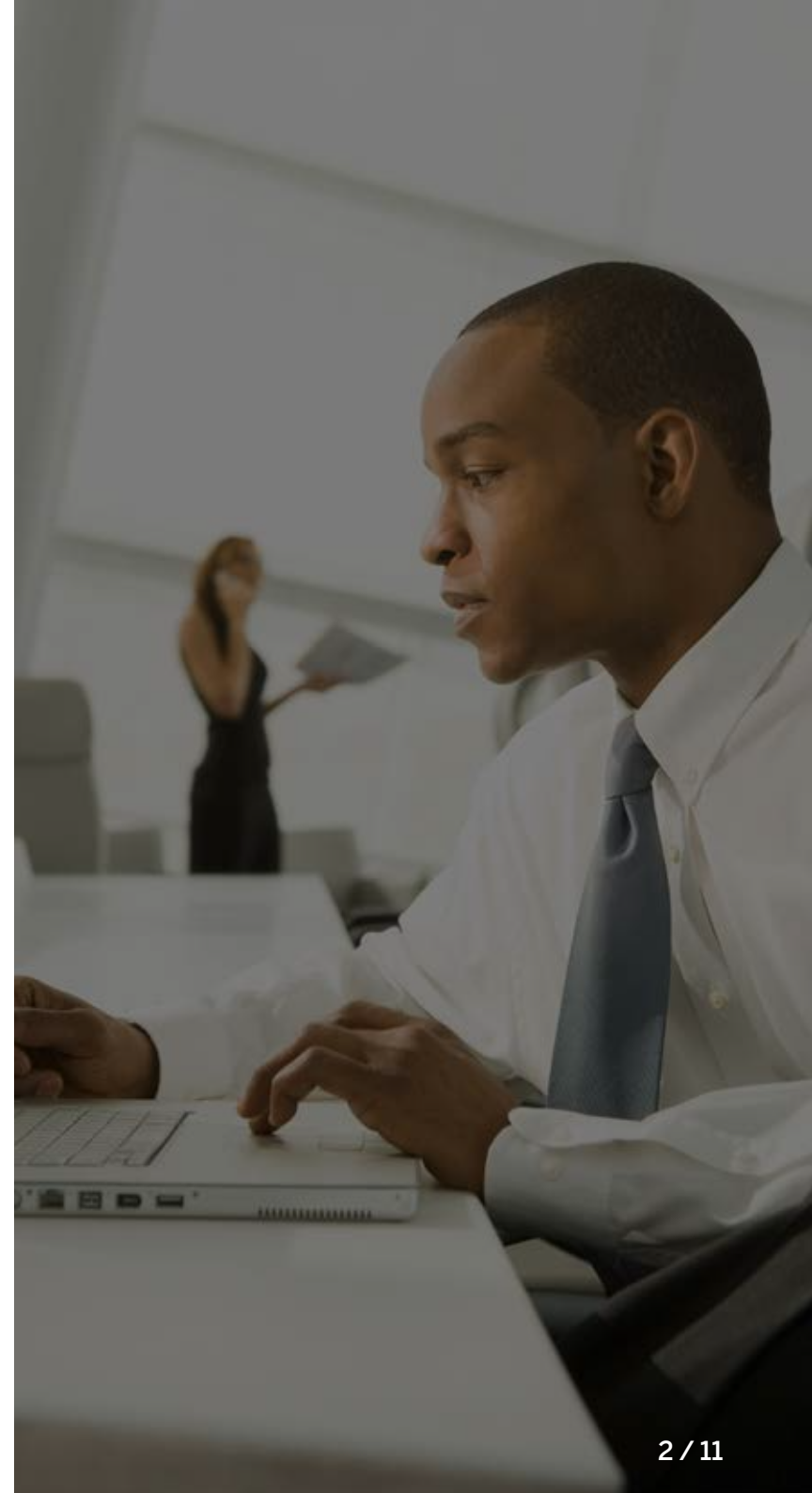


**No ambiente de negócios atual, a mudança pode acontecer rapidamente. De novos concorrentes que parecem surgir do dia para a noite a circunstâncias globais que afetam empresas no mundo todo, a um aumento surpreendente na demanda de vendas, pode ser difícil gerenciar mudanças sem flexibilidade e controle de fluxo de caixa.**

Para permanecer resiliente em situações inesperadas, a visibilidade dos custos e o controle sobre como os fundos da sua empresa são gastos são essenciais para criar a agilidade operacional necessária para a continuidade dos negócios. Sem visibilidade e ferramentas para agir, é difícil saber onde melhor direcionar fundos para estabilizar e prosperar nessas novas circunstâncias. Ao mesmo tempo, enquanto suas equipes se concentram nas tarefas de alta prioridade necessárias, a porta pode ficar aberta para mais erros, gastos não conformes e mais fraudes do que o normal.

Felizmente, a tecnologia financeira inteligente pode ajudar suas equipes a ficar de olho nos gastos, encontrar maneiras de restringir as despesas e direcionar melhor o fluxo de caixa, permitindo que você crie uma empresa mais ágil e resiliente.

**Veja a seguir as sete maneiras de fazer isso acontecer.**





# 01

## **Aumente o controle de gastos e a conformidade com um único processo de gerenciamento de despesas conectado**

---

Uma solução única para toda a empresa fecha os silos de dados e as lacunas no fluxo de trabalho que deixam os custos, erros e a conformidade saírem do controle. Ao automatizar processos como captura de recibos, rastreamento de quilometragem, criação de relatórios de despesas e fluxos de trabalho de aprovação, você pode reduzir as tarefas demoradas e a entrada de dados. Uma única solução elimina feeds de dados diferentes que levam a erros, entradas duplas e categorizações incorretas. Além disso, uma solução baseada em nuvem com acesso móvel torna essas tarefas mais fáceis de serem concluídas para trabalhadores remotos e aqueles que podem não estar no computador o dia todo, o que ajuda a aumentar a conformidade do processo. Depois que os dados de viagens e despesas são capturados em um sistema, os gestores de finanças e orçamento podem contar com uma única fonte precisa para fazer projeções e rastrear o fluxo de caixa.

# 02

## Controle proativamente os gastos



A aplicação de controles de gastos à medida que as despesas são rastreadas e a viagem é reservada permite controlar os gastos antes de serem pagos e antes mesmo que ocorram. O fornecedor certo de soluções para viagens e despesas incorporará políticas internas de gastos e regulamentos do setor e até oferecerá inteligência artificial e soluções de machine learning para sinalizar e rastrear problemas. Os usuários serão alertados quando os gastos estiverem fora da política, o que ajuda a evitar gastos futuros não conformes. A equipe de finanças pode optar por empregar níveis mais altos de controle e auditoria para evitar erros, exceções e possíveis fraudes.

### Quase 30%

Das fraudes resulta de pontos fracos no controle interno.<sup>1</sup>



# 03

## Faça reservas de viagem, relatórios de despesas e aprovações sem esforço

O rastreamento de despesas não precisa envolver recibos e mais lembretes. Tecnologias inteligentes e fáceis de usar podem aliviar as dificuldades do processo. Por exemplo, forneça aos colaboradores um aplicativo móvel de primeira linha para que eles possam simplesmente tirar fotos de recibos e fazê-los fluir automaticamente para os relatórios de despesas ou usar um aplicativo com GPS para rastrear quilometragem e economizar tempo e esforço. Um aplicativo também pode tornar as viagens de negócios mais integradas, reunindo todas as reservas (mesmo as feitas fora da empresa de gestão de viagens ou da ferramenta de reservas), fornecendo lembretes e criando uma base melhor para o dever de diligência. Fluxos de trabalho automatizados para lembretes de aprovação podem reduzir trocas de e-mail. Com processos mais fáceis, os colaboradores podem concluir suas tarefas com mais rapidez e precisão. Os gestores de finanças e orçamento receberão informações atualizadas nas quais podem confiar, enquanto a organização melhora a conformidade com as políticas.

**35%**

dos colaboradores dizem que demora muito para enviar as despesas.<sup>2</sup>



# 04

## **Descubra gastos ocultos e oportunidades de economia de custos**

---

Depois de integrar os dados de gastos em toda a organização, os gastos ocultos ficam mais fáceis de identificar. Por exemplo, uma solução que pode rastrear reservas de viagens feitas fora do seu sistema oferece uma visão mais robusta dos gastos, permitindo que os gestores de RH e de viagens tenham as informações necessárias para o dever de diligência. Ao rastrear facilmente os fornecedores preferenciais e a quantia de dinheiro que sua organização gasta com eles, você pode negociar melhores tarifas. Os gestores de finanças e orçamentos também precisam de painéis baseados em funções para rastrear o que foi gasto, o que está disponível e o que está pendente para que possam descobrir áreas de economia quando necessário e alocar recursos adequadamente. Além disso, eles podem entender a causa e o efeito das escolhas que suas equipes fazem.



# 05

## **Automatize as auditorias de transações de colaboradores**

---



Através da automação das tarefas necessárias de viagem e despesa, você pode eliminar sistematicamente o trabalho manual difícil de rastrear e trabalhoso, além de validar dados de despesa e recibos antes do reembolso. E com uma trilha de auditoria automática para todas as transações iniciadas por colaboradores, incluindo aprovações, você pode reduzir o risco de erros caros, gastos excessivos e possíveis fraudes.



# 06

## Personalize relatórios

---



Os relatórios e painéis devem se adaptar exclusivamente à sua empresa e não o contrário. Relatórios uniformizados correm o risco de perder gargalos ou oportunidades de melhoria. Munidas de dados relevantes na ponta dos dedos, as equipes não precisam gastar tempo criando relatórios personalizados para isolar os principais dados e insights necessários para trazer mais controle, conformidade e economia de volta aos negócios. Se desafios específicos de negócios exigirem decisões estratégicas, o fornecedor certo de soluções para viagens e despesas poderá ajudar por meio de relatórios mais profundos e personalizados que ajudam sua organização a responder a mudanças sem precedentes.

### 41%

dos tomadores de decisão querem que os relatórios de gestão forneçam informações mais relevantes para seu papel na empresa.<sup>3</sup>



# 07

## Terceirize o conhecimento de auditoria

---

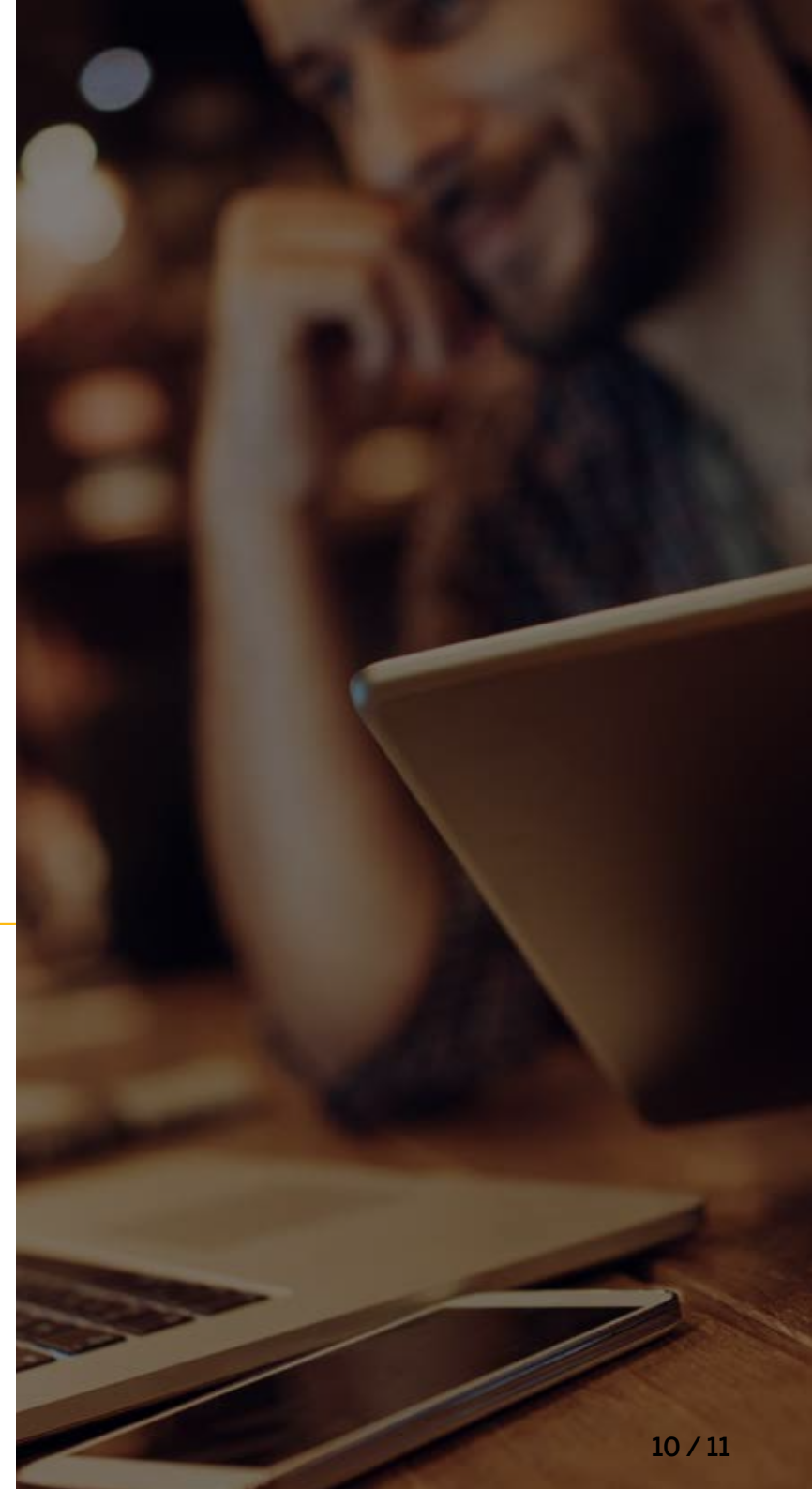
Entenda que você não pode fazer tudo. E se você usar auditores internos, corre o risco de não obter uma análise objetiva dos relatórios de despesas. Trabalhe com um provedor de soluções que ofereça suporte objetivo, multilíngue, verificação do valor fiscal de documentos e itens e resposta rápida para análises de relatórios de despesas, para encontrar outras áreas a serem aprimoradas. Ao permitir que auditores globais externos trabalhem diretamente com os funcionários para resolver exceções e fornecer suporte diário à sua equipe financeira, você pode dar a eles tempo para se dedicarem a outros assuntos comerciais importantes.

Quando sua empresa obtém o controle de todos os gastos com viagens e despesas com processos financeiros inteligentes, você pode tomar decisões mais inteligentes e rápidas com base em dados mais precisos e oportunos. Durante os períodos de mudança, ter total confiança nesses dados para direcionar decisões e alocar fundos para onde eles precisam ir pode significar a diferença entre buscar uma nova oportunidade e deixá-la escapar ou manter tudo funcionando até que um momento difícil passe.



---

Obtenha confiança, agilidade e flexibilidade de dados com as Soluções da SAP Concur.  
Visite [www.concur.com.br](http://www.concur.com.br)



## Sobre a SAP Concur

SAP® Concur® é a marca líder do mundo para soluções integradas de gestão de viagens e despesas, impulsionada por uma busca incessante de simplificar e automatizar esses processos diários. O bem avaliado aplicativo móvel SAP Concur orienta os colaboradores em todas as viagens, as cobranças são facilmente preenchidas nos relatórios de despesas de forma automatizada. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na auditoria de 100% das transações, as empresas podem ver exatamente o que estão gastando sem se preocupar com pontos cegos no orçamento. A SAP Concur elimina as tarefas tediosas de ontem, facilita o trabalho de hoje e ajuda as empresas a funcionar melhor todos os dias. Saiba mais em [concur.com.br](https://concur.com.br) ou no blog da **SAP Concur**.

<sup>1</sup> Association of Certified Fraud Examiners, *Estudo global das nações sobre o abuso e a fraude ocupacional 2020*

<sup>2</sup> Forrester SAP Concur, *Melhore a gestão de viagens e despesas para melhorar a experiência dos colaboradores*, dezembro de 2019

<sup>3</sup> Gartner, *Futuro do financiamento: 10 tendências para assistir agora*, 2020