

**CUSTO E CONFORMIDADE.  
DUAS COISAS QUE VOCÊ  
AINDA PODE CONTROLAR.**

Avançar a empresa em um  
mercado imprevisível.

# A mudança foi significativa, mas isso não significa que seja permanente.

Sempre houve uma tensão nos orçamentos, mas nunca assim. Nunca foi tão estrategicamente pontilhado e tão cuidadosamente cruzado. Controlar viagens e despesas (T&E), para dizer o mínimo, é cada vez mais crucial.

Pense nisso. Mesmo em tempos normais de atividades, você estava completamente confiante em sua capacidade de acompanhar os custos de viagens e despesas, por exemplo? Você conseguia ver cada linha em cada relatório de despesas? Você tinha a tecnologia e as ferramentas para impedir erros, entradas duplicadas, categorizações erradas e até mesmo fraudes de vez em quando?

Agora a situação se tornou ainda mais séria e o controle pode estar escapando ainda mais.

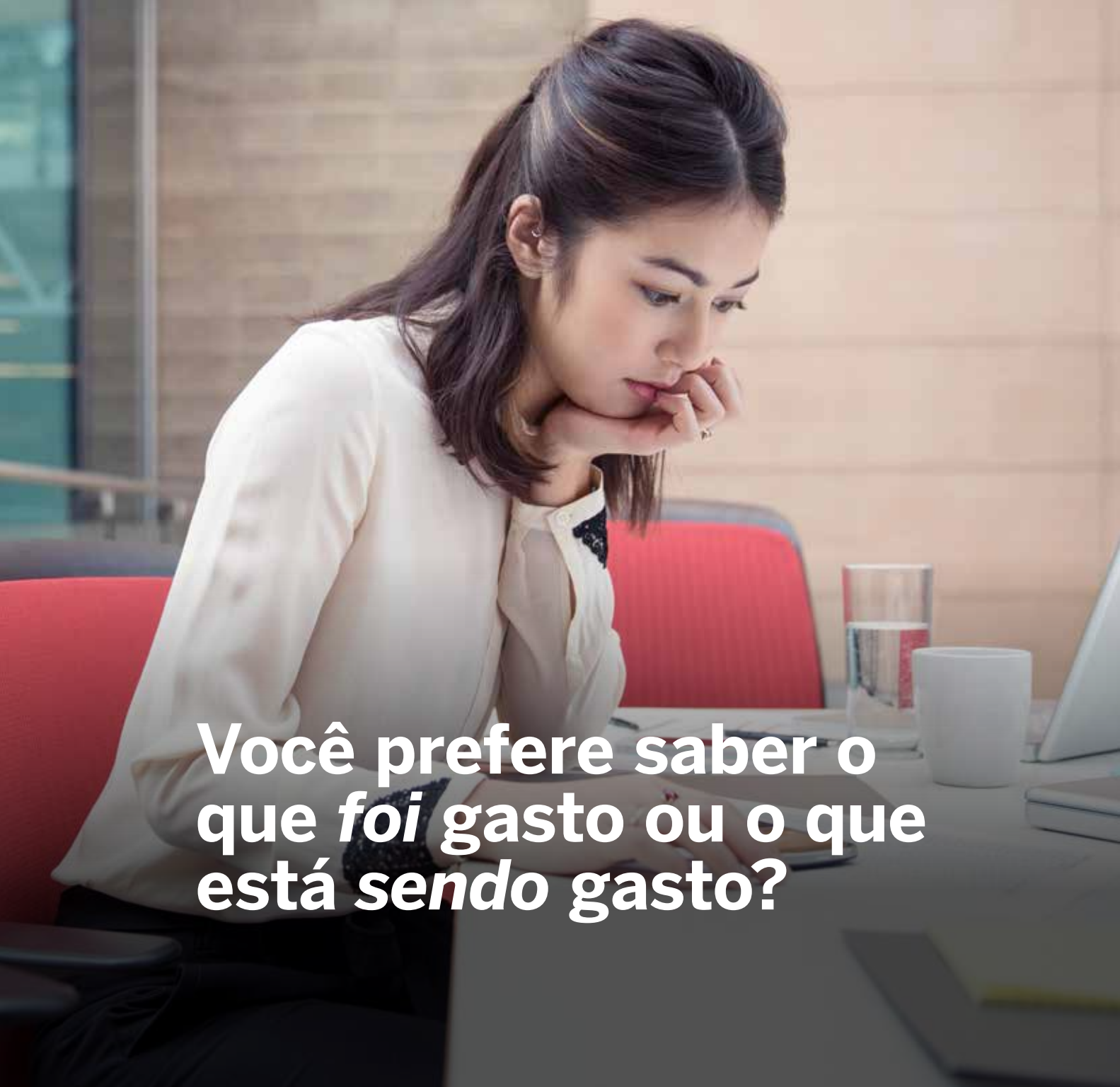


**62% das empresas** estão considerando medidas de contenção de custos, mas muitas não estavam equipadas para fazê-lo mesmo antes da interrupção atual.

—Pesquisa de opinião da PwC com diretores financeiros sobre a COVID-19

Sim, sempre foi uma luta. E sim, a luta é mais forte agora. Mas não, o controle e a conformidade não estão fora do alcance.





Você prefere saber o  
que *foi* gasto ou o que  
está *sendo* gasto?

Sistemas de viagens e despesas desconectados podem limitar sua capacidade de controlar custos. Porém, ao integrar viagens e despesas em um processo único, simples e conectado, você pode fechar as lacunas de dados e fluxo de trabalho que deixam o custo e a conformidade fora de controle.



**80% dos CFOs** veem o potencial de recessão global e **48% preveem um impacto financeiro** que afeta operações, liquidez e recursos de capital.

—Pesquisa de opinião da PwC com diretores financeiros sobre a COVID-19

Com todas as etapas conectadas, você poderá ver os gastos *quando eles estiverem acontecendo* e eliminará tempo, despesas e erros do processo, substituindo a papelada por aplicativos inovadores e tecnologia inteligente. Isso evita que os colaboradores tenham tarefas sem sentido e de pouco significado, para que possam ser mais produtivos e se sentirem mais úteis.

Você também poderá usar inteligência artificial e machine learning para aplicar automaticamente controles de gastos ao longo do caminho. E com todos os seus dados em um único local de fácil acesso, você aprimora a conformidade com políticas e requisitos regulatórios.

Você saberá onde suas políticas de gastos estão funcionando, onde você pode melhorar e, o mais importante, quanto pode economizar.

**No contexto atual, as organizações precisam se adaptar e precisam de ajuda para chegar lá.**



**Se você não está analisando seus custos e riscos, como pode ter certeza de algo?**

**71% dos CFOs** informam que sua atual estrutura organizacional limita a capacidade de resposta às mudanças nas necessidades dos negócios.

–2020 Principais prioridades para conformidade legal, Gartner; Conformidade e Ética 2020, Gartner

**Apenas 16%** dos líderes de conformidade e ética sentem-se confiantes em sua capacidade de adicionar insights significativos sobre o risco organizacional.

–2020 Principais prioridades para conformidade legal, Gartner; Conformidade e Ética 2020, Gartner

Três práticas  
recomendadas para  
colocar em prática.

Não há apenas uma resposta certa para  
controlar custos e riscos, **existem três.**





1

2

3

## Recorra à tecnologia para assumir seus maiores riscos.

Os pagamentos em quilometragem e dinheiro geralmente causam mais frustrações para as equipes de finanças. Eles são difíceis de rastrear e validar sem grandes encargos administrativos e abrem espaço para erros, gastos excessivos e possíveis fraudes.

A tecnologia certa pode resolver esse problema. Procure soluções que permitam manter o requisito de recebimento de dinheiro que melhor se adapta às suas políticas, enquanto se livra de toda essa papelada frustrante.

- Os colaboradores devem poder tirar fotos de seus recibos e, como é só isso que precisam fazer, há uma maior adoção em toda a empresa.
- A IA e machine learning devem assumir a partir daí, categorizando automaticamente as cobranças em relatórios de despesas e fornecendo os registros necessários.
- As planilhas de milhagem cheias de suposição devem dar lugar a um rastreamento por GPS simples, mais preciso e muito mais fácil.

É um jeito simples e de alta tecnologia de eliminar a documentação de baixa tecnologia e trazer o controle necessário para essas categorias de custo ilusórias.



1

2

3

## Simplifique os processos enquanto fortalece o controle.

As operações serão reiniciadas, as viagens vão decolar novamente e você deverá estar pronto com maneiras mais fáceis de gerenciar as duas coisas. Um sistema integrado deve aplicar mais controles aos seus gastos, oferecendo opções aos colaboradores. Procure soluções que permitam que os colaboradores reservem viagens e gerenciem despesas a partir de um aplicativo simples. Eles devem poder usar uma ferramenta de reserva corporativa ou reservar diretamente com empresas favoritas, como British Airways, Uber ou Airbnb (onde eles possam ver somente as opções que se ajustam às suas políticas). Quando você oferece esse tipo de flexibilidade:

- Os dados de todas essas despesas e cobranças de cartões corporativos fluem diretamente para o sistema, para que os relatórios de despesas sejam preenchidos, detalhados e categorizados de maneira automática e precisa.
- A conformidade aumenta para os negócios e a satisfação aumenta para os funcionários.
- Você verá mais gastos, para que os administradores gastem menos tempo gerenciando o processo e mais tempo controlando os custos.

É um jeito simples de fornecer mais controle sobre seus custos, menos riscos para os negócios e maior satisfação para sua equipe.



1

2

3

## Veja o que você está deixando passar e comece a economizar.

Se não consegue ver seus gastos, você não pode controlá-los. Procure soluções que proporcionem uma visão clara de todos os seus dados de viagem e despesas de todos os seus negócios. A solução certa deve:

- Permitir que os colaboradores planejem rapidamente uma viagem e solicitem aprovação, para que possam controlar os custos antes do dinheiro ser gasto.
- Usar a tecnologia de machine learning e IA — juntamente com especialistas em auditoria — para garantir que cada recibo seja incluído e todas as políticas seguidas.
- Oferecer às equipes do financeiro e aos gestores de orçamento painéis baseados em funções e alertas de despesas para que eles se mantenham a par dos gastos e fiquem à frente dos requisitos de regulamentação.
- Fornecer conhecimento especializado para ajudar a isolar todos os dados principais, rastreamento e tendências que você precisa, identificando onde suas políticas estão funcionando e onde podem ser aprimoradas.

Com as ferramentas certas, você pode ver o que está gastando e essa é a melhor e mais simples maneira de proporcionar mais controle, mais conformidade e mais economia de volta aos seus negócios.



# Falamos sobre economizar dinheiro. Agora, vamos apoiar a estabilidade no longo prazo.

Se aprendemos algo de crises econômicas é que a adaptabilidade e resiliência são fundamentais para a sobrevivência. Qualquer empresa que queira permanecer sustentável deve ser ágil. Você deve poder tomar as decisões corretas imediatamente.

E sem uma imagem clara dos custos (e controle), você sempre estará fazendo suposições.

As soluções da SAP Concur oferecem a tecnologia inteligente para realizar viagens e despesas, integrando processos e incorporando inteligência em toda a organização. Então, **agora** você sabe o que está sendo gasto, onde economizar e como direcionar sua empresa em qualquer crise.

Siga-nos



[www.concur.com/contact](http://www.concur.com/contact)

e-Book de controle de custos — Prospectos enUS (20/04)

© 2020 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos são reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma para nenhum propósito sem a permissão expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e seus distribuidores contêm componentes de software exclusivos de outros fornecedores de software. As especificações nacionais de produtos podem variar.

Esses materiais são fornecidos pela SAP SE ou uma empresa filiada da SAP apenas a título informativo, sem representação ou garantia de nenhum tipo, e a SAP ou suas empresas filiadas não assumem a responsabilidade por erros ou omissões referentes a esses materiais. As únicas garantias de produtos e serviços da SAP ou empresa filiada da SAP são as definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços, se houver. Nada neste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional.

Em particular, a SAP SE ou suas empresas filiadas não têm nenhuma obrigação de explorar qualquer atividade listada neste documento nem em qualquer apresentação relacionada, ou de desenvolver ou lançar qualquer funcionalidade mencionada nesse sentido. Este documento, ou qualquer apresentação correlata, e a estratégia da SAP SE ou de suas empresas filiadas e possíveis desenvolvimentos, produtos e/ou plataformas, direções e funcionalidades futuras estão todas sujeitas a alteração e podem ser alterados pela SAP SE ou suas empresas filiadas quando quiserem, por qualquer motivo e sem aviso prévio. As informações presentes neste documento não constituem nenhum compromisso, promessa ou obrigação legal de fornecer qualquer material, código ou funcionalidade. Todas as declarações prospectivas estão sujeitas a diversos riscos e incertezas que poderiam fazer com que os resultados reais difiram substancialmente das expectativas. Os leitores são advertidos a não depositar confiança indevida nessas declarações prospectivas e não devem depender delas para tomar decisões de compra.

A SAP e outros produtos e serviços da SAP referidos neste documento, além de seus respectivos logotipos, são marcas registradas ou marcas comerciais da SAP SE (ou uma empresa filiada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os demais nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Consulte [www.sap.com/copyright](http://www.sap.com/copyright) para obter outras informações e avisos sobre a marca registrada.