

# Assumindo o **Dever de cuidar?**

Apoiar a segurança dos funcionários e reduzir riscos, proporcionando tranquilidade para o seu pessoal.





# **Não há nada mais importante do que a segurança da sua equipe.**

A segurança e a proteção dos funcionários nunca foram problemas tão grandes quanto agora. Organizações de todos os tamanhos estão se concentrando cada vez mais em como proteger melhor seus funcionários. Elas estão comprometendo mais recursos, reunindo mais equipes e concentrando seus esforços em ações precisas e completas. Elas fazem tudo o que podem para garantir que todos estejam seguros no trabalho.

**Mas o que fazer quando todos não estão no mesmo local?**

# Se todos os seus funcionários estivessem em um só lugar, isso seria fácil.



Quando os funcionários trabalham em vários escritórios, em casa e viajam para fazer negócios, como você sabe onde cada um deles está em cada momento? Como você sabe que eles estão bem? E se muitos deles estiverem em um avião ou trem indo a algum lugar, quantos mais já estão no trabalho, em um mundo cada vez mais inseguro e imprevisível?

Essas são perguntas que organizações como a sua frequentemente respondem com orgulho, já que 98% expressam confiança em suas abordagens de cuidado com o colaborador.<sup>1</sup> Mas quando você investiga mais a fundo, as lacunas começam a surgir:

• **25%** das organizações pesquisadas não armazenam ou atualizam regularmente as informações de contato dos funcionários.<sup>2</sup>

• **42%** não controlam todas as viagens dos funcionários com suas ferramentas de reserva ou não têm certeza se o fazem.<sup>2</sup>

• **53%** não têm (ou não sabem se têm) os recursos para auxiliar e resgatar funcionários em uma emergência.<sup>2</sup>

• **Quase 75%** confiam nessa mesma ferramenta de reserva para rastrear a localização do funcionário.<sup>2</sup>

Esses números podem surpreendê-lo. E se a sua organização está melhorando apenas a segurança e a proteção dos funcionários que trabalham em casa, há um trabalho importante a ser feito.

<sup>1</sup> The Difference Between Duty of Care and Travel Risk Management, Security Magazine, 2017

<sup>2</sup> Ebook: O caso do "Dever de Diligência", baseado em uma pesquisa com clientes SAP Concur, 2018



# O Dever de Diligência é realmente um dever?

## Sim!

**O Dever de Diligência, ou dever de cuidar, é uma obrigação globalmente, ele está presente onde quer que você faça negócios.** E embora você possa sentir uma obrigação moral de cumprir esses requisitos, você também pode ter a obrigação legal de fazê-lo, com diferentes consequências legais em locais diferentes.

No Reino Unido, a lei Corporate Manslaughter and Corporate Homicide Act de 2007 responsabiliza legalmente as empresas pelo bem-estar de seus funcionários.

No Reino Unido e no Canadá os respectivos Ministérios do Trabalho têm padrões específicos a serem seguidos pelas organizações em relação ao Dever de cuidar.

Na APAC, o Dever de Diligência é uma preocupação crescente; e em Cingapura, especificamente, a Lei de Local de Trabalho e Segurança exige que os empregadores identifiquem e reduzam proativamente os riscos, caso contrário estarão sujeitos a penalidades financeiras.

A Lei de Saúde e Segurança do Trabalho da Austrália responsabiliza os gerentes pela saúde e segurança de suas equipes, independentemente de estarem trabalhando na Austrália.

E nos EUA, os padrões OSHA podem levar a consequências legais se o Dever de Diligência não for cumprido.

**Sim, é sério. Mas isso não é algo que você tenha que fazer sozinho.**

Você faz parte de uma equipe.

# Esta é uma oportunidade de provar.

Proteger e apoiar os funcionários exige o envolvimento de toda a organização. Mas o RH deve assumir o comando.

O RH é o único departamento que trabalha de perto com todas as funções da sua organização. Você é o elo entre o negócio e seus funcionários. Você possui experiência com os funcionários e assume a liderança na segurança. E, na prática, você é o responsável pelos dados de contato dos funcionários e esses dados são fundamentais para contatar e apoiar os funcionários em tempos de necessidade.

Mas criar uma solução que permita que você veja e apoie os funcionários não importa onde estejam no mundo exige também o envolvimento das outras partes do negócio.



Sua **EQUIPE DE SEGURANÇA** pode desempenhar um papel fundamental.

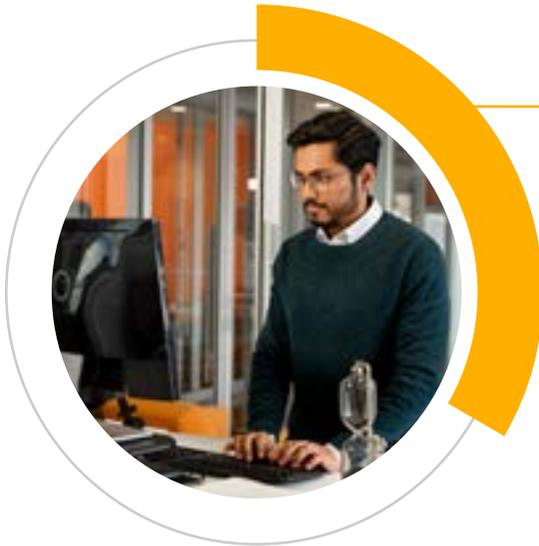
Seu **DEPARTAMENTO FINANCEIRO** provavelmente ficará profundamente enraizado no processo.



E, talvez mais importante do que qualquer outra função, seus **GERENTES DE VIAGENS** e as **EMPRESAS DE GESTÃO DE VIAGENS** serão essenciais para proteger as pessoas fora dos escritórios.

Como líder de RH, você está na posição perfeita para executar esse tipo de programa e garantir que toda a sua organização esteja protegida.

## Vamos analisar com quem você vai querer trabalhar.



• **Sua equipe de segurança** é encarregada da sua estratégia geral de segurança, por isso a experiência e o ponto de vista dela são fundamentais. Convide a equipe de segurança para participar do processo desde o início para garantir que você entenda o plano de visão geral da organização e permita que as informações da equipe sejam um ativo valioso na formação de sua abordagem do Dever de Diligência.

Muitos líderes de segurança podem se sentir limitados em sua capacidade de apoiar os funcionários porque não conseguem obter dados precisos e atualizados sobre os locais dos funcionários. A solução que esses líderes buscam permitirá que identifiquem onde os funcionários estão e como protegê-los.

## Você também vai querer incluir o departamento de Finanças.



O departamento de **Finanças** precisa garantir que seus negócios, seus funcionários e seu orçamento estejam protegidos e seguros. Esse é um componente fundamental das responsabilidades desse departamento e isso o torna parte essencial da sua equipe de cuidados com os colaboradores.

Eles mantêm os dados de gastos e transações da empresa, sem os quais o Dever de Diligência não existe. A solução que o departamento de Finanças deseja ajudar a apoiar os requisitos regulatórios da organização, a segurança dos funcionários e a integridade das políticas de viagens e despesas da empresa.

## E certifique-se de conversar com seus gerentes de viagens.



Os **gerentes de viagens** são uma das peças mais importantes do quebra-cabeça. Eles possuem os sistemas que fornecem os dados que permitem que você forneça suporte aos viajantes. Eles entendem o comportamento e as preferências do viajante; eles compreendem as complexidades da economia de viagens; eles conhecem todos os colaboradores e parceiros envolvidos. Mas eles precisam de mais recursos e mais colaboração para gerenciar a segurança do viajante de forma mais eficaz.

Os gerentes de viagens estão prontos para trabalhar com líderes de toda a organização para aprimorar seus programas de viagens de negócios e apoiar os viajantes. Sessenta por cento dos gerentes de viagens, na verdade, estão gastando mais tempo nos cuidados com os colaboradores atualmente do que há cinco anos.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> GBTA Perdido na tradução - Mudança de cenário, desafios familiares, 2018



## COLABORAÇÃO é sempre a melhor solução.

As ferramentas certas reúnem essas equipes, combinando e fortalecendo suas habilidades específicas. Elas também trabalham com os sistemas de viagens e despesas que sua empresa tem em vigor, estendendo-os e não se adicionando a eles. Com a solução certa, você estará totalmente no comando do seu dever de cuidar e poderá:

- **Criar uma experiência simples e segura** para os funcionários
- **Obter uma percepção completa** da localização de seus funcionários
- **Conectar-se imediatamente** com os funcionários em uma emergência - e manter a comunicação
- **Garantir** que os funcionários tenham o melhor suporte, segurança total e as ferramentas para manter a segurança
- **Gerenciar efetivamente** como as viagens de negócios impactam
  - A segurança do funcionário
  - Os passivos fiscais
  - Os requisitos regulatórios



**Expandir sua solução de viagem e entretenimento (T&E) para encontrar e ter acesso a qualquer funcionário, em qualquer momento, em qualquer lugar.**

Com as soluções SAP Concur, você pode mostrar aos seus funcionários que a segurança deles importa e, ao mesmo tempo, atender aos requisitos de cuidados. Ao reunir as informações de localização dos funcionários com os dados de cartões corporativos e os detalhes dos itinerários de viagem, você terá visibilidade de onde os funcionários estão em todos os momentos, de modo que quando ocorrer qualquer tipo de interrupção, você saberá quem será afetado.

E você pode expandir ainda mais a solução ao incluir pontuações de segurança dos arredores para os viajantes, além de coletar itinerários e gastos de viagem associados a viagens reservadas fora da sua ferramenta corporativa de reservas ou empresa de gestão de viagens (TMC). Assim, você pode ver todos os seus dados de viagem e apoiar todos os seus viajantes por meio de uma solução integrada, independentemente de como eles fizeram as reservas.

Com as soluções SAP Concur, você pode capacitar sua empresa a apoiar a segurança de todos os seus funcionários, reduzindo os riscos para os seus negócios e aumentando a tranquilidade para o seu pessoal.

Descubra a solução certa e encontre tudo o que está procurando.

Conheça as [Soluções SAP Concur para o Dever de cuidar](#).

Siga-nos



[www.concur.com](http://www.concur.com)

© 2020 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos são reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma para nenhum propósito sem a permissão expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e suas distribuidoras contêm componentes de software proprietário de outros fornecedores de software. As especificações nacionais de produtos podem variar.

Estes materiais são fornecidos pela SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP apenas a título informativo, sem representação ou garantia de nenhum tipo, e a SAP ou suas empresas afiliadas não assumem nenhuma responsabilidade por erros ou omissões referentes a esses materiais. As únicas garantias de produtos e serviços da SAP ou empresa afiliada da SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços, se houver. De forma alguma as informações contidas neste documento devem ser consideradas uma garantia adicional.

Em particular, a SAP SE ou suas empresas afiliadas não têm nenhuma obrigação de explorar qualquer atividade listada neste documento nem em qualquer apresentação relacionada, tampouco de desenvolver ou lançar qualquer funcionalidade mencionada nesse sentido. Este documento, ou qualquer apresentação correlata, e a estratégia da SAP SE ou de suas empresas afiliadas e possíveis desenvolvimentos, produtos e/ou plataformas, direções e funcionalidades futuras estão todos sujeitos a alteração e podem ser alterados pela SAP SE ou suas empresas afiliadas quando estas desejarem, por qualquer motivo e sem comunicado prévio. As informações neste documento não são um compromisso, promessa ou obrigação legal de oferecer nenhum material, código ou funcionalidade. Todas as declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas que poderiam fazer com que os resultados reais sejam substancialmente diferentes das expectativas. Os leitores são advertidos a não dependerem indevidamente dessas declarações relativas ao futuro e elas não devem servir de base para tomadas de decisão de compras.

A SAP e outros produtos e serviços da SAP referidos neste documento, além de seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da SAP SE (ou uma empresa afiliada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Consulte [www.sap.com/copyright](http://www.sap.com/copyright) para obter outras informações e avisos sobre a marca comercial.