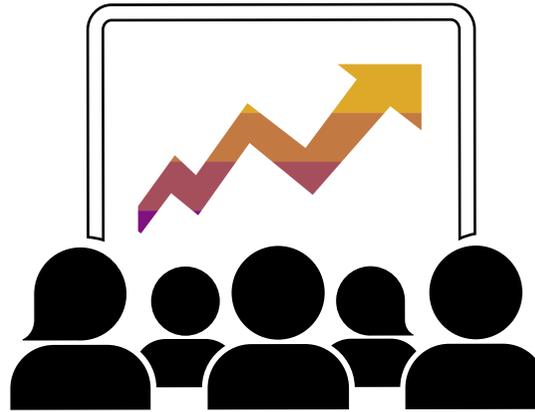


# Guia da Gestão de Despesas Corporativas:

como otimizar o gerenciamento  
de gastos dos funcionários?



A **gestão de despesas corporativas** é uma das **áreas estratégicas** de uma indústria ou empresa de manufatura, pois organiza e padroniza processos visando à manutenção da saúde financeira da empresa, além de contribuir para a satisfação dos colaboradores.

São diversos os tipos de despesas dos colaboradores que devem ser monitorados e reembolsados, como **atividades externas** (alimentação, gasolina etc.), possíveis despesas de home office (materiais de escritório, internet, serviços telefônicos, computador ou acessórios) e também as **despesas de viagens** (passagens, hospedagem etc.).

O controle desses gastos e um plano organizado para reembolso são indispensáveis para que a empresa tenha domínio sobre os processos e despesas. Pensando nisso, esse e-book vai abordar os seguintes tópicos:

- **Vantagens da gestão de despesas corporativas**
- **Impactos da gestão de despesas corporativas no segmento industrial**
- **Particularidades das viagens de negócios**
- **Benefícios do SAP Concur**

A partir desse conteúdo você entenderá melhor a importância e vantagens da eficiência na **gestão de despesas corporativas**, principalmente no setor industrial e de manufatura, além de conhecer estratégias de como melhorar esse controle na sua empresa.

Boa leitura!

# 1

## Quais as vantagens da gestão de despesas corporativas?



As **despesas corporativas** fazem parte da realidade de médios e grandes negócios e quando não são corretamente gerenciadas podem gerar sérios problemas financeiros e mau relacionamento com os colaboradores.

Em geral, os profissionais de alto escalão são os que têm autorização para esse tipo de gasto. Devido à atuação estratégica desses colaboradores junto a clientes, fornecedores e parceiros, os **processos** devem ser **ágeis** e viabilizar as atividades externas necessárias.

A seguir, veja como a **eficiência na gestão de despesas corporativas**, que pode ser alcançada por meio do **SAP Concur Expense**, influencia a própria operação e saúde financeira da empresa, especialmente em setores como **indústria** e **manufatura** que tem uma operação complexa.



## 1.1 Reembolso de despesas

A primeira vantagem de desenvolver processos para gerenciar corretamente as despesas corporativas é a **eficiência no reembolso das despesas**, o que é satisfatório tanto ao colaborador como também à empresa.

O **reembolso** pode ser necessário, por exemplo, para vendedores externos que precisam abastecer seus veículos, para almoços de negócios, em viagens, entre outras situações.

Além disso, o processo de reembolso também se refere ao modelo de trabalho remoto. No Brasil, a reforma trabalhista, em vigor desde 2017, obriga que as despesas dos colaboradores relacionadas à execução das tarefas em home office sejam acordadas em contrato formais e ressarcidas por empregadores. Neste caso, alguns custos comuns são: internet, telefone móvel, móveis e tecnologias para o trabalho, itens de escritório e acessórios para o computador.

Assim, a **rapidez no reembolso** permite que a empresa adote um **fluxo adequado** para que não haja o **acúmulo de despesas** não quitadas que comprometam tanto o caixa quando à **satisfação dos colaboradores**.

## 1.2 Tecnologia digital nas empresas

Para uma **gestão eficaz**, é indispensável investir em **tecnologia digital**, o que modernizará a atuação da empresa e tornará o **controle dos processos** mais fácil aos secretários executivos e gestores.

Com a **modernização tecnológica**, é possível alcançar vantagens operacionais e estratégicas, **reduzindo as chances de fraudes**, informações desencontradas ou erros que transpareçam aos clientes e parceiros uma desorganização por parte da companhia.

## 1.3 Gestão de custos

Sem uma **gestão contínua de despesas corporativas**, a empresa não consegue mapear e estimar custos relacionados a essa área que vão influenciar diretamente o planejamento de maior prazo.

Por exemplo, como autorizar mais **viagens corporativas** sem saber quanto a empresa gasta nesse tipo de situação? Apenas mapeando todas as atividades é possível realizar uma gestão precisa direcionando um orçamento adequado para essa área.

## 1.4 Saúde financeira

Como vimos, o **planejamento** depende de um **controle eficiente** e as **despesas corporativas** podem corresponder a uma parcela significativa dos gastos, o que influencia a **saúde financeira** da empresa.

A **eficiência na gestão** depende de um controle total sobre os gastos, o que só é possível conhecendo o histórico de despesas de acordo com as atividades do período.

Com isso, a empresa sabe o quanto economizará ou gastará a mais caso decida ampliar o quadro de colaboradores ou atividades que demandam **despesas corporativas**.

Além disso, um controle rígido minimiza despesas não necessárias ou **fraudulentas** por parte dos colaboradores, o que **reduz os gastos da companhia**.

## 1.5 Compliance

Em geral, as empresas devem determinar **regulamentos, políticas** e diretrizes quanto às **despesas corporativas** dos colaboradores. No entanto, como saber que a prática está em **compliance** com as normas institucionais sem um controle rígido das atividades?

É justamente para alinhar as diretrizes e práticas da empresa que se deve desenvolver um programa efetivo para **gestão de despesas corporativas**, evitando práticas irregulares que comprometam o orçamento e as atividades que são realmente necessárias.



## 1.6 Redução de fraudes

Não são poucas as empresas que têm **fraudes** no âmbito das despesas corporativas, mas apenas com uma **gestão automatizada**, contínua e minuciosa é possível identificá-las e, principalmente, preveni-las.

Por exemplo, após uma **viagem de negócios** ao exterior a empresa identifica que um colaborador gastou X e outro gastou 2X pelo mesmo tempo e atividades. Portanto, é necessário auditar o ocorrido.

Sem esse controle, um colaborador poderia gastar até 5X que a empresa não conseguiria identificar a anormalidade da operação, pois não teria um **histórico** no qual se basear.

Além disso, os **sistemas automatizados** garantem obtenção de **comprovantes** e **relatórios** com mais **agilidade**. Com **automação de processos** é possível auditar 100% das solicitações, o que **reduz as chances de fraudes e irregularidades**.

## 1.7 Relatório de despesas

As novas tecnologias para **gestão das despesas corporativas** têm um layout facilitado para que os colaboradores gerem os **relatórios de despesas** do período, incluindo as **notas fiscais** e até mesmo agendas de negócios que comprovem viagens e **reuniões de negócio**.

Dessa forma, o **relatório** pode ser gerado em menos tempo e com todas as **informações essenciais** para que a gerência aprove as despesas e realize o reembolso com agilidade.

## 1.8 Aumento de produtividade

Com a **gestão de despesas** é possível **aumentar a produtividade** de todos os colaboradores envolvidos.

No caso dos profissionais que precisam custear atividades e serem reembolsados, a **tecnologia** e processos claros garantem mais facilidade no preenchimento e envio das informações necessárias.

Já a gestão consegue confirmar os dados com rapidez, acessar históricos, estimar gastos por períodos e identificar irregularidades com **agilidade e eficiência**, garantindo uma atuação mais satisfatória e produtiva dos profissionais dessa área.

# 2

## Como a gestão de despesas corporativas impacta o segmento industrial?



O **setor industrial**, de **manufatura** e de **produção de bens de consumo** estão entre os que mais demandam organização na **gestão de despesas corporativas**, pois elas podem ser significativas no **orçamento da empresa**.

No caso de organizações globais, por exemplo, pode ser necessário um relacionamento com a matriz que se encontra em outro país, o que demanda **viagens internacionais** constantes ou até mesmo a recepção de colaboradores de outros países, o que demanda **hospedagem, alimentação, passagens, deslocamentos** e outros gastos.

Outra situação é que mesmo uma empresa nacional, mas que negocia com fornecedores estrangeiros ou exporta seus produtos, precisa realizar **viagens periódicas** e lidar com despesas em diferentes moedas.

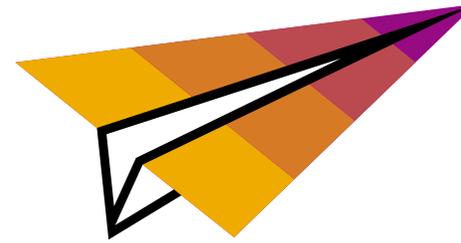


Até mesmo **indústrias** que atuam apenas em território nacional podem ter uma alta demanda de **despesas corporativas**. Em geral, esses segmentos apresentam necessidades significativamente maiores do que no comércio e agropecuária, por exemplo.

Por tais razões, as indústrias devem desenvolver **planos** mais sólidos de **controle** e gestão dessas **despesas**, garantindo que os colaboradores tenham autonomia para essas práticas, principalmente no relacionamento com clientes e fornecedores, mas também que tenham processos preestabelecidos que garantam a **prestação de contas** adequada.

# 3

## Quais as particularidades das viagens de negócios?



Uma das áreas mais sensíveis da **administração de despesas corporativas** é a **gestão de viagens corporativas**, o que demanda uma **política específica** tanto para que não haja **gastos desnecessários**, como para que a empresa consiga **reembolsar** de forma justa e eficiente seus colaboradores.

Existe uma **legislação específica** sobre o tema que determina que as empresas disponibilizem diárias de viagem ou **reembolso** dos gastos, sendo que os valores não devem ser incorporados ao salário.

Dessa forma, a melhor opção para gerenciar as **despesas de viagens corporativas** é desenvolver **processos padronizados**, considerando viagens nacionais e internacionais.

Por exemplo, no caso de uma viagem aos Estados Unidos, o **reembolso** deve ser feito com base no câmbio que o colaborador pagou e não do dia em que a empresa autorizou o reembolso.

Todas essas particularidades das **viagens corporativas** devem ser consideradas previamente para que haja **padronização** e **eficiência** nos processos.

Caso a organização opte por pagar **diárias de viagens**, por exemplo, devem ser consideradas disparidades nos custos de cada região, garantindo que o valor atenda todas as necessidades básicas do profissional.

Em alguns casos, a empresa também deve considerar **despesas de viagens mais complexas e custosas**, como quando o colaborador precisará ficar ausente por meses e será acompanhado pela família no período.

A **política de viagens corporativas** deve considerar todos esses cenários e ter **regras** claras e **padronizadas** para cada situação.

A **previsibilidade das despesas**, com cotações e inclusive parcerias com hotéis e restaurantes, podem ser soluções para **reduzir custos**, aumentar o controle dos processos e gastos e garantir o conforto e produtividade do colaborador.

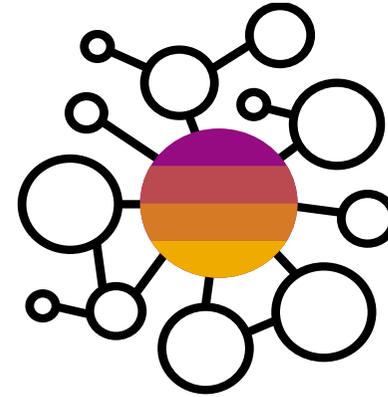
O **SAP Concur Travel** dispõe de funcionalidades específicas para essas necessidades, garantindo o cumprimento às **políticas corporativas**, somada à eficiência, praticidade dos processos e controle amplo. As funcionalidades incluem:

- **Inventário** com soluções globais de reserva com informações sobre recursos em relação aos preços, conexões diretas para estadias e tarifas exclusivas;
- **Relatórios** com **dados sobre os gastos de viagens**, com indicadores de desempenho (KPIs) e monitoramento de tendências;
- **Planejamento de viagens** para que haja conformidade com as políticas internas e regulamentações externas, viabilizando aprovação, alterações e recusas pelo próprio sistema.

Portanto, o **SAP Concur Travel** oferece algumas funcionalidades específicas para **viagens corporativas**, mas a solução também está disponível em versão que permite o controle diário dos gastos, incluindo teto de despesas por dia.

# 4

## Quais os benefícios do SAP Concur?



Pensando nos **desafios** dos gestores para gerenciar e organizar essa série de processos, normas e documentações foi desenvolvida uma ferramenta que centraliza todas essas demandas, o **SAP Concur**.

O **SAP Concur** dispõe de uma série de funcionalidades que agregam no planejamento das **viagens de negócios** e acompanhamentos das **despesas corporativas** para unificar as demandas e tornar processos de verificação e reembolso mais simples e eficazes.

A seguir conheça quais as **vantagens** dessa ferramenta para sua empresa e também o que o **SAP Concur** tem que o torna mais completo e moderno.

## 4.1 Comunicação com fornecedores

Um dos primeiros **benefícios** da ferramenta é que ela viabiliza a **comunicação** com os **fornecedores** pelo próprio **aplicativo**, permitindo **anexo de fotos e documentos** para comprovar as **despesas**, além de informações que tornam as **solicitações mais completas**.

Com todos os processos ocorrendo por meio da plataforma, a comunicação com colaboradores fica mais clara, centralizada e dinâmica.

## 4.2 Viagens a negócios conforme o compliance

A empresa consegue adequar as funções da ferramenta às normas e políticas relacionadas às **despesas e viagens corporativas**, de forma que esses processos ficam em **compliance** com as **diretrizes da organização, reduzindo erros e fraudes**.

Um dos recursos que permite essa aderência às **regras estipuladas** é, por exemplo, a solução que **limita o valor gasto no dia**, o que leva o colaborador a decisões mais inteligentes sobre o orçamento disponível.

## 4.3 Controle financeiro

O **aplicativo** fornece uma série de **dados** aos gestores para que haja um **controle** mais rigoroso e proativo das **despesas corporativas**.

Com o **aumento da previsibilidade** dessas **despesas**, a indústria pode se planejar com mais assertividade, evitando gastos imprevisíveis que comprometam a **saúde financeira**.

## 4.4 Relatórios de despesas para os gestores

A ferramenta disponibiliza **relatórios** completos sobre os gastos corporativos com **documentos** anexos, **comentários** e outras **informações** relevantes para que o gestor decida por autorizar ou não o **reembolso**.

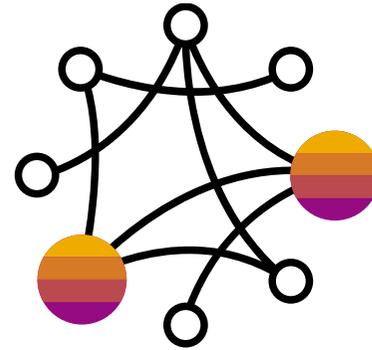
## 4.5 Inteligência na decisão dos colaboradores

O aplicativo **SAP Concur** disponibiliza informações, cotações e parceiros para que os colaboradores possam tomar decisões financeiras com mais clareza, direcionando os gastos às necessidades mais importantes.



# 5

## Quais os diferenciais do SAP Concur?



Além de possuir todas as vantagens de uma solução que centraliza as informações sobre despesas corporativas, o **SAP Concur** apresenta diferenciais relevantes, como:

- **Integração Out of the Box** com **plataformas de gestão**, como o **SAP ERP**;
- Disponível para integração com outras plataformas que não sejam SAP, não exigindo que o cliente tenha um ERP da SAP para usar os recursos da **SAP Concur**;
- Ferramenta que considera uma estratégia mais ampla para transformar clientes em empresas inteligentes;
- **Parcerias e integração** com diferentes **tecnologias**, como Uber, Airbnb, Booking, Voll etc.;



- Processo de gestão da jornada de viagem executiva end-to-end, iniciando na compra da passagem até o reembolso;
- Maior visibilidade financeira;
- Foco no sucesso do negócio sem restringir-se às tarefas não produtivas;

Esses benefícios específicos já foram motivo de transformação e sucesso em empresas consolidadas, mas que identificavam na **gestão de despesas corporativas** um desafio difícil de ser superado. Conheça:

## 5.1 Votorantim

Com mais de 3 mil cartões corporativos e 14 mil viagens mensais, a tecnologia auxiliou a **Votorantim** a tornar o **processo de prestação de contas 82% mais rápido**, com menor tempo de auditoria que é realizada em **100% das solicitações, menor tempo de análise e maior controle dos processos.**

Com a tecnologia eliminou-se totalmente os processos manuais, além de fazer uma triagem automatizada para excluir solicitações indevidas ou duplicadas que geravam problemas no reembolso.



# Votorantim

## 5.3 Braskem

Com mais de 41 fábricas em 4 países, a **Braskem** precisava lidar com o processo de conferência e autorização de pagamentos de despesas corporativas de seus 8 mil funcionários e gerenciar mais de 10 mil transações corporativas por mês.

Com o **SAP Concur**, a empresa **eliminou malotes e conferência manual de comprovantes**, aumentou o volume de transações mensais e ainda agilizou todo o processo de reembolso.

Além disso, houve uma **redução do tempo para aprovação de despesas** de 4 dias para algumas horas e alcançou a **satisfação de mais de 70% dos colaboradores** com os novos processos.



## 5.3 Sanofi

A farmacêutica **Sanofi** precisava gerenciar as despesas corporativas de 5 mil colaboradores no Brasil e alcançou sucesso nesses processos por meio do **SAP Concur** que viabilizou que o reembolso fosse feito diretamente por cartão de crédito e com uma velocidade 80% maior.

Além disso, a empresa diminuiu em 5% as despesas devido ao **monitoramento dos gastos**, resultando em um **aumento de R\$ 1,5 milhão ao caixa da empresa** de forma que o retorno sobre o investimento no **SAP Concur** ocorreu em apenas três meses.

Apesar da complexidade da **gestão de despesas corporativas e gerenciamento de viagens de negócios**, o **SAP Concur centraliza e padroniza** todos os processos em apenas uma ferramenta, garantindo agilidade, controle sobre as despesas, eficiência no reembolso e melhora do relacionamento com o colaborador.

A expertise na área e atuação ao lado de grandes indústrias e manufaturas no Brasil faz com que o **SAP Concur** tenha uma **tecnologia inovadora** para auxiliar no sucesso dos seus clientes.



SAP Concur 



THE BEST RUN

