



O valor de negócio da gestão inteligente de gastos

Um resumo informativo da IDC, *patrocinado pela SAP* | **Julho de 2019**

ANALISTAS: MICKY NORTH RIZZA, KEVIN PERMENTER



As demandas dos líderes empresariais estão se ampliando

A gestão de despesas quase sempre foi uma questão de controle e é, de várias formas, reativa. Mas os líderes empresariais estão descobrindo que as prioridades de gestão de gastos estão se expandindo além das métricas tradicionais de custo e de economia. Existe um impulso no sentido de fornecer valor de negócio em todas as funções. Isso gera seu próprio conjunto de desafios.

40%

das empresas querem recursos de integração dos sistemas de viagens e despesas.

38%

das equipes de compras encontram desafios na gestão de relacionamento com fornecedores.

34%

das empresas querem melhores relatórios e análises para sistemas de despesas.*

Simplifique a jornada de gestão de gastos

A tecnologia de gestão de gastos é o ponto em comum e focal para os departamentos financeiro, de compras, de cadeia de suprimentos e de TI.



Para o depto. financeiro, isso significa:

- » Assegurar que as verbas sejam direcionadas às principais prioridades, mesmo à medida que estas evoluem, para que a inovação possa ser financiada ao mesmo tempo que as operações essenciais da empresa são ampliadas.
- » Ficar à frente do aumento e alterações regulatórias e tributárias.
- » Abordar problemas em um ambiente em que cada vez mais decisões são tomadas por funcionários com cada vez menos supervisão.



Para o de compras:

- » Reduzir custos, economizar.
- » Gerenciar riscos de desempenho e de entregas entre fornecedores.
- » Manter e melhorar o controle sobre diversos tipos de gastos, desde bens diretos e indiretos até serviços e mão de obra contingentes.
- » Fazer estas coisas e ao mesmo tempo aumentar a produtividade no processo de compras, para que as melhores decisões de compras possam ser tomadas em um ritmo mais acelerado.



Para o de cadeia de suprimentos:

- » Manter a excelência operacional e a continuidade do fornecimento.
- » Organizar cadeias de suprimentos complexas e multinível.
- » Manter cadeias de suprimentos éticas.
- » Permitir que a organização seja mais flexível e responsiva, lançando os produtos no mercado mais rapidamente, especialmente nos setores de fabricação e varejo.
- » Fortalecer a colaboração com os fornecedores, substituindo os dispendiosos EDIs e portais legados por ferramentas mais modernas.



E para o de TI:

- » Oferecer suporte às operações essenciais da empresa com maior eficiência.
- » Aplicar avanços tecnológicos como IA, ML e blockchain.
- » Permitir que o TI direcione tempo e talento para auxiliar a empresa a inovar e expandir.

A gestão de gastos está cada vez mais complexa

Hoje em dia, os gastos são cada vez mais direcionados a funcionários, de forma que colaboradores na empresa toda são empoderados a comprar o que precisam para realizar suas tarefas.

A gestão de gastos significa lidar com requisitos regulatórios complexos e variáveis, e com a produtividade, a segurança e a satisfação dos funcionários. Ela também envolve a gestão de riscos complexos e diversos, como a estabilidade e a viabilidade da cadeia de suprimentos da organização, e o impacto que os fornecedores e vendedores podem ter na reputação da marca.

Os gastos estão espalhados por toda a empresa e as principais categorias de gastos são, geralmente, gerenciadas por equipes diferentes. Em meio a toda essa complexidade, a gestão de gastos é mais crucial do que nunca!

A gestão de gastos requer inteligência para reduzir a complexidade

A simplificação da gestão de gastos exige fluxos de trabalho inteligentes em todas as categorias de gastos, com a capacidade de reconhecer diferentes tipos de gastos.

Os fluxos de trabalho inteligentes orientam a direção da empresa, usando vários conjuntos de dados e unindo várias linhas de negócios com inteligência para o aprimoramento das decisões empresariais. A inteligência permite velocidade e escala.



62%

dos executivos de compras citam a natureza isolada dos gastos como um dos principais desafios da transformação digital.*

Funcionários validam gastos e se beneficiam da consumerização

Os funcionários desempenham um papel cada vez maior na maneira em que o dinheiro é gasto dentro da organização; eles exigem experiências de nível de consumidor que eliminam tarefas enfadonhas de baixo valor e ajudam a realizar o trabalho. O empoderamento dos funcionários inclui:



Quanto melhor e mais fácil de usar for a ferramenta, mais funcionários a utilizam.



Os funcionários precisam encontrar as pessoas certas, no lugar certo, na hora certa.



Os funcionários desejam aplicativos que os atendam onde quer que estejam, sob demanda.



Maior uso significa mais geração de dados, maior conformidade, mais eficiência e melhores resultados.

Gastar é pretérito. Sem a capacidade de modelar gastos anteriores de acordo com os requisitos atuais de orçamento e planejamento, os funcionários perdem a capacidade de ajustar seus gastos, rapidamente, às mudanças nas prioridades da empresa.

Como é a gestão inteligente de gastos?

Ela registra dados toda vez que dinheiro é gasto e revela gastos invisíveis.

Utiliza as redes, ecossistemas e aplicativos mais poderosos

- » **Colabora, compartilha dados e integra processos** com base nas nuances específicas de fornecedores de serviços diretos e indiretos, bem como dos principais fornecedores de viagens e cartões corporativos do mundo todo.
- » **Acessa aplicativos de terceiros para impulsionar a produtividade e a adoção**, conecta sistemas aos aplicativos que os funcionários usam hoje, dando-lhes opções e conveniência (por exemplo, viagens de Uber e reservas de viagens pelo Airbnb discriminadas por item em relatórios de despesas).
- » **Usa um ecossistema de parceiros para adicionar aprimoramentos** com integração incorporada aos sistemas de uma organização, projetados para atender aos requisitos de conformidade ou do setor.

Proporciona uma experiência engajadora para os funcionários

- » **Oferece aplicativos que os funcionários realmente desejam usar**, fornecendo melhores dados com mais rapidez e dando oportunidades de orientar os usuários a tomar as decisões corretas.
- » **Adaptados a cada categoria de gastos e à personalidade de cada usuário**, os relatórios de despesas são disponibilizados em uma experiência fluida e semelhante à de um consumidor, o que impulsiona a adoção e o controle.



Começa com as melhores ferramentas de tecnologia, processos de negócios integrados e dados como parte de um conjunto integrado, o que gera impacto nos negócios e fornece uma experiência perfeitamente integrada para os funcionários.

Como é a gestão inteligente de gastos?

A gestão inteligente de gastos sustenta a estratégia e o pensamento estratégico da empresa toda.

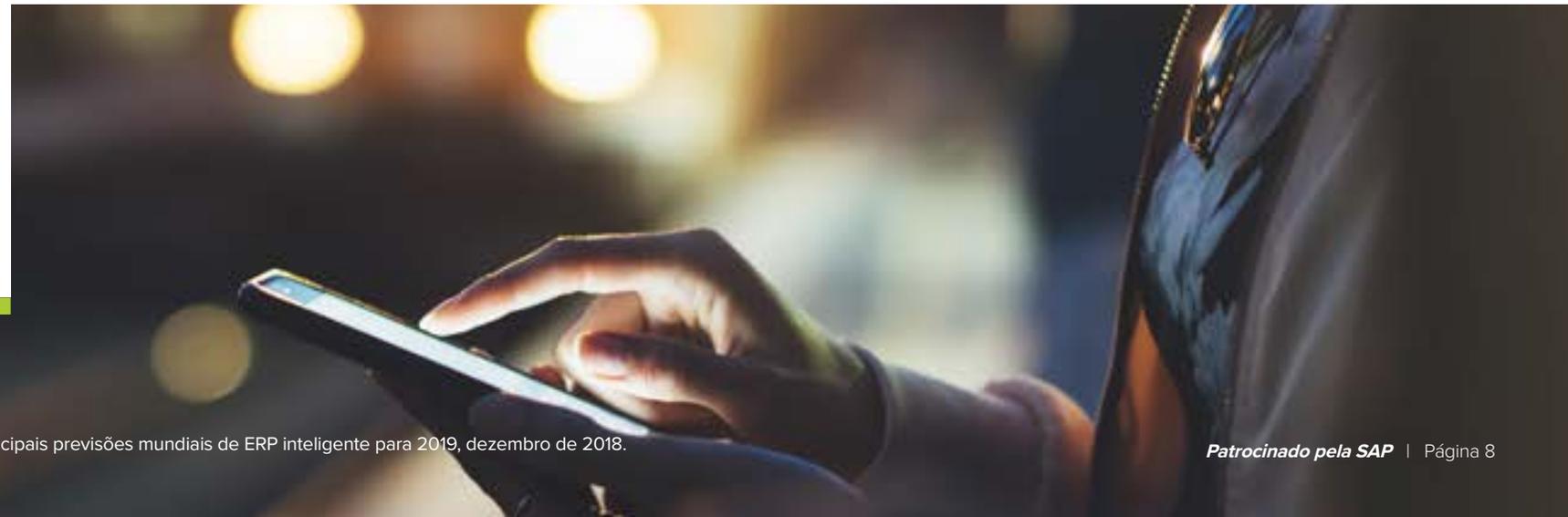
Adapta-se ao global como padrão

- » **Para estarem prontas para uma rápida expansão**, as soluções precisam ser flexíveis o suficiente para crescer com uma organização e capazes de operar em escala global.
- » **A gestão de regulamentações complexas**, alterações tributárias, culturas comerciais e padrões de política/requisitos contábeis é fundamental para que as empresas tenham a confiança de crescer rapidamente.

Integra-se aos sistemas existentes

- » **Ao integrar-se aos sistemas de ERP existentes**, as organizações podem criar um conjunto comum de dados de gastos, um repositório central para unificar, esclarecer e harmonizar os dados.
- » **Integrado perfeitamente aos fluxos de trabalho**, como viagens a reembolsar, fornecedores a pagar e a gestão total da força de trabalho.

*Até 2022, 50% das organizações investirão em novos aplicativos inteligentes com recursos para facilitar os fluxos de trabalho de ponta a ponta na empresa toda, preenchendo as lacunas entre os aplicativos existentes.**



A gestão inteligente de gastos ajuda a transformar a empresa

A gestão inteligente de gastos é oferecida pelas melhores soluções da categoria em todas as categorias de gastos, para permitir a tomada de melhores decisões empresariais. Isso concilia estreitamente os gastos às prioridades e políticas organizacionais e ajuda as empresas a se adaptar, rapidamente, às evoluções nas condições do mercado.

Escalável, aplicável e ágil. A gestão inteligente de gastos fornece uma visão holística e unificada dos gastos, para que a organização possa formular o plano de ação correto. As organizações podem combinar trabalhos contingentes com demandas indiretas e de cadeia de suprimentos, reduzindo o TtV e aumentando a produtividade.

Digitaliza, sugere e prevê. A gestão inteligente de gastos digitaliza os fluxos de trabalho de gestão de gastos para a empresa toda. Ela fornece, ao usuário, alternativas e sugestões baseadas em políticas e conformidade.

Uma única versão da verdade e visibilidade. A gestão inteligente de gastos significa uma única versão dos gastos, gerando visibilidade na empresa toda. A previsão preditiva de tipos de gastos atrelados ao planejamento empresarial pode ajudar no planejamento e no orçamento de despesas operacionais e de capital.

Fluxo de caixa, lucratividade e economia de custos. A gestão inteligente de gastos proporciona a otimização da base de suprimentos, de viagens e despesas de funcionários e do capital de giro, além de aprimoramentos no planejamento operacional, no orçamento e na gestão de custos, aumentando a lucratividade, o estoque e os fluxos de caixa.



A gestão inteligente de gastos significa uma única versão dos gastos, gerando visibilidade na empresa toda.

Na prática, as empresas usam a gestão inteligente de gastos em:

Auditoria: As empresas costumam auditar apenas uma fração de suas faturas e relatórios de despesas com a verificação cruzada manual de ordens de compra, faturas e contratos.

Gestão de categoria: As categorias podem ser gerenciadas por tipo, fornecedor, termos, contrato e políticas.

Conformidade: Os funcionários são orientados a seguir as políticas da organização, incluindo tipos de gastos, limites monetários, tipos de transações monetárias, termos e condições, regras de categoria incluindo viagens, despesas, suprimentos e serviços, etc.

Gestão de contratos: Termos e condições, acordos de volume, descontos e economia de custos podem ser compreendidos em tempo real.

Expurgo de pagamentos em duplicata: As empresas podem receber várias faturas por diferentes canais, causando pagamentos em duplicata.

Compras: A visibilidade de gastos e fornecedores, ações guiadas e eventos de compras de fornecedores são ativados de forma inteligente.

Gestão de relacionamento com fornecedores: As organizações têm visibilidade do volume de negócios com fornecedores e começam a avaliar mudanças para fornecedores alternativos de suprimentos.

Validação de contratos com fornecedores: A equipe de compras pode negociar um contrato e o fornecedor acabar não cumprindo seus termos.

É hora de mudar para a gestão inteligente de gastos?

Principais perguntas para avaliar os pontos sensíveis nos gastos dos deptos:



Financeiro

- Como podemos ter mais controle sobre os nossos gastos?
- Como podemos nos manter em conformidade com nossas regras empresariais tendo em vista nossos diferentes tipos de gasto?
- Quanto gastamos em viagens?
- Os gastos com viagens e despesas correspondem, adequadamente, aos nossos novos mercados e geografias atuais?



Compras

- Como podemos gerenciar todos os gastos da empresa por categoria e fornecedor?
- Como podemos levar a visibilidade ao nível granular, como aos termos, contratos e declarações de trabalho?



Cadeia de suprimentos

- Como podemos identificar onde temos problemas com fornecedores?
- Onde podemos obter informações para entender quando devemos usar outros fornecedores?
- Como podemos encontrar fornecedores para o nosso estoque necessário para satisfazer a demanda?



TI

- Como sabemos que registramos todos os nossos gastos?
- Como nossa empresa pode trabalhar melhor em conjunto, encontrando as informações corretas para associar os gastos e o tempo de produção aos gastos e tempo relativos a instalações?

A gestão inteligente de gastos permite que a empresa empodere uma força de trabalho mais proativa, preditiva, engajada e colaborativa, que atende às necessidades da empresa toda.

Perfis dos analistas da IDC



Mickey North Rizza

Vice-presidente de Programa, Aplicativos Corporativos e Comércio Digital

Mickey North Rizza é vice-presidente do programa de Aplicativos Corporativos e Comércio Digital da IDC. Ela é líder de uma equipe de analistas responsáveis pela cobertura, pela IDC, da próxima geração de aplicativos corporativos, incluindo ERP, aplicativos financeiros, de compras, automação da cadeia de suprimentos, gestão de projetos e portfólio, gestão de ativos corporativos, gestão de ativos corporativos, planejamento de recursos de serviços (SRP) e software de soluções associado baseado em projeto, e a rede de negócios de comércio digital.



Kevin Permenter

Gerente de Pesquisa, Aplicativos Corporativos

Como gerente de pesquisa da equipe de Aplicativos Corporativos da IDC, Kevin M. Permenter gera insights e inteligência em várias áreas, incluindo Enterprise Resource Planning (ERP), gestão de pedidos, aplicativos financeiros e gestão de projetos e portfólio. Ele avalia a interação, os desafios e as tendências com relação a vários modelos de implantação de aplicativos corporativos, como aplicativos corporativos em dispositivos móveis e modelos em nuvem.



IDC Corporate USA
5 Speen Street
Framingham, MA
01701, EUA
T 508.872.8200
F 508.935.4015
Twitter @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

Esta publicação foi produzida pela IDC Custom Solutions. A opinião, a análise e os resultados da pesquisa aqui apresentados são extraídos de pesquisas e análises mais detalhadas, conduzidas e publicadas de forma independente pela IDC, a menos que seja constatado o patrocínio específico do fornecedor. A IDC Custom Solutions disponibiliza o conteúdo da IDC em uma ampla variedade de formatos para distribuição por várias empresas. Uma licença para distribuir o conteúdo da IDC não implica o endosso do licenciado ou qualquer opinião sobre o mesmo.

Publicação externa de informações e dados da IDC - Quaisquer informações da IDC que sejam usadas em publicidade, comunicados à imprensa ou materiais promocionais requerem aprovação prévia e por escrito do vice-presidente da IDC ou do gerente de país adequado. Uma minuta do documento proposto deve acompanhar qualquer pedido. A IDC reserva-se o direito de negar a aprovação para uso externo por qualquer motivo.

Copyright 2018 IDC. A reprodução sem permissão por escrito é expressamente proibida.



Mensagem do Patrocinador

Como líder de mercado em software corporativo, o conjunto completo de aplicativos e serviços da SAP permite que as empresas operem lucrativamente, se adaptem constantemente e se diferenciem da concorrência. As inovações da SAP ajudam 437.000 clientes no mundo todo a trabalhar juntos de maneira mais eficiente e a usar os insights empresariais de forma mais eficaz.

Com a SAP, você pode oferecer a gestão inteligente de gastos à sua organização, uma abordagem que quebra as barreiras entre sistemas tradicionais para reunir todos os seus gastos com fornecedores. Ela ajuda você a realizar:

- Uma gestão abrangente de políticas e fornecedores
- O melhor controle da categoria para cada categoria de gasto
- Uma visão unificada dos gastos.

Com a gestão inteligente de gastos, você pode controlar cada categoria de gastos — direto, indireto, viagens e despesas, serviços e mão de obra externa — e organizar gastos e processos entre categorias. Nossas soluções são projetadas para agregar valor imediatamente e redimensionar para o crescimento futuro. Seja qual for a direção da sua empresa, a SAP é um parceiro inovador e confiável que sempre acompanhará seu crescimento. Para saber mais sobre a gestão inteligente de gastos da SAP, [visite **www.sap.com/intelligentspend**](http://www.sap.com/intelligentspend).

