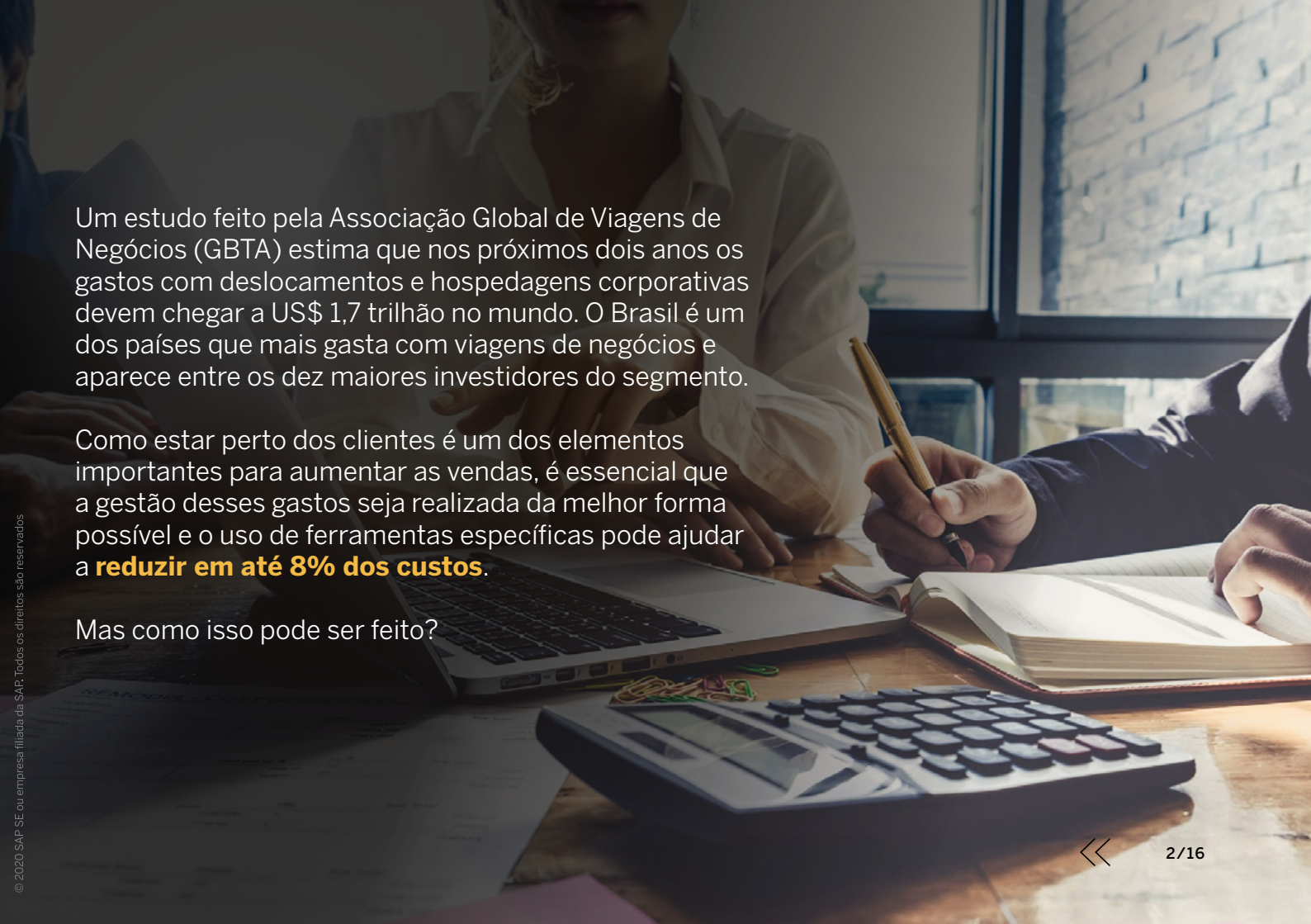
A person in a dark shirt is working at a desk. They are using a laptop, a notebook, and a calculator. The background is slightly blurred, showing a window with light coming through. The overall scene is professional and focused on business operations.

**Como a gestão
de despesas pode
reduzir custos da
sua empresa em
até 8%**

SAP Concur  InfoMoney



Um estudo feito pela Associação Global de Viagens de Negócios (GBTA) estima que nos próximos dois anos os gastos com deslocamentos e hospedagens corporativas devem chegar a US\$ 1,7 trilhão no mundo. O Brasil é um dos países que mais gasta com viagens de negócios e aparece entre os dez maiores investidores do segmento.

Como estar perto dos clientes é um dos elementos importantes para aumentar as vendas, é essencial que a gestão desses gastos seja realizada da melhor forma possível e o uso de ferramentas específicas pode ajudar a **reduzir em até 8% dos custos**.

Mas como isso pode ser feito?

Principais despesas

As viagens são a segunda maior despesa controlável por trás dos salários. Por isso, retirar o custo excessivo e aumentar as economias garante que as empresas aproveitem ao máximo o valor dos orçamentos.

Contudo, muitas corporações ainda inserem e discriminam despesas manualmente. Esse processo é um convite a erros e, como sabemos, erros custam caro.

De acordo com um estudo de Sistemas de Supervisão de 2015, **um em cada 10 viajantes envia, pelo menos, uma despesa duplicada errada. Cada erro custa, em média, US\$50.**

Contar com a ajuda de um sistema de gestão de despesas que preenche automaticamente cobranças de fornecedores, de empresas de cartão de crédito e recibos pode reduzir os riscos relacionados a lançamentos de despesas que estejam incorretos. Esse tipo de precisão resulta em uma economia real.



Ferramenta de gestão de despesas

Um dos exemplos de ferramenta de gestão de despesa é a SAP Concur®.

Ela tem retorno rápido, com 5% a 8% de redução de custo após a adoção da plataforma. Além disso, é uma ferramenta fácil, automática e intuitiva, que possibilita a integração das plataformas e otimização do tempo da equipe.

O principal objetivo da solução é melhorar a gestão de gastos de despesas de viagens e trazer economia para as corporações. A ferramenta também ajuda o processo a ser mais rápido e eficiente sem comprometer a parte tributária e contábil da empresa — uma vez que a Receita Federal reconhece a ferramenta como válida para reembolso.



The SAP logo is displayed in white on a blue rectangular background, positioned on the left side of the building's facade.

SAP

Cases de sucesso



Cases de sucesso

Mais de 900 empresas já usam a SAP Concur®, como ArcelorMittal, IBM, Arezzo, XP, Mastercard, Roche e Phillips.

A própria SAP é um ótimo exemplo. Segundo Paulo Mendes, CFO da SAP Brasil, a companhia reduziu 7% de seus custos com viagens corporativas nos primeiros seis meses de uso da ferramenta.

“Estamos falando de um aliado para a área de finanças das empresas”, diz o executivo.



Votorantim: redução de 87% no tempo de auditoria

Empresas como a Votorantim já comprovaram a possibilidade de integração com outros sistemas da própria companhia. Com presença em 20 países e atuação em diferentes setores econômicos, a companhia precisa gerenciar mensalmente reembolsos, despesas corporativas e viagens de mais de 34 mil colaboradores.

Em 2017, a empresa substituiu o sistema de controle de reembolsos pelo SAP Concur®. **A solução atendeu a 95% dos requisitos técnicos exigidos pela Votorantim, enquanto as ferramentas concorrentes avaliadas não chegaram a 60%.**





Com a adoção da ferramenta, houve a eliminação de solicitações indevidas ou duplicadas, o fim de processos manuais e redução de 87% no tempo de auditoria e de 97% no tempo de análise de informações gerenciais. Além disso, todas as solicitações passaram a ser auditadas.

“Conseguimos garantir produtividade ao centro de serviços compartilhados. Analistas que antes estavam dedicados somente a auditorias e consolidação de informações, hoje executam tarefas estratégicas da área”, diz Giuliana Garcia Bonoto, analista sênior de gestão de viagens e cartões corporativos.



Sanofi: R\$ 1,5 milhão de volta ao caixa

Um outro ponto importante da ferramenta é a possibilidade de encontrar a melhor oferta de passagens aéreas e reservá-la com o melhor preço. Facilidade que ajuda na hora de otimizar os custos. A possibilidade de redução nas despesas foi um dos pontos que levaram a farmacêutica Sanofi a implementar a solução SAP Concur®.

A empresa já devolveu ao próprio caixa cerca de R\$ 1,5 milhão desde a adoção. Isso porque o Concur® foi adotado como parte de um programa de modernização, simplificação e padronização dos serviços de finanças das cinco unidades de negócio em quatro entidades legais do grupo.

Ao todo, cerca de mil colaboradores foram impactados com a nova solução e o processamento manual de prestações de contas, feito em planilhas Excel, deu lugar a um sistema automatizado que fez o tempo de reembolso cair em 80%. A companhia também reviu processos e políticas e conseguiu eliminar reembolsos indevidos, além de acelerar pagamentos.





A possibilidade de eliminar o erro humano ao digitalizar os processos também é um dos pontos fortes do Concur®. Mendes lembra que não há mais necessidade de guardar cada nota e mandar posteriormente por malote físico.

Tudo pode ser registrado com uma simples foto feita pelo celular. **“É importante lembrar que estamos falando de uma plataforma global e multi moeda. Ela é ótima para empresas que estão crescendo, se expandindo para outros países, afinal está disponível para todas as moedas”**, diz o CFO.



Braskem: agilidade aumenta produtividade

A Braskem, a maior produtora de resinas termoplásticas das Américas e maior produtora de polipropileno dos Estados Unidos. Com 41 fábricas no Brasil, Estados Unidos, Alemanha e México, além de dezenas de escritórios, a companhia precisa lidar com o processo de conferência e autorização de pagamentos de despesas de viagens de seus 8 mil funcionários e realiza mais de 10 mil transações mensais.

Ao adotar o SAP Concur®, **a empresa reduziu o tempo médio de aprovação de despesas pela área comercial de 4 dias para algumas horas** e alcançou a marca de R\$1,4 milhão em despesas processadas mensalmente.





“Com a solução conseguimos melhorar radicalmente a experiência dos colaboradores da Braskem com processos de viagem, que eram extremamente doloridos. Hoje você vê a tecnologia digital funcionando e trazendo produtividade desde o analista até o presidente da empresa: todos estão tendo a mesma experiência”, diz Reinaldo Medeiros, especialista de TI para controladoria e finança da Braskem.



XP: melhor experiência para o usuário

Já a escolha da XP Investimentos em adotar o SAP Concur®, que ocorreu em maio de 2018, foi pensando na experiência de seus mais de dois mil colaboradores. **“A ideia principal na época era buscar uma ferramenta com a melhor experiência para o usuário, o que de fato ocorreu segundo os feedbacks que recebemos”**, conta Marcos Costa, líder da SQUAD SAP na XP.





A facilidade no uso da ferramenta foi fundamental para diminuir o número de solicitações indevidas em relação aos reembolsos. **“Percebemos a redução desse número pelo fato de o sistema ser mais user friendly”**, explica Costa.

Ainda segundo a empresa, outra vantagem é o tempo gasto para analisar as informações gerenciais. **“O período de análise hoje é muito pequeno. Uma semana é o suficiente para que o pagamento de reembolso seja realizado”**, comenta.





Contra fraudes

Cerca de 5% das receitas típicas de uma organização são perdidas devido à fraude todos os anos. Além disso, 83% dos casos de fraude envolvem apropriação indébita de ativos, incluindo o exagero em pedidos de reembolso. E não se trata apenas de dinheiro, trata-se da marca. Segundo o Global Fraud Study, **40,7% dos casos de fraude não são reportados** para aplicação da lei por medo de má publicidade.

O Concur® ajuda a garantir a transparência na hora de declarar as despesas. **“O sistema não permite com que o colaborador arredonde um valor, por exemplo. O montante tem que exatamente igual ao do comprovante”**, afirma Paulo.





Se o colaborador fizer um lançamento diferente da política da empresa, a ferramenta gera um alerta mostrando que o que ele está fazendo está em desacordo. Além disso, também há uma integração com apps de táxi. Por exemplo, o colaborador faz uma viagem do escritório até um cliente e o recibo é de R\$ 25,30. No entanto, ela tenta lançar R\$ 30. **“Isso não é possível, porque o recibo do app vai direto para a ferramenta. Também não é possível colocar uma viagem que não aconteceu”**, explica o executivo.

Além disso, as leis fiscais globais, assim como regulamentos de conformidade mudam com rapidez e as soluções com base na nuvem possibilitam que sempre seja mantida a conformidade. Dessa forma, fraudes e erros estão descartados.

© 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See www.sap.com/copyright for additional trademark information and notices.