



SAP Concur 

Facilite as coisas para os funcionários e as coisas melhoram para você

A experiência do funcionário e seu impacto nos negócios.

THE BEST RUN 

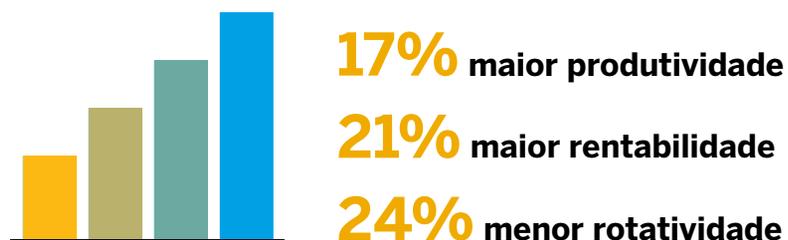
O que é bom para os funcionários é bom para a organização.

Aqui está a história em 11 palavras:

A automação dos processos de viagens, despesas e faturas aumenta o engajamento, a produtividade e a economia.

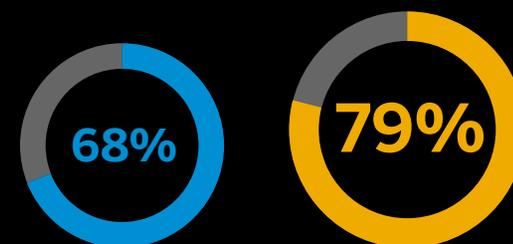
A fórmula é simples, mas melhora a experiência de trabalho de todas as pessoas da sua organização. E à medida que a experiência do funcionário melhora, a experiência do cliente também melhora junto com seus produtos, sua produtividade e seus lucros. Aqui está a prova:

As organizações que criam experiências excepcionais para os funcionários veem resultados excepcionais:



Gallup, Estado global do local de trabalho

Em outras palavras, seis palavras para ser mais preciso: melhorar a experiência do funcionário melhora os negócios.

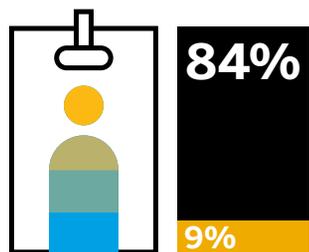


Hoje, **68%** das empresas afirmam que a experiência do funcionário é um fator importante que afeta sua capacidade de cumprir os objetivos de negócios. Dentro de dois anos, esse número aumentará para **79%**.

Aprimore o gerenciamento de despesas de viagens e faturas para obter uma melhor EX. Forrester, 2019

“É assim que sempre fizemos” não está mais funcionando.

As organizações sabem que as coisas precisam mudar, mas, embora estejam focadas na experiência do funcionário, não se sentem preparadas para lidar com isso.

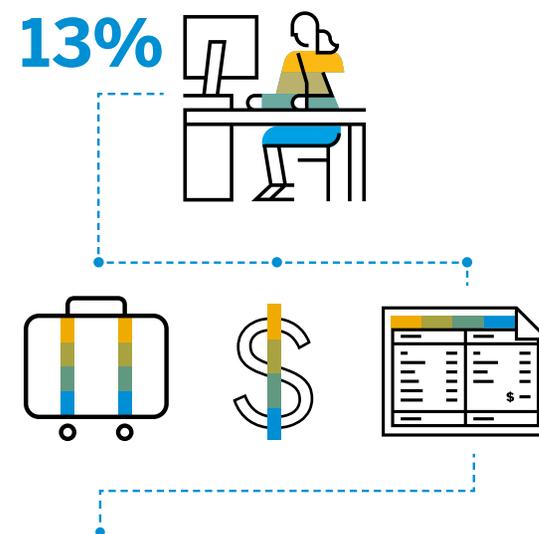


No relatório global de tendências de capital humano de 2019 da Deloitte, **84%** dos líderes apontam a experiência do funcionário como uma das principais prioridades, porém apenas **9%** acreditam que estão prontos para resolver o problema.

Criar a experiência ideal do funcionário não significa pagar um salário mais alto. Ou adicionar vantagens às suas políticas de RH. É preciso o compromisso total dos líderes de toda a organização para olhar adiante, ver além do status quo e avaliar todos os processos e ferramentas que afetam seus funcionários, para aperfeiçoá-las.

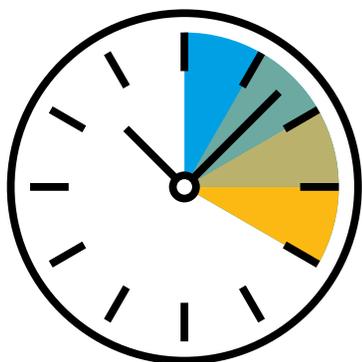
Veja os relatórios de reservas e despesas de viagem, por exemplo. Você gosta de fazê-los? Você gostaria que eles fossem mais fáceis? Você pode imaginar quanto as viagens de negócios e o trabalho diário seriam mais agradáveis se fossem de alguma forma magicamente automatizadas?

Isso não requer imaginação. Requer inovação. E Finanças e TI devem trabalhar juntos para fazer isso. Quando o fizerem, melhorará a experiência de todos os funcionários e impactará significativa e positivamente a organização como um todo.



Apenas 13% das organizações têm TI e Finanças funcionando em estreita parceria, trabalhando efetivamente em direção a uma estratégia combinada de viagens, despesas e faturas.

Aprimore o gerenciamento de despesas de viagens e faturas para obter uma melhor EX. Forrester, 2019

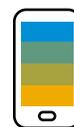


Isso é trabalho. Mas não precisa ser tanto trabalho.

Não estamos propondo que as pessoas relaxem no escritório, estamos simplesmente falando em eliminar tarefas rudimentares e manuais, e desse modo lhes dar mais tempo para se dedicarem a trabalhos mais importantes.

Como? Use automação e inteligência para levar Viagens e Despesas (Travel & Expenses, T&E) de horrível a incrível.

Ao automatizar e integrar os processos de viagens, despesas e faturas, você pode criar uma experiência simples e tranquila que deixa os usuários, Finanças e a equipe de TI mais felizes, ajudando os negócios a funcionar melhor.



Ofereça aos funcionários os aplicativos que eles desejam usar para ajudar a gerenciar todas as viagens, relatórios de despesas e ordens de compra, e você trará a produtividade de volta aos negócios.



TI verá a adoção aumentar e as consultas ao suporte técnico diminuirão, enquanto Finanças poderá acompanhar e controlar mais gastos.



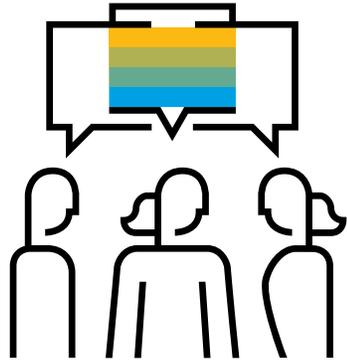
Você obterá uma solução única, fácil de implementar, administrar e integrar com os sistemas existentes, e terá suporte prático ao longo do processo.

Funcionários mais felizes e produtivos. Menos perguntas. E maior controle sobre os gastos. Sem tanto trabalho.

**Mais tempo.
Menos
trabalho.**

“O Concur me permite concluir relatórios de despesas onde quer que eu esteja, me proporcionando mais tempo livre e menos tempo administrativo quando eu volto de uma viagem de negócios.”

[Veja como](#)



Quatro regras de engajamento.

Reunir Finanças e TI pode não ser tão fácil quanto atravessar o corredor, mas é fácil concordar com os objetivos de maior engajamento e experiências aprimoradas do funcionário. A seguir, quatro resultados principais para você focar no momento em que começa.





**Abandone
o papel.**

“As viagens de negócios são muito mais simples e menos estressantes, sabendo que não preciso me preocupar com nenhum recibo físico.”

[Leia mais](#)

1

Funcionários mais felizes produzem mais.

Comece eliminando toda a papelada e as etapas manuais do processo de T&E, um processo que afeta quase todos os funcionários, e você começará a ver mais sorrisos.

- Ofereça aos funcionários um aplicativo único e simples para reservar viagens, gerenciar despesas e revisar faturas.
- Deixe que eles usem sua ferramenta de reservas ou reservem diretamente com suas marcas favoritas, das principais companhias aéreas ao Uber ou Airbnb, e tenham a mesma experiência ótima de qualquer maneira.
- Garanta que os dados dos recibos eletrônicos (e fotos dos recibos em papel) fluam diretamente para o sistema, para que as cobranças sejam automaticamente preenchidas, discriminadas e categorizadas.

Você acelera o reembolso, mostrando aos seus funcionários que valoriza o tempo deles. Você também cria uma experiência que envolve e retém os melhores talentos, os mantém produtivos e os ajuda a se concentrar em cuidar de seus clientes.

2

Uma experiência melhor oferece melhor visibilidade.

Ofereça aos funcionários ferramentas simples que propiciem as opções desejadas, e Finanças receberá a reserva, o itinerário e os dados dos gastos que precisa.

- Obtenha uma análise completa e em tempo real das suas despesas, coletando todos os dados dos seus gastos, tudo em um só lugar.
- Forneça painéis baseados em funções e alertas de despesas aos gerentes de finanças e orçamento para gerenciar os gastos antes que eles aconteçam.
- Use aplicativos direcionados para acompanhar tudo, de reembolso de IVA e gastos com dispositivos móveis a requisitos regulatórios e fiscais específicos do setor.

Munido de todos esses dados, você pode transformar a melhor experiência do funcionário em melhor visibilidade, melhor controle e mais economia.



87% dos líderes financeiros citam o alto número de imprecisões causadas pelo elemento humano nos processos em papel como seu principal desafio em T&E.

Aprimore o gerenciamento de despesas de viagens e faturas para obter uma melhor EX, Forrester, 2019



3

Uma experiência conectada é uma melhor experiência.

Conecte mais dados e mais processos sem acrescentar mais trabalho.

- Integre o gerenciamento de viagens, despesas e faturas na nuvem, para que Finanças possa gerenciar os gastos da sua organização em um só lugar, e TI possa contar com um sistema que exige menos tempo e atenção.
- Use integração nativa e automatizada para manter os dados e processos em movimento entre os sistemas de viagem, despesa, fatura e ERP.
- Conecte seus gastos com viagens e despesas no contexto de todos os dados e detalhes do seu negócio, sem depender de TI, para que Finanças possa ver e analisar os gastos da maneira que quiser.
- Conecte os aplicativos que os funcionários estejam usando ao seu sistema financeiro, para que eles obtenham as ferramentas que mais amam e você obtenha os dados necessários.

Ao garantir que as informações sejam atualizadas automaticamente e as análises rigorosas estejam ao alcance de todos os usuários, Finanças sempre tem os detalhes certos e TI tem mais tempo para lidar com mais projetos.

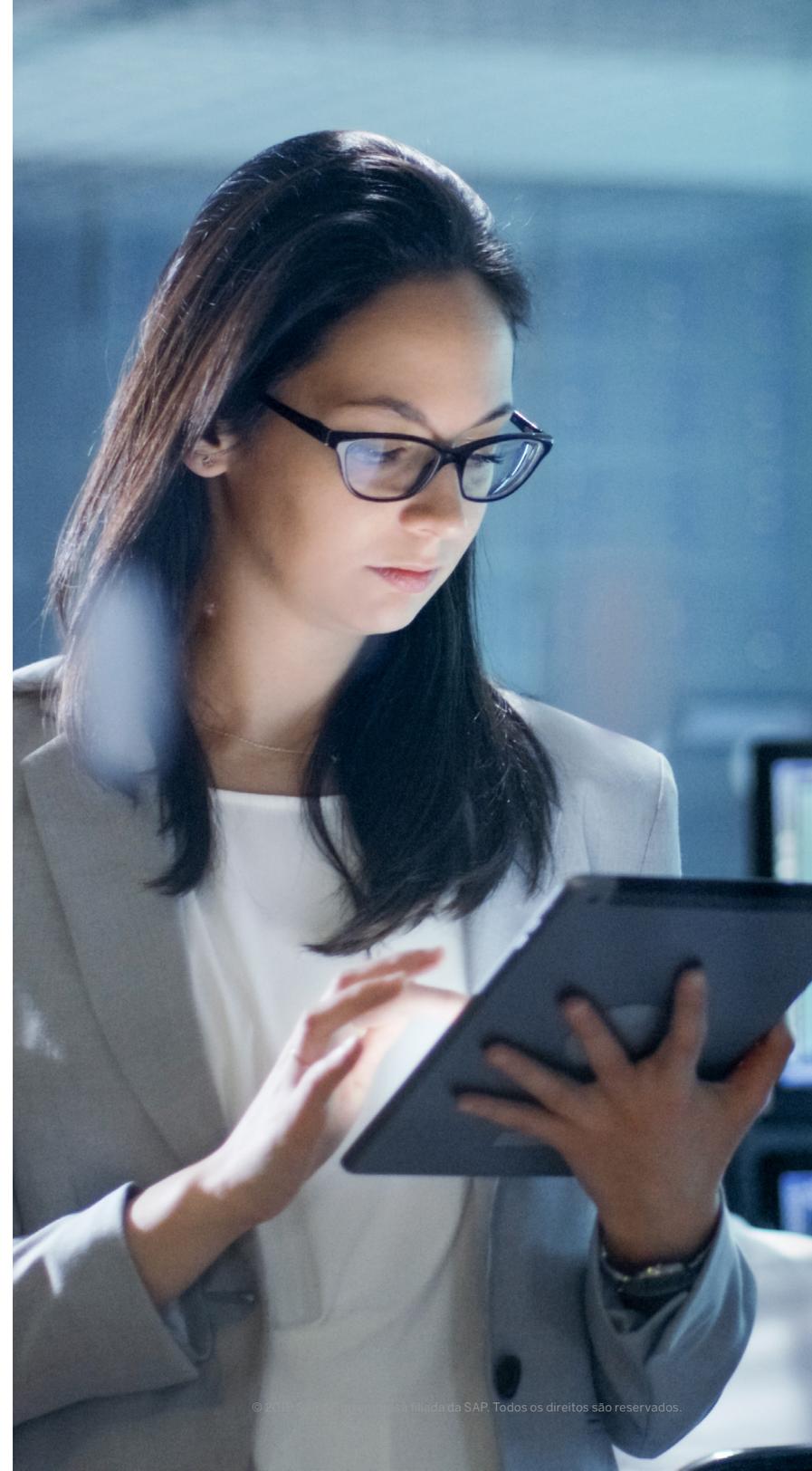
4

Uma experiência unificada simplifica os gastos em todo o mundo.

Com a abordagem e solução corretas, você pode levar essa experiência e esse controle de gastos a todas as suas equipes e unidades de negócios, em todo o mundo.

- Equilibre requisitos culturais e fiscais exclusivos no mercado com um processo e solução únicos para cada equipe, unidade de negócios e país, para que TI e Finanças possam ficar à frente dos novos regulamentos e normas.
- Procure experiência em implementação e práticas recomendadas para guiá-lo ao longo do lançamento inicial e à medida que você implementa a solução em toda a organização.

Ao criar uma experiência consistente de um local para outro, você cria um controle consistente de todos os seus gastos, independentemente das regras e regulamentos dos países em que opere.





**Relatórios
de despesas
sem esforço.**

“O envio de relatórios de despesas não poderia ser mais fácil. A interface é intuitiva e tirar uma foto dos seus recibos é muito fácil. Espero nunca ter que usar outro programa novamente.”

[Leia a história completa](#)

Funcionários felizes e um balanço sólido.

Como se chega lá? Como criar as experiências que estimulam funcionários engajados e eficazes, e, por fim, criar uma situação financeira mais forte para sua organização? A solução certa elimina os processos usuais e manuais que ocupam o tempo dos funcionários. Ela fornece as ferramentas que eles desejam usar e fornece a você os dados necessários. Ela traz tecnologia inteligente para a mesa e libera as pessoas de tarefas desnecessárias, para que elas possam se concentrar em um trabalho mais valioso, facilitando o gerenciamento de TI ao longo do processo.

SAP® Concur® é o que você procura. E, ao automatizar e integrar os processos de viagens, despesas e faturas, melhora a experiência do funcionário e melhora os resultados financeiros.

O que a experiência SAP Concur pode fazer por você?

[Descubra agora.](#)

Siga-nos



www.concur.com

E-book de experiência do funcionário ptBR (19/12)

© 2019 SAP SE ou empresa filiada da SAP. Todos os direitos são reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma para nenhum propósito sem a permissão expressa da SAP SE ou de uma empresa filiada da SAP.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e suas distribuidoras contêm componentes de software proprietário de outros fornecedores de software. As especificações nacionais de produtos podem variar.

Esses materiais são fornecidos pela SAP SE ou uma empresa filiada da SAP apenas a título informativo, sem representação ou garantia de nenhum tipo, e a SAP ou suas empresas filiadas não assumem a responsabilidade por erros ou omissões referentes a esses materiais. As únicas garantias de produtos e serviços da SAP ou empresa filiada da SAP são as definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços, se houver. De forma alguma as informações contidas neste documento devem ser consideradas garantia adicional.

Em particular, a SAP SE ou suas empresas filiadas não têm nenhuma obrigação de explorar qualquer atividade listada neste documento nem em qualquer apresentação relacionada, ou de desenvolver ou lançar qualquer funcionalidade mencionada nesse sentido. Este documento, ou qualquer apresentação correlata, e a estratégia da SAP SE ou de suas empresas filiadas e possíveis desenvolvimentos, produtos e/ou plataformas, direções e funcionalidades futuras estão todas sujeitas a alteração e podem ser alterados pela SAP SE ou suas empresas filiadas quando quiserem, por qualquer motivo e sem aviso prévio. As informações neste documento não são um compromisso, promessa ou obrigação legal de oferecer nenhum material, código ou funcionalidade. Todas as declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas que poderiam fazer com que os resultados reais sejam substancialmente diferentes das expectativas. Os leitores são advertidos a não dependerem indevidamente dessas declarações relativas ao futuro e elas não devem servir de base para tomadas de decisão de compras.

A SAP e outros produtos e serviços da SAP referidos neste documento, além de seus respectivos logotipos, são marcas registradas ou marcas comerciais da SAP SE (ou uma empresa filiada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Consulte www.sap.com/copyright para obter outras informações e avisos sobre a marca comercial.

THE BEST RUN

