

FICHA DE DICAS

Como você garante a conformidade para proteger seus negócios?

SAP Concur 

THE BEST RUN 

Independentemente do setor, do tamanho ou da localização da sua organização, erros relacionados a custos de viagens e despesas ou fraudes podem ter consequências financeiras significativas. No entanto, ao estabelecer verificações e balanços para controlar os gastos de funcionários e promover a conformidade dos funcionários com as políticas, você pode mitigar, detectar e prevenir perdas provenientes de erros acidentais ou atividades fraudulentas.





Qual é o impacto?

5%

das receitas anuais de uma organização típica são perdidas devido à fraude todos os anos.¹

14%

dos esquemas de apropriação indébita de ativos estão relacionados a reembolsos de despesas.²

50%

das fraudes se devem a deficiências de controle interno.³

US\$ 130 mil

são perdidos, em média, com casos de fraude organizacional em todos os tipos de setores⁴

US\$ 200 mil

são perdidos, em média, com casos de fraude organizacional em pequenas empresas⁵

US\$ 258 mil

são perdidos, em média, com casos de fraude organizacional no setor de serviços profissionais⁶

1. "Spend Analysis Report 2017," Oversight Systems Inc.

2.-6. "Global Study on Occupational Fraud and Abuse," ACFE, 2018.



Quem está envolvido?

Seja por engano ou com más intenções, a atividade fraudulenta é mais comum do que você imagina. Por exemplo:

37%

dos viajantes estão envolvidos com pelo menos um incidente de desperdício de despesas ou uso indevido.⁷

10%

dos viajantes enviaram pelo menos uma despesa duplicada, e o erro era superior a US\$ 50.⁸

10%

dos viajantes geram a maioria das instâncias de fraude de alto risco.⁹

Como é possível promover a conformidade e reduzir os riscos financeiros?

Veja a seguir **seis maneiras** de controlar a conformidade, gerenciar efetivamente gastos de viagem e despesas e promover uma cultura de conformidade.

1. Adote políticas robustas para viagens e despesas

Estabeleça diretrizes claras de despesas de viagem e despesas em relação ao que é e ao que não é aceitável e comunique essas regras aos seus funcionários.

2. Forneça ferramentas que facilitam a conformidade

- Torne o relatório de despesas mais simples e conveniente por meio de aplicativos móveis que permitam aos funcionários enviar, revisar e aprovar gastos de forma rápida e precisa usando smartphones.
- Oriente as decisões de reserva de viagem com dicas visuais apontando o que está dentro ou fora da política, defina limites de gastos diários ou semanais e sinalize despesas duplicadas comparando os custos de reserva e os custos contabilizados.



3. Identifique anomalias de gastos antes que elas aconteçam

Permita que os funcionários enviem despesas para pré-aprovação para identificar e resolver possíveis problemas antes que o dinheiro seja gasto.

4. Reduza as fraudes de quilometragem

Use soluções automatizadas de controle de quilometragem para facilitar a documentação precisa das distâncias percorridas, reduzindo o risco de envios de despesas exageradas.

5. Realize auditorias para verificar a adesão às políticas

Estabeleça processos de auditoria abrangentes, usando relatórios de gastos eficazes para identificar tendências e anomalias. Se preferir, economize o tempo de análise manual buscando o conhecimento de auditoria de terceiros para identificar erros e problemas de conformidade e reduzir o risco.

6. Monitore automaticamente os dados dos relatórios de despesas

Agregue dados de gastos em vários canais e use relatórios e painéis personalizados para identificar problemas e tendências e priorizar recursos de auditoria.



Como as soluções **SAP®** **Concur®** podem ajudar?

As soluções SAP® Concur® permitem que você obtenha uma visão detalhada que ajuda a reduzir a complexidade, controlar custos e analisar gastos com clareza. Como resultado, você pode gerenciar efetivamente os gastos dos funcionários, identificar proativamente as áreas problemáticas e estabelecer processos fáceis de seguir que aumentam a conformidade dos funcionários.



**As empresas que não contam
com um monitoramento
sólido de despesas e viagens
observaram aumento de
14% dos gastos gerais¹⁰**

10. "Spend Analysis Report 2017" Oversight Systems Inc.



Saiba mais

Para mais informações,
acesse nosso [site](#).



Studio SAP | 59929enUS (18/10)

© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See www.sap.com/copyright for additional trademark information and notices.