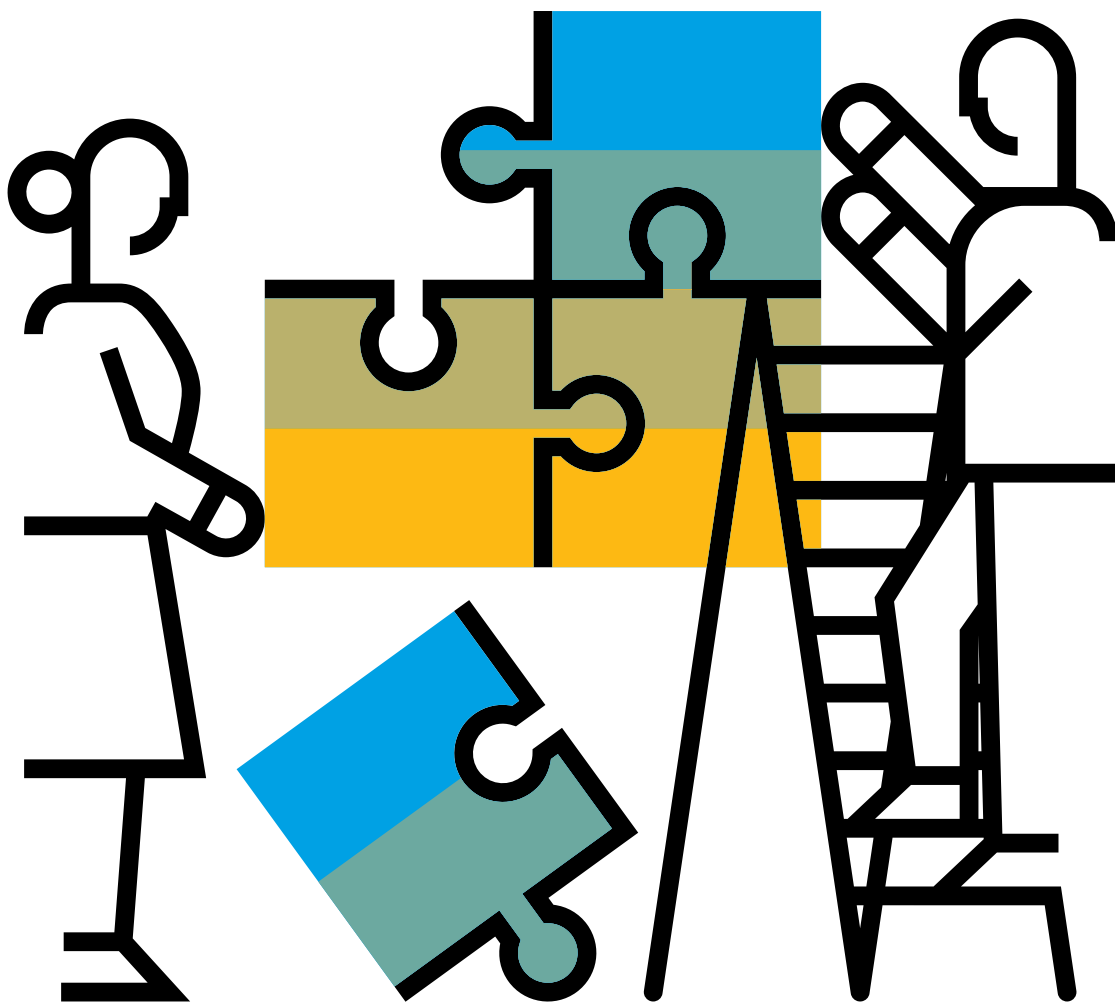


Gestão inteligente de gastos

Enfrentando as complexidades da gestão de gastos moderna

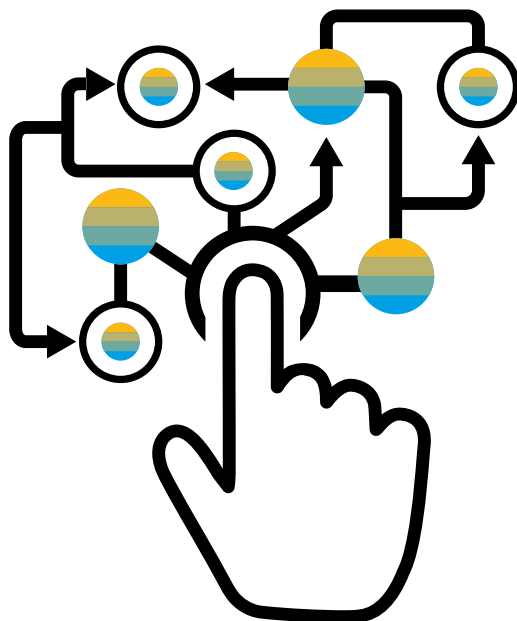


Índice

- 4** As atribuições relacionadas à gestão de gastos está se expandindo
- 5** Junte-se agora - Eliminando silos
- 6** Gerenciando uma força de trabalho cada vez mais externa
- 7** Compras em um mercado global
- 8** Por ar, mar ou terra
- 9** Uma visão unificada
- 9** Resultados alcançáveis

Em um mundo a cada dia mais complexo, os líderes empresariais encontram-se sob muita pressão.

Eles precisam ponderar os investimentos em crescimento e o controle de gastos ao mesmo tempo que respondem às demandas de uma economia digital e global em rápido movimento.



O equilíbrio entre gerenciar e otimizar os gastos, bem como a tarefa de manter-se ágil, é uma tarefa difícil. As previsões de crescimento devem ser mensuradas pela tolerância ao risco — porém o risco é difícil de definir. No mundo imprevisível de hoje, a implementação de uma estratégia de gestão inteligente de gastos em tempo real é a melhor maneira de minimizar a incerteza.

As atribuições relacionadas à gestão de gastos está se expandindo

“Nós vemos os clientes passarem pelo exercício de automatizar sistemas envolvendo **gestão de viagens, despesas com pessoal interno e externo, e compras diretas e indiretas**, mas ao final eles precisam que esses sistemas se comuniquem entre si para obter benefícios para toda a empresa”.

Mike Eberhard, presidente da SAP Concur

Para enfrentar desafios de negócios mais amplos, os líderes das áreas de finanças, compras, cadeia de suprimentos e TI estão trabalhando mais próximos do que nunca. Apesar de cada grupo ter uma função específica, as decisões de gastos estão sendo tomadas mais rapidamente. As decisões de investimento antes avaliadas ao longo dos anos, agora são definidas em meses.

Por exemplo, um diretor financeiro de uma empresa de energia costumava levar 10 anos para tomar a decisão de investir em uma usina de energia; atualmente, o investimento incremental é um aerogerador.¹ Eles precisam ser capazes de reagir em tempo real. Os dados que antes levavam vários meses para serem compilados agora precisam estar na ponta dos dedos dos diretores financeiros. Eles demandam a capacidade de reunir as informações de gastos de maneira precisa e unificada.

Os líderes são convidados a participar “de perto” para enfrentar um conjunto muito mais amplo de exigências e complexidades. É fundamental se adaptar e responder às mudanças no mercado — criando novos modelos de negócios e explorando uma força de trabalho nova e em constante mudança. Para desenvolver uma abordagem estratégica para a gestão de gastos, os tomadores de decisão confiam nos dados.

Quando são deficientes, os dados contam uma história incompleta e mais da metade (56%) dos diretores financeiros diz que as métricas que eles têm não demonstram com precisão o desempenho dos negócios. Como as equipes financeiras podem tomar decisões consistentes quando mais da metade (52%) diz estar trabalhando com ferramentas e processos de planejamento desatualizados?²

A visão dos dados fica ainda mais complicada com as empresas automatizando sistemas para atender a necessidades específicas como viagens, despesas e compras, sem garantir que esses sistemas conversem entre si. Os silos de informação criam uma falta de visibilidade que inevitavelmente afeta o resultado, e 50% dos diretores financeiros mencionam a queda de margem decorrente da tomada de decisão ineficiente.³

Para ter vantagem estratégica, os líderes em finanças, compras, cadeia de suprimentos e TI precisam trabalhar juntos para identificar custos e oportunidades antes ocultos. Para que isso aconteça, os dados também precisam funcionar de forma concatenada.

¹ Uma visão de cima: Gestão integrada de gastos para o controle da área financeira - The Economist Intelligence Unit, 2019

² Prioridades Financeiras do Gartner para 2019

³ Prioridades Financeiras do Gartner para 2019

Junte-se agora - Eliminando silos

Assumir esses desafios requer controle total de cada categoria de gasto, bem como uma maneira mais ampla e abrangente de orquestrar gastos e políticas entre categorias. Mas as soluções tradicionais não conseguem atuar nessas duas frentes. Certamente, cada categoria de gasto — de viagens e despesas até consultores diretos e indiretos, contratados e uma força de trabalho ampliada — tem nuances únicas que exigem processos, funcionalidades e fluxo de trabalho específicos.

Mas lidar com questões de negócios mais amplas requer a capacidade de trabalhar em todas as categorias. Somente com transparência nos gastos — toda vez que o dinheiro é dispendido — as empresas podem obter melhor controle.

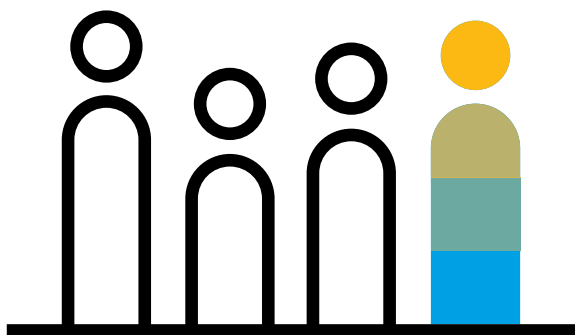
Isso é especialmente importante, pois o crescimento de um negócio em uma economia global testa e coloca sob pressão todos os sistemas da organização. O que significa que capturar e utilizar os dados certos pode ser mais desafiador do que nunca. Todos os sistemas precisam se comunicar para reunir dados de forma rápida, fornecendo aos líderes clareza para tomar decisões e para responder ao ritmo acelerado das mudanças.

“Para nossos clientes, trata-se de reunir redes de parceiros e ecossistemas para capturar **cada fonte de gasto, em cada categoria, para uma visão unificada**, liberando as empresas para se concentrarem em desafios mais importantes”.

Barry Padgett, Presidente da SAP Ariba e SAP Fieldglass



Gerenciando uma força de trabalho cada vez mais externa



A gestão inteligente de gastos requer uma visão abrangente das despesas em toda a organização. A contabilidade precisa para gerenciar uma força de trabalho externa pode ser difícil, uma vez que ela contempla uma ampla gama de contratados independentes e funcionários temporários, bem como prestadores de serviços como agências, empresas de consultoria e de gestão de instalações.

E a força de trabalho externa é muito maior e mais importante estrategicamente do que muitas empresas têm noção. Ela é responsável por 44% dos gastos com a força de trabalho. As organizações reconhecem o papel fundamental que ela desempenha, com 65% dos participantes da pesquisa dizendo que a força de trabalho externa é importante ou extremamente importante para operar em plena capacidade e atender às demandas do mercado, e 68% afirmando que é importante ou muito importante para desenvolver ou melhorar os produtos e serviços.⁴

Apesar de frequentemente subgerenciada, a força de trabalho externa está mudando a forma como o trabalho é feito em organizações de todos os tamanhos e setores. A aquisição de serviços baseados em pessoas é muito mais complexa do que a compra de materiais, e apresenta riscos específicos. Por exemplo, os trabalhadores e prestadores de serviços que não são de folha de pagamento geralmente têm acesso a sistemas e instalações do cliente, e podem exigir certificações ou verificação de antecedentes para desempenhar suas funções. Apesar desses riscos, muitas empresas lutam para obter visibilidade da força de trabalho externa e não conseguem administrá-la com eficiência.

A SAP sabe que os riscos são altos e oferece a melhor solução para ajudar as organizações a terceirizar, envolver e gerenciar sua força de trabalho externa com facilidade e eficácia. Como resultado, as empresas obtêm visibilidade sobre onde cada pessoa está trabalhando, o que faz, o progresso em relação aos marcos, e a qualidade do trabalho. Essa visão rica permite que as empresas gastem melhor — engajando os melhores trabalhadores e prestadores de serviços não constantes da folha de pagamento, para entregar o máximo valor comercial.

⁴Perspectivas para a força de trabalho externa em 2018: "The Forces Reshaping How Work Gets Done (As forças remodelando a forma como o trabalho é realizado)", um estudo de pesquisa realizado pela SAP Fieldglass em colaboração com a Oxford Economics

Compras em um mercado global

No mercado global atual, as compras precisam ir além da replicação de processos manuais. Para transformar sua cadeia de suprimentos e utilizar os processos de gerenciamento, a área de compras precisa encontrar novas maneiras de cooperação — da origem ao pagamento — para competir em uma economia global.

Uma rede global com uma suíte integrada da origem até a liquidação, evidencia a vantagem competitiva de uma empresa ao conectar compradores com fornecedores e outros parceiros de negócios, por meio de um mercado digital. As organizações podem acessar, trocar e gerenciar transações com suas regras de negócios incorporadas. Elas podem controlar custos, gerenciar gastos com mais eficiência, e minimizar o risco da cadeia de suprimentos — tudo a partir da mesma plataforma.

Há um enorme valor no processamento de transações em tempo real, em escala global, com milhões de parceiros comerciais. A rede de negócios da SAP capacita compradores e fornecedores para ampliar a colaboração no desenho de produtos, inovação e distribuição. Isso significa que as organizações podem capturar relatórios de progresso atualizados a cada minuto sobre o trabalho das equipes das (e entre) organizações.

Ao possibilitar o novo potencial de colaboração, as redes digitais preenchem a lacuna de informações nas operações, da compra até o pagamento, e reduzem a complexidade da conformidade, sendo que ambas são ainda mais difíceis de executar em escala global. Antes de uma transação ocorrer, os fornecedores são aprovados e ocorre o monitoramento das políticas de negócios. E à medida que as cadeias de suprimentos se tornam mais complexas, a capacidade de cooperação se torna ainda mais valiosa.

E, à medida que o alcance das compras se estende a uma função de tesouraria, a rede da SAP permite que compradores e fornecedores cooperem nos prazos de pagamento, gerenciando dinheiro e capital de giro para benefício mútuo. Enquanto isso, fornecedores de todos os tamanhos podem buscar novas oportunidades de vendas. A SAP oferece um valioso canal de comércio eletrônico que nivela o campo de atuação, permitindo que novos negócios sejam disputados tanto por pequenas quanto por grandes empresas, aproveitando a economia global atual.

Mais de 3,8 milhões

de empresas conectadas movimentam
US\$ 2,6 trilhões em negócios na rede SAP Ariba

60%

A SAP ajuda a minimizar custos, com uma
redução média de 60% nos custos operacionais⁵

50 a 75%

mais rapidez nos ciclos de transação significa
maior eficiência⁶

⁵ Dados informativos da SAP Ariba

⁶ Dados informativos da SAP Ariba

Por ar, mar ou terra

Mesmo que muito seja efetivado por meio de videoconferências, as viagens continuam a ser necessárias — especialmente na expansão para novos mercados. Depois das despesas de capital, as viagens são uma das maiores áreas de gastos de uma empresa, e estão completamente nas mãos dos funcionários. No mercado global atual, as empresas têm de contabilizar todas as formas pelas quais as pessoas viajam, desde fornecedores aprovados até reservas diretas e aplicativos de consumo, despesas em dinheiro, impostos internacionais e flutuações cambiais.

Além disso, viajar para um novo local apresenta novos problemas logísticos para as empresas. As empresas precisam planejar por quantos dias um estrangeiro pode trabalhar no país, antes de pagar impostos locais sobre rendimentos. Elas precisam se certificar de que todos os gastos estão previstos na política, especialmente quando ela conflita com os costumes locais, ou quando um comprovante está em outro idioma.

A SAP ajuda a gerenciar todas essas fontes de gastos, garantindo que os funcionários sejam aderentes às políticas, e ajudando as empresas a gerenciar o caixa e a entender o ROI dos custos de viagem. Agora, a área financeira possui ferramentas para gerenciar todo o processo de viagem, da requisição ao reembolso, com ferramentas transparentes e fáceis de usar. E essas ferramentas permitem que a área financeira encontre facilmente os erros de política e gastos à medida que eles ocorram, corrigindo-os em tempo real. Os administradores conseguem visualizar onde os gastos estão ocorrendo, para abordá-los facilmente e garantir a conformidade. Fundamentais nesses tempos de aumento de viagens, as empresas podem usar os dados de localização de viajantes para encontrar funcionários e contratados quando necessitam de ajuda, cumprindo o dever de cuidado da organização e manutenção da segurança dos funcionários.

Isso acontece graças a uma plataforma de dados integrada, aprendizado de máquina, assistentes digitais e análises de líderes do setor, mantendo um olho no negócio durante os tempos de incerteza.



As equipes de finanças economizam **500 horas por ano** quando contam com uma solução integrada de despesas, viagens e faturas⁷

⁷Estudo da AMI-Partners: Eleve o desempenho dos negócios e gerencie melhor os gastos com automação — O panorama das despesas das pequenas e médias empresas, viagens e gestão de faturas, 2018

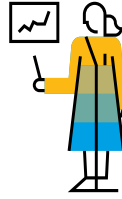


Uma visão unificada

Expandir um negócio é mais do que assinar um contrato e contratar novas pessoas. Existem tantas variáveis, que avaliar o custo total e o risco está mais difícil do que nunca. Por meio da visualização de um “painel de controle único”, um sistema de gestão inteligente de gastos oferece às equipes financeiras uma visão sobre despesas e a exposição de todas as categorias, tornando possível reduzir riscos, descobrir oportunidades e aumentar a agilidade em um cenário de constantes mudanças.

Uma visão unificada ajuda a garantir que os gastos estejam alinhados às prioridades corporativas, para que os líderes de negócios possam financiar a inovação e o crescimento, bem como suas atividades principais. Eles obtêm uma visão atualizada de todos os indicadores de performance (Key Performance Indicator, KPI), o que os ajuda a definir e adotar ações. Os gerentes da linha de frente podem realizar gastos de forma inteligente utilizando uma poderosa análise ad-hoc e algoritmos preditivos.

Todas essas ferramentas e percepções fornecem melhorias contínuas. Os gastos entre categorias podem ser automaticamente introduzidos nos sistemas de gerenciamento de fornecedores, para informar a próxima rodada de negociações e contratos. O resultado é um ciclo fechado que ajuda os líderes a gerenciar e controlar mais efetivamente todos os gastos.



Resultados alcançáveis

Os líderes empresariais estão desafiando a percepção de serem os que dizem “não” a todo custo; a gestão inteligente de gastos ajuda a garantir que as despesas percorram toda a empresa — transformando-os nos facilitadores de negócios. Informações mais detalhadas e em tempo real são transformadoras e permitem o controle total de cada categoria de gastos, bem como a orquestração mais ampla das despesas e políticas entre categorias. A gestão inteligente de gastos permite que os líderes atinjam o delicado equilíbrio entre otimizar os gastos e, ao mesmo tempo, aumentar a agilidade dos negócios.

White paper de gestão inteligente de gastos (19/04)

© 2019 SAP SE ou empresa filiada da SAP. Todos os direitos são reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida sob qualquer forma ou para qualquer finalidade sem a permissão expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e seus distribuidores contêm componentes proprietários de outros fornecedores de software. As especificações nacionais de produtos podem variar.

Esses materiais são fornecidos pela SAP SE ou por uma empresa afiliada da SAP apenas a título informativo, sem representação ou garantia de qualquer tipo, e a SAP ou suas empresas filiadas não assumem a responsabilidade por erros ou omissões referentes a esses materiais. As únicas garantias para os produtos e serviços da SAP ou empresa filiada da SAP são as definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços, se houver. De forma alguma as informações contidas neste documento devem ser consideradas uma garantia adicional.

Em particular, a SAP SE ou suas empresas afiliadas não têm nenhuma obrigação de explorar qualquer atividade listada neste documento, nem em nenhuma apresentação relacionada, ou desenvolver ou lançar qualquer funcionalidade mencionada nesse sentido. Este documento, ou qualquer apresentação relacionada, e a estratégia da SAP SE ou suas afiliadas, além de possíveis desenvolvimentos, produtos e/ou plataformas, direções e funcionalidades futuras estão sujeitos a modificações, e podem ser alterados pela SAP a qualquer momento e por qualquer motivo sem aviso prévio. As informações contidas neste documento não são um compromisso, promessa, ou obrigação legal de oferecer nenhum material, código ou funcionalidade. Todas as declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas que poderiam fazer com que os resultados reais sejam substancialmente diferentes das expectativas. Os leitores são advertidos a não depositar confiança indevida nessas declarações relativas ao futuro, e elas não devem servir de base para tomadas de decisão de compras.

A SAP e outros produtos e serviços da SAP referidos neste documento, bem como seus respectivos logotipos, são marcas registradas ou marcas comerciais da SAP SE (ou uma empresa filiada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Consulte <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> para obter outras informações e avisos sobre as marcas comerciais.

THE BEST RUN

