



O celular toca às 7h00 da manhã assustando a CFO. Um de seus colaboradores precisa de aprovação urgente para um voo que não estava programado. E agora?

Dor: Como ter mais controle do processo ao mesmo tempo em que os colaboradores e aprovadores não percam tanto tempo na prestação de contas e aprovação?

Chegando tensa no escritório, ela pede ao seu time o relatório com todo os gastos da viagem da empresa que será apresentado em uma reunião no dia seguinte.



O time ri pensando se tratar de um sustinho de brincadeira para começar o dia. Como enviar um relatório sem as informações da agência de viagens e do cartão corporativo, em menos de 4 dias? É uma missão quase impossível, CFO!

Dor: Quais oportunidades de redução de custo você não está conseguindo observar?



E para complicar o cenário urgente: uma nova solicitação de aprovação emergencial foi recebida com sucesso.



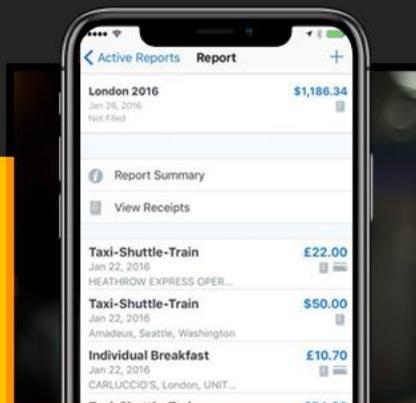
Nada é tão ruim que não possa piorar. O RH avisa que um dos colaboradores será desligado da empresa por justa causa por fraudes nas despesas de reembolso. E, CFO, tem dias que é melhor não levantar da cama. Principalmente quando se tem uma rígida auditoria a caminho.

Dor: Como reduzir a quantidade de fraudes que eu corro o risco de ter na minha empresa? Um estudo do Forrester mostra que 20% do total de gastos iniciados pelo colaborador estão fora da política. Isso significa que se você tem 3 milhões de reais em gastos totais, pode ter um custo que poderia ser reduzido em até 600 mil reais.

SAP Concur 



Em casos de emergências, ter um fluxo de aprovação automático disponível ou bloqueado se estiver fora da política da empresa pode ser a salvação, CFO. Além da visibilidade das despesas, é possível identificar e acompanhar de perto quais são os colaboradores que responsáveis por estas solicitações. Assim, facilita tomar as decisões quando necessárias.



Programar o envio automático dos Relatórios Analíticos para os colaboradores visualizarem às informações é uma ótima opção, CFO. Na próxima reunião mensal, ter o relatório mensal customizado com antecedência na sua caixa de entrada, vai permitir você ter mais alguns minutos de sono antes de analisar as informações e tomar as melhores decisões junto à equipe executiva.

Solução: Redução em até 90% no tempo necessário para análise de informações gerenciais.



E se você sonhou com aprovações a qualquer hora ou em qualquer lugar, o app da SAP Concur já tem estar no seu celular. Mais do que agilizar processos de aprovação, com ele é possível visualizar os relatórios de despesa e solicitações de viagens. É o novo nome para tranquilidade da CFO.

Dentro da própria ferramenta, colaboradores com reincidência de gastos fora da política da empresa serão identificados nos relatórios de acordo com as regras e normas do app. Ao utilizar o serviço de auditoria da SAP Concur, a empresa recebe todo apoio para encontrar padrões de despesas sem conformidade e possíveis fraudes.

Solução: Redução do tempo necessário para auditoria em até 80% e 10% de economia com gastos fora da política.

Sobre a SAP Concur

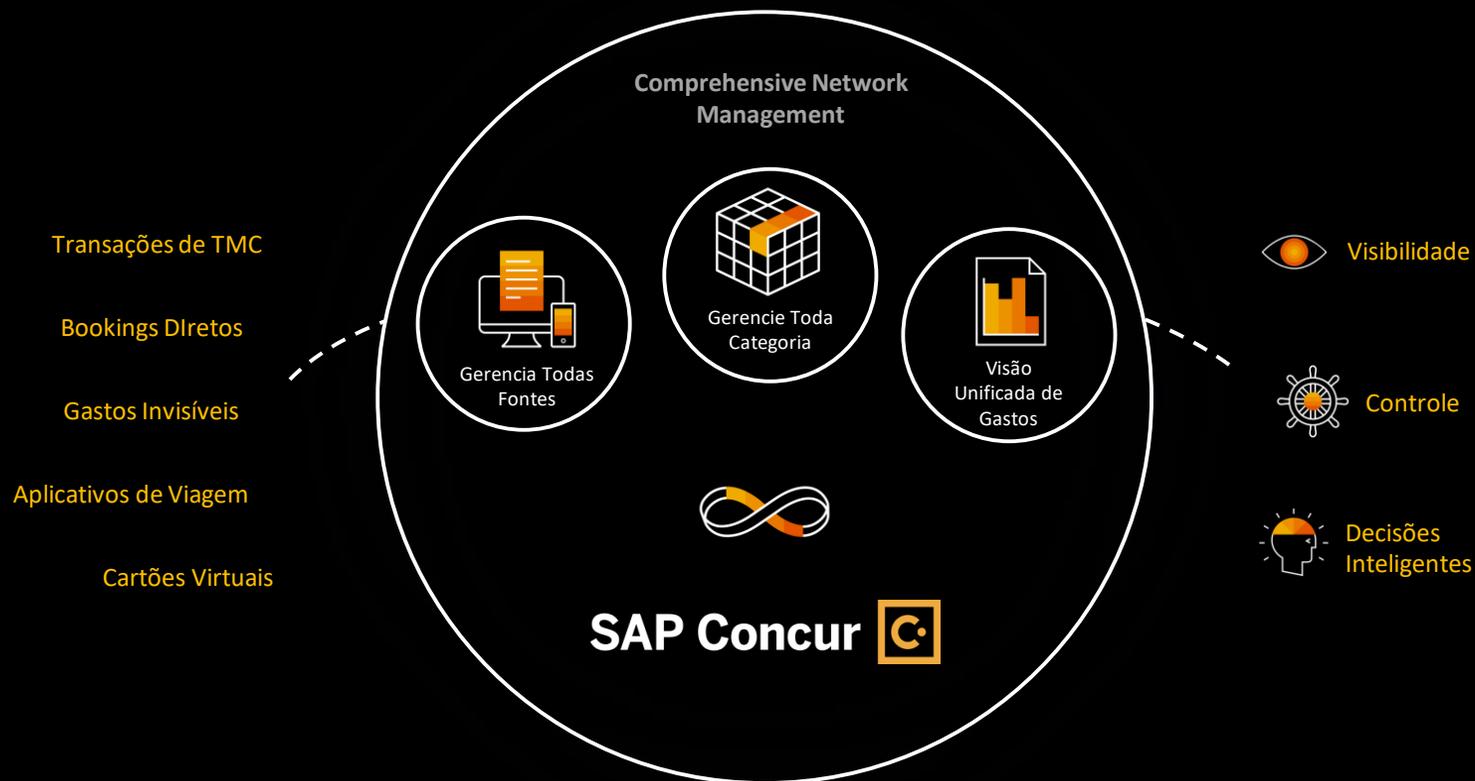
Automatizar e integrar processos de viagens, despesas e faturas é uma inovação significativa hoje em dia - mas, amanhã, será o status quo.

Mensagem para CFO

ROI: até 10%

Payback: até 6 meses

Intelligent Spend Management com a SAP Concur



Desenvolver novas formas de melhorar a visibilidade dos gastos

O SAP Concur reinventa e refina continuamente painéis e relatórios interativos, oferecendo aos CFOs uma única janela para ver o que gastou, onde gastou e o que está pendente;

Permite visualizar o que foi gasto e o que está por vir, fornecendo as ferramentas de gerenciamento de orçamento para controlar e ajustar os orçamentos às necessidades de negócios;

Oferece uma visão única e clara dos gastos com análise integrada de dados de viagens, despesas, faturas e dados de cartão de crédito em um sistema de BI;

Alertas padrão para notificar automaticamente as partes interessadas quando os gastos excedem as políticas ou se os limites de orçamento mensais / trimestrais forem atingidos.

Clientes



Depoimentos

AREZZO & CO

“Tivemos um retorno muito positivo dos colaboradores, desde o piloto do projeto, com os funcionários nos procurando para utilizar o sistema, mesmo não integrando o grupo selecionado para participar desta etapa da implementação. Os profissionais envolvidos neste início contribuíram sobre a usabilidade da ferramenta e compartilharam insights positivos sobre a agilidade e simplicidade do novo processo”.

Braskem

“Com a SAP Concur, conseguimos melhorar radicalmente a experiência dos colaboradores da Braskem com processos de viagem, que eram extremamente doloridos. Hoje você vê a tecnologia digital funcionando e trazendo produtividade para você e para as pessoas, e isso está acontecendo desde o analista até o presidente da empresa: todos estão tendo a mesma experiência”.

Votorantim

“Conseguimos garantir produtividade ao centro de serviços compartilhados. Analistas que antes estavam dedicados a auditorias e consolidação de informações hoje executam tarefas estratégicas da área.”

estire

“Desde rastreabilidade, confiabilidade e parametrizações sempre alinhadas com Compliance foram apenas alguns pontos dos ganhos que tivemos com a SAP Concur neste um ano de utilização”.

Mensagem para CIO | CHRO | Key User

Promova mais automação e integração nos processos de viagens, despesas e faturas

Integração: Integra-se diretamente com sistemas de ERP / contabilidade, fornecedores de viagens, provedores de cartão de crédito e muito mais - capturando e conectando dados a gastos onde quer que eles aconteçam, preenchendo automaticamente cobranças em relatórios de despesas e mantendo dados atualizados fluindo entre sistemas.

Compliance: Aplicação automática de controles de despesas e regras de auditoria direcionadas a todas as transações, proporcionando maior controle sobre os gastos, conformidade com as políticas e fraudes.

AI e Segurança: Utilização de AI, Aprendizado de Máquina, Processamento de Linguagem Natural e muito mais para interpretar automaticamente e categorizar cobranças de despesas de faturas eletrônicas ou em papel e recibos, para auditar relatórios de despesas por erros de fraude e conformidade e combinar dados de despesas e viagens de diferentes fontes para localizar com precisão os Viajantes.

Reinvente as experiências de viagem dos colaboradores

Elimina todos os papéis dos processos de viagens e despesas - integrando recibos eletrônicos de companhias aéreas, hotéis e locadoras de veículos e permitindo que os usuários tirem fotos de outros recibos, criando automação e discriminando e categorizando cobranças em relatórios de despesas.

Conecta os funcionários a suas marcas favoritas, como Uber e Airbnb, para que eles possam usar os aplicativos e os fluxos de recebimento fluam automaticamente para os relatórios de despesas.

O SAP Concur incorpora processos de viagens, despesas e faturas nos aplicativos que os funcionários estão usando - como o Microsoft Outlook e o Slack - para que sua equipe possa iniciar e concluir tarefas sem sair do aplicativo.

Suporte SAP Concur

Suporte em português

Linha de telefone de Admin para usuário final

Timezone adequado ao Brasil

Experiência com outros mercados, como América do Norte, por exemplo.

Curiosidades SAP Concur no mundo

200 mil voos diários adquiridos via ferramenta SAP Concur Travel

700 mil relatórios submetidos por dia

Clientes que possuem desde 6 funcionários até mais de um milhão de colaboradores.