

THE BEST RUN 

Como é ser cliente **SAP Concur?**

SAP Concur 



A SAP Concur tem o compromisso de reinventar a gestão de despesas corporativas e viagens a negócios com soluções tecnológicas que simplificam os processos diários e criam melhores experiências para os colaboradores.

Transformamos o difícil em simples, tornamos o desconhecido conhecido e colocamos um fim em tarefas entediantes, manuais e repetitivas. Somos incansáveis na busca do que é possível, desenvolvendo continuamente novas maneiras de automatizar e integrar processos que usam tecnologia.

Como parte da SAP, e por meio de nossa experiência, conhecimento e parcerias, nossas soluções ajudam todas as empresas a obter o melhor nos negócios.

Conheça mais sobre como é ser cliente SAP Concur com o depoimento dos nossos parceiros: **ArcelorMittal Brasil, Arezzo&Co e Eneva.**

ArcelorMittal Brasil

A **ArcelorMittal Brasil**, maior produtora de aço do mundo e líder no mercado de siderurgia no Brasil, implementou o SAP Concur Expense para gerenciamento do reembolso de despesas e de prestação de contas dos adiantamentos recebidos pelos empregados. Antes da implementação, os processos eram lançados manualmente em uma aplicação desenvolvida internamente.

Com o SAP Concur Expense, os empregados puderam digitalizar e fazer a leitura dos comprovantes de despesas a partir do aplicativo para celular ou da plataforma web, e se as despesas estiverem de acordo com a política de viagens, previamente estabelecida, são encaminhadas para as áreas de backoffice para finalização. Se algum lançamento não estiver de acordo com a política de reembolsos, o sistema sinaliza a incompatibilidade no processo no momento em que o funcionário solicita o reembolso ou presta contas de adiantamentos e indica as providências que devem ser tomadas.

A **ArcelorMittal Brasil** adotou a metodologia ágil para implementação, com conclusão em quatro meses e em um processo 100% remoto.

“A adoção do SAP Concur permitiu à ArcelorMittal Brasil automatizar os processos de reembolsos e de prestação de contas, oferecendo uma solução de mobilidade totalmente amigável e que simplificou a rotina dos nossos empregados de uma forma muito mais assertiva”



ArcelorMittal Brasil

A **Arezzo&Co**, empresa com 3 mil funcionários, líder no setor de calçados, bolsas e acessórios femininos no Brasil e dona das marcas Arezzo, Schutz, Anacapri, Alexandre Birman, Fiever, Owme e Vans, implementou o SAP Concur Expense para gerenciamento do reembolso de despesas e prestação de contas de adiantamentos recebidos pelos colaboradores da empresa. A solução, adotada no início de 2019, está disponível, via aplicativo no celular ou plataforma web, para cerca de 650 colaboradores, espalhados por diversas regiões do país, sendo que 130 funcionários, principalmente dos times de vendas, usam a plataforma de forma contínua.

O principal objetivo era automatizar os processos e diminuir os prazos para recebimentos, que podiam chegar a até 20 dias, sem considerar riscos de extravios das notas fiscais originais, que precisavam ser enviadas pelos colaboradores, via correio, para a sede da empresa no Rio Grande do Sul.

Outra demanda era diminuir o tempo da equipe envolvida, com os processos de reembolso, direcionando para outras atividades da área, com maior suporte aos objetivos de negócios da companhia.

“O grande benefício da adoção do SAP Concur foi permitir que eliminássemos alguns processos desnecessários. Com a plataforma SAP Concur, se a despesa está coberta pela política de viagens da empresa, a aprovação é automática, mediante a apresentação dos comprovantes digitalizados usando o próprio aplicativo.”



A **Eneva**, empresa brasileira integrada de energia com sede no Rio de Janeiro e operações nas regiões Norte e Nordeste do Brasil, concluiu a instalação da solução SAP Concur Expense para gerenciar os relatórios de despesas e de prestação de contas de uso do cartão corporativo. A empresa tinha o desafio de simplificar os processos de reembolsos, oferecendo a facilidade de realizar o processo de prestação de contas pelo celular.

Com a adoção do módulo SAP Concur Expense, a Eneva centralizou as atividades de prestações de contas de viagens, solicitações de reembolso de despesas e gestão de cartão corporativo em uma única plataforma.

Outro fator determinante para adoção da SAP Concur é a integração com **sistema de gestão SAP** utilizado pela empresa.

Um dos destaques do projeto é que ele foi totalmente implementado de forma remota entre os meses de agosto e novembro de 2019. Antes de iniciar o projeto, os times da SAP Concur e da Eneva fizeram uma rodada de encontros presenciais onde foram alinhados todos os detalhes e desenho do projeto. A partir disso, todas as etapas foram realizadas remotamente, usando ferramentas que permitiam total controle sobre as fases da implementação e troca de informação entre as equipes.

“A nova ferramenta foi muito bem aceita e os nossos funcionários destacaram a facilidade e agilidade para realização tanto das solicitações de reembolso como de prestação de contas com a utilização do aplicativo mobile”



Quais resultados geramos para nossos clientes?

Ao implementar a solução da SAP Concur, a **ArcelorMittal Brasil** ganhou em aprimoramento de tempo, sustentabilidade e redução de prejuízos por perdas de recibos.

“Com a digitalização em tempo real, eliminamos as perdas de recibos. Também conseguimos a redução na duração da própria digitalização, já que antigamente levávamos mais de 3 mil horas para concluir todos os relatórios da empresa. Houve redução do uso de papel A4 e a otimização do trabalho do colaborador.”

A **Arezzo&Co** realizou uma transformação digital na empresa a partir do SAP Concur Expense e conseguiu que os processos globais tivessem o mesmo mecanismo.

“Antes, o processo de reembolso era totalmente manual, obsoleto, e as pessoas pediam por mais praticidade nessa área. A SAP Concur trouxe agilidade no processo, simplificação e desburocratização. O tempo nos processos de reembolso reduziu de 20 para 5 dias. Foi uma outra vida após a implementação da ferramenta. Escolhemos a SAP Concur, primeiro, porque nossa sede nos Estados Unidos já utilizava a solução, e porque nós tínhamos o ERP, que proporciona uma integração.”

A **Eneva** tinha o propósito de otimizar e reduzir o tempo no pagamento e no acompanhamento dos gastos da empresa.

“Usávamos três plataformas diferentes para realizar as transações financeiras e elas não podiam ser feitas de forma remota. Depois da implementação do SAP Concur Expense, começamos a prestar contas em uma ferramenta só, com integração e aprovação de solicitações via mobile. Hoje, temos muito mais funcionários viajando e gerando relatórios com rapidez.”

Implementação: como acontece?

Nossos clientes mostram como as plataformas da SAP Concur transformam a rotina das empresas. Mas, para que não restem quaisquer dúvidas, explicaremos como é o processo de implementação.

Implementação

As implementações seguem uma linha “Agile”, sendo interativa nas fases de Requerimentos e de Configuração/Testes do projeto. Assim, o cliente pode se familiarizar com a navegação da ferramenta SAP Concur, desde o início do projeto.

Uma das ferramentas de comunicação que utilizamos como repositório de documentos do projeto, e também para receber e acompanhar qualquer pedido de mudança de configuração, é o da plataforma iMeet, que proporciona agilidade ao time do projeto, tanto da SAP Concur quanto do cliente.

Em média, as implementações rápidas ocorrem em 3 meses.

Para que uma empresa implemente a ferramenta, é preciso ter o escopo bem definido, possuir os recursos alocados, evitar de efetuar qualquer mudança de banco, agência de viagem (para o módulo de Travel), e alterações drásticas na política de viagens e de reembolso durante o projeto, pois como se trata de uma política que envolve a empresa toda, estas mudanças podem levar tempo para serem definidas pelas áreas de RH, Auditoria, Finanças, etc, e poderiam afetar negativamente no tempo do projeto, ou até mesmo a sua paralisação.

A SAP Concur possui a opção para o cliente que não possui SAP ERP, um extrato contábil, em formato .txt, que poderá também ser enviado pela infra de SFTP. Assim, o cliente terá a liberdade de trabalhar no desenvolvimento do programa para o consumo do extrato para a contabilização no seu ERP.

SAP Concur: comprovação de transformação digital em 3 meses.



O SAP Concur Travel & Expense já ajudou diversas outras empresas a atingirem resultados expressivos, além de acelerar a transformação digital e garantir a modernização em todos os fluxos dos negócios.

A Sanofi é uma delas. A organização, especializada no segmento farmacêutico, implementou a Plataforma de Gestão de Viagens e Despesas com o objetivo de inovar os processos internos, minimizar riscos e acelerar os reembolsos.

Como resultado, a Sanofi atingiu um **aumento de 80% na velocidade dos pagamentos de reembolsos** e **uma redução de despesas de 5% por meio do monitoramento de usuários**. Além disso, em 3 meses, a empresa conseguiu o retorno sobre o investimento no SAP Concur.

Outra empresa que maximizou os resultados internos foi a Votorantim. Com atuação em mais de 20 países e possuindo mais de 34 mil colaboradores, a organização implementou o SAP Concur Travel & Expense com o objetivo de garantir eficiência e governança na gestão de despesas.

Como consequência, a Votorantim conseguiu **uma redução de 87% no tempo de auditoria** e **97% no tempo de análise das informações gerenciais**. Além disso, **a empresa faz auditoria em 100% dos pedidos de reembolso**, o que elimina solicitações indevidas e garante maior controle de gastos.

Quer ter uma história de sucesso com o SAP Concur Travel & Expense também? **[Acesse aqui](#)** e converse com o nosso time ou faça uma **[demonstração autoguiada](#)**!

THE BEST RUN 

SAP Concur 

