

**A EdERSA revoluciona  
e otimiza o dia a dia  
de seus funcionários  
ao automatizar a  
gestão de despesas  
com SAP Concur.**





### Nome do *parceiro* certificado

Concentrix



### Nome da empresa cliente

EdERSA (La Empresa de Energía de Río Negro)



### Setor

Utilities



### Soluções

SAP Concur Expense



### Tamanho da empresa

0 - 999 funcionários



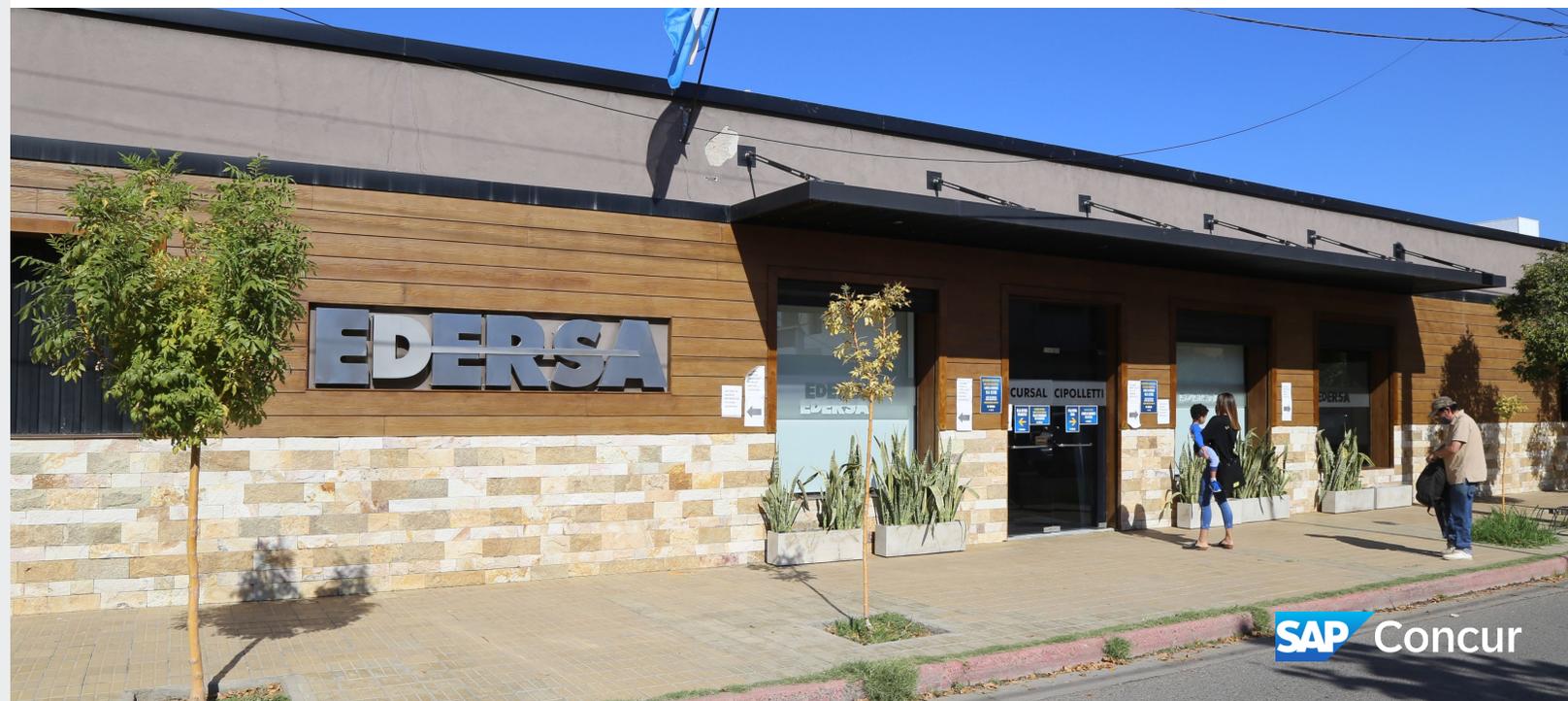
### Localização

Argentina

# Sobre a EdERSA

Com mais de 203.000 km<sup>2</sup> de área de concessão, a EdERSA, Empresa de Energia de Río Negro, atua no setor energético, abrangendo desde a distribuição de energia elétrica até a geração e o transporte em alta tensão. A empresa está presente em três regiões da província de Río Negro: Zona Andina, com Bariloche e El Bolsón como principais cidades; Zona Central; e Zona Atlântica, que também é o centro de atividades petrolíferas.

Com escritórios em todas as cidades, a EdERSA atende cerca de 250 mil clientes com mais de 400 funcionários. Para manter a qualidade de seus serviços, a empresa precisava automatizar seus processos de gestão de despesas, com o objetivo de alcançar mais agilidade, eficiência e produtividade em toda a sua equipe.



# A estratégia de inovação tecnológica facilitou a adoção de novos recursos

Sempre atenta às inovações tecnológicas para se manter competitiva, a EdERSA é cliente do SAP desde 1998. Em 2023, essa parceria histórica evoluiu com a conversão para SAP S/4HANA RISE.

“SAP é um dos principais sistemas que sustentam a gestão da empresa, e essa evolução nos permitiu acessar outros produtos do portfólio de soluções do SAP”, explica Jorge Liendro, Gerente de Sistemas e Tecnologia da EdERSA.



Após esse grande passo na transformação digital, a EdERSA buscou soluções para automatizar o processo de contas a pagar, que era 100% manual. Com uma estratégia guiada pela inovação, e contando com SAP e Concentrix como principais parceiros tecnológicos, a empresa optou por implementar o SAP Concur Expense para automatizar o processo de contas a pagar, desde o lançamento de faturas e compras até a gestão de fornecedores.

**“SAP Concur nos ofereceu todas as melhorias necessárias e, além disso, integrou-se facilmente ao ERP, o que foi uma grande ajuda para a área contábil. Transformou a burocracia administrativa do processo, simplificando-o por completo.”**

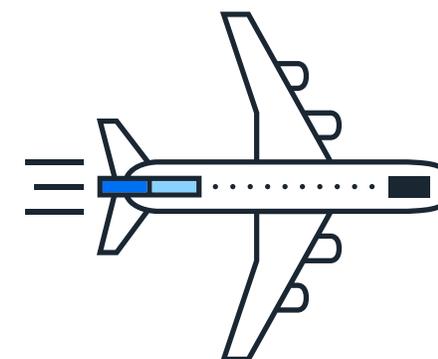
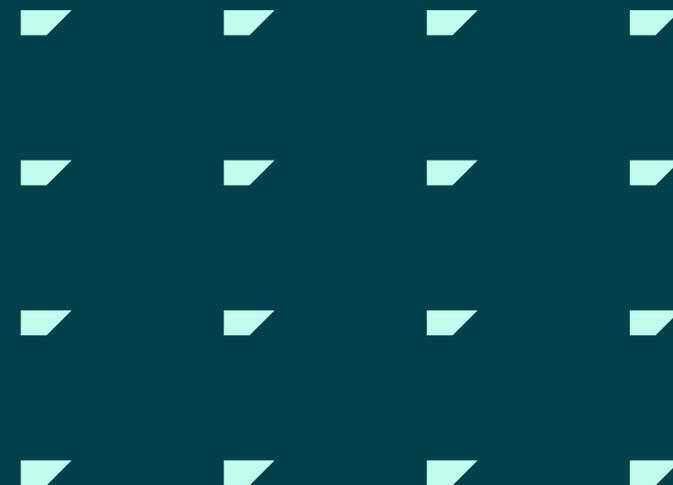
Jorge Liendo,  
Gerente de Sistemas e Tecnologia da EdERSA.

Os processos de gestão de adiantamentos de viagens, fundos fixos e preparativos de veículos eram realizados manualmente em planilhas Excel. Uma pessoa criava a solicitação e obtinha a aprovação do supervisor direto.

Primeiro, o responsável registrava o adiantamento financeiro no SAP, confirmava o documento com a aprovação e, em seguida, o RH revisava o número do adiantamento. Todo o processo era registrado e assinado em papel. Após a aprovação, a área de

contas a pagar realizava o pagamento no SAP e transferia o dinheiro para o solicitante.

Então, o funcionário que havia utilizado esses fundos precisava apresentar todos os comprovantes anexados à solicitação original, entregá-los ao superior imediato para aprovação, que os revisava um por um; em seguida, os assinava individualmente e fazia a imputação contábil manualmente, deixando as informações prontas para serem encaminhadas ao setor de contas a pagar para sua documentação.



# “Essa foi uma das razões principais para modernizarmos: conseguir melhor controle e agilidade no processo. Isso foi alcançado com o SAP Concur.”

Jorge Liendro,  
Gerente de Sistemas e Tecnologia da  
EdERSA.

Pablo Brea, Gerente de Desenvolvimento de Negócios da Concentrix, parceiro da SAP responsável pela implementação, explica: **“É tão simples quanto tirar uma foto, fazer dois cliques, gerar o relatório e tê-lo aprovado e contabilizado, é fácil assim”**.

Por outro lado, Jorge diz que conta com uma equipe de funcionários que viajam constantemente pelas diferentes regiões onde a empresa está presente, o que gerava a necessidade de facilitar o acesso dos viajantes frequentes aos fundos fixos da empresa.

Cada escritório nas diferentes cidades da província de Río Negro possuía um fundo fixo por filial. Um adiantamento era registrado no sistema SAP, e o pagamento era realizado pela tesouraria, mas o valor era enviado apenas para um escritório central. O funcionário precisava ir à agência bancária mais

próxima para retirar o dinheiro em espécie. Após utilizar o valor, junto com os comprovantes, o funcionário preparava um envelope com todos os documentos e os enviava por correio para a sede central.

**“Hoje, tudo isso está digitalizado na plataforma. Transferimos o dinheiro diretamente para o funcionário e, geralmente, realizamos todos os pagamentos por meios eletrônicos. A prestação de contas é feita pelo celular, e, assim que está completa, o aprovador a recebe imediatamente”**, comemora Jorge.

Como uma empresa em constante modernização tecnológica, Jorge acredita que **“o caminho que estamos seguindo é o correto e atende às demandas do contexto mundial atual”**.

# Implementação ágil, simples e eficiente

Como parte de seu compromisso com a inovação e a transformação digital, a implementação do SAP Concur Expense foi amplamente bem recebida e integrada de forma fluida na rotina diária de cada colaborador.

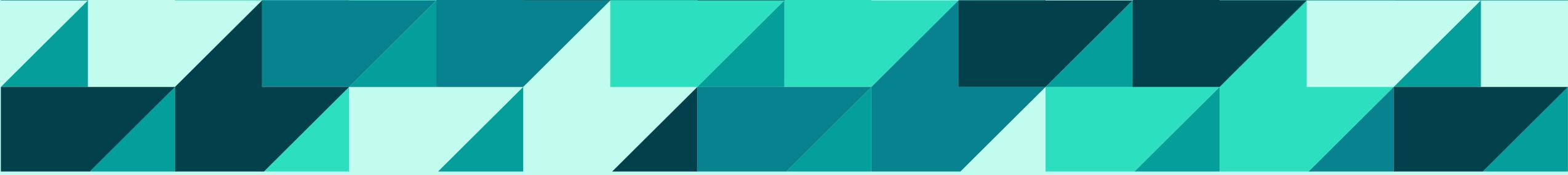
**“Parte da cultura da EdERSA é estar constantemente trabalhando com inovações tecnológicas, o que é uma grande satisfação e também ajuda muito a reduzir a resistência dos usuários às mudanças”,** diz Jorge.

A implementação, que teve início em 1º de abril e foi concluída em 31 de agosto deste ano, contou

com o suporte da Concentrix, Parceiro Certificado da SAP, sendo o primeiro projeto realizado em conjunto. A experiência, segundo Jorge, foi **“extremamente positiva”**.

Ele adiciona: **“Realizamos o projeto junto com a equipe da Concentrix e a nossa de uma maneira profissional e próxima, o que tornou a experiência muito positiva. Estou convencido de que uma parte importante do sucesso de nossos projetos está nessa cultura, que promove vínculos altamente positivos, tanto profissionais quanto pessoais.”**





## Benefícios e sustentabilidade

Entre todos os benefícios de implementar o SAP Concur Expense, Jorge destaca a experiência do usuário em seus diversos aspectos, principalmente pela agilidade e precisão que a solução oferece, proporcionando mais tempo para que as pessoas sejam mais estratégicas em suas atividades.

**“Sou um aprovador e tenho pessoas sob minha responsabilidade que viajam com frequência. Eu era um dos que viviam preenchendo adiantamentos com os formulários em Excel e, depois, assinando e imputando cada uma das despesas, uma tarefa que consumia muito do meu tempo”,** explica

Jorge.

Ele também diz que o benefício se estende aos funcionários que solicitam reembolso, já que antes eles costumavam acumular os recibos e levavam semanas para completar o formulário de prestação de contas. Por outro lado, para os funcionários que estão viajando, o aplicativo móvel é extremamente útil, pois permite carregar os documentos imediatamente para aprovação, evitando assim a necessidade de realizar trabalho adicional ao retornar.

**“A plataforma é muito intuitiva, ágil e oferece uma excelente experiência para o usuário”,**

afirma Jorge. Ele também comenta que, como estamos acostumados a usar diversas aplicações em nossos smartphones, tanto para uso pessoal quanto profissional, a integração dessa plataforma foi simples e não representou um obstáculo para os usuários começarem a utilizá-la.

Além disso, ele comenta que o SAP Concur Expense **“mudou a vida”** dos usuários de Tesouraria e Contas a Pagar, pois agora é possível gerenciar os adiantamentos com um lançamento automático diretamente no sistema.

**“Outro aspecto que gerou grande satisfação foi a possibilidade de realizar a contabilização diária de todas as prestações de contas. No passado, costumávamos acumular prestações por meses, pois inseri-las manualmente levava muito tempo. Hoje, todo o processo é automático.”**

Jorge Liandro,  
Gerente de Sistemas e Tecnologia da EdERSA

Por outro lado, a implementação do SAP Concur Expense também beneficiou a EdERSA no cumprimento de seu compromisso com a sustentabilidade. **“As soluções SAP contribuem de maneira significativa para a sustentabilidade, reduzindo o uso de papel e tudo o que está relacionado ao armazenamento físico de arquivos, além de promover um uso mais eficiente dos recursos, o que nos ajuda a minimizar nosso impacto ambiental.”**

Jorge explica que, como empresa do setor energético, a EdERSA tem como objetivo ser socialmente responsável e inovar para que suas ações sempre priorizem o cuidado com o meio ambiente. **“O compromisso que temos com o meio ambiente sempre esteve presente e, agora, com este processo, acreditamos que é ainda melhor avançar para a certificação de certas normas, pois isso contribui para entrarmos em um ciclo positivo de melhoria contínua.”**



# Com os pés no presente e o olhar no futuro

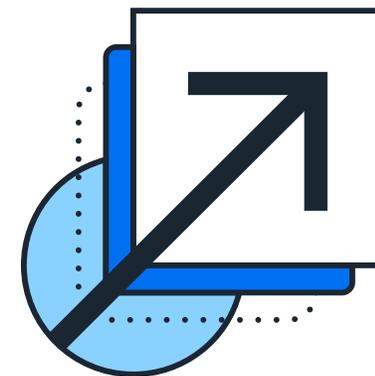
Com sua gestão de compras e despesas de viagens consolidada e automatizada, a EdERSA colhe os frutos desse esforço enquanto olha para o futuro em busca de novas melhorias tecnológicas, já analisando o SAP Concur Travel como uma possível implementação futura.

Segundo Jorge: **“Acredito que esta primeira etapa, que chamo de implementação do SAP Concur, nos permitirá alcançar os benefícios esperados, e certamente surgirão novas necessidades à medida que avançarmos.”**

Pablo explica que, uma vez que essa evolução se estabilize e a adoção da plataforma amadureça, será possível considerar a implementação de

alguns add-ons oferecidos pelo Concur, como o módulo de Travel. Esse módulo é extremamente útil para entender o modelo operacional da EdERSA em sua área de concessão, além de analisar os movimentos, deslocamentos e outros processos que podem ser aprimorados, com o objetivo de continuar avançando na busca por eficiência.

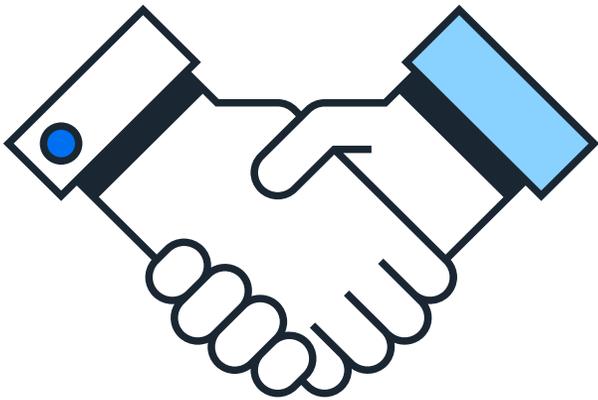
Dessa forma, a EdERSA permanece fiel ao seu DNA de evolução tecnológica, um processo constante que está sempre em busca de dar um novo passo rumo ao futuro.





## Benefícios alcançados pela EdERSA com o SAP Concur Expense:

- Melhor controle e análise de despesas para tomada de decisões
- Melhor gestão de relatórios de despesas e aprovações
- Agilidade e simplicidade para o funcionário no processo de prestação de contas
- Agilidade e simplicidade para o funcionário no processo de criação de relatórios de despesas
- Adoção da Nuvem
- Redução do tempo no fluxo de aprovação de despesas
- Automatização, profissionalização e integração da gestão de despesas aos processos da empresa
- Melhoria nas políticas da empresa
- Maior compliance e controle
- Mais transparência
- Maior produtividade
- Melhor governança
- Melhor visibilidade empresarial
- Plataforma única e integrada para o gerenciamento de despesas
- Melhor controle financeiro e de fluxo de caixa
- Eliminação de erros manuais
- Melhor gestão tributária
- Eliminação de processos burocráticos



# Sobre a SAP Concur

A SAP Concur é a marca líder mundial em gestão integrada de viagens, despesas e faturas, impulsionada por uma busca incessante de simplificar e automatizar os processos do dia a dia.

As soluções orientam os funcionários durante suas viagens de negócios, transferem os encargos autorizados diretamente para os relatórios de despesas e automatizam as aprovações de faturas. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA para analisar transações, as empresas podem ter uma visão clara de seus gastos, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos no orçamento.

A SAP Concur está imaginando um mundo onde as viagens e as despesas praticamente se gerenciam sozinhas, ajudando as empresas a operar da melhor forma todos os dias.

# Acerca de Concentrix

A Concentrix Corporation (NASDAQ: CNXC) é líder global em tecnologia e serviços, impulsionando as melhores marcas do mundo, hoje e no futuro. Somos centrados no ser humano, movidos pela tecnologia e inteligência. Projetamos, criamos e executamos soluções totalmente integradas, com alta velocidade e escala, ajudando mais de 2.000 clientes a resolver seus desafios de negócios. Seja no design de experiências inovadoras, na criação e expansão de tecnologias de inteligência artificial ou na execução de operações digitais. Estamos comprometidos em transformar a forma como as empresas se conectam, interagem e crescem.

Somos Parceiros certificados e implementadores de soluções SAP CONCUR.



# Obrigado!

---

