

Gestão de despesas operacionais: guia para resultados satisfatórios



Introdução	3
Como funciona a gestão de despesas operacionais?	5
Quais as principais despesas operacionais?	7
Como melhorar a gestão de despesas operacionais?	9
Quais os benefícios de fazer uma boa gestão?	17
Por que contar com a SAP Concur?	19
Conclusão	21
Sobre a SAP Concur	23

Introdução



Para garantir a competitividade de sua marca, é indispensável buscar meios de reduzir o valor gasto em diversas categorias de despesas. Entre elas, as operacionais são umas das mais flexíveis, permitindo ajustes durante a gestão. Por isso, vale a pena fazer uma revisão do dia a dia de sua marca a fim de identificar quais são essas fontes de dispêndio e como elas podem ser reduzidas.



Melhorias na gestão financeira podem impactar diretamente o futuro da sua marca, pois empresas que produzem de maneira otimizada conseguem cobrar preços mais competitivos, fidelizar seus clientes e manter uma estrutura de despesa enxuta. Se você quer entender como promover esse tipo de melhoria nos seus projetos, continue a leitura e acompanhe nosso guia completo sobre despesas operacionais!

Como funciona a gestão de despesas operacionais?



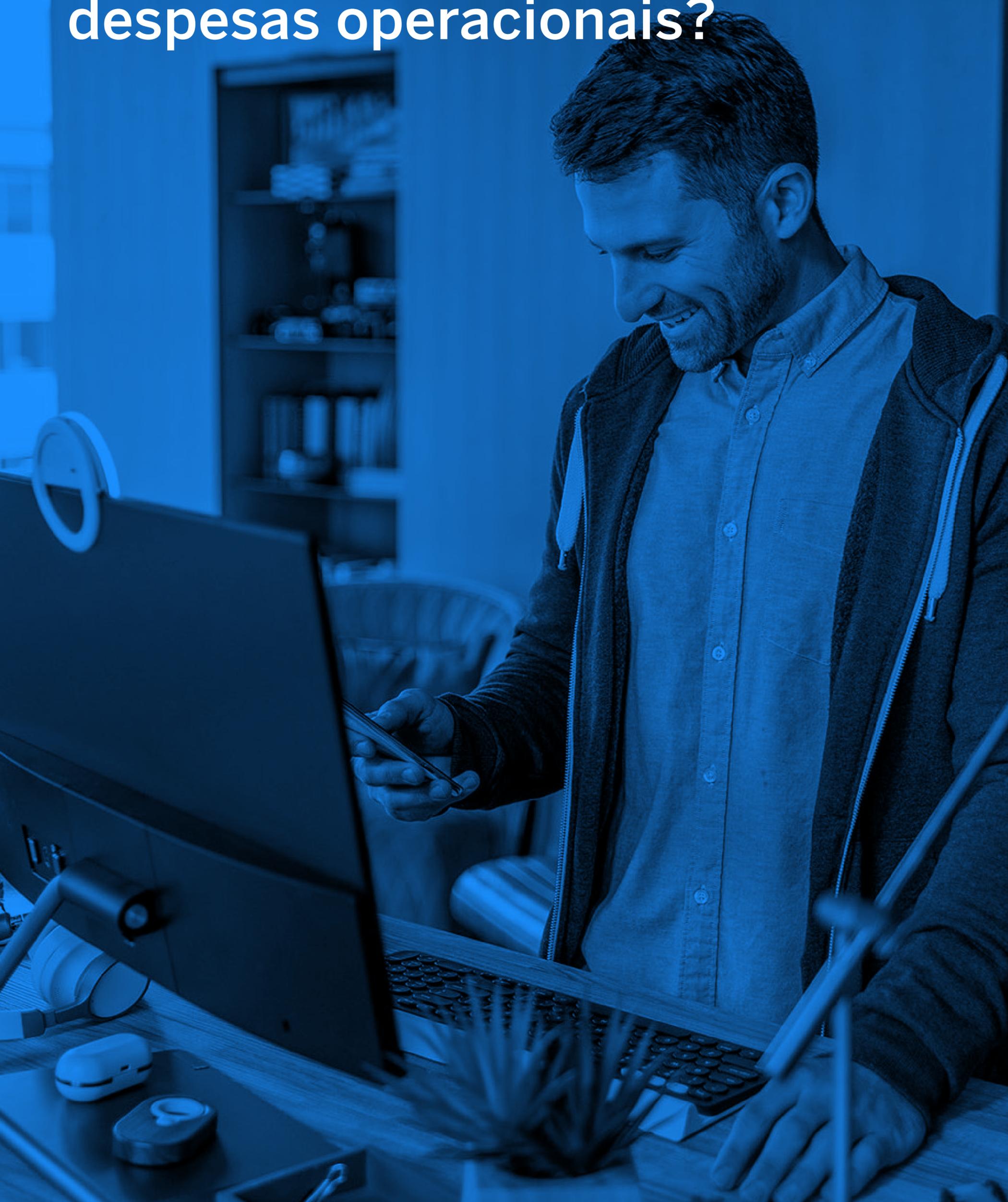
A gestão de despesas operacionais desenvolve um papel importante na empresa, sendo responsável por garantir um bom gerenciamento dos custos e ajudando a melhorar a rentabilidade da empresa. **A compreensão do seu funcionamento é o primeiro passo para assegurar eficiência nessa tarefa.**

Ela é feita em algumas partes importantes, como a identificação das principais despesas que acontecem no dia a dia da empresa, o monitoramento constante desses gastos e o controle para evitar que eles extrapolem os valores limites definidos.

Em geral, as companhias que contam com um bom funcionamento dessa área utilizam ferramentas de gerenciamento, que ajudam em cada uma das fases destacadas acima. Dessa forma, elas alcançam maior efetividade e automatizam processos, permitindo que os colaboradores busquem estratégias para melhorar essa gestão.



Quais as principais
despesas operacionais?



Em uma empresa, existem diferentes classes de despesas, as quais precisam ser gerenciadas de forma adequada para assegurar bons resultados.

As despesas operacionais envolvem os gastos que são necessários para manter as operações do negócio em pleno funcionamento.

Por exemplo, o pagamento de salários aos colaboradores, as comissões de vendas aos vendedores e o programa de benefícios para manter a equipe engajada entram nesse grupo.

Assim como encargos trabalhistas, impostos, custos relacionados à aluguel, luz, telefone e taxas bancárias. No entanto, não adianta apenas conhecer esses gastos, é preciso adotar estratégias que assegurem uma gestão apropriada.



Como melhorar a gestão de despesas operacionais?





O uso de boas estratégias de gerenciamento de custos permite que a empresa se diferencie dos concorrentes e garanta uma participação de mercado cada vez maior. Por isso, listamos várias dicas que podem ajudar na gestão das despesas operacionais.

IDENTIFIQUE AS DESPESAS OPERACIONAIS

O primeiro passo que você deve tomar na hora de organizar o gerenciamento de despesas é realizar um diagnóstico aprofundado do seu empreendimento. Por meio dessa prática, **you understand how the business is structured and what are the main costs that make the daily operations function properly.**

Consequentemente, fica mais fácil identificar quais são as áreas que podem ser otimizadas. Por exemplo, imagine que o setor administrativo está gastando demais com papel e que isso esteja aumentando os custos operacionais.

Esse diagnóstico vai permitir que você faça ajustes a fim de reduzir custos, como inserir um sistema em nuvem para reduzir o uso de papel e aumentar a agilidade dos procedimentos que envolvem assinaturas e outros fatores.

SEPARE ENTRE DESPESAS FIXAS E VARIÁVEIS

As **despesas operacionais** de um negócio podem ser variáveis ou fixas. Entender essa distinção ajuda na hora de realizar uma gestão mais apropriada e que ofereça uma abordagem estratégica para o negócio.

As **despesas fixas** são aquelas que não variam conforme o nível de produção ou vendas, já as variáveis, como o nome indica, oscilam a partir das atividades da empresa. Imagine que você tem funcionários no setor de vendas e que eles ganham um salário base e comissões.

O salário base desses indivíduos entra na categoria de custos fixos, pois vendendo ou não, eles vão receber tais valores. Enquanto isso, as comissões são classificadas nas despesas variáveis, pois esse pagamento está ligado ao nível de produção do colaborador.



UTILIZE FERRAMENTAS DE PRODUTIVIDADE

Uma alta produtividade permite que você faça mais com menos, e esse fator é essencial para gerenciar as despesas operacionais. Quanto mais alta a eficiência na empresa, menores são os custos e mais o negócio se diferencia dos concorrentes.

Ao contar com ferramentas de produtividade, é possível elevar o nível da sua gestão. Existem várias opções disponíveis que podem ser úteis no dia a dia da empresa, como:

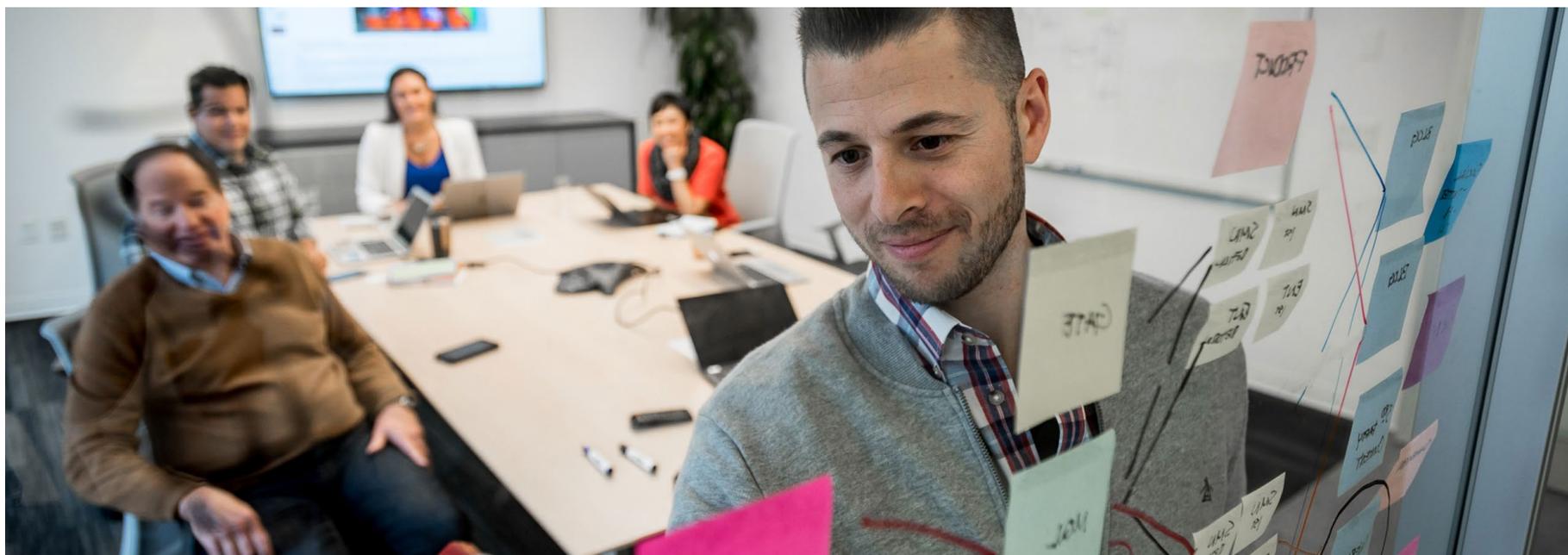
- **CRM de vendas** — permite otimizar o processo comercial e reduzir os custos para fechar negócios;
- **soluções em nuvem** — agilizam os processos, reduzem custos com papel e auxiliam a empresa na adoção de uma abordagem sustentável;
- **calendário** — auxiliam na organização da rotina, evitando perder prazos que gerem multas e cobrança de juros;
- **gestão de tempo** — oferecem um meio para entender como estão os processos e quanto tempo estão tomando, colaborando na identificação de melhorias.

Todos esses recursos são ótimos para aumentar a produtividade e, conseqüentemente, reduzir as saídas por meio de despesas operacionais.

SEPARE AS DESPESAS EM CATEGORIAS

Essa classe de despesa pode impactar diferentes áreas e categorias da empresa e ao fazer a separação, fica mais fácil identificar o que pode ser melhorado para aumentar a performance do negócio. Normalmente, os grupos mais comuns são:

- **despesa com pessoal** — refere-se ao pagamento dos funcionários, que agrupa salários, encargos trabalhistas, benefícios e outros;
- **despesa de vendas** — para fazer as vendas, a empresa gasta com marketing, comissões e divulgação das soluções;



- **despesa financeira** — está relacionada com as operações de pagamento da empresa, como juros, taxas bancárias e multas em caso de atraso;
- **despesa administrativa** — envolve os gastos que precisam ser feitos para administrar a empresa, como aluguel, água, telefone, seguros e outros.

Ao ter um bom controle de cada um desses gastos, é factível elaborar um plano de ação para reduzir cada um deles dentro do possível. Com isso, a empresa tem uma gestão mais adequada e evita gastar sem precisar.



FAÇA UMA ANÁLISE E REVISÃO

Com a classificação realizada, é importante que as análises e revisões sejam constantes, visando encontrar uma maneira de otimizar a estrutura de despesas e chegar a valores que maximizem a lucratividade do negócio.

Por meio desse processo, é possível identificar gargalos que estão fazendo a empresa perder eficiência e gastar mais do que devia. Com isso, consegue-se elaborar um plano de ação para reduzir consumos, otimizar a infraestrutura e, inclusive, encontrar fornecedores com condições mais favoráveis.

Vale lembrar que **os custos estão sempre se alterando devido a sazonalidades**, aumento ou redução das demandas e outros fatores. Ao acompanhá-los de maneira constante, você evita que a estrutura de despesas fique ineficiente e prejudique o nível de lucros.

ADOTE CONTROLE DE CUSTOS

A gestão de despesas operacionais da empresa também passa pelo controle efetivo dos custos. É preciso adotar limites orçamentários para cada uma das despesas, com o intuito de não extrapolar o que é possível gastar sem comprometer os retornos para manter o negócio competitivo.

Esse planejamento pode ser feito com o uso de dados históricos, verificando o que foi gasto ao longo do tempo. Porém, não se esqueça de investigar se não ocorreram erros que aumentaram as despesas em períodos passados e busque sempre implementar melhorias.

Para esse fim, o passo anterior tende a ser efetivo e ajuda a manter os gastos no mínimo possível, sem perder a qualidade das operações e das soluções oferecidas aos clientes. Esse controle, junto com o planejamento orçamentário, ajuda na gestão eficiente.

FAÇA AUDITORIAS DE FORMA REGULAR

Utilizar auditorias é essencial para manter as despesas sob controle e encontrar ineficiências que o controle não permite visualizar. Esse processo normalmente é realizado por profissionais especializados e com uma visão mais treinada para achar inconsistências.

Além disso, esses especialistas podem encontrar erros cometidos pelos funcionários que estão prejudicando o controle das despesas operacionais. A partir disso, é possível fazer as correções necessárias para assegurar alta eficiência e evitar problemas que causam aumento dos custos da empresa.

USE A TECNOLOGIA

Com o avanço tecnológico que aconteceu nos últimos anos, a gestão de despesas operacionais foi facilitada. Há ferramentas no mercado que permitem uma série de automatizações que **trazem mais agilidade e assertividade para essa tarefa.**

Por exemplo, existem softwares especializados para custos operacionais que permitem obter relatórios, realizar lançamentos, consultar históricos e visualizar com facilidade possíveis melhorias.

No entanto, é válido fazer buscas das alternativas disponíveis no mercado a fim de escolher a que melhor se encaixe nas necessidades da sua empresa. Procure parcerias consolidadas no mercado e que ofereçam uma ferramenta com boa usabilidade e funcionalidades adequadas para as demandas do seu empreendimento.



**Quais os benefícios de
fazer uma boa gestão?**



A aplicação das dicas que apresentamos até aqui permite usufruir de uma **série de benefícios** que serão importantes para o sucesso do seu negócio. A seguir, explicamos cada um deles:

- **melhora o controle de custos** — o uso das tais práticas permitirá a implementação de um processo de melhoria contínua, garantindo uma gestão eficiente em todos os períodos;
- **conformidade fiscal** — um gerenciamento adequado também ajuda a manter a conformidade da empresa com as leis e regras de compliance, melhorando a imagem do negócio frente a parceiros e clientes;
- **redução de riscos** — a partir do acompanhamento constante das despesas que a empresa tem, é possível adotar estratégias para reduzir riscos de prejuízos financeiros, ajudando a se precaver de momentos de baixa demanda ou de crises;
- **planejamento estratégico** — essas práticas também servem para dar uma abordagem mais estratégica para a empresa, já que ela consegue utilizar dados e recursos para melhorar a sua eficiência operacional e se diferenciar dos concorrentes;
- **melhora na tomada de decisão** — a identificação de pontos fracos e fortes, além do uso de informações de qualidade, permite que a gerência selecione os melhores caminhos para o futuro do negócio.

Para aproveitar todos esses benefícios, é preciso aplicar as ações que apresentamos, além de contar com um software de gerenciamento altamente profissional, como é o caso da solução da SAP Concur.

Por que contar com a SAP Concur?



A SAP Concur desenvolveu ferramentas que permitem às empresas a automação de suas despesas com viagens corporativas, **simplificando os processos de reembolso e minimizando os valores aplicados nesse tipo de atividade.**

Assim como os mais de 46 mil clientes que escolheram a SAP Concur para otimizar o controle de seus registros financeiros, você também pode ter acesso a soluções como o Travel e Expanse.



A primeira permite que os colaboradores realizem suas reservas com facilidade e obtenham as melhores tarifas dentro das políticas de viagens destinadas à empresa. Já a segunda garante automação para o registro de despesas, para o envio de relatórios e a inclusão dos recibos durante a viagem.

Juntos, esses dispositivos **colaboram para a transparência, eficiência e economia na empresa.** Além de evitar que a política de viagens da empresa seja descumprida, essas ferramentas contribuem para a melhora do orçamento e a previsão de despesas.

Conclusão



Ao compreender como a gestão de despesas operacionais pode ser feita de forma eficiente para alcançar resultados satisfatórios, a empresa tem a possibilidade de se diferenciar dos concorrentes e se destacar no mercado.

Lembre-se de seguir cada uma das dicas que apresentamos ao longo deste material para assegurar uma boa performance, além de utilizar ferramentas que disponibilizem as funcionalidades apropriadas para as suas demandas.

Contar com a SAP Concur nesse processo é uma ótima alternativa para otimizar a gestão de despesas operacionais.





A **SAP Concur** tem o compromisso de reinventar a gestão de despesas corporativas e viagens a negócios com soluções tecnológicas que simplificam os processos diários e criam melhores experiências para os colaboradores.

Resolvemos problemas grandes, problemas pequenos e problemas que você nem sabia que existiam! Transformamos o difícil em simples, tornamos o desconhecido conhecido e colocamos um fim em tarefas entediantes, manuais e repetitivas.

Somos incansáveis na busca do que é possível, desenvolvendo continuamente novas maneiras de automatizar e integrar processos que usam tecnologia. Como parte da SAP, e por meio de nossa experiência, conhecimento e parcerias, nossas soluções ajudam todas as empresas a obter o melhor nos negócios.