

Série de percepções dos diretores financeiros

# Em outro ano de incerteza, os diretores financeiros se tornam símbolos de resiliência empresarial





“Do ponto de vista econômico, as empresas acabam se concentrando em sua capacidade de crescer. No entanto, os diretores financeiros que abrem e ampliam essa visão para incluir valor e sustentabilidade permitem que seus negócios entrem em oportunidades que provavelmente perderiam.”

Carl-Christian von Weyhe,  
Diretor financeiro da  
Região da Europa Central e Oriental, SAP

## Conteúdo

- 4 Visão geral executiva
- 5 Os diretores financeiros reavaliam investimentos digitais para enfrentar desafios à frente
- 6 Enfrentando a inflação com uma nova perspectiva
- 7 Impulsionando a sustentabilidade, que é boa para os negócios e para o planeta
- 8 Atrair e reter o talento certo
- 9 Construa um negócio que seja um modelo de resiliência



## VISÃO GERAL EXECUTIVA

Com alta inflação, taxas de juros crescentes, interrupções contínuas na oferta, escassez persistente de talentos e aumento dos custos em todas as áreas de negócios, nenhuma empresa é a mesma que era há três anos. Cada desafio até agora criou um ambiente completamente alterado que inclui diversos acordos de trabalho, organogramas mais enxutos e gastos mais estratégicos.

Mas agora os diretores financeiros estão observando um novo risco surgindo no horizonte: **uma possível recessão global.**

Em momentos como este, decisões que são “boas o suficiente para agora” deixam o potencial de longo prazo à mesa. Investimentos arriscados, gastos desperdiçados ou processos ineficientes devem ser, sem dúvida, minimizados o máximo possível. No entanto, as organizações, especialmente as financeiras, não podem se dar ao luxo de desconsiderar oportunidades que possam fortalecer sua posição de longa data.

A resposta para equilibrar ambos os lados da tomada de decisão do diretor financeiro é uma base inteligente e sustentável que toca todos os ângulos do negócio.

## Os diretores financeiros reavaliam investimentos digitais para enfrentar desafios à frente

Uma combinação de subcorrentes turbulentas do mercado e fortes contratempos econômicos está impulsionando e atraindo as empresas em várias direções. E cada mudança requer uma resposta que seja igualmente estratégica, ágil e rápida.

Dado o ambiente atual, os diretores financeiros devem se concentrar simultaneamente em várias áreas principais, incluindo onde estão os riscos e oportunidades de negócios, priorizando o recrutamento e a retenção de talentos e digitalizando as operações. Atender a essa expectativa com precisão e velocidade requer acesso a informações em tempo real que forneçam visibilidade de 360 graus e visão preditiva.

Embora as reduções de custos e os ganhos de eficiência continuem sendo os principais imperativos durante períodos de crise, os líderes financeiros também estão atentos à adoção e ao uso da tecnologia. A Gartner prevê que 78% dos diretores financeiros aumentarão ou manterão os investimentos digitais corporativos até 2023, mesmo se a inflação persistir.<sup>1</sup>

Escolher os investimentos digitais certos tem um poder enorme. Ferramentas digitais, como automação, análise avançada, inteligência artificial, machine learning e processamento de linguagem natural, são cada vez mais usadas em finanças para

aumentar a velocidade, precisão e auditabilidade da função financeira. Além disso, os diretores financeiros podem abrir a porta para uma retenção de clientes 2,7 vezes maior, taxas de satisfação do cliente 1,6 vezes maior e valor médio de pedidos 1,9 vezes maior para todas as outras linhas de negócios.<sup>2</sup>

Três áreas centrais de foco podem ajudar as organizações financeiras a desenvolver a estratégia certa para si mesmas e para o resto da empresa.

**78%**  
dos  
diretores  
financeiros

**Aumentarão ou manterão investimentos digitais empresariais até 2023, mesmo se a inflação persistir**



“Olhando para o futuro da economia global, as apostas nos investimentos em tecnologia estão apenas crescendo. As equipes financeiras dependem de dados e relatórios que orientam não apenas decisões financeiras, mas também estratégias e ações não financeiras.”

Gina McNamara, diretora financeira da região Ásia-Pacífico e Japão, SAP

## Enfrentando a inflação com uma nova perspectiva

A inflação persistente é altamente problemática para todos os negócios, com ou sem uma recessão. Além de causar despesas inesperadas, complica a tomada de decisões em torno da estabilização de salários, definição de preços de produtos e investimento em novas áreas de crescimento. Enquanto isso, os preços das ações e dos títulos despencam quando chegam dados de inflação alarmantes e as taxas de juros aumentam.

É hora de atuar mais enxuto, tornando altamente urgente a reavaliação dos objetivos estratégicos. Com um assento na sala de diretoria, os diretores financeiros podem orientar discussões ponderadas que abrangem tudo, desde compras, alocação de recursos e fabricação até o alinhamento do objetivo de negócios com táticas e metas operacionais.

Os diretores financeiros também devem repensar como seus negócios medem e mitigam os riscos. Entendendo a vulnerabilidade da empresa, eles podem agregar valor considerável aos seus negócios identificando riscos antecipadamente e tornando as organizações responsáveis por mitigá-los.

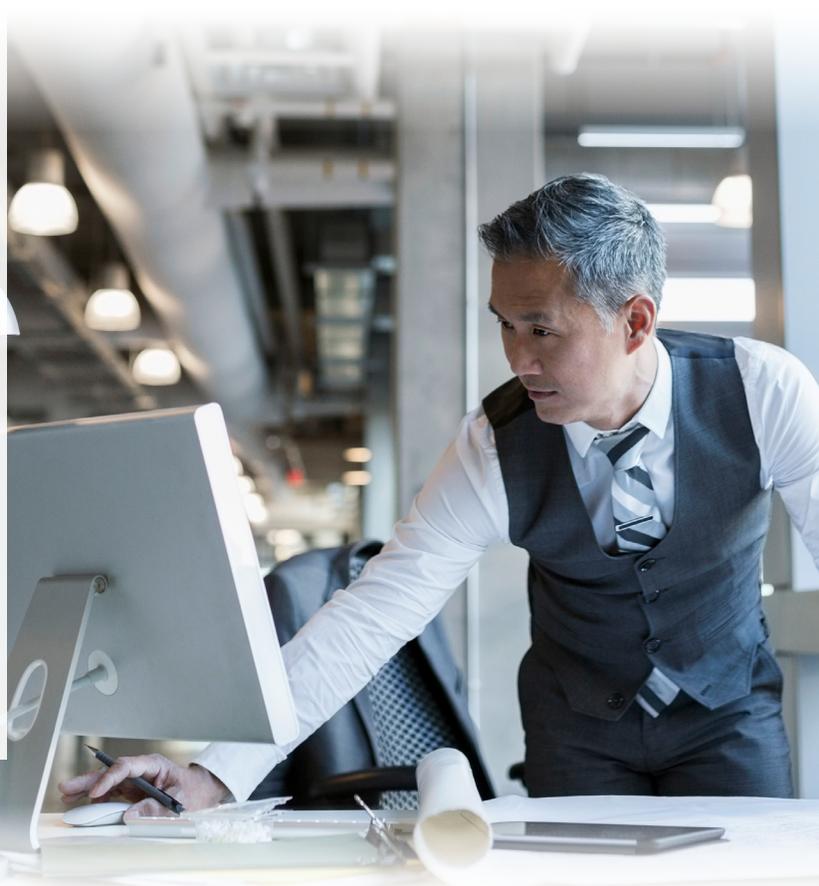
A tecnologia desempenha um papel claramente favorável em dar aos diretores financeiros tal influência ao conduzir os negócios através de momentos de alta inflação. A combinação de integração de dados, análise avançada e IA ajuda a construir resiliência de maneira transparente e eficiente. As organizações podem padronizar e automatizar processos, fortalecer a conformidade com requisitos financeiros cada vez mais desafiadores e fornecer percepções para toda a empresa quando necessário.



“As empresas têm o luxo de aceitar algum grau de ineficiência e baixa produtividade durante bons momentos

**financeiros. Mas quando a economia não está mais confortável, a matemática não funciona mais. Os diretores financeiros devem manter as organizações honestas sobre como os negócios são feitos e o que deve ser alcançado.”**

Renaud Heyd, diretor financeiro da SAP Reino Unido e Irlanda, SAP



## Impulsionando a sustentabilidade que é boa para os negócios e para o planeta

A sustentabilidade pode ser um indicador importante para economizar dinheiro e controlar despesas em um ambiente desafiador. Como guardiões de dados e relatórios ambientais, sociais e de governança (ESG), as equipes financeiras estão bem posicionadas para equilibrar resiliência financeira e responsabilidade ESG que beneficiam os negócios e o planeta.

Os diretores financeiros devem ajudar a empresa a ver a sustentabilidade através de uma lente que vai além do meio ambiente e da sociedade. Eles precisam ajudar todos os tomadores de decisão a entender a relação entre as metas de ESG e todas as oportunidades e riscos. Isso pode ser realizado medindo a melhoria da sustentabilidade, analisando preditivamente os efeitos ESG dos resultados de negócios e fornecendo um relatório integrado de KPIs financeiros e não financeiros.

Embora ainda não exista um padrão global de sustentabilidade, os diretores financeiros podem certamente usar dados e relatórios de sustentabilidade para ajudar seus negócios a ampliar seu impacto no mundo com tecnologia. Eles podem fornecer a cada departamento as ferramentas para medir e rastrear métricas não financeiras e financeiras para ajudar a empresa a ficar à frente de seus concorrentes. Fazer isso dá aos acionistas, colaboradores, parceiros e clientes a tranquilidade de estar associado a uma marca que demonstra de forma transparente operações sustentáveis, on-line, off-line ou por meio de um aplicativo móvel.



“ Há custos substanciais de médio e longo prazo quando não administramos uma empresa de forma inteligente e sustentável, especialmente considerando as limitações de recursos. Os diretores financeiros precisam tomar decisões que agreguem valor não apenas à marca, mas também ao ambiente em que a empresa opera.”

Brian Vance, diretor de operações e vice-presidente de Avaliação e planejamento de mercado da SAP Concur

## Atrair e reter o talento certo

Nada supera uma parceria totalmente alinhada entre diretores de recursos humanos e diretores financeiros ao atrair e reter talentos que realmente beneficiem o negócio. Juntos, eles podem moldar a organização não apenas para atrair candidatos de qualidade, mas também para promover alta produtividade e inovação lucrativa a partir do primeiro dia.

- A remuneração e os benefícios oferecidos são desejáveis?
- A cultura é relevante para as necessidades e expectativas dos colaboradores?
- As oportunidades são perdidas devido à falta de inclusão e diversidade?
- Os gerentes organizacionais estabelecem metas razoáveis, desafiadoras e inspiradoras?
- As opções de treinamento certas estão disponíveis para desenvolver conhecimento e habilidades e permitir a mobilidade ascendente?
- Com que eficácia as avaliações de desempenho obrigam os colaboradores a melhorar e elevar sua posição?



**“Em termos financeiros, o atrito é caro, especialmente se a empresa perder talentos que adoraria manter. Então, vale a pena quando os diretores financeiros**

**comunicam a ligação entre os resultados e a experiência do colaborador para executivos e gerentes de organizações.”**

Carl-Christian von Weyhe, diretor financeiro da região do Oriente Médio e Leste Europeu, SAP

Todas essas perguntas e mais apoiam o crescimento dos negócios. E, embora seja sempre bom atrair as pessoas certas, mantê-las engajadas com as melhores ferramentas, treinamento e apoio ao bem-estar é fundamental para ajudar a garantir que elas ofereçam o melhor de si todos os dias. Por exemplo, as pessoas são capacitadas quando têm acesso a relatórios de desempenho a qualquer momento, em qualquer lugar, que fornecem medições significativas e planos de desenvolvimento acionáveis.

Os diretores financeiros agregam valor à experiência do colaborador, aumentando a agilidade dos negócios com transparência em tempo real e dados financeiros e não financeiros. Essas informações permitem que os gerentes entendam onde sua organização está e como redirecionar suas equipes para as metas certas de forma atualizada. Mas, mais importante, os colaboradores sabem o valor de seu progresso e o impacto nas necessidades estratégicas de negócios.

# Construa um negócio que seja um modelo de resiliência

Em todas as condições econômicas, o que as empresas compram, onde compram e como pagam por isso; apresentam oportunidades e riscos. Por exemplo, obter o preço certo dos materiais é uma oportunidade para impulsionar o crescimento. No entanto, a incapacidade de negociar os preços e prazos certos para esses recursos é um risco.

Ao equipar as organizações com as ferramentas para otimizar o fluxo de caixa, minimizar custos e fortalecer, os diretores financeiros podem começar a desenvolver resiliência nos negócios. Aqui estão quatro maneiras de seguir em frente:

1. **Simplifique processos confusos para ganhar momentos de clareza**
2. **Transforme mudanças regulatórias em oportunidades de certeza**
3. **Tome decisões de gastos com precisão orientada por dados**
4. **Enfrente interrupções operacionais com ganhos de eficiência com confiança**

Ao agir sobre esses imperativos com tecnologias em rápida evolução, os diretores financeiros podem impulsionar processos e sistemas abrangentes, resilientes e ágeis que permitem que seus negócios prosperem e ganhem uma vantagem competitiva decisiva.

1-2 “A Gartner diz que 78% dos diretores financeiros aumentarão ou manterão investimentos digitais empresariais até 2023, mesmo se a inflação persistir”, Gartner, 25 de maio de 2022



Para saber como seus líderes financeiros podem **ajudar a criar um negócio mais resiliente** com as soluções SAP® Concur®, visite-nos [on-line](#).

## **SOBRE A SAP CONCUR**

SAP® Concur® é a marca líder do mundo em soluções integradas de gestão de viagens, despesas e faturas, impulsionada por uma busca incessante de simplificar e automatizar esses processos diários. O altamente avaliado aplicativo móvel SAP® Concur® orienta os colaboradores em todas as viagens a trabalho, as cobranças são diretamente preenchidas nos relatórios de despesas e a aprovação é automatizada. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem ver exatamente o que estão gastando, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos no orçamento. As soluções SAP Concur ajudam a eliminar as tarefas tediosas do passado, facilitar o trabalho de hoje e ajudar as empresas a alcançar todo o seu potencial.

Saiba mais em [concur.com.br](https://concur.com.br) ou no [blog](#) SAP Concur

**THE BEST RUN** 