

Domine o momento.

Usando todas as decisões de gastos para melhorar seus negócios.



As decisões de gastos são um momento de oportunidade e um momento de risco. **Qual você escolhe?**

Cada dólar, iene ou euro que sua empresa gasta é um investimento – uma chance de crescer, uma chance de avançar, uma chance de ficar à frente. Mas à medida que as políticas, prioridades e requisitos regulatórios mudam, orientar essas decisões de gastos fica mais difícil.

Você fez uma ótima escolha ao implementar as soluções SAP® Concur® para orientar os gastos e controlar a conformidade, mas sem expandir sua solução para acompanhar a evolução dos gastos, é difícil gerenciar com eficácia cada investimento individual. Em resumo, você não poderá obter o máximo valor de sua solução de viagens, despesas e faturas.



Leia as quatro dicas a seguir para ver como você pode capitalizar cada momento gasto.



1 Transforme mudanças de política em momentos de clareza.

Seus investimentos em automação e controles digitais mantêm os gastos dos colaboradores alinhados com as políticas corporativas, mas quando essas políticas mudam, como você responde a isso?

Estenda suas soluções SAP Concur e você poderá usar controles orientados por IA para verificar todas as despesas e detectar cobranças fora da política antes de reembolsá-las. Você pode acessar especialistas em auditoria que assegurarão que todas as cobranças se ajustem às suas políticas em mudança. E você pode fornecer aos colaboradores percepções rápidas e instantâneas para que tomem as melhores decisões sobre o que comprar e o que gastar – além de oferecer orientação sobre como seguir novas regras e regulações.

Você pode até obter ajuda para adaptar sua solução ao longo do caminho, para que a mudança de política produza clareza nos gastos.

Aproveite IA e AM

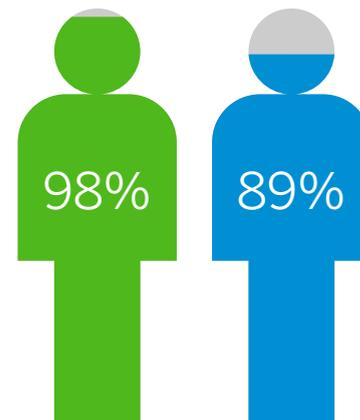
As soluções SAP Concur usam IA e machine learning para revisar 100% dos relatórios de despesas para identificar anomalias e fraudes antes do reembolso e identificar quais outras cobranças requerem atenção dos auditores, para que eles possam se concentrar em abordar os riscos em vez de procurá-los. Especificamente, o [Concur® User Assistant by WalkMe](#) usa inteligência artificial e machine learning para revisar automaticamente dados de despesas e recibos, para que você obtenha maior exatidão e melhor controle enquanto simplifica o processo de auditoria para AP. E a [Intelligent Audit](#) permite que você transfira processos complicados para especialistas em auditoria SAP Concur que usam IA e ML para analisar os números de forma crítica. Assim, em vez de investigar cada cobrança, sua equipe financeira pode se concentrar na saúde financeira da empresa.

Dê assistência extra aos usuários

[Concur® User Assistant by WalkMe](#) fornece orientação de autoatendimento e conteúdo fácil de seguir, ajudando os colaboradores a encontrar as informações certas no momento certo, para que a empresa possa impulsionar a adoção e aplicar as políticas. Aproveite o [User Support Desk](#) para ajudar os colaboradores a fazer as escolhas de gastos mais inteligentes para os negócios, dando-lhes acesso à assistência dedicada 24 horas por dia, 7 dias por semana, dos especialistas em soluções SAP Concur.

Tenha o suporte de que você precisa

Ajude os administradores que executam seus programas a assegurar que eles continuem oferecendo os melhores resultados de negócios. Escolha entre [Concur® Essential Care](#), [Concur® Advanced Care](#) e [Concur® Select Care](#) – a opção que melhor se adapta às suas necessidades – para adicionar orientação estratégica e melhores práticas que ajudam os administradores de programas a melhorar a conformidade por meio do refinamento contínuo de políticas e processos.



98% dos gerentes financeiros dizem ter

observado um aumento nas despesas não conformes durante o ano passado.

89% dos viajantes de negócios admitem que

enviaram pelo menos uma despesa de viagem durante o ano passado que pode estar em violação das políticas de viagem de sua empresa - em média, **impressionantes US\$ 3.397,00 em despesas questionáveis.**

Fonte: [Pesquisa de pulso SAP Concur, 2021](#)

Transforme as mudanças regulatórias em momentos de certeza.

Os governos não ficaram imunes às mudanças dos últimos dois anos e, enquanto trabalham para se preparar para o novo mundo de trabalho que está por vir, estão trabalhando para captar todas as fontes de receita que podem. Por exemplo, eles estão digitalizando processos, o que aumenta a pressão sobre você para simplificar os protocolos de conformidade e auditoria na tentativa de ficar à frente das solicitações de relatórios.

A mudança para o trabalho híbrido oferece outro exemplo. Novas categorias de gastos com home-office podem ser consideradas benefícios tributáveis – o que significa, é claro, que você precisa identificá-los e incluí-los na folha de pagamento.





92% dos líderes de negócios, líderes fiscais e líderes financeiros

dizem que a mudança nas demandas das autoridades fiscais por administração tributária digital terá um impacto moderado ou alto nas operações e recursos fiscais nos próximos cinco anos.

Fonte: [Tax Transformation Trends Survey, Deloitte, 2021](#)

Questões fiscais em mudança como essa (e inúmeras outras) podem criar preocupações para sua empresa, mas quando você estende suas soluções SAP Concur, elas podem se tornar oportunidades. Você pode gerenciar com confiança a conformidade fiscal e proteger seus orçamentos, e pode começar abordando os benefícios tributáveis dos colaboradores. Basta usar a IA para decifrar quais despesas são benefícios tributáveis para colaboradores – eliminando tarefas tediosas de sua equipe de AP enquanto cria uma trilha de auditoria com a qual você pode contar.

Você também pode aproveitar a tecnologia inteligente para assumir o controle da recuperação de IVA/GST, identificando com eficiência o que é seu por direito e como trazer esses fundos de volta aos negócios.

Melhore a recuperação de IVA/GST

[Concur Tax Assurance by Blue dot](#) utiliza tecnologia inteligente para capturar e enriquecer dados e se adaptar às regras de cada mercado, para que as empresas possam atender aos requisitos de IVA/GST sem deixar nenhum dinheiro para trás.

Torne o gerenciamento de benefícios fiscais menos trabalhoso

Permita que o [Concur Benefits Assurance by Blue dot](#) use IA para analisar quais encargos de relatórios de despesas são benefícios fiscais para colaboradores e quais não são – eliminando o trabalho manual das equipes financeiras enquanto cria uma trilha de auditoria com a qual as empresas podem contar.

3

Transforme decisões de gastos **em** momentos de **exatidão.**

Você não pode tomar uma boa decisão com dados insatisfatórios. Portanto, todas as escolhas de gastos precisam ser guiadas por informações exatas e acompanhadas de uma captação exata dos detalhes transacionais.

Quando os colaboradores tiverem que escolher o que gastar e como pagar, quando os gerentes decidirem como alocar orçamentos e quando os líderes financeiros enfrentarem revisões de previsão, saberão como fazer a escolha certa para a empresa.

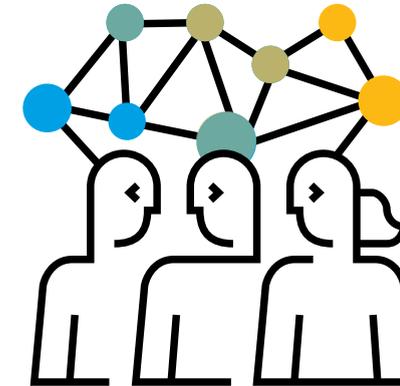
Com extensões simples para suas soluções SAP Concur, você pode capturar mais dados de transações e aumentar a exatidão de cada decisão. Você pode enviar reservas diretas do fornecedor diretamente para o seu sistema, para que você receba todas as cobranças. Você também pode adicionar cobranças de cartão de compras, aumentando a quantidade e a qualidade de seus dados de gastos. Você pode substituir dados de quilometragem manual propensos a erros e exageros com exatidão digital. E você pode trabalhar diretamente com especialistas em relatórios do SAP Concur para criar os detalhes do painel de que seus tomadores de decisão precisam, sem sobrecarregar sua equipe.

Capture todos os detalhes da viagem

[Drive](#) mapeia a quilometragem digitalmente, aumentando a exatidão, melhorando a conformidade e tornando o processo mais fácil para todos. E com o [Concur® TripLink](#), você pode capturar transações de viagens feitas diretamente com fornecedores, aplicando taxas e políticas negociadas ao longo do caminho. Assim, os colaboradores têm mais opções de reserva e você mantém o controle e a conformidade.

Tenha uma visão mais profunda dos gastos

[Company Bill Statements](#) puxam as transações do cartão P para o Concur® Expense, para que as empresas possam aplicar políticas a cada cobrança e obter total visibilidade dos gastos. Adicionalmente, o [Intelligence/Consultative Intelligence](#) oferece visibilidade dos gastos e das principais métricas, incluindo análises personalizadas criadas por especialistas em relatórios. Assim, os líderes financeiros e administradores de programas obtêm percepções para acompanhar os gastos, ver o que está funcionando e identificar pontos a serem melhorados.



“Os líderes empresariais concordam amplamente que os dados do departamento financeiro são geralmente desatualizados, inconsistentes ou incompletos. O departamento financeiro precisa pensar de forma mais ampla sobre como preparar os dados para decisões”.

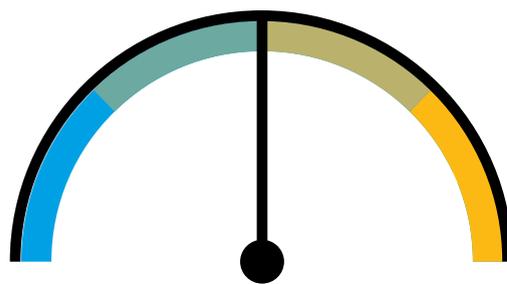
– *Clement Christensen, consultor principal sênior, [Gartner](#)*

4

Transforme faturas frustrantes em momentos de confiança.



Todas as faturas que chegam requerem atenção, mas isto não deveria requerer tanto tempo e esforço. Elas não deveriam requerer um trabalho manual que consome sua equipe e obscurece sua visão sobre o que e quem deve ser pago e quando. Você precisa de controle, mas simplesmente não pode colocar as mãos em todas as faturas todas as vezes. E como você não consegue ver todos os detalhes, não pode ter certeza de que tudo está correndo de maneira exata e em tempo hábil.



“Ao eliminar a digitação manual, devemos ser **pelo menos 50% mais eficientes.**”

– Kevin Stevens, diretor executivo de serviços de compras,
[Universidade do Alabama](#)

Expandir suas soluções SAP Concur significa deixar de lado a captura física, auditoria, roteamento, aprovação e pagamento de faturas – transformando tudo em um processo digital eficiente, respaldado por controles inteligentes, para que você possa manter os gastos sob controle, os pagamentos na política e todos os seus dados de gastos em um único lugar.

Com extensões para sua solução, você pode automatizar todo o fluxo de trabalho, para que os fornecedores sejam pagos em dia e você obtenha descontos por pagamentos antecipados. Você pode ter certeza de que está pagando somente pelo que foi pedido (e entregue) e pode praticamente eliminar pagamentos duplicados. Você pode ver o que foi pago e o que está prestes a ser aprovado, para ficar por dentro das previsões e do fluxo de caixa. E à medida que você adiciona fornecedores e insere mais faturas, seu processo de AP estará pronto para o aumento de volume, assim como para os requisitos de moeda, impostos e regulações que estão sempre mudando.

Retome o controle

[Concur® Invoice](#) conecta a captura, auditoria, roteamento, aprovação e pagamento de faturas em um processo digital eficiente, apoiado por controles inteligentes para manter os gastos em cheque e pagamentos de acordo com a política. Você terá a visibilidade do que foi pago e do que está prestes a ser aprovado para ajudar a orientar as decisões de planejamento e investimento, além de acompanhar as previsões e o fluxo de caixa.



**Faça uma
pausa e
assuma o
controle.**

Cada decisão que você toma custa dinheiro. Você instalou os sistemas para gerenciar bem essas decisões e agora é a hora de tornar seus sistemas ainda melhores. Para trazer mais controle sobre mais gastos, mais simplicidade ao seu processo e mais impacto ao seu negócio.

As soluções SAP Concur impulsionam essas economias ajudando você a obter conformidade, aumentar as margens, automatizar processos e assumir o controle das operações fiscais.

Perguntas? **Entre em contato com seu representante de vendas da SAP Concur.**

E não deixe de **assistir ao webinar Tips and Tricks** para ver como reformular sua estratégia de gastos.

Siga-nos



concur.com

Control Compliance Customer eBook ptBR (22/05)

© 2022 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma para nenhum propósito sem a permissão expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e suas distribuidoras contêm componentes de software proprietário de outros fornecedores de software. As especificações nacionais de produtos podem variar.

Estes materiais são fornecidos pela SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP apenas a título informativo, sem representação ou garantia de nenhum tipo, e a SAP ou suas empresas afiliadas não assumem nenhuma responsabilidade por erros ou omissões referentes a esses materiais. As únicas garantias de produtos e serviços da SAP ou empresa afiliada da SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços, se houver. De forma alguma as informações contidas neste documento devem ser consideradas uma garantia adicional.

Em particular, a SAP SE ou suas empresas afiliadas não têm nenhuma obrigação de explorar qualquer atividade listada neste documento nem em qualquer apresentação relacionada, tampouco de desenvolver ou lançar qualquer funcionalidade mencionada nesse sentido. Este documento, ou qualquer apresentação correlata, e a estratégia da SAP SE ou de suas empresas filiadas e possíveis desenvolvimentos, produtos e/ou plataformas, direções e funcionalidades futuras estão todas sujeitas a alteração e podem ser alterados pela SAP SE ou suas empresas filiadas quando quiserem, por qualquer motivo e sem aviso prévio. As informações neste documento não são um compromisso, promessa ou obrigação legal de oferecer nenhum material, código ou funcionalidade. Todas as declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas que poderiam fazer com que os resultados reais sejam substancialmente diferentes das expectativas. Os leitores são advertidos a não dependerem indevidamente dessas declarações relativas ao futuro e elas não devem servir de base para tomadas de decisão de compras.

A SAP e outros produtos e serviços da SAP referidos neste documento, além de seus respectivos logotipos, são marcas registradas ou marcas comerciais da SAP SE (ou uma empresa afiliada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Consulte www.sap.com/copyright para obter outras informações e avisos sobre a marca registrada.