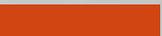


IMPULSO

Olhando para o futuro
da **gestão de viagens**
e **despesas**

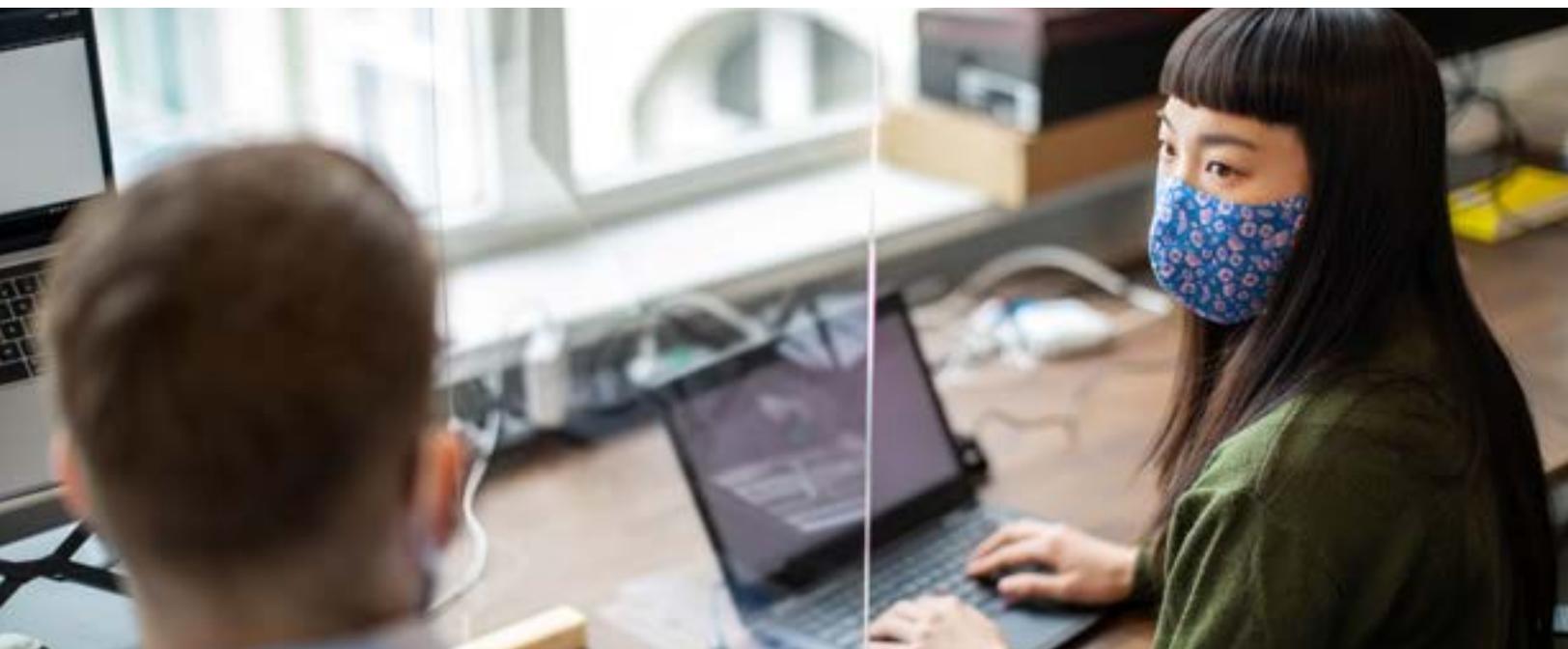


Índice

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------|
|  | 3 | Introdução |
|  | 4 | Controle e conformidade |
|  | 6 | Governança de gastos |
|  | 8 | Viagens |
|  | 10 | Experiência do colaborador |
|  | 12 | Expansão e otimização |
|  | 14 | Resumo |
|  | 15 | Recursos |



Introdução

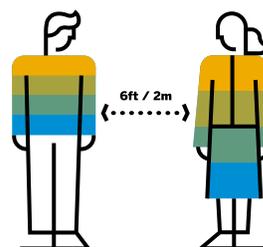


Em um piscar de olhos, **tudo mudou.**

Desde que a pandemia começou, quase tudo mudou nos negócios. Isso é particularmente verdadeiro para a gestão de viagens e despesas (travel and expense, T&E), que enfrenta inúmeros desafios; desde a expansão do dever de diligência dos colaboradores, lidar com novos tipos de despesas e métodos de pagamento de uma força de trabalho mudando para trabalho híbrido ou remoto. Depois de uma longa pausa, há evidências de que os gastos dos colaboradores estão aumentando e as viagens de negócios estão começando a aumentar, embora com mais complexidade do que nunca.

À medida que nos estabelecemos em novos padrões de viagens e gastos, as empresas precisarão de ferramentas de software para lidar com os riscos financeiros e de segurança da nova realidade. Reinventar a gestão de viagens e despesas significa trazer os colaboradores de volta ao hábito de usar tecnologia para recuperar o controle sobre os gastos e a conformidade, gerenciar requisitos regulatórios e fiscais e manter os funcionários seguros. Isso é fundamental para fazer sua empresa avançar.

Neste eBook, exploramos cinco dos desafios que afetam a gestão de viagens e despesas e mostramos como as empresas os superaram de forma bem-sucedida com resiliência e reinvenção usando as soluções SAP® Concur®.



Controle e conformidade



Novos padrões de gastos se firmam.

O trabalho remoto introduziu um conjunto totalmente novo de categorias de despesas à medida que os colaboradores gastavam dinheiro em novas ferramentas de produtividade, EPI e muito mais em materiais de escritório. Com as cadeias de suprimentos interrompidas, novos fornecedores e tipos de pagamento foram usados para adquirir os itens necessários. É provável que esses novos hábitos de consumo vieram para ficar. Suas políticas de aprovação e auditoria ainda correspondem à forma como seus colaboradores gastam?

Para muitas empresas, a resposta era não. Um estudo da SAP Concur sobre padrões de gastos registrou um aumento de 292% em violações de gastos de 2019 a 2020¹.

Além disso, as transações de alto risco representaram mais de 33% do gasto total em 2020¹. Aplicar as regras de forma consistente para novas despesas e métodos de pagamento será um desafio, mas pode ser feito com a solução certa de viagens e despesas.

292%
de aumento nas violações de gastos



+ de 33%
em transações de alto risco



Uma solução unificada de viagens e gastos pode lidar com novos tipos de compra e pagamento, com fluxos de trabalho automatizados para garantir melhor conformidade. As soluções SAP Concur **aplicam controles inteligentes para interromper antecipadamente os gastos fora das políticas** e analisar novos padrões à medida que surgem.

Controle e conformidade

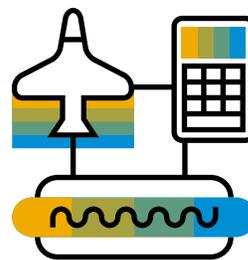


Obter a **visão completa** dos gastos dos colaboradores.

Como instituição financeira com presença global, o **Barclays** se esforçou para gerenciar 85.000 usuários de viagens e despesas. As políticas locais de viagens e despesas, vários tipos de despesas e dois sistemas legados tornaram quase impossível obter uma imagem verdadeira dos gastos em toda a empresa.

Um grupo de trabalho de representantes de tecnologia, conformidade, impostos e usuários finais foi encarregado de reinventar a solução de viagens e despesas da empresa. O resultado foi a implementação de uma nova política global de viagens e despesas com tipos de despesas padronizados alinhados com a política – equipado com soluções SAP Concur.

O Barclays agora tem acesso a dados limpos e consistentes e uma visão integrada dos gastos de viagens de ponta a ponta em toda a empresa. O suporte com o Preferred Care significa que o Barclays tem acesso a conhecimento técnico e integrações necessárias para necessidades futuras de gestão de gastos².



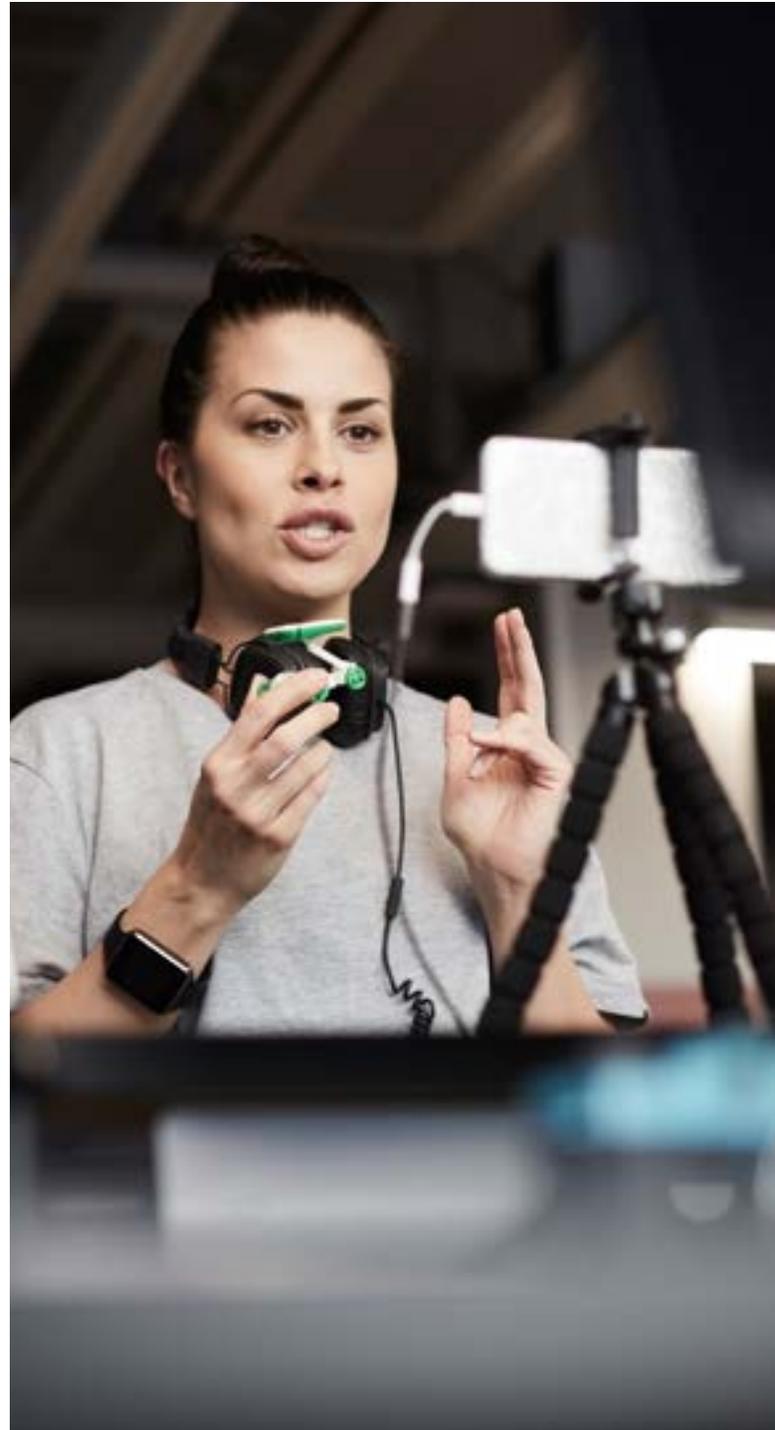
Tipos de despesas claramente definidos e um forte processo de auditoria não apenas apoiam os esforços de controle e conformidade, mas também fornecem para o Barclays **dados precisos e em tempo hábil** aos seus colaboradores em todo o mundo.

Governança de gastos

Comprar como nunca antes.

O que compramos e como as compras são feitas é diferente do que vimos antes. As cadeias de suprimentos quebraram e as compras começaram a acontecer fora da lista de fornecedores aprovados para manter a empresa em funcionamento. O trabalho remoto e o suprimento de escritórios em casa também se somaram significativamente às mudanças nos padrões de gastos que desafiavam as políticas de gastos. A mudança no comportamento de gastos é refletida pelo fato de que os gastos desembolsados representaram 17% das violações de gastos em 2020, enquanto as violações de gastos pessoais aumentaram 76% apenas em abril de 2020¹.

No futuro, espere flutuações de preços e a adoção de novos tipos de pagamento para desafiar sua solução de viagens e despesas. Encontrar uma solução que ofereça controles integrados, uma visão unificada dos gastos e percepções preditivas sobre padrões emergentes garantirá a governança adequada.



Implemente uma solução de viagens e despesas **aproveitando inteligência artificial e machine learning** para automatizar processos de rotina, como tarefas de auditoria. Concur Travel[®], Concur Expense[®], Concur Request[®], and Concur Intelligent Audit[®] formam a base de uma solução que garante que você fique por dentro dos custos, mesmo quando os gastos mudarem.

Governança de gastos

Transformação de auditorias de viagens e despesas.

A **Vodafone** é uma empresa de comunicações de tecnologia digital que oferece a melhor experiência não apenas para seus clientes externos, mas também para seus colaboradores. Portanto, a experiência do colaborador levou muito em conta a avaliação da nova solução de viagens e despesas para substituir soluções legadas que eram difíceis de usar, altamente manuais e ineficientes. Além disso, a Vodafone queria uma solução baseada na nuvem que se integrasse facilmente ao SAP ERP. Isso tornou as soluções SAP Concur a escolha óbvia em ambas as frentes.

Desde a implementação das soluções SAP Concur, o tempo de aprovação para pagamento da Vodafone diminuiu de quatro dias para um. 100% dos pedidos de reembolso de despesas são auditados, reduzindo fraudes e liberando tempo para mais análises para encontrar economias adicionais. As soluções SAP Concur combinam com a iniciativa de nuvem da Vodafone e se integram perfeitamente com outros produtos SAP³.



“Para nós, que gerenciamos viagens, é ter **um lugar onde todas as políticas são controladas** e ter a capacidade de controlá-las nós mesmos, em vez de através da TMC ou de várias ferramentas de reserva on-line”.

Claire Marsden, parceira sênior de negócios da cadeia de suprimentos, IOT na Vodafone

Viagens

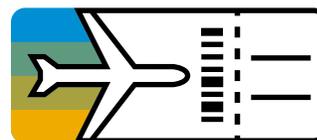


As viagens globais **fazem um retorno.**

Com altas taxas de vacinação em algumas partes do mundo, as viagens de negócios estão começando a retornar. Uma pesquisa recente com gerentes de viagens mostra que 98% esperam um aumento nos gastos com viagens nos próximos 12 meses⁴. No entanto, as viagens de negócios provaram ser muito mais difíceis. Em resposta, os gerentes de viagens esperam fazer alterações em suas políticas de viagens⁴.

Algumas das novas políticas estão relacionadas ao dever de diligência, protegendo os colaboradores da exposição a riscos de saúde e segurança. O melhor

acesso aos itinerários permite que os viajantes sejam localizados rapidamente no caso de restrições de viagem inconstantes e em rápida mudança. Além disso, o impacto das viagens sobre a sustentabilidade está ganhando importância à medida que as empresas se esforçam para atingir novas metas para reduzir as emissões de carbono. Manter-se bem informado sobre as regulamentações globais é mais complexo do que nunca.



As soluções integradas de viagens e despesas consideram mais do que apenas a economia. **Concur Travel, Concur TripLink® e Concur Request** ajudam a garantir que as decisões de viagens sejam tomadas de acordo com as políticas que refletem as necessidades de negócios, segurança e sustentabilidade.

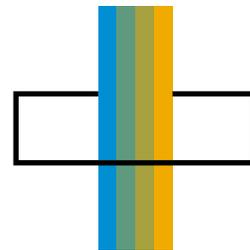
Viagens



Levar os colaboradores para **casa com segurança.**

A **Serco** apoia empresas de serviços públicos, incluindo justiça e imigração, defesa, saúde e transporte. Viagens são cruciais e contabilizam uma grande parte das despesas. Em 2019, a Serco implementou soluções SAP Concur para melhor controle sobre os gastos de viagens, uma melhor experiência para os usuários e maior conformidade com as políticas de reservas de viagens. O resultado foi uma economia de US\$ 1,6 milhão em eficiência no primeiro ano.

Conforme a pandemia se desenrolou, a Serco percebeu outro benefício importante. Utilizando os amplos recursos de relatórios das soluções SAP Concur, rapidamente localizaram todos os colaboradores viajando e os trouxeram para casa com segurança à medida que as quarentenas entravam em vigor. A Serco agora usa controles personalizáveis no Concur Request para garantir que apenas viagens de negócios cruciais ocorram. A fácil integração com o provedor de assistência médica internacional da empresa adiciona segurança adicional para viajantes de negócios⁵.



“A SAP nos permitiu **atender ao bem-estar e à segurança de nossos colaboradores**. Quando veio a pandemia, nossa primeira missão foi levar nossos colaboradores para casa de forma rápida e segura, e a plataforma SAP Concur facilitou muito esse processo.”

Joanne Cartwright, diretora de serviços de gerentes da Serco Ltd.

Experiência do colaborador

As expectativas dos colaboradores **mudaram.**

Viajantes de negócios sem poder viajar deixam de lado as ferramentas de relatório de despesas que não são mais necessárias. Agora, 40% dos entrevistados de uma pesquisa recente dizem que sua empresa já retomou viagens de negócios nacionais⁶. À medida que os colaboradores pegam essas ferramentas novamente, eles precisam de orientação para recuperar a confiança nas ferramentas e uma experiência muito simples que esperam de aplicativos digitais.

A experiência dos colaboradores sempre foi fundamental para a conformidade com a política de viagens e despesas. Uma experiência intuitiva e que economiza tempo pode aumentar a adoção e levar a melhores previsões, orçamentos e prazos de pagamento. A solução certa de viagens e despesas orienta e apoia os usuários à medida que eles se familiarizam com novos protocolos, para que eles se sintam mais confiantes e usar as ferramentas não atrapalhe o trabalho deles.



Os colaboradores esperam uma experiência digital sem esforço. O aplicativo móvel SAP Concur e o Expenselt simplificam a geração de relatórios de despesas de qualquer lugar com coleta automatizada de recibos. **Você vê todos os seus dados em um só lugar.** Eles veem uma maneira de gastar menos tempo nas despesas, deixando mais tempo para um trabalho importante.

Experiência do colaborador

Economizar tempo e orçamento de viagem.

A **Cisco** é uma empresa multinacional de tecnologia com mais de 53.000 colaboradores viajando em 88 países. A empresa visa atrair e reter as melhores e mais brilhantes pessoas para cumprir sua missão de fornecer benefícios transformacionais por meio de soluções de TI, rede e segurança cibernética. A Cisco reconhece sua responsabilidade de fornecer ferramentas de que as pessoas precisam para realizar bem o trabalho.

As soluções SAP Concur ajudam os colaboradores da Cisco a fazer as escolhas certas de viagens, simplificando os relatórios de despesas. A empresa examinou programas de viagens e despesas a partir da perspectiva de um colaborador para transformar a experiência. Após a implementação, as tarefas de viagens e despesas que costumavam levar horas agora levam apenas alguns minutos. A Cisco estima uma economia de mais de US\$ 10 milhões por ano em custos de viagem e mais de 50% em economia de tempo para os colaboradores⁷.



“A SAP Concur fez um bom trabalho de colaboração conosco para garantir que o produto deles fosse **o mais inovador possível.**”

Dan Newton, gerente de programas, gestão de despesas, Cisco Systems

Expansão e otimização

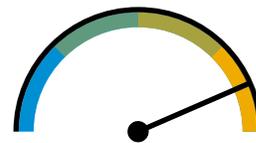


Recuperando o impulso dos negócios.

À medida que os mercados em todo o mundo trabalham por meio de paradas e reinícios durante a pandemia, a agilidade nunca foi tão importante. 93% dos executivos globais concordam que manter a agilidade organizacional é a única maneira de atravessar o período de incerteza⁸. É hora de reconsiderar e reavaliar a gestão de viagens e despesas, encontrando maneiras de ir mais rápido e alcançar melhores resultados de negócios.

Garanta que sua solução de viagens e despesas possa apoiar um crescimento rápido e eficiente

quando sua empresa ganha velocidade e reexaminar como você gerencia os gastos para se adequar às novas realidades da sua empresa. Integre gastos de todas as fontes, incorpore melhores práticas e referências e estabeleça controles inteligentes e fluxos de trabalho para fazer coisas que você não poderia fazer antes.



As soluções integradas de viagens e despesas se adaptam e crescem de acordo com as necessidades da sua empresa. Concur Expense e Concur Travel dão às empresas **a capacidade de automatizar, conectar e simplificar** seus processos de despesas, viagens e contas a pagar para que você possa acompanhar e passar à frente quando surgir uma oportunidade.

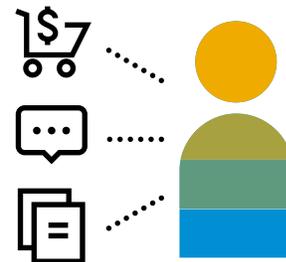
Expansão e otimização



Eficiência e controle **apoiando o crescimento.**

A empresa de soluções digitais **VMware** é conhecida pela tecnologia disruptiva que transforma setores inteiros. A empresa continua a transformar e melhorar seu próprio negócio para dar aos colaboradores mais tempo para fazer o que é importante. O sistema legado de gestão de viagens e despesas tornou a geração de relatórios de despesas demorada e propensa a erros.

Com mais de 25.000 colaboradores e viagens extensas, manter a conformidade e a auditoria em mais de 150.000 relatórios de despesas enviados a cada trimestre era impossível. A implementação das soluções SAP Concur ajudou a impulsionar a VMware para um melhor controle sobre seus gastos. Usando recursos de machine learning e inteligência artificial do Concur Detect by Oversight, a empresa conseguiu automatizar a auditoria de gastos de ponta a ponta, economizando mais de 8.000 horas e alcançando 100% de análise de conformidade dos relatórios de despesas⁹.



“A SAP Concur nos ajudou a **ampliar a população de auditoria** do nosso relatório de despesas para analisar cada relatório de despesas enviado e encontrar percepções significativas”.

Brian Dela Pena, diretor sênior, operações contábeis, VMware

Resumo



Siga **com confiança.**

Durante toda a pandemia, tivemos que improvisar em resposta aos desafios únicos de negócios. Para aqueles que gerenciam viagens e gastos, as coisas tinham que ficar muito simples, muito rápidas. A resiliência de curto prazo tornou-se a principal prioridade.

Agora, as empresas estão olhando para o futuro, buscando capitalizar oportunidades de crescimento e expansão. Agora é a hora de reconsiderar e reavaliar como você gerencia os gastos de viagens e despesas, encontrando maneiras de se mover mais rápido e obter melhores resultados.

As soluções SAP Concur ajudam a desenvolver resiliência duradoura em seus negócios, reinventando a forma como você gerencia viagens e gastos. Podemos ajudá-lo a dar saltos exponenciais em estratégia, processo e tecnologia para se adequar à nova realidade de gastos e viagens, para que você possa restabelecer e aumentar o impulso da sua empresa.

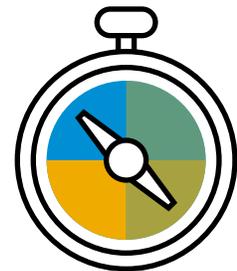


Recursos



Encontre seu caminho.

Reinvente a gestão de viagens e gastos com as soluções SAP Concur. Visite-nos **on-line** ou entre em contato com seu representante de vendas da SAP Concur.



Fontes

- ¹ "Spend Insights - A Year in Perspective: How the Pandemic Has Altered Spend and Introduced Risk", SAP Concur sponsored by Oversight, 2021.
- ² Barclays Gains Access to Integrated Travel & Expense Data with SAP Concur Solutions", SAP Concur, 2020.
- ³ "Vodafone Transforms Travel and Expense in 38 Countries—In just Nine Month", Wakefield Research e SAP Concur, 2021.
- ⁴ "Global Travel Manager Report", SAP Concur, June 2021.
- ⁵ "Serco realizes significant reductions on travel spend amidst the global pandemic", SAP Concur, 2021.
- ⁶ "Companies Make Summer Plans to Resume Domestic Business Travel", Global Business Travel Association, 2021.
- ⁷ "Cisco Systems Increases Employee Satisfaction and Improves Data Quality for Operational Excellence and Compliance", SAP Concur, 2020.
- ⁸ "In Tech-Led Pursuit of Sound Financial Footing", Economist BrandConnect e SAP Concur, 2020.
- ⁹ "VMware, Inc. Increases Efficiency, Control and Gains a Productive Way to Manage Spend", SAP Concur, 2020.

Siga a SAP Concur



Saiba mais em concur.com.br

© 2021 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos são reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma para nenhum propósito sem a permissão expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e suas distribuidoras contêm componentes de software proprietário de outros fornecedores de software. As especificações nacionais de produtos podem variar.

Estes materiais são fornecidos pela SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP apenas a título informativo, sem representação ou garantia de nenhum tipo, e a SAP ou suas empresas afiliadas não assumem nenhuma responsabilidade por erros ou omissões referentes a esses materiais. As únicas garantias de produtos e serviços da SAP ou empresa afiliada da SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços, se houver. De forma alguma as informações contidas neste documento devem ser consideradas uma garantia adicional.

Em particular, a SAP SE ou suas empresas afiliadas não têm nenhuma obrigação de explorar qualquer atividade listada neste documento nem em qualquer apresentação relacionada, tampouco de desenvolver ou lançar qualquer funcionalidade mencionada nesse sentido. Este documento, ou qualquer apresentação correlata, e a estratégia da SAP SE ou de suas empresas filiadas e possíveis desenvolvimentos, produtos e/ou plataformas, direções e funcionalidades futuras estão todas sujeitas a alteração e podem ser alterados pela SAP SE ou suas empresas filiadas quando quiserem, por qualquer motivo e sem aviso prévio. As informações neste documento não são um compromisso, promessa ou obrigação legal de oferecer nenhum material, código ou funcionalidade. Todas as declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas que poderiam fazer com que os resultados reais sejam substancialmente diferentes das expectativas. Os leitores são advertidos a não dependerem indevidamente dessas declarações relativas ao futuro e elas não devem servir de base para tomadas de decisão de compras.

A SAP e outros produtos e serviços da SAP referidos neste documento, além de seus respectivos logotipos, são marcas registradas ou marcas comerciais da SAP SE (ou uma empresa afiliada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Consulte www.sap.com/trademark para obter informações adicionais sobre marca registrada e avisos.