

Um impulso para o seu orçamento de viagens de negócios

Dicas para descobrir dólares fiscais não recuperados



Há dinheiro na mesa, mas está enterrado nos regulamentos

Os custos estão aumentando, os orçamentos estão diminuindo e os negócios estão longe de serem comuns. Isso não é chocante, é apenas mais um dia no trabalho, e qualquer coisa que você possa fazer para ver e supervisionar cada momento de gasto é uma oportunidade de economizar.

Agora, você pode ficar surpreso ao saber que milhões de dólares fiscais corporativos não são reivindicados, muitos dos quais vêm de viagens de negócios e podem pertencer ao orçamento da sua empresa. E você tem que pensar “Quanto temos por vir?” E, o mais importante, “Como conseguimos isso?”

Bem, isso depende das ferramentas que sua empresa tem e da profundidade com que seu negócio está disposto a se aprofundar.



Um guia rápido sobre impostos indiretos como IVA, GST e HST

Se a sua organização opera internacionalmente, você pode estar ciente do que são essas siglas de impostos. Mesmo assim, quando as regras e regulamentos são tão complexos, uma boa atualização nunca dói.

- Impostos indiretos, como imposto sobre valor agregado (IVA), imposto sobre bens e serviços (GST) e imposto harmonizado sobre vendas (HST), juntamente com dezenas de outras siglas e nomes, são **cobrados sobre a venda de bens e serviços** em mais de 170 países em todo o mundo.
 - Como eles são cobrados por itens que pessoas e empresas compram, são considerados um **imposto sobre consumo**.
 - Como esses impostos são cobrados *pelas* empresas *do* comprador em nome de um governo, eles também se enquadram no **imposto indireto**.
 - O não cumprimento das complexidades desses impostos pode levar à dupla tributação, não tributação não intencional e penalidades severas por não conformidade.



- **O IVA é cobrado em todas as etapas da cadeia de fabricação e fornecimento.** Para evitar acúmulo, cada comprador comercial tem o direito de recuperar o IVA cobrado por um fornecedor. No entanto, há muitos requisitos materiais e formais que devem ser atendidos para recuperar o IVA de forma legítima, tornando fundamental usar a experiência e o conhecimento do processo corretos.
- **Embora o IVA/GST/HST seja geralmente recuperável, é um pesadelo da papelada.** Como você recebe esses dólares de volta, minimizando o risco de conformidade? Como você maximiza a recuperação de IVA/GST/HST sem todas as dores de cabeça? Este guia mostrará os processos e práticas necessários para chegar lá.



Por que milhões de dólares são importantes?

Gerenciar esses impostos indiretos pode ser desafiador, e pode não ser uma palavra forte o suficiente, mas as recompensas pela conformidade (bem como os riscos de não conformidade) apresentam uma imagem clara do motivo pelo qual esses desafios devem ser superados.

Sua empresa pode receber dinheiro de volta.

Se ninguém vai atrás, ninguém consegue. E, de acordo com “Connecting the Dots on Travel, Expense, and Invoice Spend”, de Vanson Bourne, 54% do IVA elegível não é reclamado. Na Michelin, para citar apenas uma empresa que foi atrás de sua participação, **US\$ 3,9 milhões foram recuperados** em apenas três anos.

Fonte: Estudo de caso de Tax Assurance by Blue dot.

US\$ 3,9 milhões
RECUPERADOS

Por que milhões de dólares são importantes?

Ninguém pode arcar com mais riscos.

Processo e protocolo são importantes. Sim, trata-se de seguir a lei, mas também de demonstrar um processo completo de revisão baseada em recibo por recibo, país por país, com base em lei fiscal, para que sua equipe financeira possa ter certeza de que o que está sendo recuperado é permitido. Então, quando os auditores chegarem, eles também estarão confiantes.

Mas e se sua empresa considerar as multas um risco aceitável? Considere o seguinte: E quanto ao risco à reputação? Isso é aceitável? Quando os auditores veem que o processo de recuperação da sua empresa é tranquilo e presumem que outros processos também não têm controles, isso é aceitável? Provavelmente não.

Há tempo e dinheiro a serem economizados.

Se envolver processo e os processos forem complexos, provavelmente está custando à sua empresa tempo e dinheiro que provavelmente não pode poupar. No entanto, se os processos forem digitais e eficientes, e impulsionados por treinamento e experiência, você pode ajudar a cuidar de impostos indiretos sem horas extras ou número de colaboradores. Se as ferramentas que sua organização usa mantêm regras fiscais e processam dados fiscais, você pode manter a conformidade sem sobrecarregar as equipes e pode renunciar a processos manuais demorados.

Isso se resume a: Ao implementar as ferramentas certas e apoiar o financeiro com os dados de transações de viagens estruturados e em conformidade que eles precisam, você pode ajudar a trazer os fundos de volta para seu programa de viagens e economizar o tempo precioso da organização ao longo do caminho.

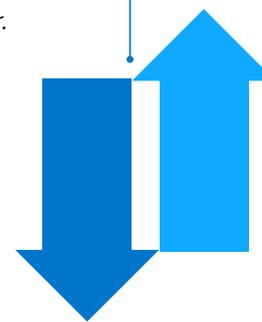
Por que isso precisa ser tão difícil?

Novamente, é um processo. Além disso, são impostos. Então, certamente será um desafio. Além disso, vários outros fatores contribuem para as dificuldades.

Os gastos mudaram significativamente.

Antes da pandemia, os gastos com viagens geralmente se concentravam em voos, trens, restaurantes e similares. No ano passado, essas despesas mudaram. O uso de **transporte público (que muitas vezes não é tributável) caiu de 30% para 10%, e as viagens de carro (que são tributáveis) aumentaram**. Como resultado, você está gastando mais em aluguel de carros, quilometragem, estacionamento, pedágios etc., enquanto gasta mais esforço recuperando esses impostos. Além disso, a temida **categoria de despesas “outras” aumentou de 4% antes da pandemia para até 25% em 2021**. Continua sendo um dos três principais tipos de despesas reportadas globalmente, ocultando uma quantia alarmante de gastos de viagem recuperáveis. No passado, as empresas podiam ignorar esse “outro” gasto. Agora, é uma categoria difícil para o departamento financeiro (ou qualquer função humana) gerenciar, e compõe um valor significativo do imposto indireto que pode ser recuperado.

Fonte: Dados do Tax Assurance by Blue dot do cliente SAP Concur.



Um processo difícil está piorando.

Acompanhar todos os seus dados estruturados e não estruturados de viagens e despesas não é uma tarefa simples. Embora a maior parte das despesas seja cobrada em cartões de crédito corporativos, quanto é ocultado, pago em dinheiro ou com cartões pessoais? Com que facilidade você pode pagar essas surpresas no próximo mês e quanto desse gasto oculto é elegível para recuperação?

Em seguida, adicione esta pequena camada de confusão: Nem todos os recibos eletrônicos são válidos para recuperação de impostos indiretos, e os recibos impressos contêm taxas de recuperação variadas, mas muitas vezes não são marcados de forma distinta. E com a forma como os gastos estão mudando (mais volume, mais tipos de gastos, codificação mais complexa), você precisará de mais auditorias com mais lógica aplicada à revisão. E isso leva mais tempo.

Além disso, com o trabalho remoto e híbrido aqui para ficar, uma nova categoria de viagens de negócios surgiu no radar. Um aumento significativo nas despesas de trabalho em casa complexas e difíceis de revisar, além dos custos de ir de volta para o home office de fora do estado ou país, criam processos manuais que são simplesmente incapazes de escalar. O que é pior, eles não resistem diante de um escrutínio maior.

Os regulamentos estão sempre mudando.

O IVA é o sistema fiscal predominante em mais de 85% dos países em todo o mundo e, sem surpresa, cada um desses países tem seu próprio conjunto de regras, regulamentos e prazos em constante mudança. E com os restos da pandemia e os regulamentos específicos do país adicionando ainda mais complexidade, tornou-se quase impossível que os processos manuais acompanhassem.

Como você aumenta o benefício da recuperação de impostos e reduz os desafios?



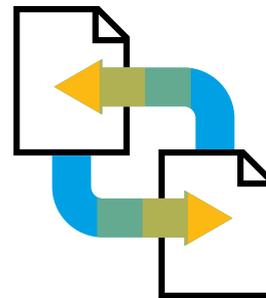
Sim. A recuperação de impostos indiretos é valiosa. Isso é um fato. Mas se isso não for feito corretamente e sua empresa não puder demonstrar controles completos, escaláveis e repetíveis, sua empresa corre o risco de não conformidade, ineficiência e aumento de custos. Além de multas, “listas negras” de autoridade e manchetes desfavoráveis. E, se sua empresa está se apoiando em processos baseados em pessoas, você está pedindo problemas baseados em pessoas.

A conclusão é: Seus colaboradores estão basicamente tomando decisões fiscais para sua empresa sempre que codificam despesas. E às vezes, eles se atrapalham. Seus auditores estão tomando decisões sobre centenas e milhares de cobranças que afetam imediatamente a economia e a conformidade. E como eles podem não ter treinamento ou conhecimento atualizado de todos os regulamentos fiscais em todos os lugares, às vezes eles perdem coisas.

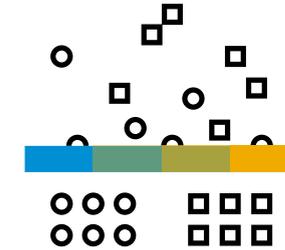
É uma situação implorando por uma solução tecnológica, mas para trabalhar para você, essa solução deve:



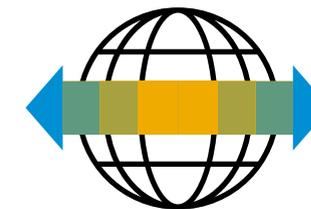
Ler recibos automaticamente — usando o reconhecimento de texto OCR para capturar despesas e inteligência para entendê-los.



Fazer a correspondência automaticamente — comparando dados de fornecedores e categorização de colaboradores para aplicar um nível extra de controle.



Analisar automaticamente o contexto — usando o machine learning para ver a história por trás dos dados e a IA para se aprofundar, para que o sistema saiba a diferença entre “ginger ale” e “pale ale” em um recibo e possa categorizá-los corretamente.



Incluir um mecanismo de regras detalhado e continuamente atualizado — usando os regulamentos mais atualizados de todo o mundo para decidir o que pode ser recuperado.

Então, qual é a solução?

Concur Tax Assurance by Blue dot. Simples assim. Ao permitir a correspondência de três vias entre dados, evidências e relatórios de fornecedores, ele garante total conformidade, eliminando a necessidade de classificar e processar transações manualmente. Assim, você pode passar mais tempo tomando decisões de negócios e menos tempo se preocupando.

O que mais o Concur Tax Assurance pode fazer?

Recupere impostos indiretos estrangeiros em seu nome.

Forneça os dados de que você precisa para deduzir com confiança o IVA doméstico nas declarações de impostos corporativos.

Melhore a experiência do colaborador retirando o processo do processo.

Melhore a eficiência com um sistema centralizado que simplifica os processos em todos os locais.

Reduza o risco de conformidade usando IA para validar todas as transações.

Aumente a lucratividade com regras fiscais incorporadas específicas do país para maximizar a recuperação.

Aumente a adoção com configurações escaláveis e fácil integração.

Ofereça mais percepções com uma visão mais profunda do motivo pelo qual algumas transações são desqualificadas.

Simplifique auditorias internas e externas com controles demonstráveis e completos.

Descubra e recupere seus dólares fiscais ganhos com muito esforço e gastos facilmente, sem enterrar seus negócios na papelada. Descubra como, [aqui.](#)

eBook de dólares fiscais não recuperados da Concur ptBR (23/04)

© 2023 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.
Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso, isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições relacionadas aos Materiais da SAP para o público em geral.