

Esteja pronto: Quatro maneiras de navegar pelas mudanças tributárias

Como garantir a conformidade fiscal para que sua empresa esteja pronta para tudo



INTRODUÇÃO

Para maximizar a arrecadação tributária, governos de todo o mundo estão investindo em tecnologia e reduzindo interpretações da lei.

Independentemente da qualidade da elaboração de seus planos de negócios, você precisa estar pronto para se ajustar ao impacto que essas mudanças nas regras fiscais e nas iniciativas governamentais terão em seus negócios. A pressão nunca foi tão grande para alcançar, e provar, a conformidade, colocando nova pressão sobre CFOs e líderes tributários corporativos:

- Os CFOs citam a conformidade regulatória como principal desafio externo, à frente de preocupações financeiras comuns, como o aumento do custo de capital, piora das condições econômicas e aumento dos custos operacionais.¹
- 32% dos líderes tributários dizem que as mudanças na política tributária representam um sério risco para sua empresa, enquanto 27% dizem que sua maior preocupação é o momento e o impacto da política fiscal global.²
- A digitalização está transformando a forma como as transações são geradas, gerenciadas e reportadas. Com mais dados de transação ao alcance do que nunca, as empresas estão lutando para garantir que seus dados estejam em conformidade e prontos para auditoria quando a inspeção chegar.
- Mais de 160 países aplicam imposto sobre valor agregado (IVA)/imposto sobre bens e serviços (GST)/imposto sobre vendas harmonizado (HST) para gerar receita, com cada país usando e constantemente alterando suas próprias regras. Embora as empresas possam recuperar pagamentos de IVA, 54% do IVA elegível não é recuperado pelas empresas a cada ano.³
- Como muitas vezes estão ocultos em relatórios de despesas individuais, os benefícios tributáveis de colaboradores podem ser difíceis de identificar, rastrear e relatar, expondo as empresas ao risco de conformidade.



¹ SAP Concur, *CFO Insights Report: A New Role in Managing Uncertainty (Relatório de percepções dos CFO: um novo papel a desempenhar na gestão de incertezas)*, 2023.

² PwC, *Tax leaders: Latest findings from PwC's Pulse Survey (Líderes tributários: últimas descobertas da pesquisa Pulse da PwC)*, 2022.

³ SAP Concur, *Connecting the Dots on Travel, Expense and Invoice Spend (Ligando os pontos entre os gastos com viagens, despesas e faturas)*, 2019.

Embora ninguém saiba exatamente o que o futuro reserva, você pode ter certeza de que haverá mudanças. Para manter a conformidade e aumentar a certeza, como líder financeiro responsável pela geração de relatórios fiscais, você precisa aproveitar soluções digitais inteligentes para ter visibilidade completa das implicações fiscais de todos os gastos da sua empresa. Essas soluções podem lhe ajudar a navegar com eficiência pelas regulamentações internacionais, fornecendo uma visão global e abrangente da sua exposição ao IVA para que você possa recuperar fundos valiosos.

55%

dos líderes tributários planejam aumentar os investimentos em transformação digital nos próximos 12 meses.⁴

Estas são quatro maneiras de preparar seu negócio para o futuro ao digitalizar seus processos fiscais:

- 1. Otimizar a conformidade fiscal digital.**
- 2. Maximizar sua recuperação de IVA.**
- 3. Melhorar a gestão dos benefícios tributáveis dos colaboradores.**
- 4. Aumentar a produtividade da força de trabalho.**

Ao aproveitar as soluções digitais para superar a complexidade da conformidade fiscal global, você pode reduzir significativamente seu risco, economizar dinheiro e melhorar a experiência do colaborador.



⁴ PwC, Tax leaders: Latest findings from PwC's Pulse Survey (Líderes tributários: últimas descobertas da pesquisa Pulse da PwC), 2022.

1. OTIMIZAR A CONFORMIDADE FISCAL DIGITAL.

A abordagem tradicional por país para a conformidade fiscal não funciona mais.

Com governos em todo o mundo lutando contra déficits e baixos orçamentos, ferramentas digitais estão sendo cada vez mais usadas para impulsionar a coleta de impostos. Alguns usam usando dados em tempo real dos seus fornecedores, clientes, instituições financeiras e outros para obter informações sobre quanto imposto você deve.

Para melhorar sua conformidade fiscal digital, você precisa:

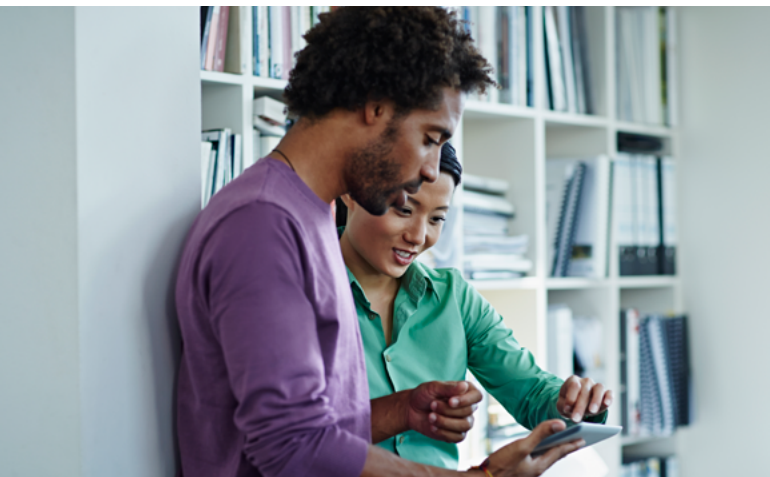
- Implementar sistemas e processos digitais para acompanhar e relatar transações digitais quase em tempo real.
- Use ferramentas digitais que atendam aos regulamentos específicos do país para digitalizar recibos, faturamento e geração de relatórios e otimizar a declaração de impostos.
- Vá além da mentalidade específica a um país aproveitando ferramentas, processos e estratégias de conformidade fiscal que possam atender às necessidades em evolução de diferentes jurisdições.
- Ter a capacidade de fornecer auditorias fiscais digitais de forma rápida e fácil às autoridades tributárias para comprovar a conformidade.

Os administradores tributários em todo o mundo se concentram na digitalização de suas operações, e esperam que as empresas acompanhem o ritmo. Enquanto os governos prosseguem com a digitalização dos impostos para simplificar as operações e acelerar a cobrança de impostos, cabe a você adotar de forma semelhante ferramentas digitais que aumentam a transparência, a precisão e a eficiência.

Você pode automatizar a gestão de seus gastos aproveitando ferramentas como inteligência artificial (IA) e machine learning, para mudar todos os dados de transações. Você pode comparar esses dados com os regulamentos de cada país, identificar possíveis deduções e recuperações, e fornecer facilmente uma trilha de auditoria que comprove a conformidade. A digitalização da gestão de gastos também lhe permite automatizar o processo de manutenção e envio dos dados exigido pelas autoridades fiscais, como faturas eletrônicas ou recibos digitais.

70%

dos executivos concordam que o aumento do uso de IA e de machine learning oferece oportunidades para aumentar a produtividade e a eficiência.⁵



⁵ Oxford Economics, *Becoming more efficient: How finance and IT are leading the way* (Elevando sua eficiência: como finanças e TI abrem caminho), 2022.

2. MAXIMIZAR SUA RECUPERAÇÃO DE IVA

Devido à complexidade envolvida na recuperação de IVA e a mudança constante das leis, as empresas deixam de recuperar bilhões de dólares em IVA/GST/HST, todos os anos.

Para recuperar com sucesso o IVA devido à sua empresa em cada país, a conformidade regulatória é obrigatória. No entanto, muitas empresas ainda dependem de soluções e processos manuais, seja de um administrador interno ou de uma solução terceirizada. Com centenas de países cobrando IVA, uma abordagem manual não pode mais acompanhar o ritmo.

19,2%

Alíquota média de IVA nos países da OCDE⁶

US\$ 74,9 bilhões

Recuperação potencial de IVA no mundo⁷

Para maximizar o valor que sua empresa pode recuperar de IVA, você precisa:

- usar machine learning e IA para identificar automaticamente todas as transações elegíveis para recuperação de IVA, com base nas regulamentações exclusivas de cada país onde você faz negócios.
- aproveitar as soluções digitais para recuperar automaticamente o IVA elegível no exterior, de acordo com as regulamentações fiscais de cada país.
- usar ferramentas digitais para garantir que todas as reivindicações tenham dados corretos e completos, atendendo aos requisitos de conformidade.

Ao automatizar viagens e despesas, você pode elevar o controle e a confiança em duas de suas maiores fontes de possíveis recuperações de IVA. As ferramentas digitais podem revisar cada transação, verificá-la em relação aos regulamentos fiscais e processar automaticamente as recuperações, ajudando você a trazer mais dinheiro de volta para sua organização a riscos reduzidos.



⁶ OCDE, *Consumption Tax Trends 2022 (Tendências dos tributos sobre o consumo, 2022)*.

⁷ SAP Concur, *The Hidden Potential of VAT Reclaim (O potencial oculto da recuperação de IVA)*, 2021.

3. MELHORAR A GESTÃO DOS BENEFÍCIOS TRIBUTÁVEIS DOS COLABORADORES.

Os benefícios para colaboradores são importantes. Porém, a forma como são tributados pode ter implicações críticas para o seu negócio.

Alguns benefícios para colaboradores, como assistência médica, são tributados na fonte, facilitando o gerenciamento e o relatório. No entanto, há muitos benefícios tributáveis para colaboradores, como planos de celular, associações a academias e outros reembolsos que podem estar ocultos nos relatórios de despesas. Esses tipos de despesas podem exigir revisões manuais e conhecimento das regulamentações fiscais locais para garantir que sejam tributáveis.

Para melhorar a forma como sua empresa gerencia os benefícios tributáveis para colaboradores, você precisa:

- aproveitar tecnologias como IA para identificar, acompanhar e relatar com precisão os benefícios tributáveis para colaboradores, especialmente aqueles ocultos nos relatórios de despesas.
- usar ferramentas digitais para identificar e acompanhar os benefícios para colaboradores em escala global, garantindo a conformidade com diferentes regiões geográficas.
- garantir a conformidade contínua usando tecnologia digital para acompanhar automaticamente as mudanças fiscais globais e locais.

Ao usar um processo digital de ponta a ponta para a gestão de despesas, você pode garantir que as compras feitas como benefício para o colaborador estejam em conformidade com as regras e regulamentos fiscais do país e de todas as entidades e jurisdições aplicáveis onde seus colaboradores trabalham, reduzindo o risco de auditorias ou penalidades.

10%–20%

das transações de relatórios de despesas trazem benefícios para colaboradores que podem ser tributados.⁸

20%

mais benefícios tributáveis para colaboradores são encontrados pelo Concur Benefits Assurance em comparação com o processo manual anterior.⁹



⁸ Com base em uma análise entre clientes Blue dot.

⁹ Ibid.

4. AUMENTAR A PRODUTIVIDADE DA FORÇA DE TRABALHO.

Embora os líderes tributários estejam preocupados com a conformidade, os colaboradores estão preocupados em realizar seu trabalho.

Isso significa que os líderes tributários precisam implementar sistemas de tecnologia inteligentes que lhes permitam capturar todos os dados necessários para manter a conformidade fiscal sem adicionar pressão extra aos colaboradores.

A boa notícia é que a tecnologia de hoje torna mais fácil do que nunca que líderes tributários e colaboradores na linha de frente façam sua parte na manutenção da conformidade fiscal. Por exemplo, fornecer um aplicativo móvel com tecnologia OCR aprimorada permite que seus colaboradores registrem despesas de qualquer lugar. Eles poderão digitalizar seus recibos impressos tirando fotos dos recibos com seus celulares e adicionando automaticamente essas despesas aos seus relatórios de despesas.

Os colaboradores podem enviar seus relatórios e ser reembolsados em qualquer lugar. Isso permite que eles tirem uma tarefa irritante da lista e voltar ao trabalho mais rapidamente. Como líder tributário, isso garante que você descubra todas as transações tributáveis necessárias para recuperar o IVA e manter a conformidade com os benefícios para colaboradores sujeitos à tributação país a país.

Ao ter um processo rápido e automático para rastrear e calcular despesas tributáveis, você e seus colaboradores podem obter total transparência sobre as implicações fiscais de cada gasto imediatamente, ajudando a empresa a evitar surpresas.

72%

dos tomadores de decisão dizem que “melhorar a experiência do colaborador (employee experience, EX) é uma prioridade alta ou crítica para sua organização, mas a falta de automação e processos de despesas complicados são problemas importantes que drenam o tempo do colaborador e levam a uma frustração significativa da força de trabalho”.¹⁰

Quase 40%

dos CFOs planejam usar a automação para simplificar os processos transacionais e permitir percepções estratégicas e acionáveis, liberando o tempo para que os colaboradores enfrentem problemas de negócios mais desafiadores.¹¹

¹⁰ Empower The Future Of Work With Intelligent Travel And Expense Solutions (Empodere o futuro do trabalho com soluções inteligentes de viagens e despesas), estudo encomendado pela SAP Concur à Forrester Consulting, maio de 2023.

¹¹ PwC, CFO and finance leaders: Latest findings from PwC's Pulse Survey (Líderes tributários: últimas descobertas da pesquisa Pulse da PwC), 2022.

Uma solução vantajosa para todos

Como líder tributário, você não está apenas gerenciando impostos. Você caminha por um campo minado, com a constante mudança e evolução de requisitos complexos de conformidade, regulamentos globais e locais, e a necessidade estratégica de aproveitar efetivamente todos os recursos financeiros à disposição da sua organização. Para fazer isso, você precisa preparar sua empresa com sucesso para o que o futuro trouxer.

Felizmente, há uma maneira fácil de elevar a certeza e a simplicidade em seu processo, colocando em prática uma solução única, integrada e inteligente de viagem e despesas que ajudará sua empresa a otimizar sua conformidade fiscal digital, maximizar o benefício total das recuperações de IVA, simplificar a gestão de benefícios tributáveis para colaboradores e melhorar a eficiência operacional.

Ao tomar essas medidas para eliminar processos desatualizados, manuais e em papel, sua empresa terá as ferramentas e os recursos necessários para estar pronta para qualquer coisa.

Empresas com soluções integradas de viagem e despesas relatam benefícios significativos, como mais visibilidade financeira, maior segurança de dados e experiência aprimorada dos colaboradores.¹²

Leia nosso guia para saber como as soluções SAP Concur podem lhe ajudar a estar pronto para o futuro, facilitando a gestão de sua conformidade fiscal digital.



¹² [Empower The Future Of Work With Intelligent Travel And Expense Solutions \(Empodere o futuro do trabalho com soluções inteligentes de viagem e despesas\)](#), estudo encomendado pela SAP Concur à Forrester Consulting, maio de 2023.

SOBRE A SAP CONCUR

A SAP® Concur® é a marca líder mundial em soluções de gestão de viagens, despesas e faturas. Impulsionadas por uma busca incansável para simplificar e automatizar os processos diários, as soluções orientam os colaboradores em viagens de negócios, inserem os encargos autorizados diretamente nos relatórios de despesas e automatizam as aprovações das faturas. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem ver exatamente o que estão gastando, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos no orçamento. A SAP Concur está imaginando um mundo onde a gestão das viagens e das despesas é praticamente automática, ajudando as empresas a apresentar o melhor desempenho todos os dias.

Saiba mais em concur.com.br ou no [blog](#) da SAP Concur.