

Quatro maneiras de otimizar a produtividade financeira

Uma visão de como as soluções SAP
Concur ajudam o financeiro a atingir
todo o seu potencial

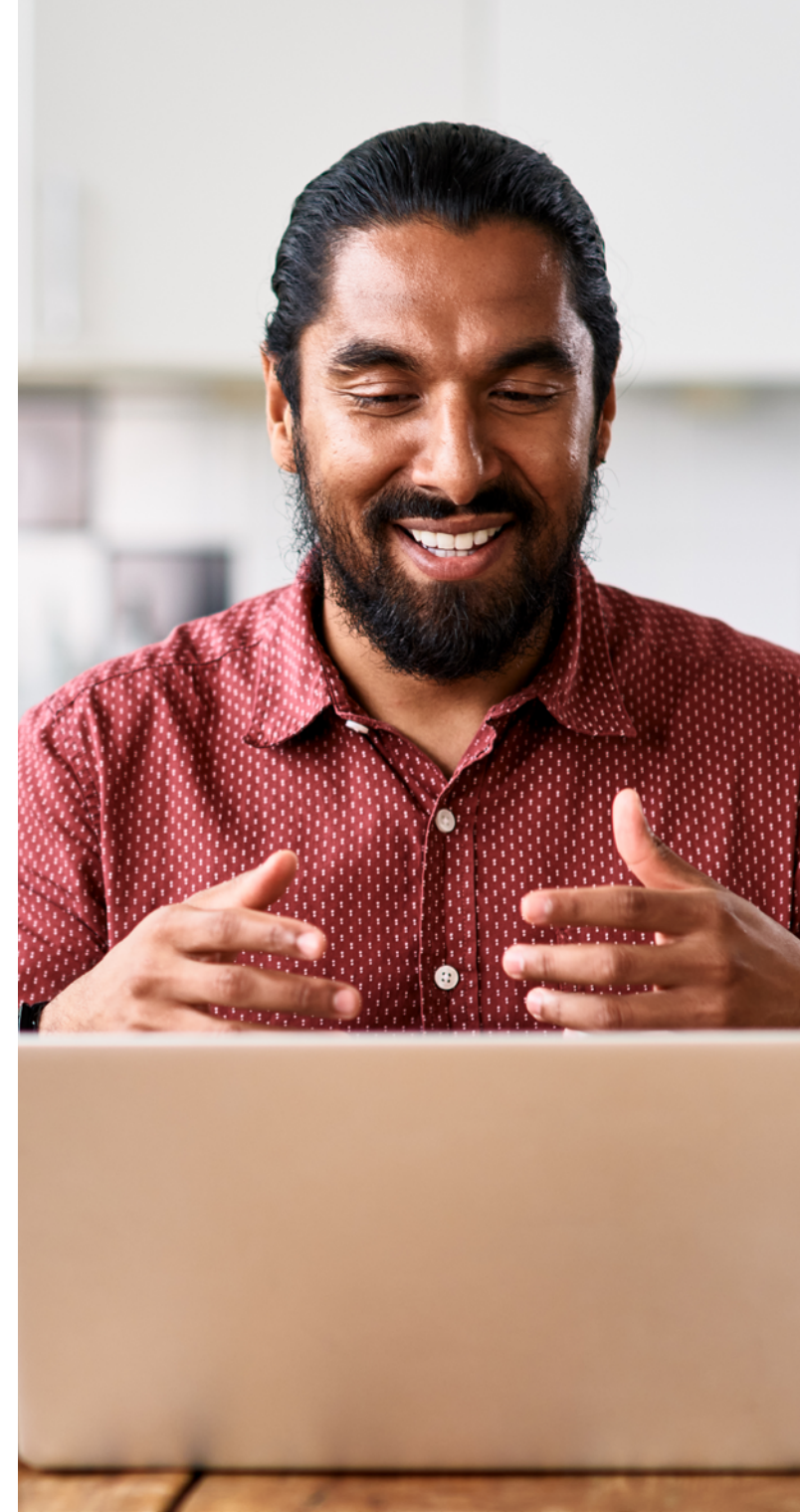


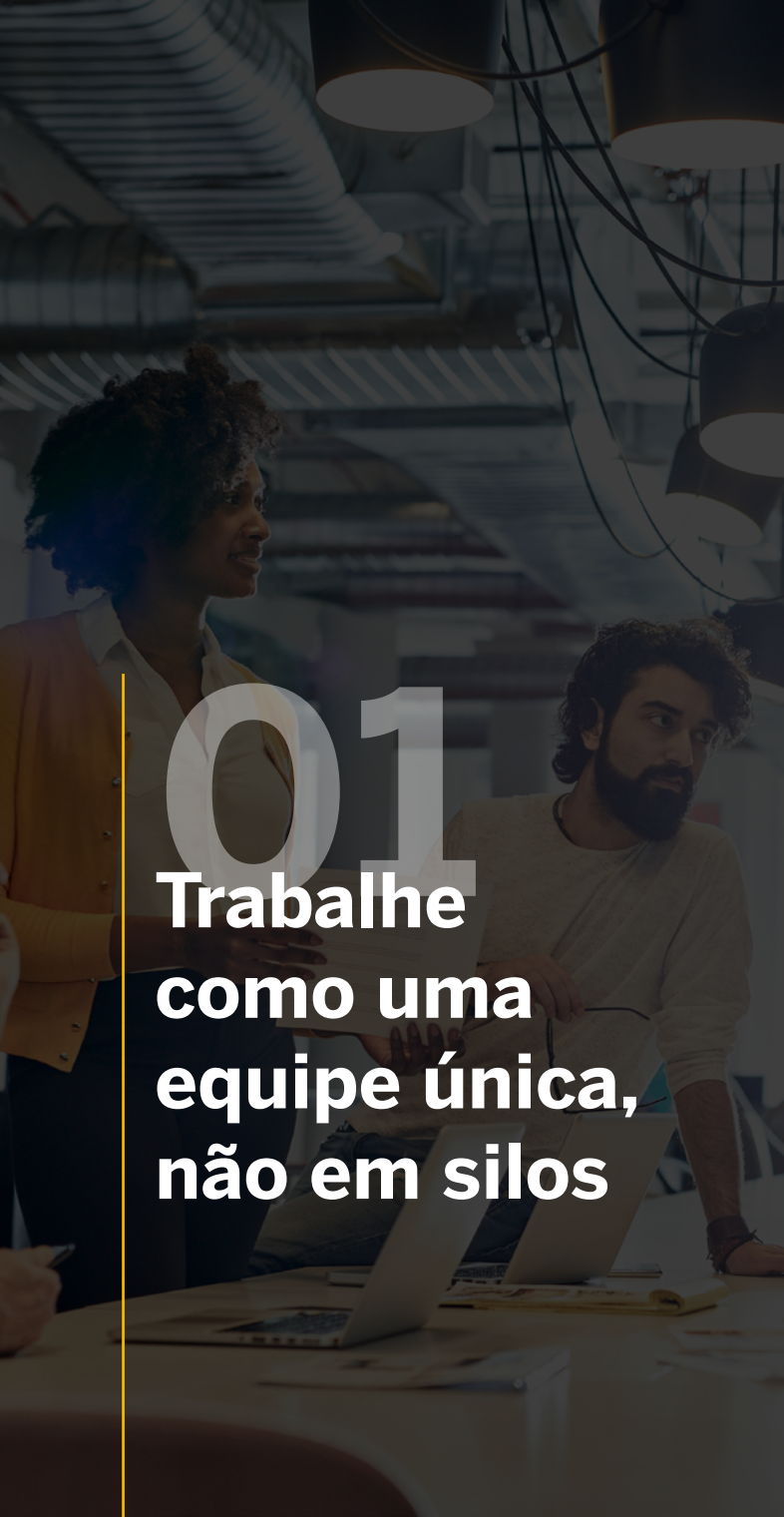
As empresas estão tentando avançar e prosperar em meio a condições de negócios incertas causadas pela alta inflação persistente, escassez de talentos e caos contínuo na cadeia de suprimentos global, enquanto definem como deve ser o novo mundo do trabalho. O esquema de trabalho das 8h às 18h de segunda à sexta-feira já está no passado. Em vez disso, as novas tecnologias e expectativas dos colaboradores mudaram como, quando e onde o trabalho é feito; com o trabalho remoto ou híbrido rapidamente se tornando o novo padrão.

À medida que as empresas reavaliam o que significa trabalho e como elas proporcionarão a experiência necessária para atrair e reter colaboradores, todos os aspectos de seus negócios estão e devem estar na mesa para discussão. É aí que entram os departamentos financeiros, pois eles interagem com todas as partes do negócio e são cruciais para o sucesso do negócio.

Quanto mais sua organização se concentra em melhorar a produtividade financeira, mais bem posicionada estará para atender às necessidades dos colaboradores em constante mudança e enfrentar condições inesperadas que possam vir, como um aumento nas vendas ou interrupção da cadeia de suprimentos. Além disso, os ganhos de produtividade no departamento financeiro podem ajudar a superar a escassez de talentos financeiros, permitindo que a equipe financeira continue a atender o resto dos negócios ou dimensioná-la sem afetar as operações ou a experiência geral do colaborador.

Veja como sua organização pode alavancar a produtividade financeira para impulsionar a produtividade comercial, melhorar a experiência do colaborador e ajudar o setor financeiro a ganhar mais tempo para ajudar a empresa a alcançar todo o seu potencial, e como as soluções SAP® Concur® podem ajudar.





01

Trabalhe como uma equipe única, não em silos

Os líderes financeiros de hoje não estão focados apenas em equilibrar as contas. Eles estão focados em aproveitar ferramentas e processos para ajudar toda a empresa a ser mais produtiva e lucrativa, fornecendo os dados e a tecnologia para tomar decisões de gastos mais inteligentes.

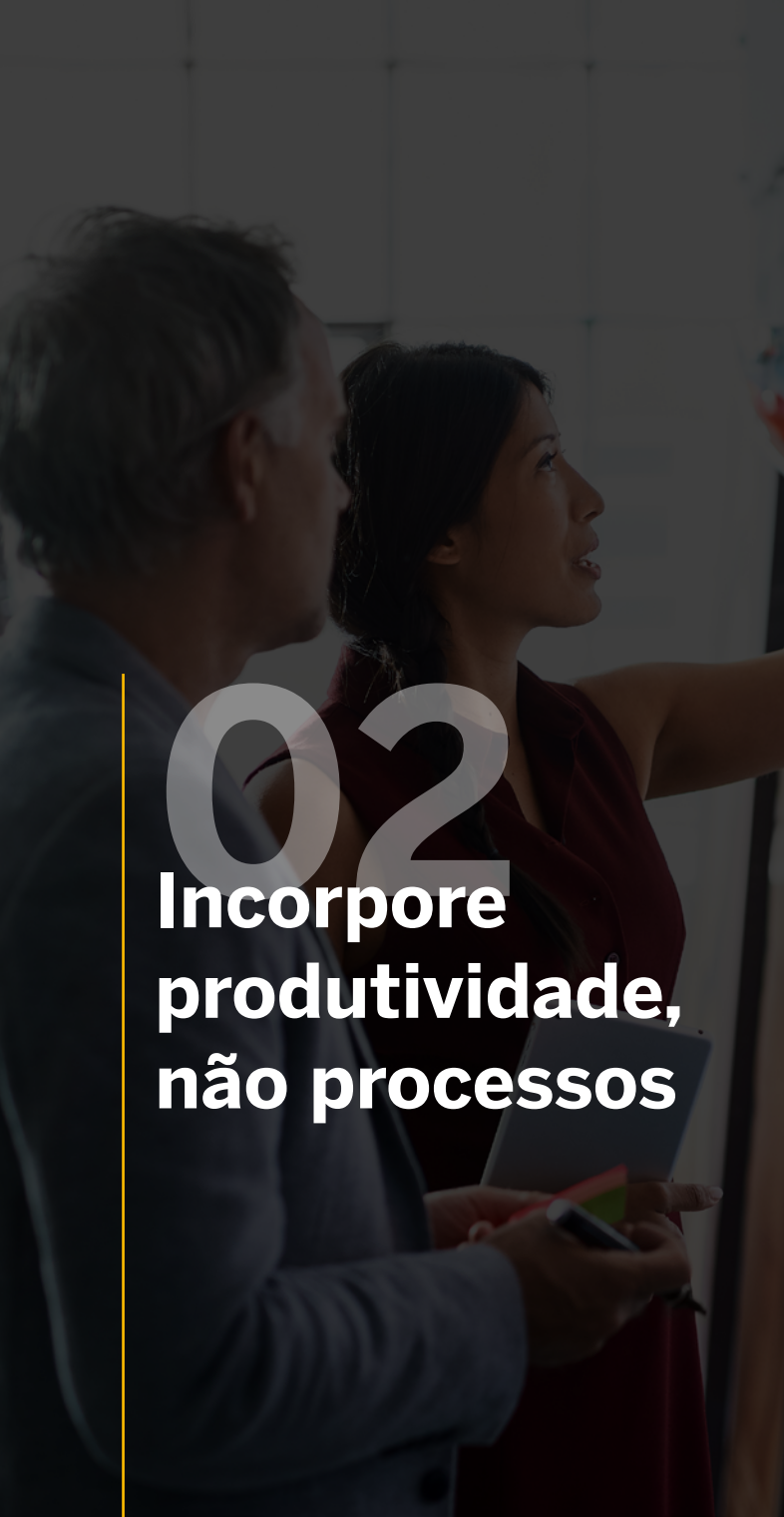
Muitos líderes financeiros já sabem que precisam assumir um papel mais ativo quando se trata de impulsionar a produtividade. À medida que o setor financeiro cria essa nova função, os líderes financeiros agora estão tão focados em melhorar a cultura, a agilidade operacional e a experiência do cliente de sua organização quanto no crescimento da receita, participação de mercado e aumento da eficiência.

“As eficiências operacionais são um dos principais temas que ouvimos dos líderes financeiros. As empresas têm uma ampla variedade de necessidades em toda a cadeia de valor, e integrar novas soluções de pagamento em processos internos pode impulsionar a simplificação, automação, escolha e controle para as empresas.”

Alfred Kibe, CFO da América do Norte, Mastercard

Os líderes financeiros podem melhorar a produtividade dos negócios, facilitando o trabalho de toda a empresa como um todo ao gerenciar orçamentos e despesas da empresa. Quanto mais inteligente a empresa puder ser sobre como ela gasta, mais ela pode investir nos recursos e iniciativas que ajudarão os colaboradores a fazer seu melhor trabalho.

Trabalhando em conjunto com a TI, o departamento financeiro pode aproveitar as soluções SAP Concur para conectar dados de gastos e torná-los acessíveis em toda a empresa para permitir que todos na organização, do CEO aos colaboradores da linha de frente, sejam mais estratégicos e produtivos em vários aspectos do processo de gastos.



02 Incorpore produtividade, não processos

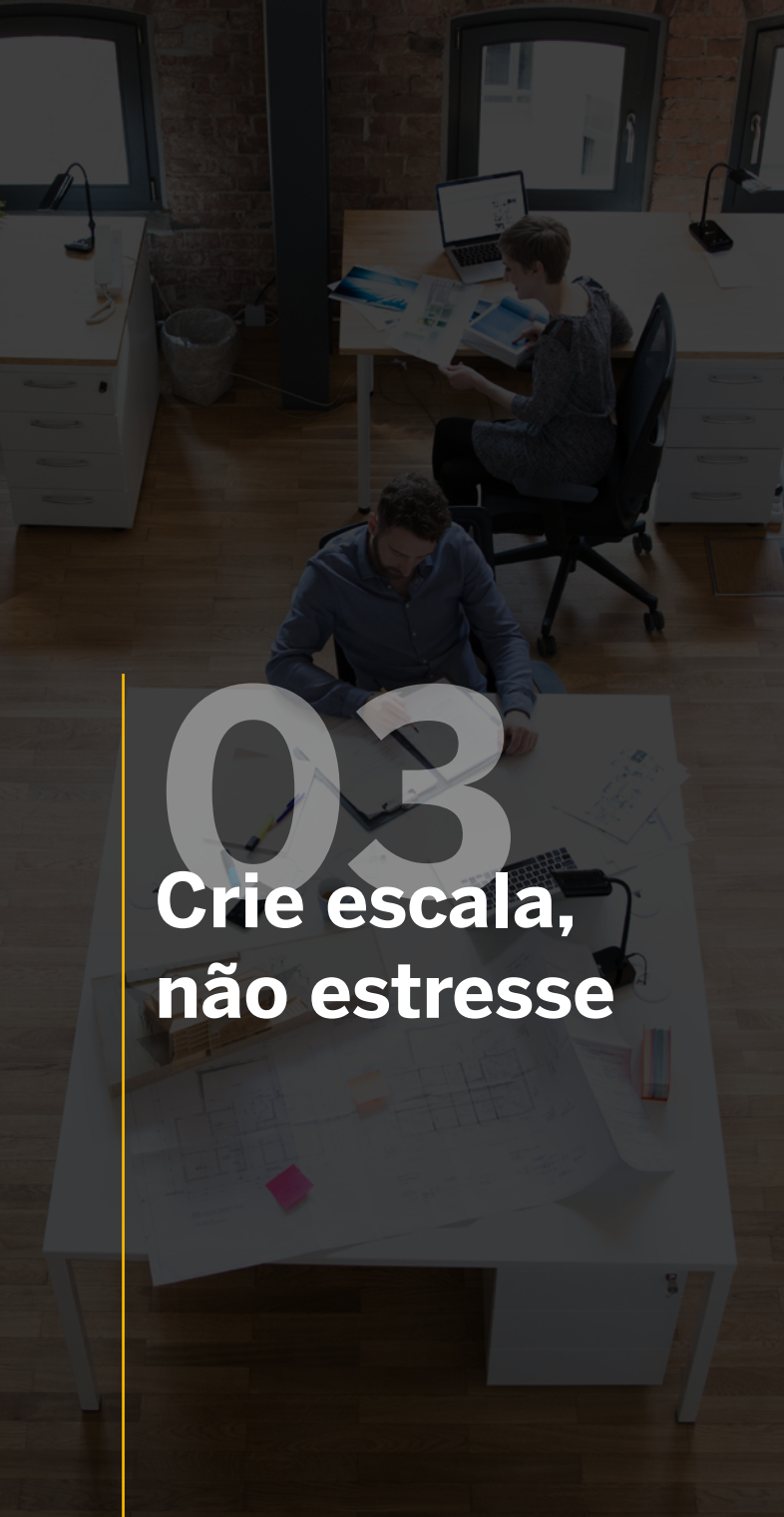
No mundo de hoje, onde a produtividade está na vanguarda para empresas ágeis e escalonáveis, o foco precisa ser levar o trabalho para a colaborador em vez de levar o colaborador para o trabalho. A melhor ferramenta para tornar isso uma realidade é a tecnologia.

Quanto mais líderes financeiros puderem ajudar outros colaboradores a serem produtivos, mais equipes financeiras poderão obter os dados de que precisam para serem produtivos. Ao reduzir o atrito em todo o processo de gestão de gastos, o departamento financeiro pode ajudar os colaboradores a superar os problemas para que possam aproveitar os gastos para trabalhar.

O departamento financeiro deve incorporar a automação que pode remover planilhas e processos manuais baseados em papel e substituí-los por experiências digitais rápidas, simples e integradas. Isso não apenas tirará o trabalho dos colaboradores, mas também fornecerá à equipe financeira dados de gastos mais precisos que podem ser usados para tomar decisões mais inteligentes em toda a organização.

O SAP Concur leva as finanças além da automação básica, com soluções poderosas que encurtam etapas do processo de uma organização. Para empresas que estão começando a automatizar seus processos financeiros, o **Concur Expense** captura e flui automaticamente dados de cartões corporativos, imagens de recibos e recibos eletrônicos de provedores para relatórios de despesas. Isso ajuda os colaboradores a fazer e reembolsar seus relatórios de gastos mais rapidamente, fornecendo às equipes financeiras acesso a relatórios de despesas precisos e dentro da política e informações atualizadas sobre o que sua organização está gastando.

Para clientes e empresas do Concur Expense que desejam estender a automação às contas a pagar, as equipes financeiras podem usar a automação inteligente alimentada pelo **Concur Invoice** para capturar, auditar, encaminhar, aprovar e pagar faturas automaticamente para que possam obter maior visibilidade dos gastos, reduzir tarefas tediosas, controlar custos e manter os relacionamentos com provedores de que precisam para manter o negócio funcionando.



03

Crie escala, não estresse

Com as PMEs priorizando a produtividade, colocando-a como uma prioridade mais alta do que até mesmo a lucratividade,¹ a equipe financeira deve fazer todo o possível para fazer mais ao longo do dia de trabalho.

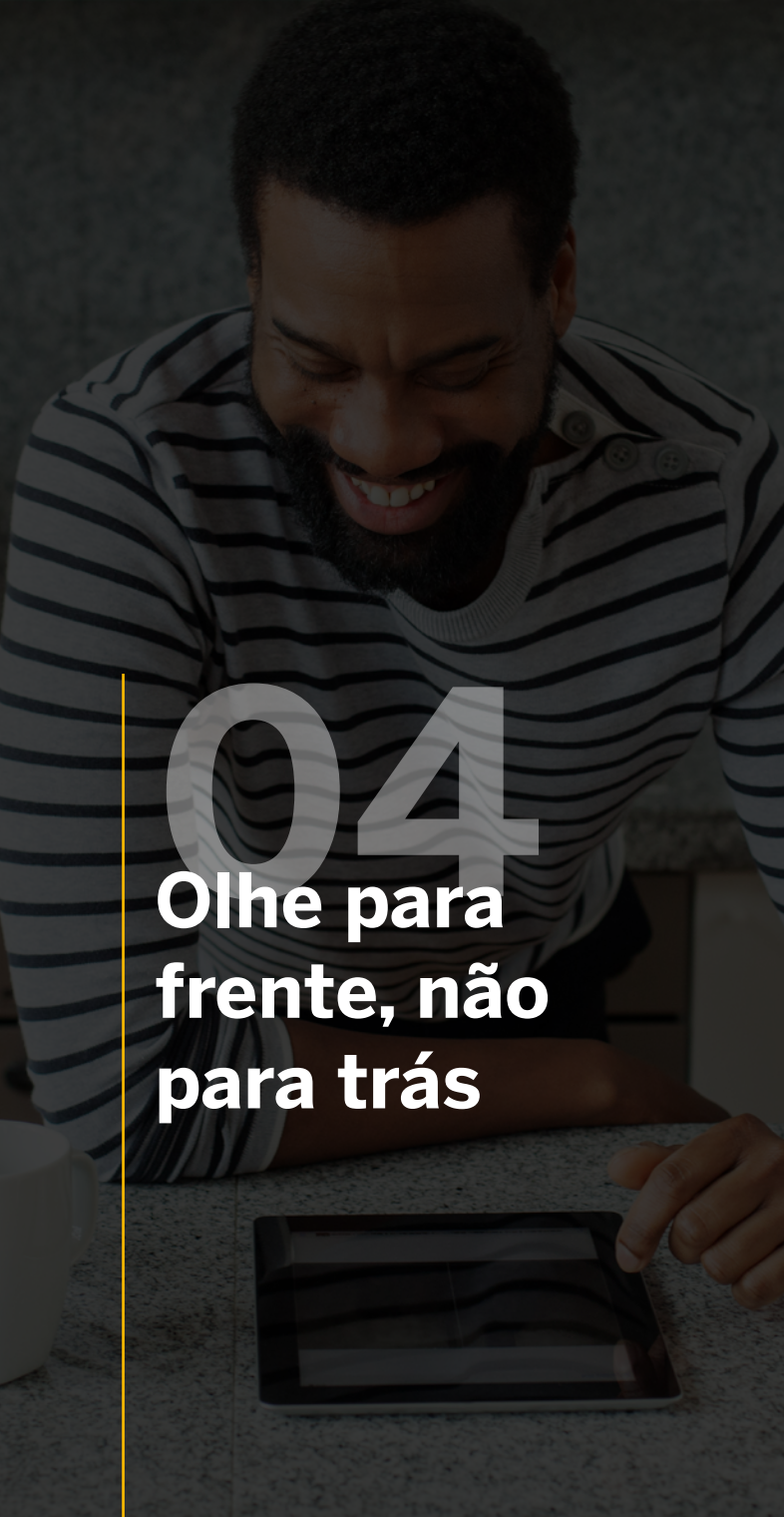
A eliminação de processos de gastos manuais não apenas permite que o departamento financeiro dimensione seu impacto sobre o negócio com o número de colaboradores existente, mas também permite que os colaboradores se concentrem em seu trabalho em vez de parar para preencher documentação ou grampear um recibo em um formulário. O resultado é que todos os membros da empresa, das finanças aos colaboradores, podem maximizar melhor seu dia de trabalho.

“Apesar da incerteza no ambiente econômico este ano, é certo que o trabalho remoto persistirá de uma forma ou de outra. Como tal, as empresas precisam ter estratégias em vigor que lhes permitam operar remotamente e aumentar sua resiliência daqui para frente.”

Alfred Kibe, CFO da América do Norte, Mastercard

As soluções SAP Concur fornecem a automação e a inteligência que podem ajudar os líderes financeiros a lidar com mais relatórios de despesas, enfrentar novos regulamentos e diminuir casos de fraude usando sua equipe financeira existente, reduzindo os obstáculos para todos os colaboradores. E sua organização não precisa fazer isso sozinha. A SAP Concur oferece serviços que fornecem orientação e treinamento personalizado para ajudá-lo a aproveitar ao máximo sua solução SAP Concur, bem como percepções e recomendações, desde planejamento estratégico até otimização da plataforma. O [User Support Desk](#) proporciona mais tempo às equipes financeiras, assumindo a responsabilidade de lidar com as perguntas do usuário final. Essas opções podem se traduzir em maior conformidade, maior adoção e maior produtividade para os usuários finais e a equipe financeira.

¹ IDC, Atualização do perfil de mercado de pequenas e médias empresas em todo o mundo, 2022, documento n.º US48513422, maio de 2022



04

Olhe para frente, não para trás

Quando o departamento financeiro remove processos manuais e aproveita os dados da empresa, a equipe financeira pode se concentrar no futuro e começar a alcançar todo o seu potencial.

Em vez de buscar números para entender o que foi gasto, o departamento financeiro agora pode usar seus dados e tempo para trabalhar com líderes, unidades de negócios, equipes e indivíduos para melhorar a previsão e o planejamento. O departamento financeiro será mais colaborativo, o que pode levar a melhores resultados e maior alinhamento em toda a organização.

“ Todos nós precisamos pensar adiante e estar preparados para diferentes cenários, especialmente neste ambiente onde o futuro é incerto.”

Alfred Kibe, CFO da América do Norte, Mastercard

As soluções SAP Concur também podem ajudar clientes e empresas existentes que buscam digitalizar seu processo financeiro além da automação básica de despesas com os relatórios e painéis quase em tempo real necessários para uma visão mais completa sobre quanto os colaboradores estão gastando e o quê. Ao usar ferramentas como o [Intelligence](#), as equipes financeiras podem conectar perfeitamente dados de despesas, viagens e contas a pagar para descobrir tendências e acompanhar os gastos com alertas e notificações. Enquanto isso, o [Budget](#) simplifica o monitoramento de dados de gastos por parte do departamento financeiro e dos colaboradores para que todos tenham o mesmo nível de visibilidade do status do orçamento.

Isso não apenas dá ao financeiro maior confiança e controle sobre os gastos, mas também capacita os colaboradores a participar da conversa sobre gastos maiores.

Melhores práticas para impulsionar a produtividade financeira

Quanto mais produtiva a sua organização puder tornar as finanças, mais produtiva toda a sua empresa poderá ser. Mas, por onde começar? Veja como as equipes financeiras podem impulsionar a produtividade de uma maneira vantajosa para todos.



1. Digitalize, digitalize, digitalize

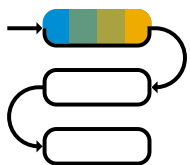
Os colaboradores adoram preencher formulários em papel e enviar recibos, e o departamento financeiro adora processá-los, certo? Acho que não. Procure digitalizar o máximo possível do processo de gestão de gastos, como relatórios de viagens e despesas, faturas de provedores e formulários de solicitação de gastos. Isso facilitará o processo tanto para o financeiro quanto para os colaboradores. Ele também criará dados que ambos podem aproveitar para percepções futuras.



2. Integre os departamentos com dados financeiros

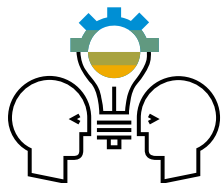
Graças ao trabalho remoto e híbrido, os colaboradores e departamentos nunca foram tão isolados. Consequentemente, às vezes, os gastos não ficam visíveis até que seja tarde demais. Ao digitalizar a gestão de gastos, trabalhar com a TI para automatizar processos financeiros e disponibilizar dados de gastos na nuvem em tempo quase real, sua organização pode integrar facilmente os dados de gastos aos processos financeiros gerais da organização para fornecer maior visibilidade e melhorar a previsão e o planejamento.





3. Dê uma nova olhada nos processos existentes

Os processos existentes de gestão financeira e de gastos que foram desenvolvidos apenas alguns anos atrás podem não refletir mais as necessidades da empresa e dos colaboradores no mundo de hoje. Analise os processos atuais da sua organização para identificar gargalos, descobrir oportunidades para capturar mais dados por meio de novas categorias de despesas e determinar se você precisa criar novos processos e políticas para atender melhor às necessidades de colaboradores remotos ou híbridos.



4. Foque na adoção para impulsionar a conformidade

Embora a mudança seja boa, ela também pode ser difícil, especialmente quando os colaboradores já lidam com mais do que o suficiente. Ao implementar novas tecnologias, procedimentos e processos, não envie apenas um e-mail. Tenha uma estratégia em vigor para impulsionar a adoção no curto e longo prazo e acompanhe os colaboradores que possam precisar de incentivo extra para participar do programa. Embora possa ser necessário um pouco mais de trabalho de sua parte, isso valerá a pena no futuro para atender aos seus requisitos de conformidade.





Conclusão: Escolha a SAP Concur, não o caos

Os últimos anos foram difíceis, e ninguém sabe ao certo se o que se vê é uma luz no fim do túnel ou um trem que se aproxima. É por isso que você precisa estar preparado para tudo.

Quer você seja um cliente existente ou esteja explorando suas opções, as soluções SAP Concur podem ajudá-lo a continuar melhorando cada momento gasto para gerar maior certeza, eficiência e produtividade para seus colaboradores. Quanto mais você melhorar cada momento de gasto, mais poderá estender os benefícios além dos resultados. Libere os colaboradores para passarem seus dias fazendo seu melhor trabalho em vez de trabalharem mais, ao mesmo tempo em que também libera sua empresa de riscos desnecessários, colocando sua atenção e recursos onde são mais importantes.



Para saber como as soluções SAP Concur podem ajudá-lo a se preparar para o sucesso futuro, visite concur.com ou entre em contato com sua equipe de contas.

SOBRE A SAP CONCUR

SAP® Concur® é a marca líder do mundo em soluções integradas de gestão de viagens, despesas e faturas, impulsionada por uma busca incessante de simplificar e automatizar esses processos diários. O bem avaliado aplicativo móvel SAP Concur orienta os colaboradores em todas as viagens a trabalho, as cobranças são diretamente preenchidas nos relatórios de despesas e a aprovação é automatizada. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem ver exatamente o que estão gastando, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos no orçamento. As soluções SAP Concur ajudam a eliminar as tarefas tediosas do passado, facilitar o trabalho de hoje e ajudar as empresas a alcançar todo o seu potencial. Saiba mais em concur.com.br ou no [blog SAP Concur](#).