

Cinco tendências importantes para diretores financeiros

Como a resiliência, a experiência elevada dos colaboradores e as soluções tecnológicas transformadoras moldarão as organizações de amanhã



Diretores financeiros (CFOs) e líderes financeiros têm a tarefa de garantir que os fundamentos da contabilidade sejam tratados sem problemas. Mas simplesmente ter uma infraestrutura financeira mínima não é suficiente para que uma organização, ou a carreira de um diretor financeiro, prospere, especialmente durante tempos desafiadores.

Os profissionais de finanças seniores modernos precisam pensar estrategicamente sobre como a transformação digital e a melhoria de processos podem afetar positivamente suas equipes financeiras e, por fim, os negócios, vários anos depois. Para serem parceiros táticos dos líderes de negócios e da diretoria, os diretores financeiros precisam analisar continuamente as condições à frente para ajudar a empresa a ter sucesso em mares turbulentos ou águas calmas e atender às condições de mercado em rápida evolução, bem como às demandas em constante mudança dos clientes, colaboradores e investidores.

Este artigo técnico descreve cinco tendências atuais que os diretores financeiros e líderes financeiros precisam considerar ao estabelecer prioridades para sua equipe financeira e sua empresa no curto e longo prazo.

CINCO TENDÊNCIAS IMPORTANTES PARA DIRETORES FINANCEIROS HOJE E NO FUTURO

- 1** Construir resiliência organizacional para interrupções climáticas e incertezas
- 2** Acelerar a transformação digital
- 3** Melhorar a experiência do colaborador investindo mais em automação e ferramentas digitais
- 4** Transformar dados em inteligência de negócios e percepções acionáveis; adotando mais tomadas de decisão orientadas por dados
- 5** Priorizar investimentos e gastos intencionalmente



01

Construir resiliência organizacional para interrupções climáticas e incertezas

Uma tempestade perfeita de forças macroeconômicas tornou a incerteza a força dominante no mercado. Aumento acentuado dos custos de energia, aumento da inflação, medo de recessão, interrupções da cadeia de suprimentos, desafios da força de trabalho, conflitos regionais em andamento; é difícil saber o que vai perturbar a economia em seguida. Os líderes inteligentes estão fazendo ajustes agora para minimizar o impacto dos ventos contrários atuais e futuros em suas organizações.

As organizações podem desenvolver resiliência melhorando a eficiência operacional por meio do controle de gastos, contenção de custos e simplificação dos principais processos de negócios.

65% dos tomadores de decisão financeiros e de TI pesquisados dizem que aumentar ou melhorar a eficiência operacional e a produtividade é uma das principais metas de contenção de custos de negócios.¹

A digitalização está no centro da simplificação dos processos de negócios, particularmente operações financeiras de back-office, como gestão de despesas e faturas. Empresas que aproveitam ferramentas tecnológicas poderosas, como automação financeira inteligente, podem simplificar seus processos e eliminar etapas.

¹Analysys Mason, Estudo de 2022 sobre gestão de viagens, despesas e faturas de provedores.

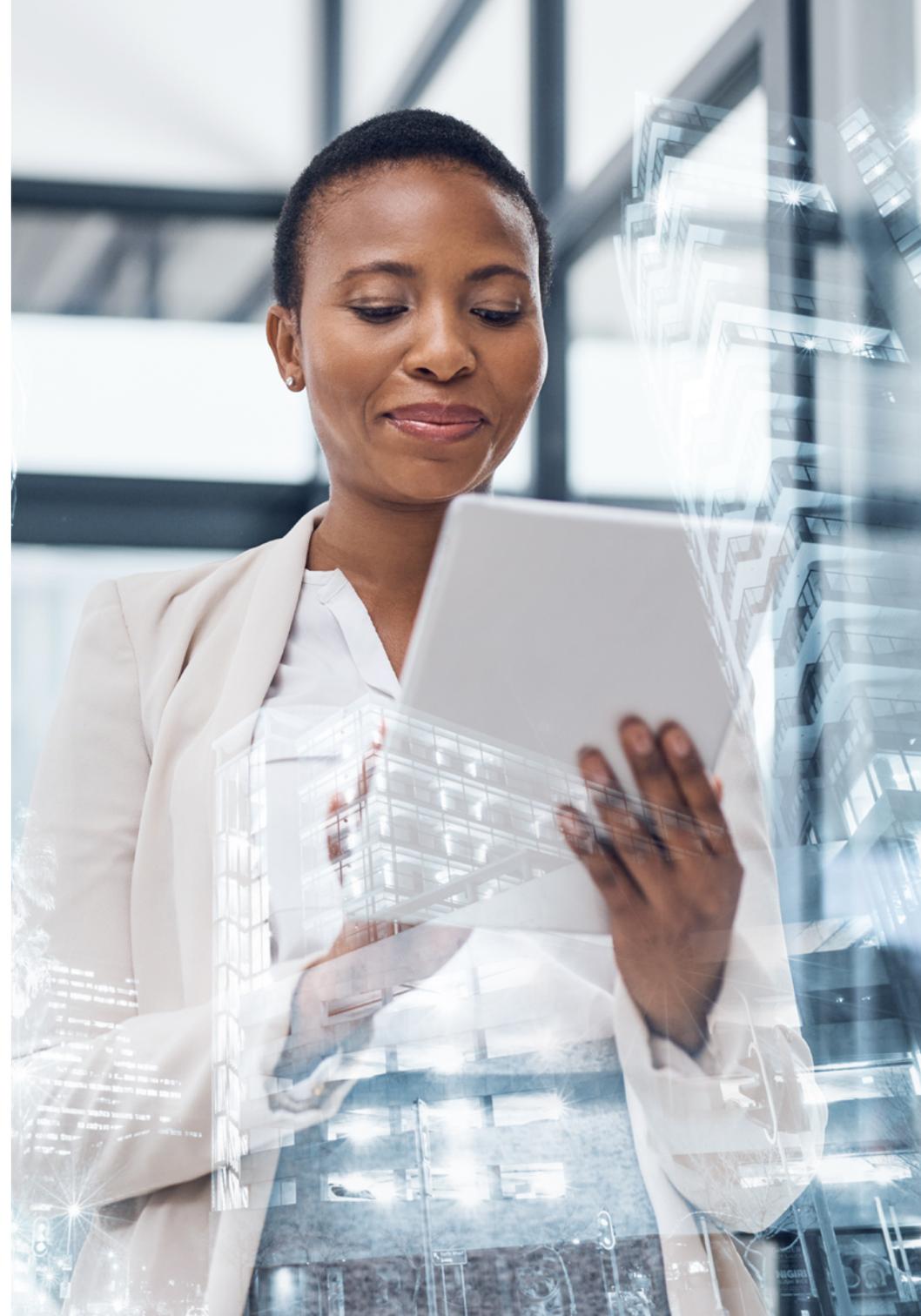
Soluções de gestão de viagens, despesas e faturas que incluem controles de inteligência artificial podem ajudar a proteger os gastos, verificando as despesas e ficando mais inteligentes a cada transação, para que os gastos fora da política sejam pegos antes que ocorram e se transformem em uma surpresa que reduza as margens.

Quando os custos continuam aumentando, os orçamentos continuam diminuindo e o clima de negócios continua mudando, cada momento de gasto é importante. Líderes que melhoram cada momento de gasto trazem mais certeza, eficiência e economia para seus negócios.

Ao controlar os gastos de forma inteligente e transformar digitalmente os principais processos de negócios para melhorar a eficiência, os líderes podem criar uma base empresarial resiliente que lhes permita se concentrar no que é importante, mesmo que as águas estejam agitadas.

“ As PMEs que são digitalmente inteligentes e totalmente inclinadas para a tecnologia, aprimorando ou adicionando soluções tecnológicas, desenvolverão resiliência para ajudá-las a enfrentar os desafios econômicos e um ambiente de negócios em rápida mudança.”

Katie Evans, diretora de pesquisa de pequenas e médias empresas internacionais, IDC





02

Acelerar a transformação digital

Muitas organizações foram obrigadas a digitalizar pelo menos alguns processos rapidamente durante a pandemia. Mas mesmo com o retorno ao trabalho no escritório e híbrido, adotar e concluir ainda mais a transformação digital é fundamental para o sucesso futuro de uma empresa. As proteções que uma organização transformada terá criam uma base sólida para a incerteza climática.

42% dos líderes de TI pesquisados dizem que um dos maiores benefícios de transformar digitalmente os processos de negócios é melhorar as operações de negócios e reduzir a exposição a riscos.²

Para os líderes financeiros que não concluíram a transição, o que a transformação digital dos principais processos de negócios proporcionará? Economiza tempo e dinheiro, aumenta a produtividade e afeta os resultados. Também ajuda as organizações a funcionarem sem problemas no novo ambiente de trabalho híbrido. Curiosamente, 44% dos líderes de TI pesquisados dizem que um dos principais benefícios da transformação digital é que ela permite que a empresa opere com sucesso, quer os colaboradores estejam no escritório ou trabalhando remotamente.³

²⁻³ Analysys Mason, Estudo de 2022 sobre gestão de viagens, despesas e faturas de provedores.

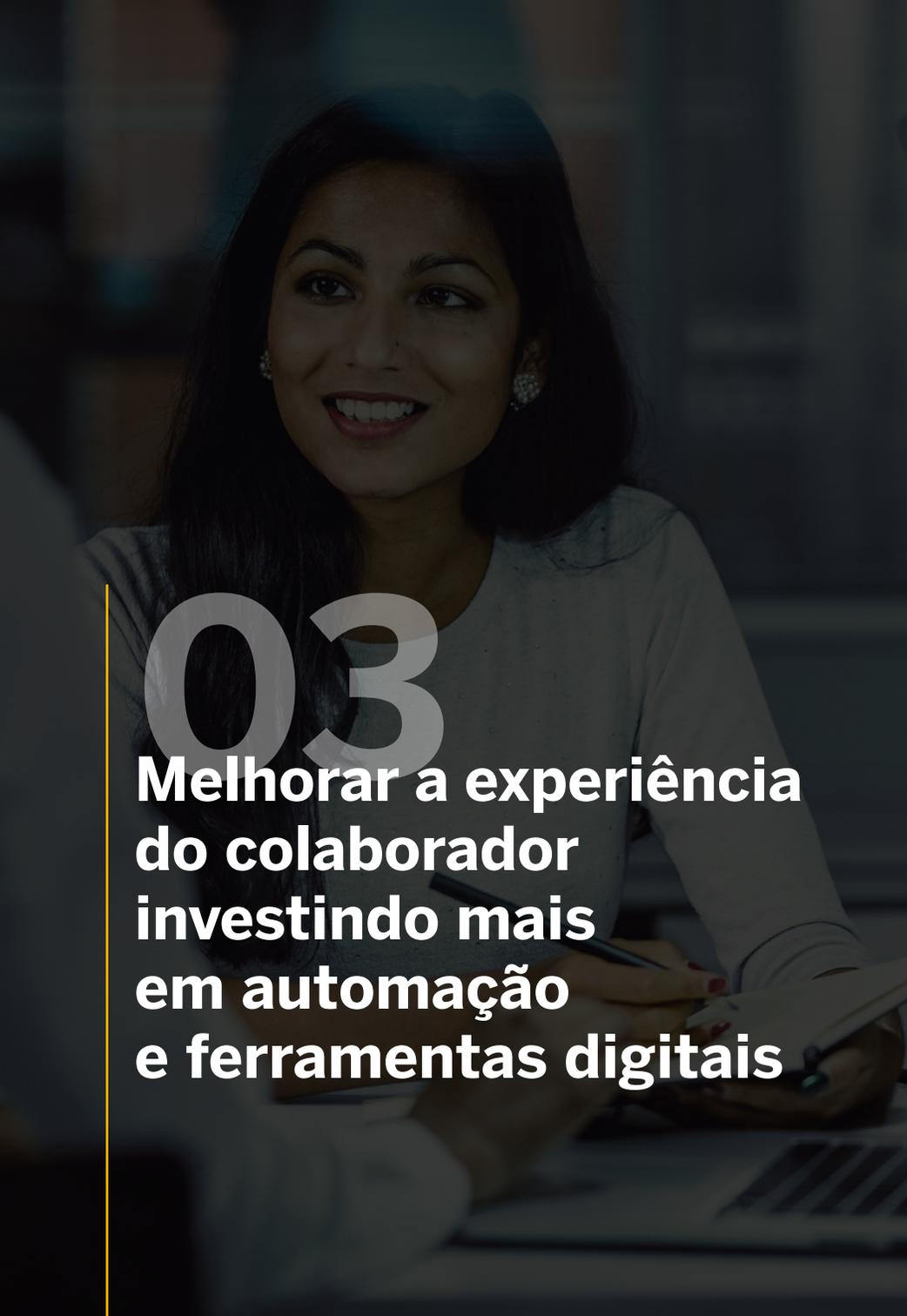
Uma das ferramentas mais acessíveis na caixa de ferramentas de transformação digital é a automação inteligente (AI). Essa solução de última geração automatiza processos manuais, minimiza tarefas tediosas, traz velocidade e simplicidade aos processos de negócios e aumenta a agilidade e a produtividade da equipe. A AI aprende conforme o processo, para que se torne mais inteligente e eficiente a cada passo. Os líderes que empregam automação inteligente (AI) ou soluções com Inteligência Artificial (IA) integrada permitem que seus sistemas façam mais do trabalho para que suas equipes possam se concentrar em tarefas de alto valor. É hora de usar tecnologia inteligente, não ferramentas desatualizadas.

Os benefícios da automação inteligente são tangíveis: A IA reduz erros e melhora a precisão, economiza tempo e dinheiro, aumenta a conformidade e permite que sua empresa faça mais com menos, um benefício particularmente valioso à medida que as empresas lutam para preencher a lacuna de talentos. A AI aumenta a satisfação dos colaboradores para que você possa manter os colaboradores que você tem e garantir que eles sejam mais felizes, produtivos e focados no trabalho estratégico que impulsiona seu negócio.

Adotar e concluir a transformação digital é uma das medidas estratégicas mais poderosas que uma empresa pode tomar. 48% dos tomadores de decisão financeiros e de TI entrevistados dizem que transformar digitalmente o processo financeiro geral é estrategicamente importante para o sucesso contínuo de sua empresa, e 72% das empresas acreditam que a transformação digital é fundamental para o crescimento de seus negócios.⁴

⁴ Analysys Mason, Estudo de 2022 sobre gestão de viagens, despesas e faturas de provedores.





03

Melhorar a experiência do colaborador investindo mais em automação e ferramentas digitais

O local de trabalho de hoje e do futuro é muito diferente de como era há alguns anos. E as expectativas alteradas da força de trabalho exigem uma mente aberta e um esforço dedicado de todos os níveis de gestão da empresa, não apenas da equipe de capital humano. Adaptar-se a novas realidades flexíveis no local de trabalho e atrair, reter e oferecer bons colaboradores durante uma crise de trabalho sem precedentes nunca foi tão desafiador.

O modelo de local de trabalho híbrido flexível chegou para ficar. Os colaboradores têm novas expectativas sobre seu equilíbrio entre vida pessoal e profissional e sobre fazer um trabalho que realmente importa. As gerações mais jovens da força de trabalho (a geração Z e os novos Alfas) querem uma dependência orgânica da tecnologia (afinal, eles são a primeira geração de nativos digitais), um foco na sustentabilidade e uma cultura empresarial que ressoe com suas crenças e valores.

Até 2027, **dois terços** das PMEs aumentarão os investimentos em automação e ferramentas digitais para compensar a escassez de colaboradores e o aumento dos custos de mão de obra, reduzir processos manuais e erros humanos e aumentar a produtividade.⁵

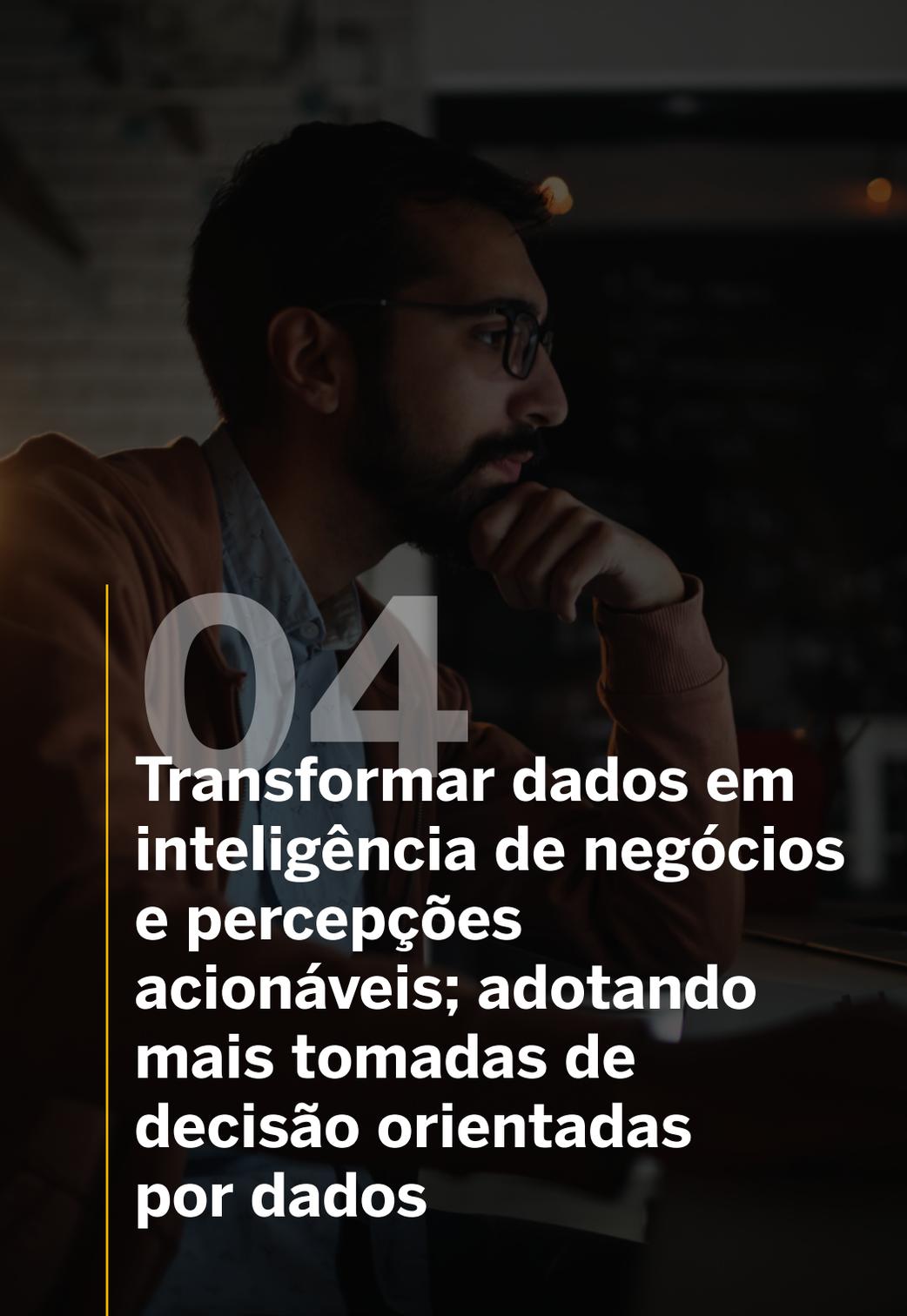
⁵IDC FutureScape, Worldwide SMB/DNB 2023 Predictions, documento n.º US49772322, outubro de 2022.

Não se espera que as macrotendências que regem o mercado de trabalho diminuam no futuro próximo, portanto, a escassez de talentos, o aumento dos custos de mão de obra e os desafios da retenção são a nova norma. Investir em soluções tecnológicas modernas pode ajudar as empresas de duas maneiras: organizações menores podem fazer mais com menos colaboradores (ou com a mesma equipe) e as ferramentas digitais têm um impacto enorme no sentimento dos colaboradores. A automação inteligente ajuda a eliminar tarefas monótonas e trabalhos movimentados para que os colaboradores sejam mais produtivos. Eles têm mais tempo para se concentrar no trabalho que consideram mais gratificante. As empresas que usam tecnologia avançada para transformar os momentos frustrantes do trabalho em momentos de velocidade e simplicidade estão em uma posição sólida para construir e manter sua força de trabalho. Mantenha colaboradores qualificados, não o status quo.

“As empresas estão mais focadas na satisfação dos colaboradores do que nunca. A automação ajuda a melhorar a experiência do colaborador minimizando tarefas comuns. As ferramentas certas podem ajudar os líderes de empresas a criar um ambiente no qual tanto os colaboradores quanto a empresa possam crescer.”⁶

⁶ Analysys Mason, Estudo de 2022 sobre gestão de viagens, despesas e faturas de provedores.





04

Transformar dados em inteligência de negócios e percepções acionáveis; adotando mais tomadas de decisão orientadas por dados

Mais do que nunca, as empresas estão nadando em dados, mas o valor real, e a vantagem competitiva, está em entender esses dados e transformá-los em inteligência significativa e acionável. Quando as ferramentas tecnológicas são aplicadas para fornecer visibilidade e percepções de rendimento, os dados se tornam empoderadores. Sem incorporar despesas extras, você adiciona análises sofisticadas que impulsionam uma tomada de decisão mais inteligente, maior eficiência e crescimento.

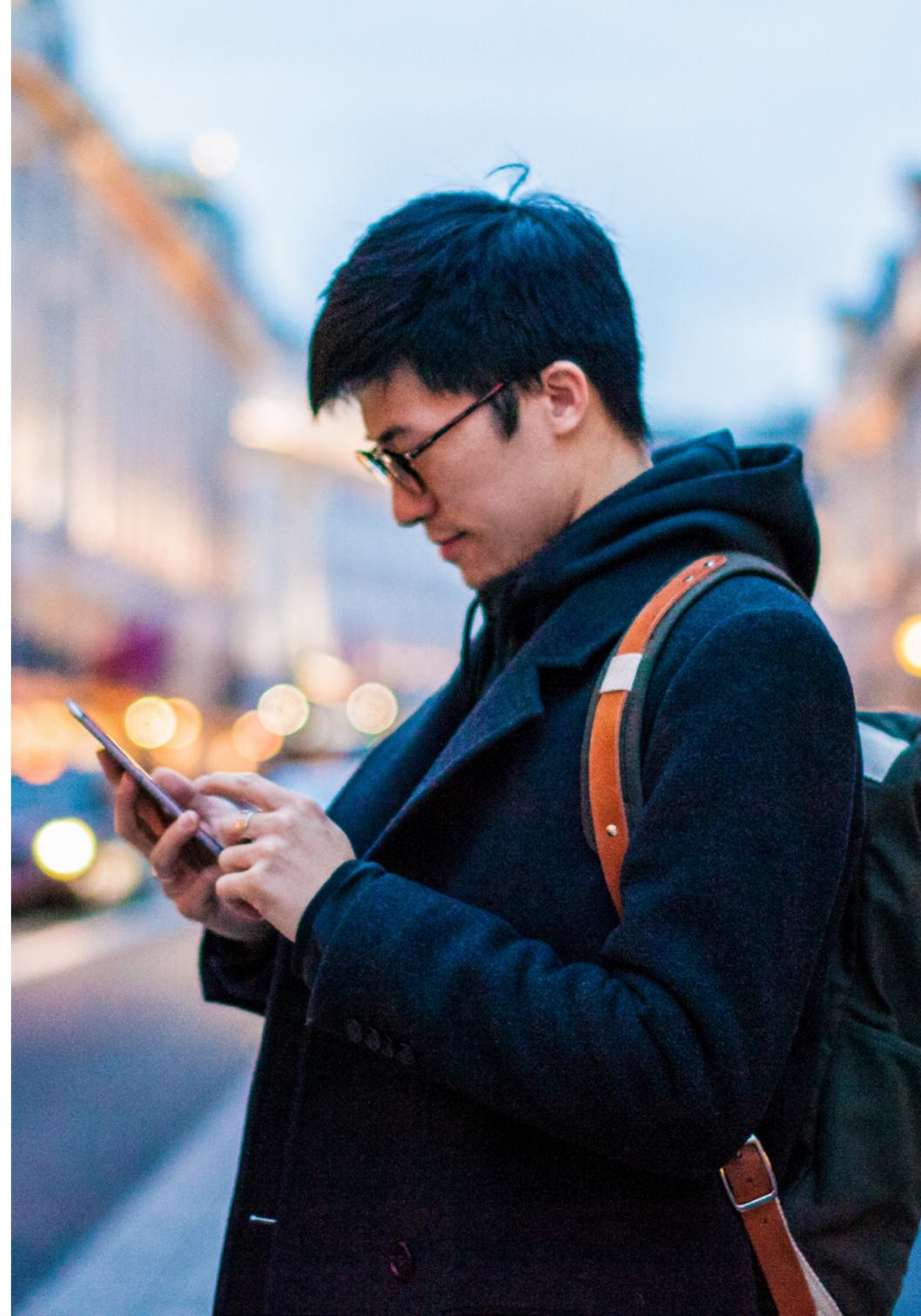
Usando T&E como exemplo, controles digitais e ferramentas inteligentes fornecem visibilidade quase em tempo real dos números para que as tendências anteriormente enterradas em planilhas possam surgir. Essas percepções ajudam você a interromper vazamentos antes mesmo ou à medida que eles ocorrem e a evitar desperdícios que você não pode pagar. Agora, você gerencia proativamente em vez de reativamente, e suas decisões e previsões são mais inteligentes e rápidas.

Em toda a gama de processos de negócios, os controles digitais podem melhorar a precisão e aumentar a conformidade. E como as ferramentas inteligentes aprendem ao longo do tempo, elas podem fornecer previsões mais precisas a cada passo. À medida que as empresas implantam mais ferramentas para aumentar a eficiência de seus processos de negócios, é importante concluir o ciclo completo de análise de dados: relatórios, auditoria, análise, alinhamento e indicadores-chave de desempenho (KPIs), para medir o sucesso de políticas novas ou alteradas para que o processo permaneça iterativo.

Em tempos incertos, o aumento da eficiência e do desempenho operacional, previsões precisas e planejamento preciso são vitais para a saúde financeira da sua empresa. Este é o momento para garantir que você tenha a visibilidade necessária para manter seu negócio no caminho certo. Coloque controles e ferramentas modernas para trabalhar para sua organização, para que você possa ver a história em seus dados sem gastar tempo que sua equipe não tem. Libere sua equipe para fazer seu melhor trabalho, e não trabalhar mais.

“ Os dados são a principal capacidade de qualquer organização, e as empresas com a análise certa em vigor podem descobrir percepções valiosas que usam para melhorar seus resultados.”

Katie Evans, diretora de pesquisa de pequenas e médias empresas internacionais, IDC





05

Priorizar investimentos e gastos intencionalmente

À medida que os cintos se apertam em tempos turbulentos e os executivos são solicitados a fazer mais com menos, os gestores financeiros devem controlar os custos e gastar intencionalmente em investimentos que ofereçam retorno significativo e benefícios concretos. Assumir o topo das listas de prioridades são investimentos em tecnologia, como concluir a transformação digital dos principais processos de negócios e finanças, incluindo uma mudança para a nuvem e vigilância contínua com cibersegurança. Priorizar investimentos em tecnologia de operações que possam reduzir os gastos de T&E por meio de melhorias no processo é um claro vencedor, pois economiza tempo e dinheiro, e os benefícios podem ser obtidos rapidamente.

Com os gastos sob escrutínio, a colaboração bem-sucedida entre finanças e TI se torna ainda mais importante, e as equipes estão se intensificando: **70%** dos líderes de TI pesquisados dizem que as equipes de TI e finanças colaboram bem e trabalham em estreita colaboração para tomar decisões sobre a implementação de aplicativos relacionados à gestão financeira.⁷

Os líderes que fazem as escolhas tecnológicas certas capacitam suas empresas a reagir com agilidade às forças do mercado e a tomar decisões de forma proativa, em vez de serem pegos de surpresa no modo reativo. Esse tipo de agilidade e adaptabilidade é uma vantagem competitiva altamente valiosa em qualquer clima econômico.

⁷Analysys Mason, Estudo de 2022 sobre gestão de viagens, despesas e faturas de provedores.

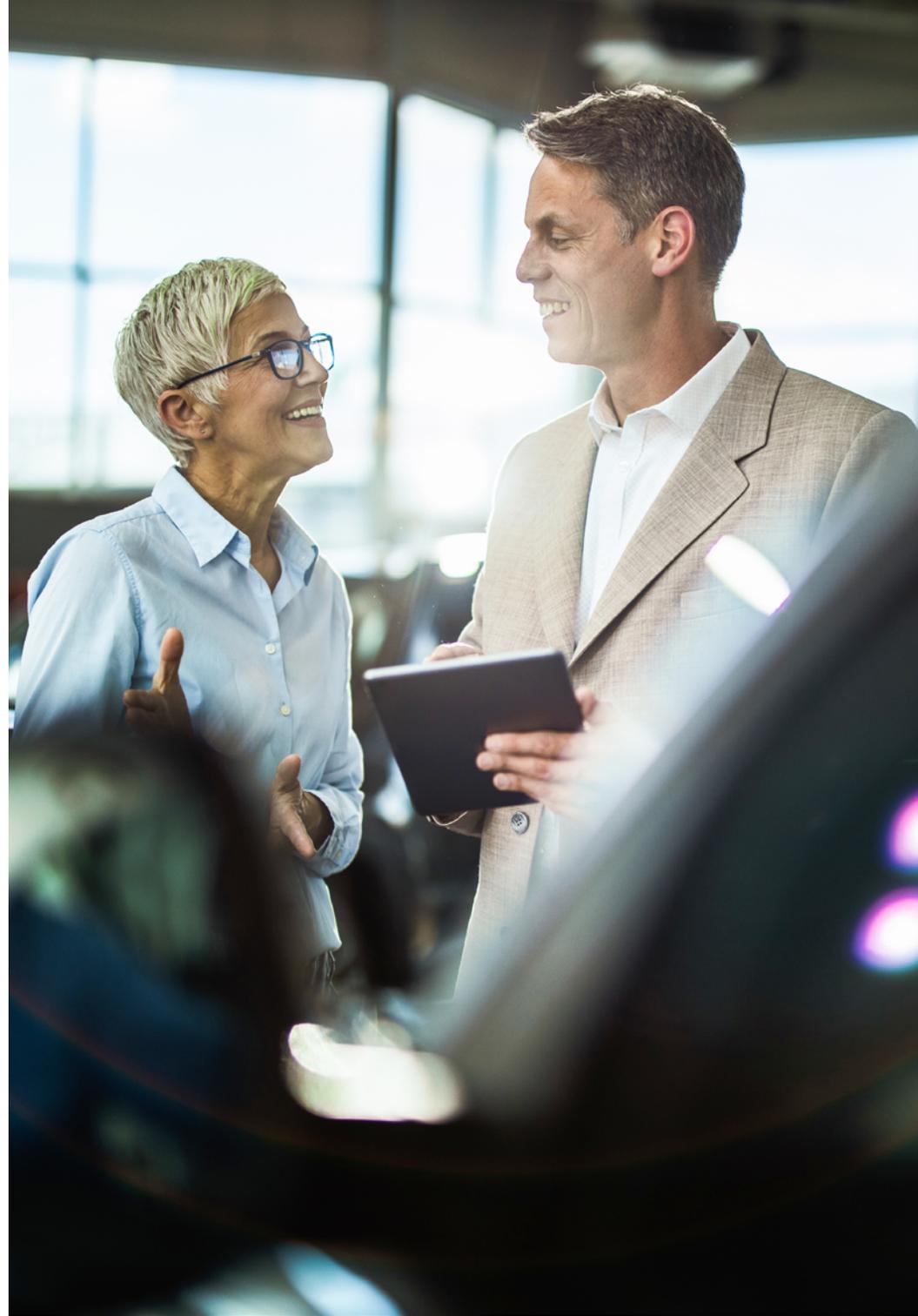
Uma sólida base tecnológica atua como um andaime durante tempos mais enxutos e um trampolim para o crescimento quando as condições melhoram e a empresa está pronta para escalar para o futuro. As empresas que empregam uma abordagem ponderada e mensurada para investimentos em tecnologia agora emergirão mais fortes quando o mar se acalmar.

O principal desafio de negócios que as empresas esperam enfrentar nos próximos 12 meses? **Investir em nova infraestrutura tecnológica para apoiar o crescimento.**⁸

À medida que as equipes executivas olham para as áreas em que um líder da equipe é fundamental para a tomada de decisões estratégicas, elas investirão em trazer colaboradores de TI qualificados para a empresa. Mais da metade das empresas de médio porte contratará os principais tomadores de decisão em tecnologia até 2026, à medida que continuam investindo na transformação digital e buscam ter liderança de pensamento em TI *na equipe*.⁹ Para empresas que terceirizam sua função de TI, 40% das 2.600 PMEs globais pesquisadas em um estudo da IDC de fevereiro de 2022 disseram que não tinham um colaborador de TI interno em tempo integral,¹⁰ portanto, seu caminho é árduo.

⁸ Analysys Mason, Estudo de 2022 sobre gestão de viagens, despesas e faturas de provedores.

⁹⁻¹⁰ IDC FutureScape, Worldwide SMB and DNB 2023 Predictions, documento n.º US49772322, outubro de 2022.





Conclusão

Diretores financeiros modernos e líderes financeiros devem olhar além da função contábil para ver as tendências macro que estão moldando o novo cenário de negócios. O sucesso na navegação dessas tendências envolve entender as ferramentas e estratégias diferenciadas que sustentarão os negócios durante os obstáculos econômicos e permitirão o crescimento quando as condições melhorarem. Líderes experientes estão se concentrando em ajudar suas empresas a:

- **Construir resiliência** por meio da digitalização e simplificar os processos de negócios para alcançar maior eficiência operacional.
- **Concluir a transformação digital e aplicar automação inteligente** para economizar tempo e dinheiro, reduzir riscos, fazer mais com menos e aumentar a produtividade.
- **Adaptar-se às novas realidades do local de trabalho e da força de trabalho** e adotar o novo mundo híbrido do trabalho, melhorar a experiência dos colaboradores, superar a escassez de talentos e desenvolver a força de trabalho de que eles precisam.
- **Aproveitar os dados** para visibilidade em tempo real e percepções mais inteligentes e acionáveis.
- **Reconhecer o valor estratégico da TI**, o papel fundamental que uma plataforma sólida desempenha e a importância de gastos ponderados nos investimentos certos que proporcionam retorno mensurável.



Para saber como as soluções SAP Concur podem ajudá-lo a se preparar para o sucesso futuro, visite concur.com ou entre em contato com sua equipe de contas.

SOBRE A SAP CONCUR

SAP® Concur® é a marca líder do mundo em soluções integradas de gestão de viagens, despesas e faturas, impulsionada por uma busca incessante de simplificar e automatizar esses processos diários. O bem avaliado aplicativo móvel SAP Concur orienta os colaboradores em todas as viagens a trabalho, as cobranças são diretamente preenchidas nos relatórios de despesas e a aprovação é automatizada. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem ver exatamente o que estão gastando, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos no orçamento. As soluções SAP Concur ajudam a eliminar as tarefas tediosas do passado, facilitar o trabalho de hoje e ajudar as empresas a alcançar todo o seu potencial. Saiba mais em concur.com.br ou no [blog SAP Concur](#).