

Melhor juntos: como Finanças e TI podem colaborar para maximizar a produtividade no local de trabalho



O futuro é desconhecido, e isso exige que as organizações façam tudo o que puderem para estar prontas para tudo. No entanto, muitos desafios não podem ser resolvidos ao colocar mais pessoas para resolver um problema. Mesmo que as organizações possam ampliar suas equipes, um mercado de trabalho apertado significa que estão sob extrema pressão para ajudar a equipe existente a fazer mais sem reforços. Quando cada minuto de cada dia de trabalho é precioso, a produtividade é crucial.

Portanto, cada sistema, processo e tecnologia que seus colaboradores usam representa uma oportunidade para aumentar a produtividade ou drenar energia. Ao trabalhar juntos, Finanças e TI podem ajudar sua organização a aproveitar a tecnologia para trabalhar de forma mais inteligente, não mais difícil. Alguns exemplos incluem:

- Finanças pode ajudar TI a identificar oportunidades de automação de viagens, despesas e faturas com base nos atuais pontos problemáticos e fluxos de trabalho manuais, e orientar os colaboradores por meio da transformação digital.
- TI pode ajudar Finanças a identificar e implementar a solução certa, conectando-a às fontes de dados certas e garantindo que atenda às necessidades de segurança da organização.

Quanto mais TI puder digitalizar as operações da equipe de Finanças, menos tempo TI gastará mais tarde auxiliando Finanças na coleta, validação e proteção de dados e na gestão de soluções legadas, uma vitória para os dois departamentos.

Estas são cinco dicas para aumentar a produtividade ao elevar a colaboração entre Finanças e TI.

1. Construir uma força-tarefa multifuncional entre Finanças e TI.

Uma pesquisa mostrou que tomadores de decisão de tecnologia se sentiriam mais alinhados a suas organizações se houvesse maior colaboração entre equipes e melhor compreensão de como seu trabalho se relaciona com as prioridades da empresa.¹ Com os dados financeiros tocando todas as partes da organização, TI deve entender os fluxos de trabalho e processos da equipe financeira para fornecer melhores dados, ferramentas e aplicativos que a equipe precisa para fazer seu trabalho. Como a tecnologia é, muitas vezes, uma das maiores despesas de uma organização, é vantajoso que Finanças entenda como pode ajudar TI a agir como impulsionador do valor do negócio, não um centro de custo.

Uma maneira de fazer isso é **criar um grupo de trabalho composto por membros de Finanças e de TI**. Ao permitir que um departamento obtenha informações sobre o trabalho do outro e ambos compartilhem sua experiência, é possível identificar oportunidades para aproveitar dados financeiros e soluções tecnológicas para aumentar a produtividade organizacional.

2. Adote a automação financeira.

Ao ajudar o departamento de Finanças a automatizar coisas como processos de gestão de gastos, TI pode ajudar Finanças a reduzir seu trabalho manual e a melhorar a qualidade dos dados. Em troca, a automação financeira dá à TI a confiança de que os dados financeiros são usados de forma a atender aos padrões globais de conformidade, segurança e privacidade da organização, o que reduz o estresse para TI.

Além disso, a automação financeira capacita **toda a organização a se beneficiar dos ganhos de produtividade**. Por exemplo, os funcionários podem usar ferramentas automatizadas de gestão de despesas para criar e enviar relatórios de despesas, sem gastar horas coletando recibos, preenchendo formulários ou corrigindo envios não conformes.



2 em cada 3

tomadores de decisão dizem que aproveitar uma plataforma automatizada de viagens e despesas ajudaria a dar o impulso necessário para a eficiência e a produtividade.²

¹ Com base na pesquisa Global Web Index com profissionais de TI de nível sênior/executivo (n = 98).

² [Empower The Future Of Work With Intelligent Travel And Expense Solutions](#) (Capacite o trabalho do futuro com soluções inteligentes para viagens e despesas), um estudo encomendado pela SAP Concur à Forrester Consulting, maio de 2023.

3. Priorize a implementação de IA em Finanças.

Setenta por cento dos diretores financeiros esperam que a inteligência artificial (IA) generativa aumente a produtividade de 1% a 10%.³ Ao trabalharem juntos, TI e Finanças podem **aproveitar as novas ferramentas alimentadas por IA para reduzir tarefas manuais e evitar erros** que afetam significativamente a produtividade.

Por exemplo, TI pode ajudar as equipes de Finanças a adotar plataformas habilitadas para IA que analisam cada despesa em relação às políticas, para que Finanças se concentre em exceções e na resolução de problemas de alto nível. O resultado: um estudo mostra redução de 60% no custo de erros de relatório de despesas, usando auditorias automatizadas,⁴ juntamente com redução de 90% no tempo de auditoria, ao usar IA para investigar relatórios de despesas.⁵

As plataformas habilitadas para IA também permitem que Finanças identifique e reduza o risco de fraude e problemas de segurança, que muitas vezes exigem suporte adicional de TI.

4. Integre processos e fluxos de trabalho com a transformação digital.

TI é especialista em aproveitar tecnologias inovadoras para elevar a produtividade da força de trabalho e, ao mesmo tempo, proteger os sistemas e dados da empresa. Finanças é especialista no desenvolvimento de complexas estratégias financeiras para impulsionar

o crescimento da empresa e manter a eficiência operacional. Juntos, podem **identificar as maiores oportunidades para aproveitar tecnologia e dados para integrar processos de negócios**.

Uma maneira de acelerar os fluxos de trabalho diários e a colaboração entre as duas equipes é remover os gargalos da tecnologia legada, que retardam Finanças e exigem tempo e recursos significativos para TI reparar e manter. Por exemplo, migrar Finanças de um sistema no local para uma solução baseada na nuvem permite que várias partes interessadas em finanças colaborem em documentos, modelagem financeira e muito mais em tempo real, de qualquer local. As equipes de Finanças também não enfrentarão restrições de capacidade durante os ciclos críticos de relatórios financeiros, pois as plataformas em nuvem podem ser dimensionadas dinamicamente para lidar com os picos nas cargas de trabalho. Este modelo reduz a necessidade de solucionar problemas demorados por TI e evita o provisionamento excessivo de recursos.

Além disso, integrar novas ferramentas financeiras à infraestrutura de TI de uma organização, como sistemas de planejamento de recursos empresariais e outros aplicativos da linha de negócios, permite que TI e Finanças maximizem a eficiência, minimizem interrupções e aumentem o retorno sobre o investimento. A integração tecnológica estabelece uma plataforma de dados unificada, aumentando a precisão e reforçando a segurança, além de reduzir o número de sistemas em silos que TI precisa gerenciar.



³ Deloitte, [CFO Signals](#), 1T 2024.

⁴⁻⁵ Dados internos do SAP Concur.

5. Melhore a precisão dos dados e acelere a tomada de decisões.

Os dados financeiros não são usados apenas por Finanças, mas também por executivos e gerentes em todos os departamentos e linhas de negócios, incluindo TI, para tomar decisões, prever a demanda e alocar recursos.

Finanças e TI podem aproveitar a tecnologia para garantir que os dados coletados e compartilhados com o resto da organização sejam **seguros, precisos e os mais próximos possível do tempo real**. Integrar sistemas de despesas, faturas e viagens com o restante da pilha de tecnologia da organização ajuda a garantir que todos os seus sistemas e funcionários usem uma única fonte de dados. Os dados de despesas e faturas são particularmente valiosos, pois quanto mais precisos e acessíveis forem, mais rapidamente outras partes interessadas em toda a organização poderão tomar decisões justificadas por dados.

Por que a produtividade é mais importante do que nunca

Ao elevar a produtividade da força de trabalho, sua organização pode desbloquear benefícios que vão muito além dos resultados, como:



Uso total dos recursos: Você não terá que contratar mais funcionários para Finanças e TI em tempo integral para manter ou elevar a produção do trabalho, uma tremenda vantagem em um mercado de trabalho apertado.



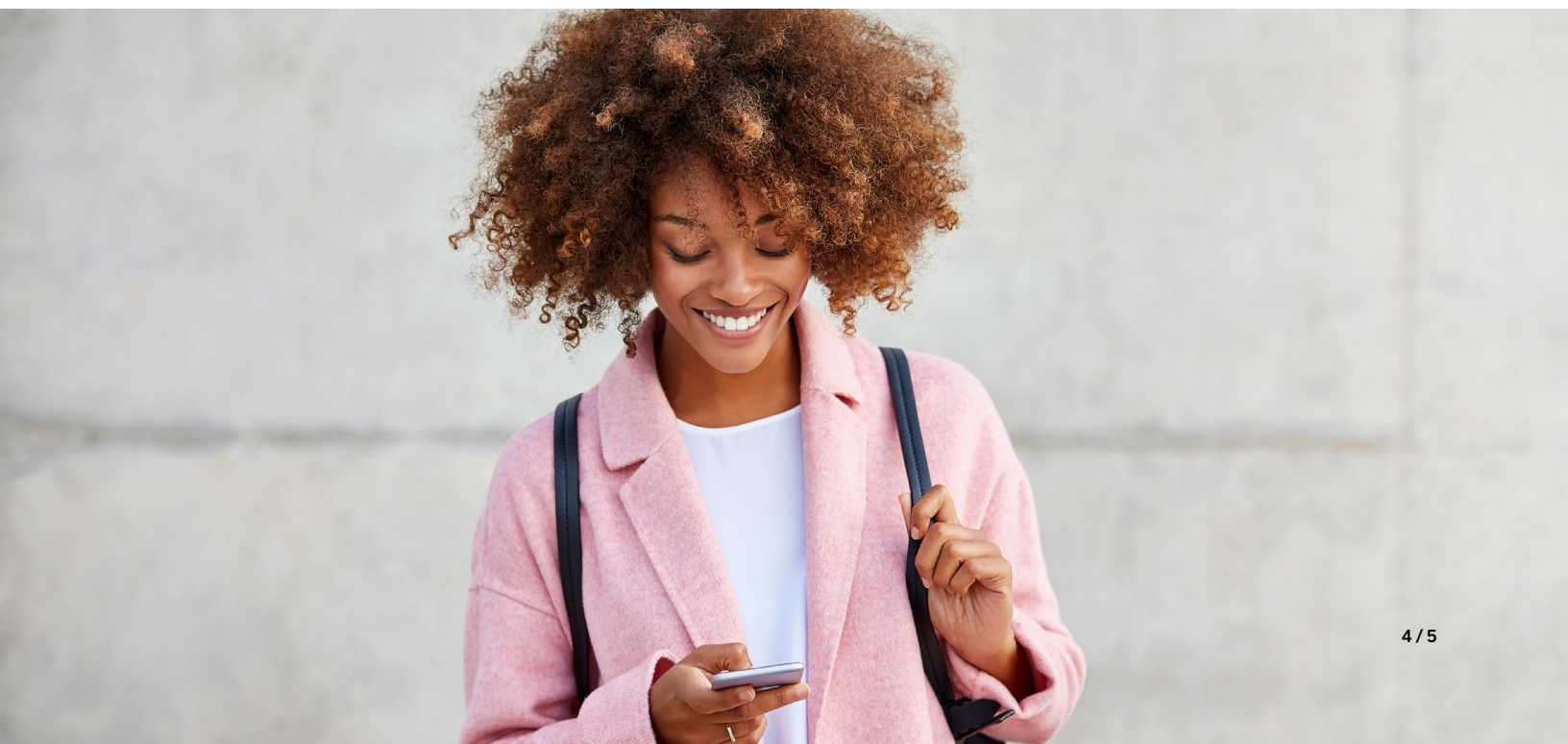
Maior competitividade: Reaja com agilidade às mudanças do mercado, pressões competitivas, flutuações econômicas e novas oportunidades.



Foco aprimorado: Quanto menos tempo Finanças e TI gastarem em tarefas demoradas e tediosas, mais tempo terão para se concentrar no trabalho estratégico que impulsiona o negócio.



Colaboradores mais satisfeitos: Suas equipes de Finanças e TI ficarão mais satisfeitas e engajadas com seu trabalho quando se sentirem totalmente capacitadas com as ferramentas e recursos certos.



Como ajudar sua organização a estar pronta para tudo

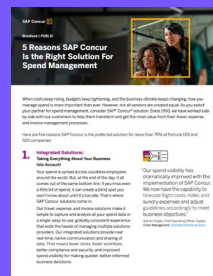
Quando Finanças e TI trabalham juntas, se tornam o catalisador para que sua organização cresça, se adapte e esteja preparada para o que vier. E a SAP Concur pode ajudar.

As soluções SAP Concur permitem que as equipes de Finanças e TI aproveitem a automação e a IA para eliminar o trabalho manual em relatórios de despesas e faturas, economizando horas de trabalho por semana e melhorando a precisão e a segurança dos dados para Finanças. Além disso, os colaboradores podem registrar despesas e aprovar faturas de qualquer lugar, maximizando cada minuto do dia de trabalho.

Você também pode preparar sua organização a estar pronta para tudo ao adotar tecnologias que:

- Centralizem a gestão de despesas e de faturas em um único local.
- Aumentem o controle e a conformidade com pré-autorizações de gastos, para que Finanças possa gerenciar os gastos antes que aconteçam, não depois.
- Ajudem os usuários a seguir a política para reservas, de forma que Finanças possa manter a organização dentro do orçamento.
- Permitam que os colaboradores tirem fotos de recibos e as carreguem imediatamente com um dispositivo móvel, economizando tempo ao lidar com recibos e relatórios de despesas em papel.

Para saber mais, confira os seguintes recursos:



5 razões pelas quais a SAP Concur é a solução certa para a gestão de gastos



Cinco razões pelas quais as equipes de TI escolherem a SAP Concur