

# Construindo uma experiência melhor

Aumentar sua solução SAP® Concur® para  
maior eficiência e adoção

THE BEST RUN



# Índice



## Introdução

- 3 É hora de repensar as experiências

## Comece com essas 6 áreas

- 4 Você está ajudando os colaboradores a se ajustarem às mudanças nas políticas?
- 5 Você pode fornecer as informações de que os colaboradores precisam para viajar com segurança?
- 6 Você está atolado com o processo?
- 7 As aprovações estão prontas quando você está?
- 8 Você tem a visibilidade de que precisa?
- 9 Você consegue ouvir o que os colaboradores estão dizendo?

## Resumo

- 10 Seus colaboradores merecem uma experiência melhor

## Introdução



## É hora de **repensar as experiências**

Em um momento em que as pessoas estão reavaliando prioridades e reconsiderando suas opções de emprego, ficou claro que elas estão querendo mais. Na verdade, 41% da força de trabalho global está considerando se demitir de seu empregador atual.<sup>1</sup> Setenta e oito por cento agora acreditam fortemente que seu empregador é responsável por ajudá-los a aumentar a satisfação e o bem-estar no trabalho.<sup>2</sup>

Essa mudança faz com que muitas organizações examinem cada parte de seus negócios através da lente da experiência do colaborador – a soma de cada interação em sua organização com pessoas, processos e tecnologia. Buscar maneiras de reinventar e melhorar contribui muito para reter os melhores talentos e desenvolver resiliência em seus negócios.

Como é a experiência do colaborador para sua solução de gerenciamento de viagens, despesas e faturas hoje? Poderia ser mais fácil, mais rápida ou menos restritiva? Em caso afirmativo, transforme a experiência em uma experiência melhor que afete positivamente a experiência geral do colaborador.

Basear-se na solução que você tem hoje é um ótimo lugar para começar. Aumente sua solução SAP® Concur® com



# 78%

dos colaboradores acreditam que seu empregador é responsável por aumentar a satisfação e o bem-estar no trabalho<sup>2</sup>

automação e inteligência para ajudar os colaboradores a usar a solução com mais eficiência. Eles experimentarão menos frustração e gastarão menos tempo em tarefas tediosas relacionadas a despesas. Você notará maior adoção, melhor conformidade e, o melhor de tudo, mais tempo livre para dedicar ao seu próprio trabalho estratégico.

## Comece com essas 6 áreas

# Você está ajudando os colaboradores a se ajustarem às mudanças nas políticas?



Após o intervalo das viagens de negócios, os colaboradores estão voltando às ferramentas que não usam há algum tempo. Eles podem ter dificuldade para se ajustar, e gastar tempo planejando viagens ou compras apenas para descobrir que as políticas mudaram é uma experiência frustrante.

Traga simplicidade ao seu sistema com etapas de aprovação pré-despesas automatizadas para dar feedback às escolhas de gastos mais cedo.

Adicione acesso fácil a vídeos úteis que orientam os colaboradores a fazer as escolhas apropriadas de reserva e gastos.

Implementar ferramentas para capturar recibos e adicionar automaticamente as informações aos relatórios de despesas sem entrada manual.

Os colaboradores enfatizarão menos em recibos perdidos, enquanto você verá maior conformidade e gastará menos tempo respondendo a perguntas.

## As soluções SAP Concur guiam o caminho

O **Expenselt** permite que os usuários tirem fotos de cada recibo em um smartphone para criar, discriminar e categorizar despesas automaticamente.

O **serviço Concur User Assistant da WalkMe** ajuda a maximizar seu investimento por meio de orientação de autoatendimento na interface de usuário SAP Concur, impulsionando a adoção do usuário e a aplicação de políticas.

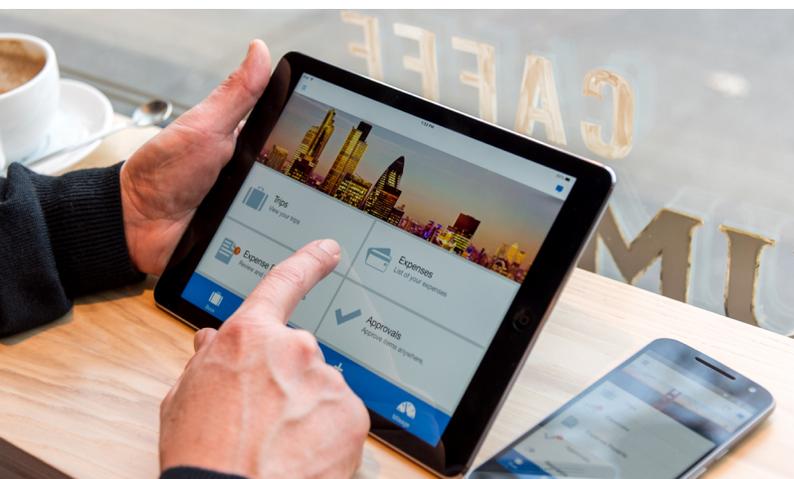
O **Concur Request** substitui as solicitações manuais por um processo de aprovação de despesas para controlar os gastos antes que eles aconteçam. Os colaboradores podem fazer solicitações rapidamente, observando a finalidade e os custos esperados. Os aprovadores podem revisar os detalhes de qualquer dispositivo para aprovar, modificar ou rejeitar. Expanda o Concur Request para quase todas as solicitações relacionadas aos negócios.<sup>3</sup>

“Não perder recibos economiza tempo da nossa equipe financeira para aprovar despesas e seguir os processos sem atrasos.”<sup>4</sup>

Clientes SAP Concur



## Comece com essas 6 áreas



# Você pode fornecer as informações de que os colaboradores precisam para **viajar com segurança?**

A segurança em viagens nunca foi tão crítica ou complexa. Os colaboradores esperam que os empregadores forneçam todas as informações necessárias, mas reservas externas tornam isso um desafio. Além disso, você precisa de total visibilidade da localização do viajante para cumprir sua responsabilidade de diligência.

Dê aos colaboradores orientação e ainda permita a flexibilidade de reservar em qualquer lugar. Sua solução de viagem deve ser capaz de reunir as informações e dar a você acesso a tudo em um só lugar.

Tranquelize os colaboradores dando-lhes acesso a mais do que apenas itinerários. Inclua protocolos atualizados sobre a COVID-19, transporte e informações de segurança para seu destino.

Em emergências, identifique rapidamente os viajantes afetados, conecte-se com eles e tome as medidas necessárias para levá-los para casa com segurança.

## Viagens mais seguras com as soluções SAP Concur

O **Concur TripLink** traz informações de reservas externas para o seu programa de viagens, para uma melhor visualização e o controle necessário para manter o dever de diligência.

O **Triplt Pro** oferece recursos aprimorados de saúde e segurança, incluindo acesso rápido às diretrizes da COVID-19, informações do tipo “conheça antes de ir”, pontuações

de segurança da vizinhança e muito mais – em tempo real, em seus dispositivos móveis.

O **SAP Concur App Center** ajuda você a oferecer o dever de diligência identificando rapidamente os colaboradores afetados por interrupções, conectando-se com eles e facilitando as etapas para levá-los para casa com segurança.

“Quando veio a pandemia, nossa primeira missão foi levar nossos colaboradores para casa de forma rápida e segura, e a plataforma SAP Concur facilitou muito esse processo.”

Joanne Cartwright, diretora de serviços de gerentes da Serco Ltd.<sup>5</sup>

## Comece com essas 6 áreas

# Você está **atolado** com o processo?



Você está sob pressão constante para gerenciar custos e conformidade, embora seus recursos sejam limitados. Buscar pessoas para relatórios de despesas e aprovações, verificar erros e lidar com transações não condizentes leva tempo quando você deve se concentrar na estratégia de gastos mais ampla.

Identifique padrões de gastos e encontre maneiras de economizar com tecnologia inteligente.

Analise os gastos – antes e depois do reembolso – para identificar riscos e destacar áreas para melhoria.

Simplifique o processo de auditoria aproveitando uma equipe de auditores profissionais e tecnologia inteligente.

Concentre-se em outros projetos, como melhorar a conformidade ou a recuperação fiscal, enquanto os especialistas trabalham nas transações de auditoria.

## Suavize o fluxo com as soluções SAP Concur

O **Concur Detect by Oversight** simplifica a auditoria ao analisar automaticamente os dados de despesas e recibos. Os auditores se concentram exclusivamente na resolução de relatórios em que o risco se torna 43% mais eficiente.<sup>3</sup> O Concur Detect usa IA e machine learning para descobrir padrões de uso indevido repetitivo ou fraude. Acompanhe erros e incidentes para identificar

a diferença entre uso indevido intencional, acidentes e oportunidades de educação.

**A Auditoria inteligente** reúne IA e uma equipe global de auditores especialistas para que você possa se sentir mais confiante na identificação de gastos não condizentes e na garantia de conformidade fiscal e regulatória.

“Nossos auditores adoram, porque eles têm uma melhoria de 50% no tempo para preparar relatórios e painéis, e os dados são definitivamente melhores.”<sup>4</sup>

Cientes SAP Concur

## Comece com essas 6 áreas



**As aprovações  
estão prontas  
quando você está?**

Capturar faturas, combiná-las com transações e esperar por aprovações é frustrante e atrasa você. Mas seu tempo é importante, e você precisa de um sistema tranquilo para aprovar solicitações e obter informações de faturas em seu fluxo de trabalho com eficiência.

Integre dados de contas a pagar com seus sistemas de ERP e contabilidade, para que as informações necessárias para decisões rápidas estejam sempre à mão.

Use a automação para eliminar o trabalho manual de lidar com faturas, o que reduz o tempo de processamento em até 75%.<sup>6</sup>

## Obtenha velocidade com as soluções SAP Concur

O **Concur Invoice** oferece integração com sistemas ERP e financeiros, além de automação para liberá-lo da tarefa tediosa e às vezes difícil de lidar com faturas. Evite pagar por faturas de itens ou serviços que ainda não foram recebidos. Elimine pagamentos atrasados, penalidades e pagamentos duplicados. Interrompa compras não autorizadas, não aprovadas ou fraudulentas antes que sejam feitas.

### Referências de clientes de alto desempenho da SAP Concur

0,44 dia para enviar faturas<sup>7</sup>

0,66 dia para aprovar faturas<sup>7</sup>

0,39 dia para pagar as faturas<sup>7</sup>



## Comece com essas 6 áreas

# Você tem a **visibilidade** de que precisa?



Reuniões de negócios e eventos presenciais estão voltando. Setenta e oito por cento dos entrevistados de uma pesquisa recente indicaram que estão planejando eventos presenciais novamente.<sup>8</sup>

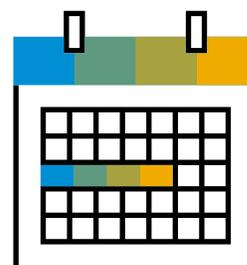
Manter-se atualizado sobre o quadro de gastos como um todo, incluindo viagens e despesas relacionadas a eventos, daria a você maior confiança para tomar decisões. No entanto, reunir todas as informações necessárias para gerenciar efetivamente RFPs, gastos, inscrição de participantes e muito mais é difícil quando é desconectado.

Reúna tudo para uma visão melhor, tornando o processo de planejamento de eventos mais rápido, fácil e econômico.

Garanta que todos os gastos do evento atendam aos requisitos de controles de gastos e conformidade com a política.

## Ganhe visibilidade com as soluções SAP Concur

O Concur Event Management by Groupize amplia as principais soluções de viagens e despesas para tornar todas as partes do processo de planejamento de eventos mais rápidas, fáceis e econômicas. O Concur Event Management é uma solução completa que aproveita a funcionalidade de conformidade, análise e controle de gastos. Com ele, você pode impor políticas com regras e fluxos de trabalho de aprovação para gastos relacionados a eventos.



## Comece com essas 6 áreas



**Você consegue ouvir o que os colaboradores estão dizendo?**

Melhorar a experiência do colaborador se você estiver fora de contato com o que os colaboradores realmente querem é quase impossível. Comece entendendo melhor o que os colaboradores estão pensando e sentindo agora. Vá além das caixas de sugestões e das pesquisas de satisfação para chegar ao fundo do que realmente está acontecendo.

Ouvir e analisar capacidades pode lhe dar percepções que você não esperava. Com mecanismos de feedback intuitivos, você pode capturar o sentimento dos colaboradores, fornecendo insights do ciclo de vida de viagens e despesas.

Compreenda melhor como suas políticas de viagens e despesas estão afetando o sentimento, a segurança e o bem-estar, a produtividade e o risco de atrito dos colaboradores.

Entenda não apenas o que está acontecendo, mas por que e como você pode ajudar.

## As soluções SAP Concur dão uma visão da ação

O **Concur Experience Optimizer** combina tecnologia e serviços especializados para ajudá-lo a fazer melhorias no programa para melhor conformidade, eficiência de custos, dever de diligência e experiência geral do usuário.

Colete dados sobre o sentimento do usuário sobre suas soluções de viagens e despesas.

Obtenha insights para fazer mudanças direcionadas no programa. Painéis de análise abrangentes permitem que você veja os resultados em um formato visual simples.

Aproveite os serviços de consultoria especializada para ajudar a transformar os insights em um plano de ação.

## Resumo



## Seus colaboradores merecem uma **melhor experiência**

Não importa em que fase ou estágio do negócio você está agora, colaboradores engajados alimentarão o futuro da organização. Como cliente da SAP Concur, você já investiu em soluções para oferecer uma experiência conectada de viagem, despesa e fatura. Agora aproveite as oportunidades para expandir e otimizar para torná-lo ainda melhor. Ao longo do caminho, você fortalecerá a satisfação do usuário, aumentará a adoção digital e eliminará o trabalho administrativo demorado. Sua equipe estará livre para voltar sua atenção para o planejamento do panorama geral para levar seus negócios adiante.



Saiba mais sobre as soluções e extensões da SAP Concur para otimizar a eficiência do back-office.



Junte-se à Comunidade SAP Concur para obter ainda mais insights e suporte.

## Resumo

### Fontes

1. "2021 Work Trend Index: Annual Report," Microsoft, 2021.
2. "Care To Do Better: Building Trust will Enhance Employee Potential and Leave Your People and Your Business Net Better Off," Accenture, 2020.
3. "Permission to Travel and Spend: How to Pandemic Proof Your Business Expense Management Plan," SAP Concur, 2020.
4. "The Business Value of SAP Concur Solutions for Optimizing Travel and Expense Operations", SAP Concur, 2021.
5. "Serco realizes significant reductions on travel spend amidst the global pandemic", SAP, 2020.
6. "SAP Concur Helps Organizations Optimize Their Employee Spend Management While Improving Business Efficiency," IDC, 2021.
7. SAP Concur top performing customer data, 2021.
8. "Event Tech Integration Made Simple: The Event Planner's Guide," SKIFT INC. in partnership with SOCIO, 2021.



Siga a SAP Concur



## Saiba mais em [concur.com.br](https://concur.com.br)

79221enUS (21/12)

© 2022 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma para nenhum propósito sem a permissão expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e suas distribuidoras contêm componentes de software proprietário de outros fornecedores de software. As especificações nacionais de produtos podem variar.

Estes materiais são fornecidos pela SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP apenas a título informativo, sem representação ou garantia de nenhum tipo, e a SAP ou suas empresas afiliadas não assumem nenhuma responsabilidade por erros ou omissões referentes a esses materiais. As únicas garantias de produtos e serviços da SAP ou empresa afiliada da SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços, se houver. De forma alguma as informações contidas neste documento devem ser consideradas uma garantia adicional.

Em particular, a SAP SE ou suas empresas afiliadas não têm nenhuma obrigação de explorar qualquer atividade listada neste documento nem em qualquer apresentação relacionada, tampouco de desenvolver ou lançar qualquer funcionalidade mencionada nesse sentido. Este documento, ou qualquer apresentação correlata, e a estratégia da SAP SE ou de suas empresas afiliadas e possíveis desenvolvimentos, produtos e/ou plataformas, direções e funcionalidades futuras estão todos sujeitos a alteração e podem ser alterados pela SAP SE ou suas empresas afiliadas quando estas desejarem, por qualquer motivo e sem comunicado prévio. As informações neste documento não são um compromisso, promessa ou obrigação legal de oferecer nenhum material, código ou funcionalidade. Todas as declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas que poderiam fazer com que os resultados reais sejam substancialmente diferentes das expectativas. Os leitores são advertidos a não dependerem indevidamente dessas declarações relativas ao futuro e elas não devem servir de base para tomadas de decisão de compras.

A SAP e outros produtos e serviços da SAP referidos neste documento, além de seus respectivos logotipos, são marcas registradas ou marcas comerciais da SAP SE (ou uma empresa afiliada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Consulte [www.sap.com/trademark](https://www.sap.com/trademark) para obter outras informações e avisos sobre a marca registrada.