

Reservando tempo para um trabalho mais significativo

Transforme a gestão de gastos em uma
melhor experiência do colaborador para
as equipes de finanças

THE BEST RUN



Índice

Introdução

- 3 Tempo para se concentrar em sua equipe

Comece com essas 5 áreas

- 4 O trabalho manual está atrapalhando sua equipe?
- 5 Você está sempre esperando alguém ou algo?
- 6 Você consegue detectar erros antes que eles aconteçam?
- 7 Você tem visibilidade para tomar boas decisões rapidamente?
- 8 Você está perdendo a recuperação de impostos?

Resumo

- 9 Seu compromisso é importante
- 10 Reinvente a experiência de gestão de viagens e despesas

Introdução



Tempo para **se concentrar** em sua equipe

Para as pessoas que gerenciam seus processos de gastos, políticas e orçamentos, a pressão para gerenciar custos e conformidade está em um nível sempre alto, assim como os recursos estão cada vez mais baixos. Como líder financeiro, você quer concentrar seu tempo no panorama geral, não na minuta diária de relatórios e aprovações de despesas. Sua equipe quer a mesma coisa.

Sua equipe de finanças passou por muitas coisas, encontrando soluções criativas para construir resiliência, permitindo que sua empresa prossiga com a reinvenção em tempos difíceis. Recentemente, eles dedicaram um tempo para refletir. Eles podem estar entre os 41% da força de trabalho global considerando a demissão.¹ No entanto, estima-se que o custo de substituir um colaborador seja de até duas vezes o salário anual do colaborador.² A retenção por meio de uma experiência aprimorada do colaborador é uma abordagem muito melhor.

Em geral, as pessoas estão procurando uma experiência de trabalho melhor. Eles querem um trabalho significativo e sabem que estão preparados para o sucesso com soluções que permitem e capacitam.



41%

da força de trabalho global considerando a demissão

Sua equipe enfrenta pressão constante para encontrar eficiência, reduzir fraudes e cortar custos. Quais são os desafios de eficiência que os impedem hoje? Como você pode melhorar a experiência deles e transformá-la em uma experiência em que eles se sintam apoiados, com o tempo e as informações para fazer o trabalho valioso para o qual foram contratados?

Comece com essas 5 áreas

O trabalho manual está **atrapalhando** sua equipe?



As equipes financeiras são pressionadas a se tornarem mais eficientes, aumentando a conformidade de gastos, reduzindo fraudes e eliminando desperdícios. No entanto, grande parte do tempo é gasto com entrada de dados manual, propensa a erros, gerenciamento de aprovações e auditorias. Essas tarefas são demoradas e difíceis. Elas desaceleram sua equipe e os deixam com pouco tempo para a solução criativa de problemas. Elimine os gargalos que os impedem automatizando tarefas manuais e criando integrações para suavizar o fluxo de dados e aprovações.

Elimine os gargalos

Colete e detecte dados anteriormente isolados integrando dados de viagens e despesas com seus sistemas financeiros e ERP.

Use inteligência artificial (IA) e machine learning para automatizar processos de auditoria e descobrir padrões de não conformidade ou fraude.

Acompanhe erros e incidentes para diferenciar entre uso indevido intencional, acidentes e descobrir oportunidades de orientação ou educação.

Aborde e controle gastos fora da política e crie uma cultura de conformidade.

Comece com essas 5 áreas



Você está sempre esperando alguém ou algo?

Perseguir e lembrar constantemente os aprovadores ou os remetentes atrasados retarda todos. Retornar relatórios de despesas preenchidos com erros leva a gargalos, trabalho duplicado e frustração.

Projetar um processo mais intuitivo facilita o envio e a aprovação de despesas. Os aplicativos móveis permitem que essas tarefas sejam feitas em qualquer lugar e os controles de política integrados reduzem os erros. Integrar dados de viagens e gastos com sistemas financeiros e automatizar fluxos de trabalho significa que a equipe pode processar pagamentos mais rapidamente. Com o tempo economizado, eles podem se concentrar em resolver desafios de negócios mais urgentes.

Mantenha as rodas girando

Forneça aplicativos móveis que permitem aos colaboradores capturar imagens de recibos e preencher automaticamente os relatórios de despesas, acelerando o processo.

Configure lembretes e notificações automatizados para ajudar a eliminar padrões de retenção.

Integre dados de viagens e despesas com seus sistemas financeiros e ERP para obter uma imagem mais completa de seus gastos em painéis de geração de relatórios.

Aumente ainda mais a eficiência configurando regras para pré-aprovar transações comuns.

Comece com essas 5 áreas

Você consegue **detectar** erros antes que eles aconteçam?



Detectar padrões de gastos não condizentes e repetir infratores é fundamental para a missão da sua equipe financeira. Encontrar os erros antes que os pagamentos sejam processados ou antes que os gastos ocorram é a meta final. Mesmo além da prevenção de fraudes, a identificação de novos padrões pode ajudar a informar as políticas para orientar gastos futuros e criar uma cultura de conformidade. Com melhores insights, sua equipe financeira está bem equipada para avançar com soluções criativas para otimizar os custos de viagens e despesas. No entanto, os seres humanos nem sempre são capazes de identificar padrões e tendências que as máquinas conseguem.

Adote uma abordagem preventiva

Supervisione padrões não vistos e crie perfis de risco usando IA e machine learning para analisar dados históricos.

Empregar recursos de inteligência usando várias variáveis para validar transações de rotina e destacar exceções.

Identifique anomalias à medida que elas surgem usando o machine learning que se adapta continuamente às mudanças de comportamento.

Comece com essas 5 áreas



**Você tem
visibilidade
para tomar
boas decisões
rapidamente?**

Quando os gastos fora de conformidade exigem que um ser humano decida se deve aprovar ou negar, há muito espaço para interpretação, a menos que tenha todos os dados relevantes ao alcance das mãos. Conectar fontes de dados de viagens e gastos e usar tecnologia inteligente dá a eles acesso a mais informações, permitindo que decisões críticas para os negócios sejam tomadas com rapidez e confiança. Capacitar pessoas com informações de alta qualidade permite que elas sejam analíticas para encontrar áreas de melhoria e criativas para encontrar as soluções. A integração de soluções de viagens e despesas com sistemas financeiros fornece informações quase em tempo real sobre gastos para que sua empresa possa ser mais ágil e responsiva às mudanças.

Melhore sua visualização

Obtenha acesso preciso e oportuno aos seus dados a partir de uma única fonte.

Elimine a carga de transferência manual de dados entre sistemas ou de duplicação de trabalho em vários sistemas.

Dê às equipes financeiras uma visão de 360 graus dos gastos com painéis de geração de relatórios e visualizações baseadas em funções das informações de gastos e viagens.

Detalhe as métricas para obter mais detalhes e obter uma visão precisa dos gastos, mesmo antes que eles aconteçam.

Comece com essas 5 áreas

Você está **perdendo** a recuperação de impostos?



Recuperar impostos sobre valor agregado é um processo complexo e difícil de gerenciar. As regras e regulamentos fiscais diferem de acordo com a região e estão em constante fluxo, complicando a recuperação de impostos para as empresas. Tentar gerenciar com uma abordagem baseada em pessoas – interna ou terceirizada – é demorado e leva a inconsistências e erros. Isso coloca o negócio em risco para problemas de auditoria e a perda de impostos não reclamados. No entanto, o uso de IA e machine learning em uma abordagem automatizada lida com a complexidade das regulamentações fiscais de cada país com maior precisão e velocidade do que os auditores humanos.

Não deixe nada para trás

Use algoritmos sofisticados de IA e machine learning para navegar pelo complexo processo de identificação de créditos fiscais para recaptura.

Implemente uma solução dedicada de recuperação fiscal para obter o benefício da experiência global e monitoramento constante de regulamentações em todas as regiões.

Certifique-se de que os regulamentos mais atualizados sejam aplicados.

Influencie a política de gastos futuros com análise automatizada de transações fiscais irrecuperáveis.

Resumo



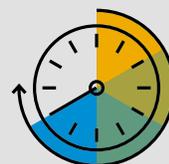
Seu **compromisso** é importante

Não importa em que fase ou estágio do negócio você está agora, colaboradores engajados alimentarão seu futuro. Eles estão procurando uma experiência de apoio, inclusiva e energizante, então forneça uma. Pergunte a si mesmo: sua equipe financeira sente o compromisso da sua organização em facilitar o trabalho deles? Qual é o impacto em seu negócio se eles ficarem frustrados com a experiência de trabalho e saírem?

As soluções SAP® Concur® permitem que você traga o alívio tão necessário para as equipes de finanças e AP, gerenciando gastos em toda a sua empresa. A automação e a tecnologia inteligente eliminam o trabalho manual frustrante e entediante que os ataca e melhora o acesso a conhecimentos críticos.

Equipados com as ferramentas e percepções certas, eles podem voltar sua atenção para um trabalho mais valioso de controle dos custos da empresa e previsão para o futuro.

As soluções SAP Concur otimizam a gestão de gastos dos colaboradores.



43%

menos tempo para os colaboradores preencherem relatórios de despesas³



50%

menos tempo para reembolso de despesas⁴

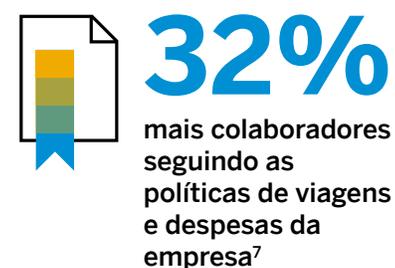
Resumo



Reinvente a experiência de gestão de viagens e despesas

Com as soluções SAP Concur, você pode substituir etapas frustrantes e processos desatualizados por uma experiência simples, energizante e empática. É uma experiência que prova que você valoriza o tempo de seus colaboradores e que comprovadamente ajuda a proteger o futuro financeiro de sua empresa.

As soluções SAP Concur ajudam a melhorar a eficiência dos negócios.



Saiba como as soluções SAP Concur fazem sua empresa avançar com eficiência, percepção e uma melhor experiência do colaborador.

Resumo

Fontes

1. "2021 Work Trend Index: Annual Report," Microsoft, 2021.
2. "The Fixable Problem Costs U.S. Businesses \$1 Trillion," Gallup, 2019.
- 3.-7. "SAP Concur Helps Organizations Optimize Their Employee Spend Management While Improving Business Efficiency," IDC, 2021.



Siga a SAP Concur



Saiba mais em concur.com.br

79221enUS (21/12)

© 2022 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma para nenhum propósito sem a permissão expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e suas distribuidoras contêm componentes de software proprietário de outros fornecedores de software. As especificações nacionais de produtos podem variar.

Estes materiais são fornecidos pela SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP apenas a título informativo, sem representação ou garantia de nenhum tipo, e a SAP ou suas empresas afiliadas não assumem nenhuma responsabilidade por erros ou omissões referentes a esses materiais. As únicas garantias de produtos e serviços da SAP ou empresa afiliada da SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços, se houver. De forma alguma as informações contidas neste documento devem ser consideradas uma garantia adicional.

Em particular, a SAP SE ou suas empresas afiliadas não têm nenhuma obrigação de explorar qualquer atividade listada neste documento nem em qualquer apresentação relacionada, tampouco de desenvolver ou lançar qualquer funcionalidade mencionada nesse sentido. Este documento, ou qualquer apresentação correlata, e a estratégia da SAP SE ou de suas empresas afiliadas e possíveis desenvolvimentos, produtos e/ou plataformas, direções e funcionalidades futuras estão todos sujeitos a alteração e podem ser alterados pela SAP SE ou suas empresas afiliadas quando estas desejarem, por qualquer motivo e sem comunicado prévio. As informações neste documento não são um compromisso, promessa ou obrigação legal de oferecer nenhum material, código ou funcionalidade. Todas as declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas que poderiam fazer com que os resultados reais sejam substancialmente diferentes das expectativas. Os leitores são advertidos a não dependerem indevidamente dessas declarações relativas ao futuro e elas não devem servir de base para tomadas de decisão de compras.

A SAP e outros produtos e serviços da SAP referidos neste documento, além de seus respectivos logotipos, são marcas registradas ou marcas comerciais da SAP SE (ou uma empresa afiliada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Consulte www.sap.com/trademark para obter outras informações e avisos sobre a marca registrada.