

Escolha a  
**solução**  
certa de gestão  
de viagens  
e despesas

Enfrente novos  
desafios de frente  
com as soluções  
**SAP® Concur®**

# Índice

**3** Introdução

**4** Experiência total

**6** Funcionalidade crítica

**10** Perguntas dos fornecedores

**12** Automação inteligente



## Introdução

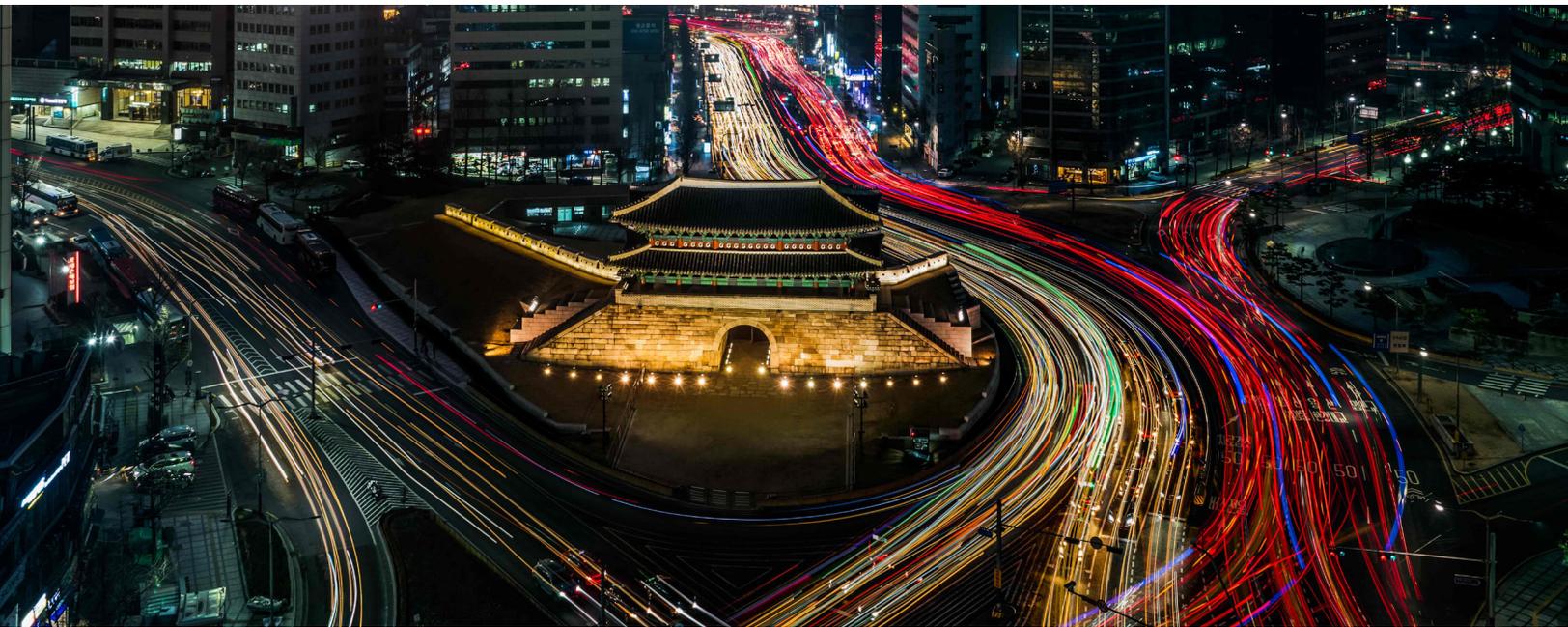


Muitas empresas usam soluções de gestão de viagens e despesas (travel and expense, T&E) para otimizar a gestão de gastos dos colaboradores e agilizar os pagamentos. No entanto, após a pandemia da Covid-19, as empresas exigem ainda mais de sua solução de viagens e gastos para fornecer uma visão holística das despesas dos colaboradores, atender aos requisitos regulatórios, manter o dever de diligência e, em muitos casos, apoiar a reinvenção da empresa. Sua solução de viagens e despesas precisa ser capaz de manter o ritmo e oferecer uma experiência total em toda a empresa, enquanto atende à crescente necessidade de visibilidade e gestão de dados.

À medida que as viagens de negócios recomeçam depois da pandemia da Covid-19, elas estão se tornando mais complexas com muitos outros fatores a considerar. A segurança e o bem-estar dos colaboradores desempenharão um papel muito maior, assim como as aprovações pré-viagem e a nova combinação de pagamentos e tipos de despesas. Como resultado, as empresas precisarão de ferramentas de software para lidar com novos aspectos de viagens de negócios e gastos de colaboradores.



## Experiência total



### Garanta a **experiência total**.

Para aproveitar ao máximo, sua solução de viagens e despesas precisa ser fácil para todos – para inserir e retirar informações. A experiência total para colaboradores e equipes financeiras revela um potencial ainda maior ao tornar a solução acessível a todos, em qualquer lugar, em todos os dispositivos e em todos os locais remotos.

#### **Acessível de qualquer lugar**

Uma solução intuitiva de viagens e despesas que tem suporte para qualquer dispositivo para registrar despesas, enviar solicitações e reservar viagens cria uma experiência envolvente e que promove uma melhor adoção. Os colaboradores vão gostar de economizar tempo que podem dedicar às suas tarefas reais ou recuperar para suas vidas pessoais.

#### **Automação do fluxo de trabalho**

À medida que as empresas continuam a reinventar e recuperar o impulso, um controle melhor e conformidade são cruciais. A captura automática de informações fundamentais de diversas fontes e a orientação da tomada de decisão de gastos com base nas políticas da empresa permitem maior visibilidade e controle. A automatização de aprovações e auditorias de despesas garante a conformidade e reduz fraudes.



## Experiência total



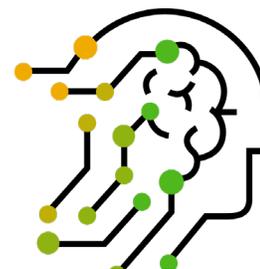
### Análise avançada

Você não pode controlar o que não vê. As soluções de viagens e despesas com análise avançada e a incorporação de inteligência artificial e machine learning fornecem mais informações, com mais rapidez, para ajudá-lo a entender e controlar os gastos. Identifique padrões de gastos comuns, evite fraudes mais rapidamente e tome decisões oportunas com os dados certos ao seu alcance.



### Interface de usuário interativa

Análises mais robustas não são úteis se não forem acessíveis às pessoas que precisam delas. Procure uma solução de viagens e despesas que use processamento de linguagem natural para criar interfaces de usuário interativas. Essas interfaces semelhantes à interação humana tornam mais fácil e rápido para os funcionários a reserva de viagens e a criação ou aprovação de relatórios de despesas.



### APIs e integrações

A interação com vários aplicativos externos simplifica os fluxos de trabalho para os usuários e evita erros ou omissões. As ferramentas digitais de hoje incluem APIs poderosas que permitem que as soluções de viagens e despesas se conectem diretamente a uma infinidade de sistemas diferentes, permitindo que as informações fluam rápida e facilmente.

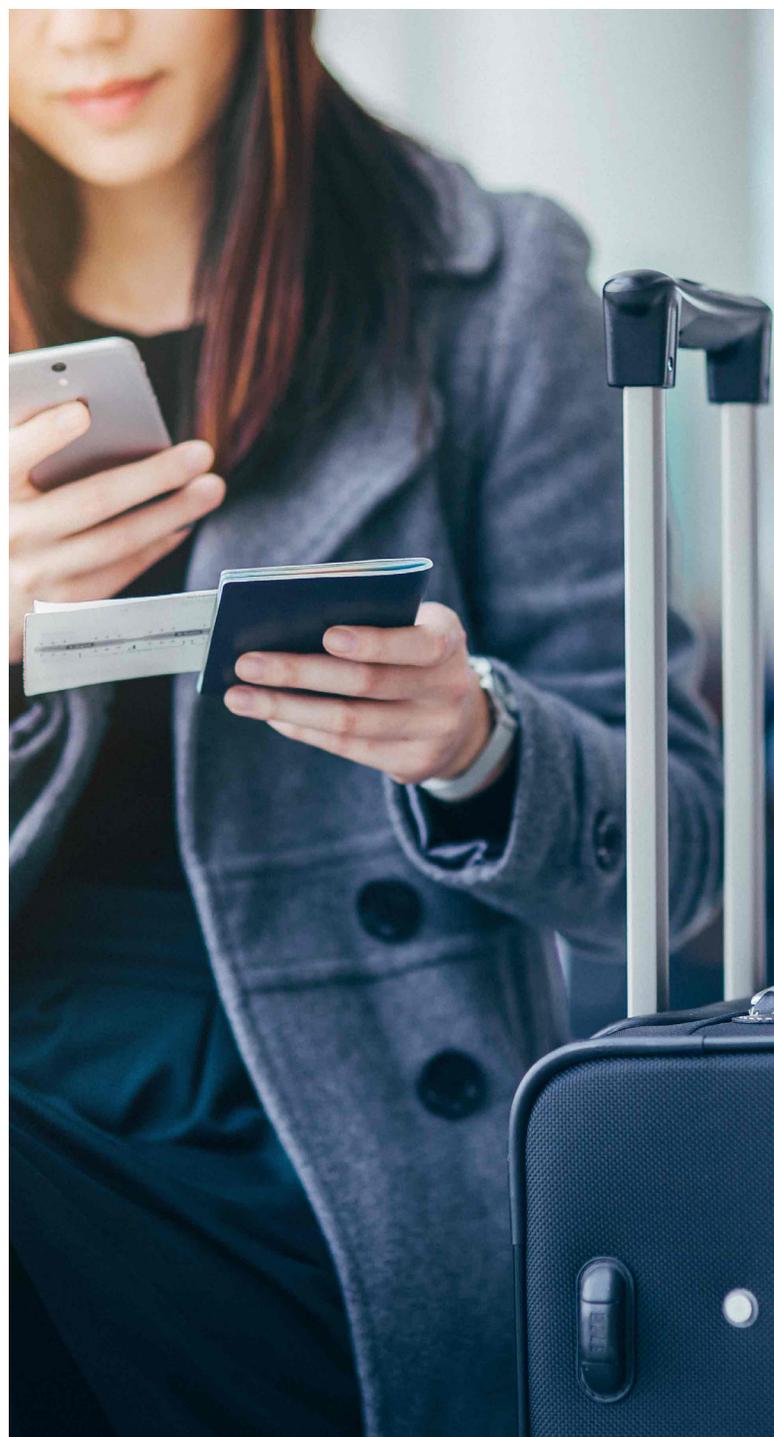
## Funcionalidade crítica

### Unificação de gestão de viagens e despesas.

Para gerenciar gastos com mais eficiência, você precisa de uma solução abrangente e avançada. Procure recursos que ajudarão sua empresa a avançar, abordando os novos desafios do trabalho híbrido e das viagens após a pandemia da Covid-19.

### Suporte ao ecossistema

A integração com outros sistemas corporativos, como ERP, contas a pagar, gestão de capital humano, CRM e até mesmo sistemas de parceiros externos é importante. Sua solução de viagens e despesas deve ter a capacidade de se adaptar à medida que suas necessidades e seu ecossistema mudam.



### Maior visibilidade e mais percepções

Não é 100% suficiente reportar trimestralmente ou até mesmo mensalmente. As soluções que suportam recursos avançados de análises e relatórios ajudam o departamento de finanças a ganhar visibilidade quase em tempo real dos padrões de viagens e gastos dos colaboradores. Percepções preditivas obtidas com inteligência artificial e machine learning abrem oportunidades para encontrar economias adicionais e inovações criativas.

## Funcionalidade crítica

### Funcionalidade avançada de despesas

Enquanto os custos de viagens diminuíram durante a pandemia da Covid-19, outros tipos de despesas aumentaram, desafiando as soluções de viagens e despesas para lidar com elas. Com a retomada lenta das viagens de negócios e uma mudança para o trabalho híbrido permanente, novos tipos de pagamento estão surgindo. Essas mudanças exigem que as soluções de viagens e despesas sejam adaptáveis e capazes de identificar novos padrões de gastos rapidamente.



### Métodos de pagamento variados

Os métodos de pagamento móvel e pagamento sem contato ganharam popularidade durante a pandemia da Covid-19, às vezes porque eram a única opção. As soluções de viagens e despesas precisam atender às expectativas dos usuários de que esses pagamentos possam ser gerenciados de forma eficaz. Também precisam atender à exigência de que as equipes financeiras incorporem facilmente novos métodos de pagamento em políticas e controles. As soluções que são flexíveis e permitem a inovação na gestão de viagens e despesas atenderão bem a sua empresa na nova economia.



## Funcionalidade crítica

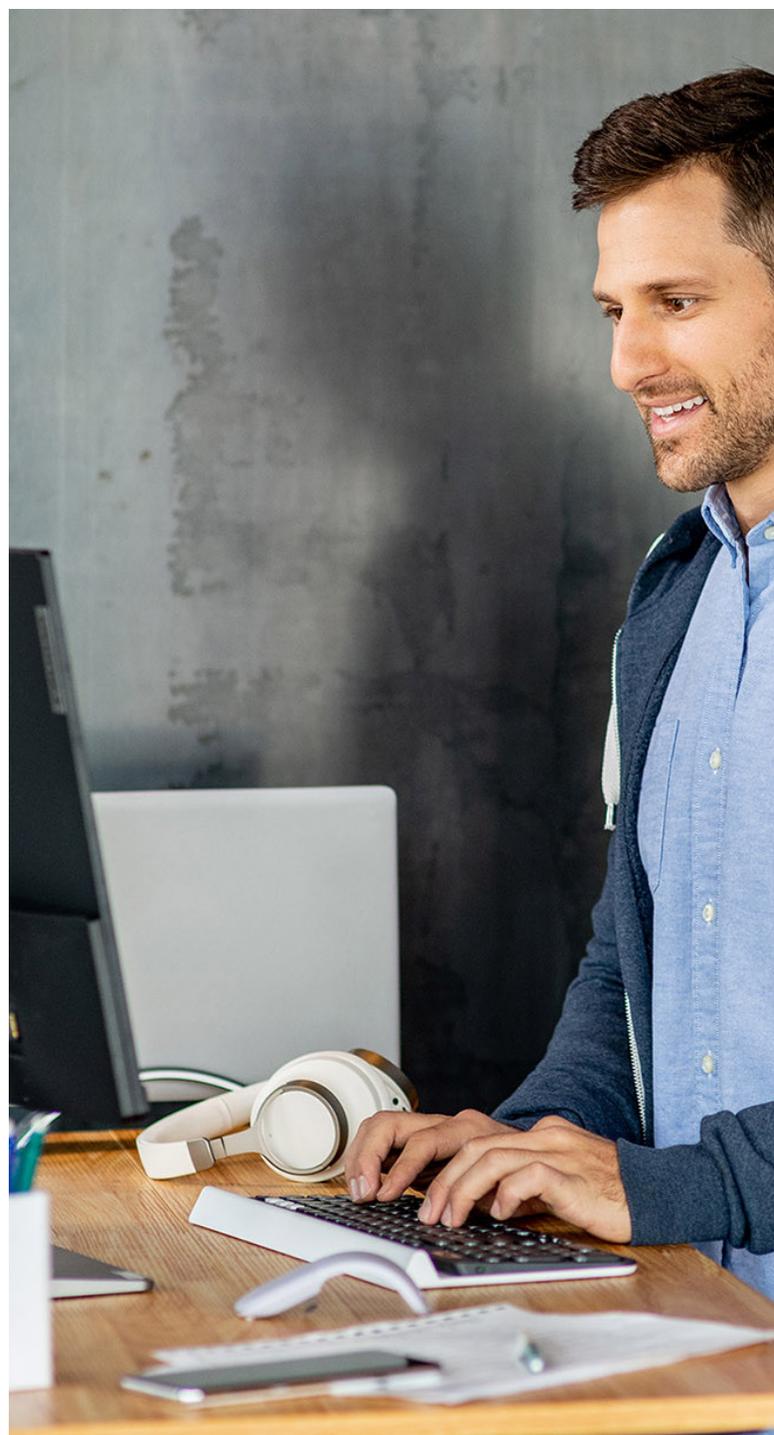
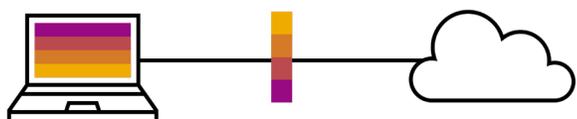
À medida que mais empresas se concentram em levar os negócios adiante, elas estão considerando todas as maneiras como seu ecossistema digital pode ser aproveitado para impulsionar essas novas métricas em uma direção positiva e lucrativa. As soluções de viagens e despesas precisam apoiar esse esforço.

### Capacidade de inovar

Uma coisa que é certa é que as necessidades dos negócios e dos colaboradores continuarão a evoluir. Certifique-se de que sua solução de viagens e despesas tenha a capacidade de aproveitar a inovação para otimizar e aprimorar continuamente sua oferta.

### Suporte a transações globais

As novas maneiras de fazer o trabalho podem significar que os colaboradores podem estar localizados em qualquer lugar. Sua solução de viagens e despesas precisa ser capaz de lidar com transações em várias moedas e idiomas e estar pronta para se adaptar quando os colaboradores estiverem em trânsito.



### Segurança de dados

Como o trabalho híbrido provavelmente veio para ficar, as soluções de viagens e despesas devem incluir os protocolos de segurança e recursos de detecção de padrões de fraude mais recentes. As ferramentas certas ajudarão a evitar ameaças internas e externas aos dados.

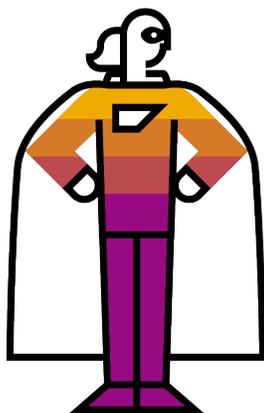
## Funcionalidade crítica

### Gestão de risco

Viagens representaram um risco para colaboradores e empresas mesmo antes da pandemia da Covid-19, mas as apostas são muito maiores agora, com riscos adicionais relacionados à saúde e ao bem-estar. A visibilidade dos itinerários e a constante mudança das restrições de viagens são fundamentais em uma solução de viagens e despesas.

### Apoiar a sustentabilidade

Muitas empresas estão considerando maneiras de reduzir sua pegada ambiental e apoiar a sustentabilidade. Procure uma solução que possa guiar os colaboradores para as escolhas de viagens mais sustentáveis e ofereça percepções que permitam criar uma estratégia de viagens sustentável com base em suas metas e prioridades.



### Facilidade de uso

Para que uma solução de viagens e despesas seja bem-sucedida, a experiência total para todos precisa ser boa. Além de interfaces intuitivas e fluxos de trabalho automatizados, as soluções de viagens e despesas devem remover barreiras para o trabalho e liberar tempo para esforços mais estratégicos e criativos que levem os negócios adiante.

## Perguntas dos fornecedores



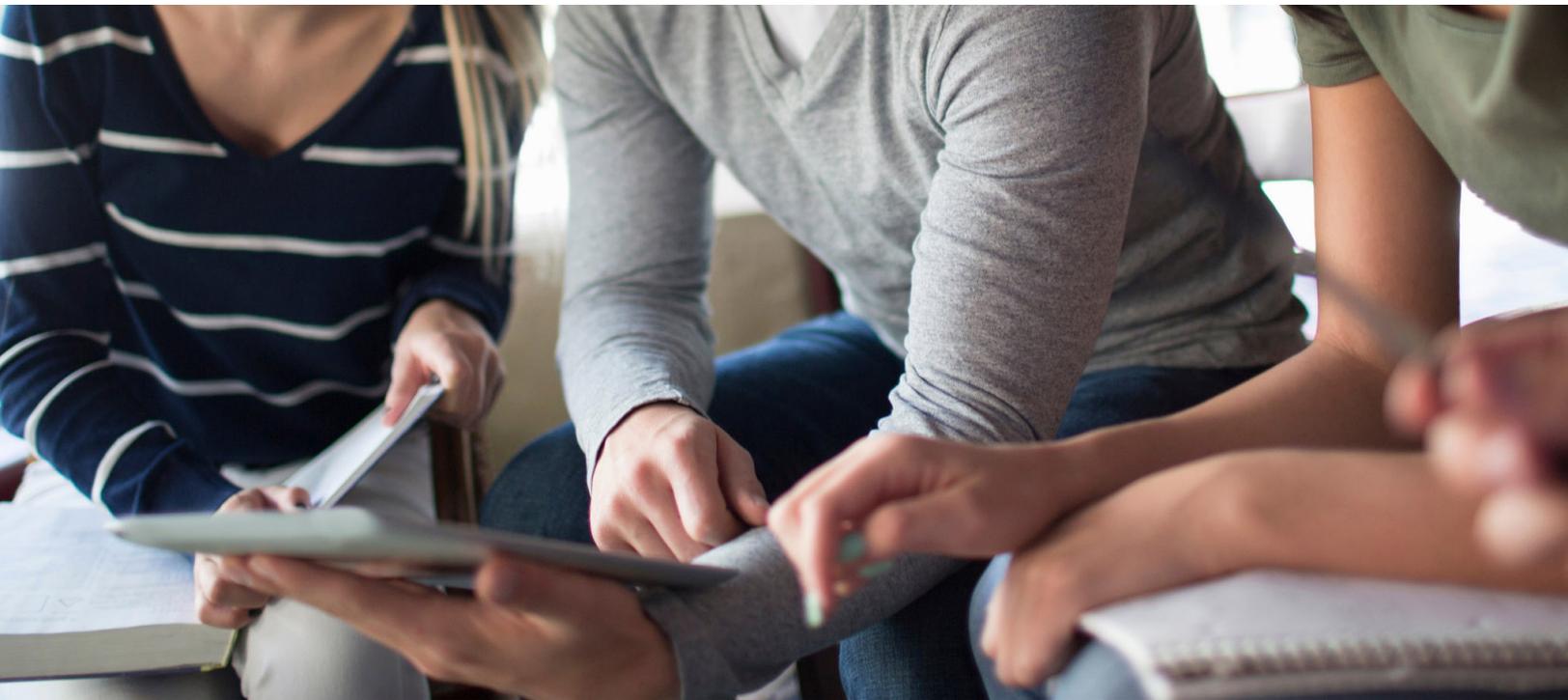
### Pergunte antes de se **comprometer**.

**Escolher a solução certa requer que você faça as perguntas certas.** Use este guia para garantir que você obtenha as informações certas para comparar com precisão várias ofertas de soluções de viagens e despesas.

1. Como sua solução coleta recibos e pode coletar despesas de qualquer canal de gastos ou método de pagamento?
2. Sua solução pode identificar automaticamente erros, fraudes e padrões de mau uso antes e depois do reembolso?
3. Sua solução se integra ao sistema ERP ou financeiro?
4. Como sua solução aborda a necessidade de as pessoas serem capazes de usá-la de qualquer lugar?
5. Sua solução consegue coletar transações de viagens reservadas sem o uso da ferramenta de reservas corporativa ou fora da empresa de gestão de viagens?



## Perguntas dos fornecedores



6. Sua solução se integra a aplicativos de terceiros para controlar ou se adaptar a mudanças no imposto de valor agregado (IVA)?
7. Eu terei controle e acesso a todos os meus relatórios de despesas em qualquer momento?
8. Que tipos de painéis e relatórios pré-configurados estão disponíveis para simplificar os relatórios?
9. Como sua solução pode nos ajudar a reduzir fraudes e garantir a conformidade com a política corporativa?
10. Como a solução facilita a adoção e o treinamento para usuários em todos os níveis?
11. Onde posso procurar ajuda se estiver confuso ou tiver dúvidas sobre o produto?



## Automação inteligente

### O valor da **gestão inteligente de viagens e despesas.**

As soluções SAP® Concur® ajudam você a reinventar a forma como gerencia viagens e gastos. Ajudamos as empresas a desenvolver resiliência e sustentabilidade respondendo às mudanças que já ocorreram e preparando-se para o que o futuro reserva. Podemos ajudá-lo a dar saltos exponenciais em estratégia, processo e tecnologia para se adequar à nova realidade de gastos e viagens, para que você possa capitalizar o impulso da sua empresa.

**36%** 

**mais eficiente na entrada e no processamento de relatórios de despesas<sup>1</sup>**

**43%** 

**menos tempo para preencher relatório de despesas.<sup>2</sup>**



### **Maior visibilidade dos gastos dos colaboradores e controle orçamentário**

As soluções SAP Concur permitem que você compreenda melhor os gastos dos colaboradores ao coletar e reunir dados em um único lugar. A gestão unificada de gastos permite analisar os dados e usar tecnologia preditiva para melhorar o controle orçamentário, orientar as decisões de gastos dos colaboradores e otimizar a economia de custos. Analisar os padrões de gastos à medida que se desenvolvem oferece a oportunidade de refinar as políticas e encontrar mais maneiras de tornar os gastos mais eficientes por meio de previsões e orçamentos.

## Automação inteligente

### Fraudes reduzidas e melhor conformidade

As soluções de conformidade e de risco da SAP Concur ajudam a gerenciar ativamente as despesas e a conformidade à medida que os gastos acontecem, aplicando controles inteligentes e flexíveis em todo o processo. Então, em vez de depender de relatórios para ver o que aconteceu, você pode continuar refinando suas políticas e sistema para gerenciar ativamente os gastos à medida que acontecem.

**32%** 

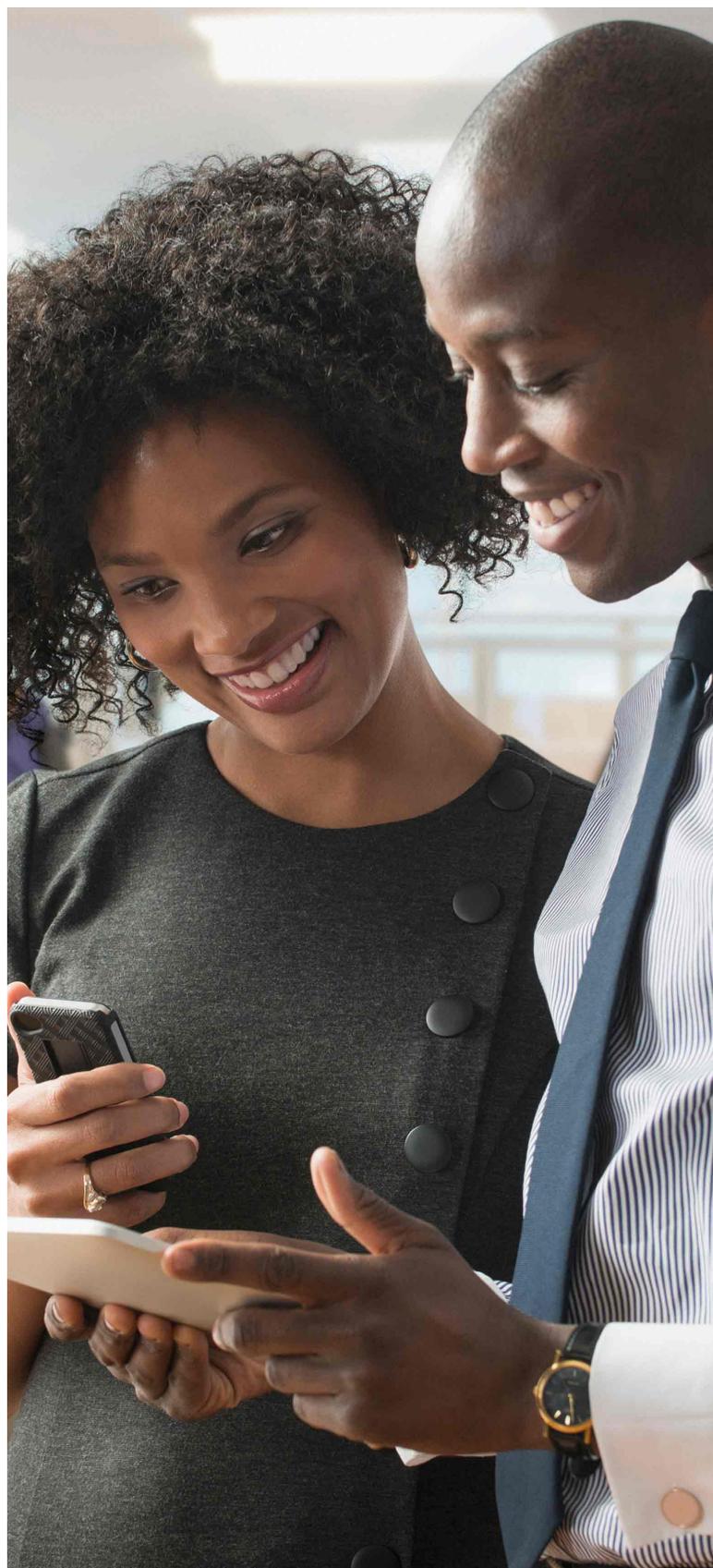
mais colaboradores seguindo as políticas de viagens e despesas da empresa<sup>3</sup>

**43%** 

de redução de recibos perdidos.<sup>4</sup>

### Uma experiência total para maior produtividade

Uma experiência envolvente simples e recursos que economizam tempo removem barreiras para a adoção e conformidade pelos colaboradores das soluções de viagens e despesas. Com a tecnologia inteligente de automação e incorporada, as soluções da SAP Concur possibilitam que os colaboradores se concentrem melhor no trabalho e realizem mais todos os dias. Os colaboradores gastam menos tempo registrando e relatando despesas enquanto as equipes financeiras têm as ferramentas certas para entregar melhores resultados, de onde quer que seu local de trabalho esteja.



## Automação inteligente

### Foco em segurança e proteção

Maiores restrições de viagem e considerações de saúde e segurança significam que monitorar os locais dos colaboradores viajando para longe é mais importante do que nunca. Com informações de gastos e viagens integradas em um só lugar, as soluções SAP Concur ajudam você a fornecer aos colaboradores a orientação de que precisam para fazer escolhas seguras e estarem prontos para protocolos da Covid-19 em aeroportos e cidades em mais de 200 países e regiões.

**628%** 

de retorno sobre o investimento  
em três anos.<sup>5</sup>

### Apoio para avançar e inovar

Preparar sua empresa e equipes para crescimento e mudança requer uma base sólida baseada nas melhores práticas do setor para operações eficientes e escaláveis. As soluções SAP Concur fornecem orientação e suporte para atender às novas demandas por eficiência e complexidade. Trabalhamos com você para reinventar sua gestão de viagens e despesas em resposta a forças de mercado imprevisíveis, permitindo que você faça os negócios avançarem com confiança.



## Automação inteligente

### Atendendo à necessidade de sustentabilidade

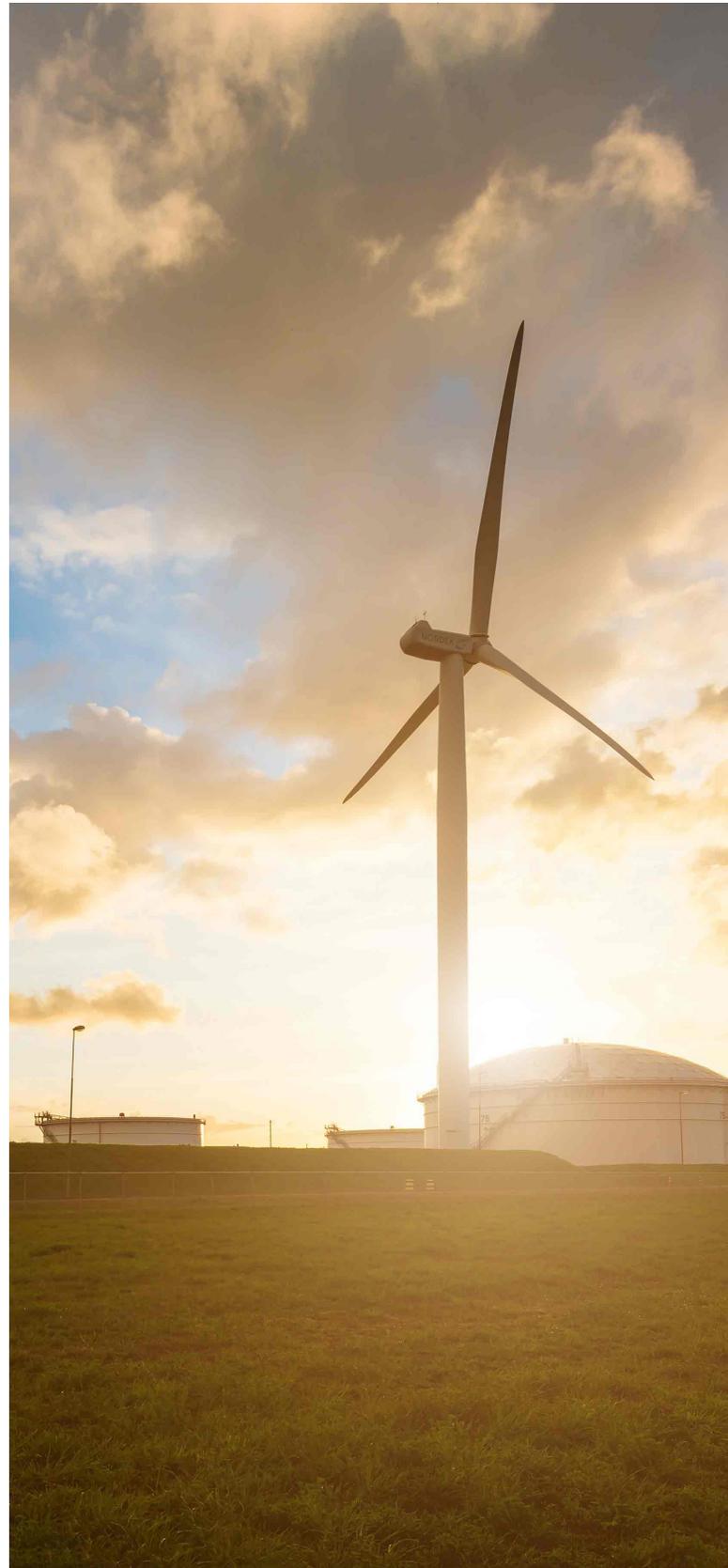
O impacto das viagens de negócios sobre o meio ambiente é um assunto importante. No entanto, a viabilidade econômica sustenta qualquer business case para a mudança. As soluções SAP Concur fornecem as percepções necessárias para ajudar a tomar decisões sobre viagens e gastos que estão alinhadas com seus objetivos de sustentabilidade.

**65%** 

dos tomadores de decisões de viagens alegam que suas políticas de viagem são “completamente sustentáveis” ou que a “sustentabilidade é parte integral de suas políticas de viagens”.<sup>6</sup>

**59%** 

são apaixonados pela causa das viagens corporativas sustentáveis, mas ainda consideram difícil ou não sabem como colocá-las em prática.<sup>7</sup>





## Descubra as **soluções SAP Concur**

Para ter mais informações sobre as soluções SAP Concur, visite-nos **on-line** ou entre em contato com seu gerente de conta SAP Concur.

1., 2., 3., 4., 5. "Business Value of SAP Concur Travel & Expense Solution", IDC, 2021  
6., 7. "Index de viagens corporativas sustentáveis", SAP, 2020



Siga a SAP Concur



Saiba mais em [concur.com](https://www.concur.com)

© 2021 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos são reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma para nenhum propósito sem a permissão expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e suas distribuidoras contêm componentes de software proprietário de outros fornecedores de software. As especificações nacionais de produtos podem variar.

Estes materiais são fornecidos pela SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP apenas a título informativo, sem representação ou garantia de nenhum tipo, e a SAP ou suas empresas afiliadas não assumem nenhuma responsabilidade por erros ou omissões referentes a esses materiais. As únicas garantias de produtos e serviços da SAP ou empresa afiliada da SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços, se houver. De forma alguma as informações contidas neste documento devem ser consideradas uma garantia adicional.

Em particular, a SAP SE ou suas empresas afiliadas não têm nenhuma obrigação de explorar qualquer atividade listada neste documento nem em qualquer apresentação relacionada, tampouco de desenvolver ou lançar qualquer funcionalidade mencionada nesse sentido. Este documento, ou qualquer apresentação correlata, e a estratégia da SAP SE ou de suas empresas afiliadas e possíveis desenvolvimentos, produtos e/ou plataformas, direções e funcionalidades futuras estão todas sujeitas a alteração e podem ser alterados pela SAP SE ou suas empresas afiliadas quando quiserem, por qualquer motivo e sem aviso prévio. As informações neste documento não são um compromisso, promessa ou obrigação legal de oferecer nenhum material, código ou funcionalidade. Todas as declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas que poderiam fazer com que os resultados reais sejam substancialmente diferentes das expectativas. Os leitores são advertidos a não dependerem indevidamente dessas declarações relativas ao futuro e elas não devem servir de base para tomadas de decisão de compras.

A SAP e outros produtos e serviços da SAP referidos neste documento, além de seus respectivos logotipos, são marcas registradas ou marcas comerciais da SAP SE (ou uma empresa afiliada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Consulte [www.sap.com/trademark](https://www.sap.com/trademark) para obter informações adicionais sobre marca registrada e avisos.