

**Fratelli Branca automatiza seu processamento de despesas para melhorar a eficiência na gestão de seu negócio**



**concentrix**

**SAP Concur**





Nome do parceiro certificado

Concentrix Catalyst



Nome da empresa cliente

Fratelli Branca



Setor

Fabricação de bebidas



Soluções

SAP Concur Expense



Tamanho da empresa

0-999 funcionários



Localização

Argentina, Itália, Estados Unidos

# Sobre a Fratelli Branca

A Fratelli Branca Distillerías SRL é uma destilaria com sede em Milão, fundada em 1845 por Bernardino Branca. É reconhecida mundialmente pela produção do digestivo Fernet Branca. Além do Fernet Branca, a empresa possui marcas como Branca Menta, Sernova, Carpano, Spirito Blue, Borghetti, Antica Formula, Sambuca, Candolini, entre outras.

Sua história começa em 1845 em Milão, na Itália, quando o farmacêutico Bernardino Branca criou uma bebida chamada Fernet. Com a ajuda de seus três filhos na produção, a grande aceitação da bebida demandou sua produção em larga escala. Com vendas na Europa, Ásia, África e América, além de inúmeros prêmios, a empresa iniciou suas operações na Argentina no ano de 1941, onde atualmente é responsável por grande

parte da produção e exportação de Fernet para a América Latina.

Segundo Gastón Vega, CIO (Chief Innovation Officer) da Fratelli Branca na Argentina: "Não existem outras fábricas da Fernet no mundo, além da Itália e da Argentina. A Itália é responsável pelos mercados europeu, africano, asiático e alguns países da região andina, como Peru e Colômbia. Já na Argentina, somos responsáveis pela produção para os demais países da América Latina. Na Itália, o Fernet é consumido em doses, como aperitivo, enquanto na Argentina é consumido com tônica ou refrigerantes. Portanto, mesmo sendo uma sede com poucos funcionários, temos uma produção enorme e gigantesco potencial de crescimento devido à popularidade do produto na região."



## A Fratelli Branca automatiza o processamento de despesas para melhorar a eficiência na gestão de seu negócio.

A bem-sucedida trajetória da Fratelli Branca, desde a produção artesanal de Fernet até a produção em larga escala com exportação para vários países do mundo, é uma grande inspiração para qualquer indústria.

No entanto, como toda empresa familiar, tendo passado por diferentes gerações ao longo dos séculos, em algum momento seria necessário eliminar os processos manuais para se adaptar às novas necessidades do mercado, garantindo o sucesso contínuo.

Com a expansão do negócio, a Fratelli Branca precisava que seus processos fossem mais ágeis, eficazes e com melhor controle. A entrada de Gastón Vega facilitou esse processo, considerando que o executivo já tinha experiência prévia em soluções SAP Concur em outros mercados de consumo em massa.



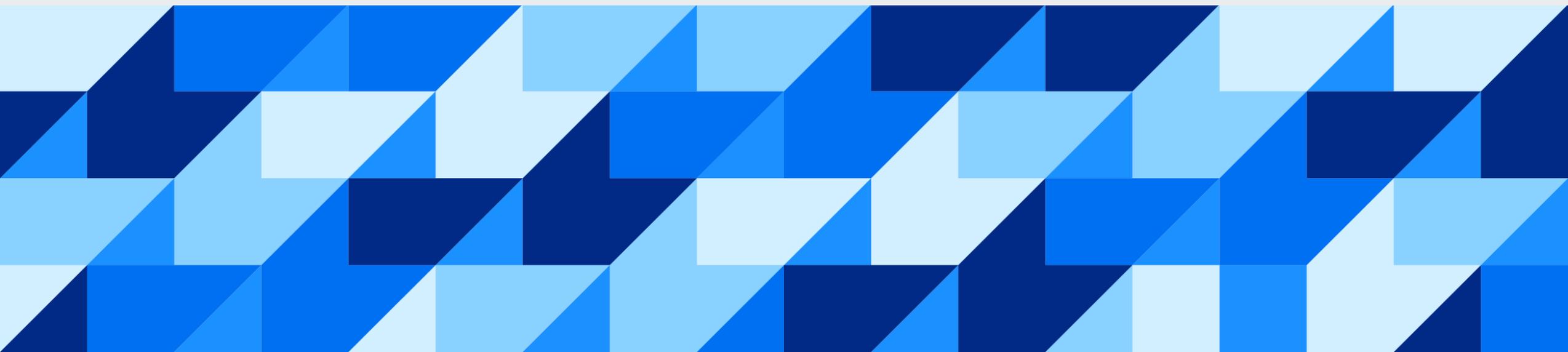
"Pessoalmente, eu já tinha experiência com a ferramenta, pois ela era usada em outras empresas onde trabalhei, uma do setor de cosméticos e outra focada em produtos de higiene. Por isso, conhecia muito bem os benefícios da ferramenta, como o alto grau de agilidade que nosso negócio teria no dia a dia após sua implementação," explica Gastón.

O objetivo era eliminar o trabalho manual, como o uso de planilhas de cálculo, para tornar o dia a dia mais fácil, ágil e evitar carga adicional de trabalho.

Gastón comenta: "Com a minha chegada, trouxe como foco a busca por ferramentas inovadoras que gerassem, sobretudo, agilidade e digitalização nos processos. Abandonar as planilhas contábeis manuais e uma grande pilha de recibos em prol da tecnologia móvel, que oferece mais agilidade neste processo, é um bom exemplo disso."

Embora seja natural uma certa resistência inicial por parte da equipe diante da mudança, os benefícios são sentidos rapidamente. "Portanto, aqueles que estão acostumados a usar outra ferramenta,

sobretudo as planilhas de cálculo – geralmente flexíveis, mas muito pouco fáceis de controlar e suscetíveis a erros – começam a se adaptar rapidamente ao novo processo e aproveitam os benefícios da SAP Concur," explica Gastón. Ele também acrescentou: "O maior benefício que vejo está no nível do processo de negócio e, obviamente, na transparência, concordância com os gastos e compliance."





## Implementação e benefícios

Além de proporcionar maior precisão aos processos, a SAP Concur Expense eliminou o uso de papel e trouxe agilidade às equipes, tornando o reembolso de despesas mais rápido e simples. Através de Machine Learning e Inteligência Artificial, a solução coleta informações da foto do recibo e inclui no sistema, acessível tanto por computadores quanto por telefones celulares.

Segundo Gastón, "a raiz da automação de processos é aumentar o tempo produtivo das pessoas. No caso da equipe de vendas, por exemplo, mais tempo para vender também pode ter um impacto positivo no aumento das vendas".

"Uma foto, dois cliques e a prestação de contas está pronta," comenta Pablo Brea, Gerente de Desenvolvimento de Negócios da Concentrix

Catalyst, empresa parceira certificada da SAP Concur responsável pela implementação.

De acordo com Gastón, a relação comercial permanece ativa: "A experiência foi muito satisfatória, e quando terminamos a implementação do projeto, decidimos continuar trabalhando com a equipe da Concentrix Catalyst para o suporte e manutenção da ferramenta. E não apenas isso, mas também adicionamos horas de suporte para outras ferramentas da SAP, como o SuccessFactors, por exemplo."

Pablo também explica que a Fratelli Branca encontrou na Concentrix Catalyst o parceiro tecnológico para a transformação digital de seu processo de gestão de despesas por meio da plataforma SAP Concur.

“Lembro de ver escritórios cheios de recibos para prestação de contas da equipe comercial. Mas, com esta solução, tudo ficou muito mais simples e ágil, pois no momento da despesa é possível enviá-la para aprovação através de uma foto carregada diretamente na ferramenta. Então, em termos de processos, diria que a diferença é enorme. A ferramenta se adaptou muito bem às necessidades que tínhamos.”



Gastón Vega, CIO (Chief Innovation Officer)  
da Fratelli Branca.

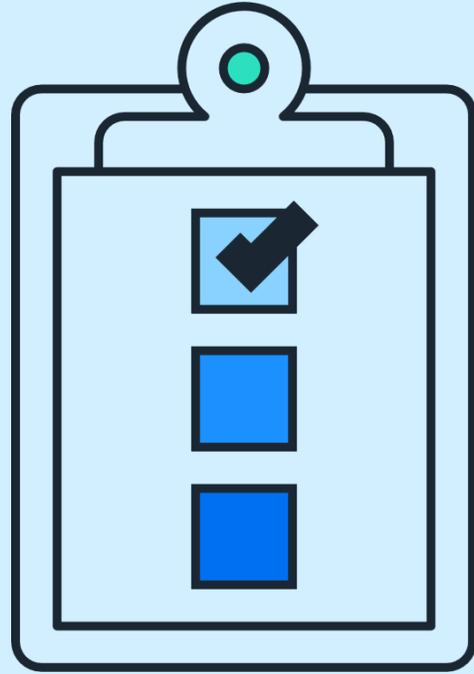
Além da rapidez e eficiência da Concentrix Catalyst, que, segundo Gastón, utilizou cerca de 100% de metodologias ágeis na implementação, a Fratelli Branca também contou com a liderança interna de TI, que garantiu maior facilidade e adaptação da ferramenta às necessidades da empresa. "Um bom exemplo foi o pagamento de pedágio. Os funcionários efetuaram pagamentos com seus cartões de crédito e depois solicitaram reembolsos. No entanto, por falta de provas documentais adequadas, recorremos a imagens aleatórias, o que terminava sendo pouco coerente."

"Então, enviamos um e-mail para a Concentrix Catalyst pedindo uma solução para este problema e em poucas horas tudo estava resolvido. Isso foi fundamental para aumentar a transparência e eficiência no controle de nossos gastos," explica Gastón.

"Para os projetos do Concur em particular, utilizamos as metodologias ágeis recomendadas pela SAP para tal tipo de interação. Isso é o que permite a previsibilidade na hora da implementação," explica Pablo.

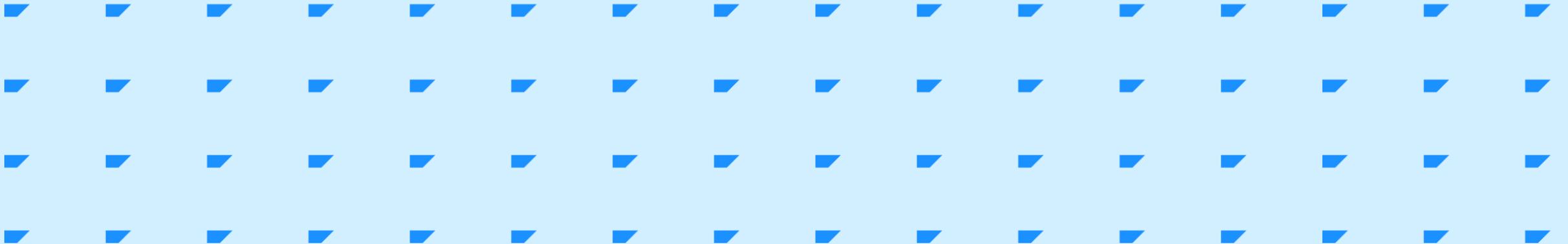
"Outra facilidade foi a implementação das políticas antifraude e de compliance da Fratelli Branca com total flexibilidade. 'É muito mais difícil controlar uma planilha de cálculo em termos de políticas e compliance do que em uma ferramenta que já possua as regras estabelecidas,' explica Gastón. "Também ficou claro que não foi necessário alterar nenhuma norma interna da empresa, e a ferramenta também tornou nosso fluxo de aprovações mais fácil e dinâmico."





"Eu não escolheria uma ferramenta que demandasse alguma mudança interna. Eu queria uma ferramenta que, justamente, me desse a possibilidade de implementar o que eu preciso."

Gastón Vega, CIO (Chief Innovation Officer) da Fratelli Branca.





A SAP Concur Expense também foi integrado ao ERP da SAP, proporcionando ainda mais agilidade e visibilidade a todo o negócio. "E eu, como responsável por um centro de custos, consigo ver todas as despesas da minha equipe, tanto na ferramenta quanto no ERP. Acredito que ganhamos muito em agilidade. O maior benefício que vejo está no nível do processo de negócio e, obviamente, na transparência em relação às despesas e compliance."

Após a implementação bem-sucedida, a Fratelli Branca já está colhendo os benefícios e avaliando a inclusão de outros módulos da SAP Concur.

"No caso da Fratelli Branca, a médio prazo, eles provavelmente vão adotar novas funcionalidades oferecidas pela SAP Concur. Dentro da proposta de valor do SAP Concur, permite incorporar outros módulos que permitem automatizar ainda mais os processos de negócio", afirma Pablo.

**"Para mim, é uma ferramenta que se aplica a qualquer indústria, seja farmacêutica, petrolífera, ou todas as empresas de consumo em massa. Com segurança, posso afirmar que o SAP Concur agrega muito valor."**

Gastón Vega, CIO (Chief Innovation Officer) da Fratelli Branca.



## Benefícios alcançados pela Fratelli Branca com a SAP Concur Expense:

- Melhor controle e análise de gastos para tomada de decisões.
- Melhor administração dos relatórios de despesas e aprovações.
- Agilidade e simplicidade para o funcionário no processo de prestação de contas.
- Agilidade e simplicidade para o funcionário no processo de criação de relatórios de despesas.
- Adoção da Nuvem.
- Redução dos tempos no fluxo de aprovação de gastos.
- Automatização, profissionalização e integração da gestão de despesas aos processos da empresa.
- Aplicação das políticas da empresa.
- Maior compliance e controle.
- Mais transparência.
- Mais produtividade.
- Melhor visualização empresarial.
- Plataforma única e integrada para o gerenciamento de despesas.



## Sobre SAP Concur

SAP Concur é a marca líder mundial em gestão integrada de viagens, despesas e faturas. Impulsionada por uma busca incessante de simplificar e automatizar os processos cotidianos.

As soluções guiam os funcionários durante suas viagens de negócios, transferem as despesas autorizadas diretamente para os relatórios de despesas e automatizam as aprovações de faturas. Integrando dados em tempo quase real e utilizando IA para analisar transações, as empresas podem visualizar o que estão gastando, melhorar o cumprimento e evitar possíveis pontos cegos no orçamento. A SAP Concur está imaginando um mundo onde as viagens e despesas são praticamente gerenciadas sozinhas, ajudando as empresas a funcionarem da melhor maneira possível todos os dias

## Sobre Concentrix

Concentrix Catalyst é a equipe de engenharia e design de experiência da Concentrix, uma empresa líder mundial especializada em soluções que reinventam toda sua suíte de Customer Experience (CX) através de estratégia, talento e tecnologia. Buscamos combinar as forças e a experiência da Concentrix para oferecer aos nossos clientes e parceiros de negócios serviços e soluções mais completos e integrados, inovações de engenharia que ultrapassam os limites convencionais e excelência em CX. Obcecados pelo cliente e com foco nos resultados, ajudamos as marcas mais inovadoras do mundo a traçar um caminho para o futuro. Parceira certificada e implementadora de soluções SAP Concur.



# Obrigado!

---



concentrix™

SAP Concur

