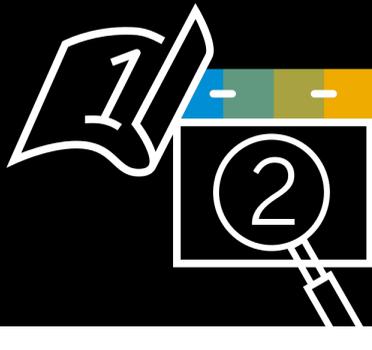


Viagem de negócios: Um exame aproximado dos próximos 12 meses



Os colaboradores estão ansiosos para viajar. Os gerentes de negócios e de viagens têm o que precisam para apoiá-los?

A SAP Concur® recentemente fez pesquisa com viajantes de negócios e gerentes de viagens para saber como eles percebem a evolução das viagens nos próximos 12 meses. Aqui estão alguns dos principais tópicos.

Perspectiva atual sobre viagens de negócios

Viajantes a negócios estão prontos para viajar.



96%

estão dispostos a viajar nos próximos 12 meses

Se viagens não forem retomadas, eles estão preocupados com os efeitos.



38%

estão preocupados que terão dificuldades para construir novos relacionamentos

37%

preocupam-se que vão fechar menos negócios

34%

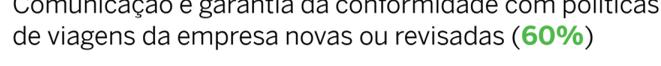
temem que haverá menos renovações de contrato

Mas os gerentes de viagem enfrentam novos desafios para fazer isso acontecer.

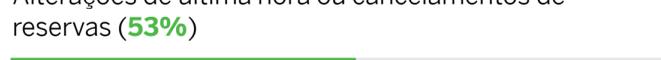
99%

dizem que o trabalho será mais difícil nos próximos 12 meses devido a:

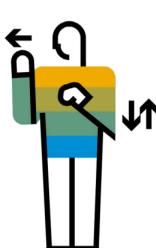
Comunicação e garantia da conformidade com políticas de viagens da empresa novas ou revisadas (**60%**)



Alterações de última hora ou cancelamentos de reservas (**53%**)



Alterações nas regulamentações governamentais (**51%**)



3 tendências antecipadas conforme as viagens de negócios são retomadas

01

Saúde e segurança



89%

dos viajantes a negócios querem mudanças nas políticas de viagem de suas empresas que priorizem a saúde e a segurança



52%

gostariam de escolher fornecedores de transporte ou hospedagem com protocolos de saúde e segurança melhores

Como os gerentes de viagem podem ajudar:

54%

estão fornecendo alertas e atualizações quase em tempo real sobre riscos

47%

dos gerentes de viagem dizem que sua empresa está enriquecendo as políticas de dever de diligência

46%

estão permitindo reservas em sites de fornecedores, onde os viajantes podem pesquisar protocolos

02

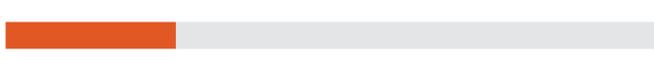
Flexibilidade e conformidade



92%

dos viajantes esperam mudanças em sua rotina de viagem, tais como:

Estadia em hotéis maiores (**36%**)



Uso do carro pessoal com mais frequência (**35%**)



Priorização de viagens domésticas (**33%**)



Como fornecer flexibilidade, aumentando a visibilidade e a conformidade:



72%

querem mais flexibilidade na forma como viajam



Fique um passo à frente dos requisitos regulatórios



Habilite a captura automatizada de quilometragem para aqueles que dirigem.



Forneça ferramentas para autorizações pré-gastos.

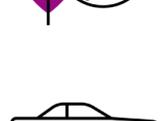
03

Sustentabilidade



69%

dos gerentes de viagem dizem que atualizaram as diretrizes de viagem para ter um foco maior na sustentabilidade



26%

dos viajantes estão priorizando alternativas à viagem aérea, como carro e trem

Como se preparar para integrar melhor a sustentabilidade:



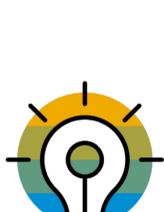
Oriente os colaboradores a fazer escolhas sustentáveis ao reservar viagens.



Considere a sustentabilidade ao selecionar fornecedores preferidos.



Aproveite a análise para definir metas e medir o progresso.



Leia os relatórios completos para saber como a sua empresa pode se preparar conforme as viagens são retomadas.

[Relatório global de viajantes a negócios de 2021](#)

[Relatório Global do Gerente de Viagens de 2021](#)