

SAP Concur

EDIÇÃO DO LÍDER DE TI

Ação para o crescimento

Estratégias para líderes de TI superarem desafios e acelerarem o crescimento



Introdução

Os líderes de TI enfrentam vários desafios, desde a defesa contra crescentes ameaças cibernéticas até a garantia de implementações de tecnologia seguras e eficazes, de acordo com nossa pesquisa global de 2025. O aumento da incerteza geopolítica e condições econômicas arriscadas tornam esses testes ainda mais difíceis.

Em resposta, os líderes de TI adotam a inteligência artificial (IA) e começam a colher os benefícios, incluindo maior eficiência operacional e insights de dados. Agora, porém, eles têm a oportunidade de se concentrar em iniciativas de IA que também ajudam a gerar receita.

Na estratégia de TI, os líderes planejam aproveitar os benefícios de fornecedores especializados e soluções plug-and-play. Eles veem a colaboração com equipes de Finanças como fundamental para promover ainda mais a transformação digital.

Este artigo **se baseia em dados de 350 líderes de Finanças, 115 líderes de RH e 115 líderes de TI** para explorar como os executivos de TI abordam esses e outros desafios em 2025, e como podem agir para ajudar suas organizações a crescer.

Os líderes não confiam totalmente na segurança cibernética, com o maior risco sendo os colaboradores

O custo dos crimes cibernéticos em todo o mundo disparou. A empresa de pesquisas Statista prevê que, de 2025 a 2029, este custo crescerá 69%, atingindo US\$ 15,6 trilhões.¹

Em resposta, os líderes de TI estão apenas moderadamente confiantes na segurança de suas organizações. Setenta e um por cento se sentem “um pouco preparados” para responder ao aumento dos riscos de ataque cibernético, mas apenas 26% dizem que estão “muito preparados”. Os 3% restantes dizem que estão “despreparados”. Claramente, muitos ainda enfrentam o desafio de manter suas defesas cibernéticas à prova de balas.

Identificar pontos fracos é essencial – 43% dos líderes de TI colocam os ataques de phishing e engenharia social dentre as três maiores vulnerabilidades nos seus negócios. Em seguida, vem o treinamento inadequado em segurança cibernética dos colaboradores e a falta de segurança do endpoint (proteção de dispositivos conectados à rede da empresa), com 29% cada. Esses achados confirmam que os elementos humanos são frequentemente os maiores pontos fracos.

Os líderes de TI precisam da ajuda dos líderes de Finanças, principalmente por meio do aumento do investimento. Os líderes de TI dizem querer que o departamento de Finanças priorize a segurança cibernética no planejamento financeiro (57%) e aumente o orçamento para medidas de segurança (51%).

Apenas

26%

dos líderes de TI dizem que sua organização está muito preparada para responder ao aumento da ameaça de ataques cibernéticos

Pontos de ação

- 1** Avaliar os riscos que os fatores humanos representam à segurança cibernética e à privacidade de dados.
- 2** Concentrar-se em cooperar com o departamento de Finanças para impulsionar investimentos em infraestrutura de segurança e programas de treinamento, incluindo simulações regulares.
- 3** Promover uma cultura que incentive os usuários a denunciar tentativas de phishing. Compartilhar informações detalhadas sobre como e onde os ataques acontecem, destacando como até mesmo os colegas mais habilidosos podem ser enganados por esquemas sofisticados de engenharia social.

1. Statista (2024), Annual cost of cybercrime worldwide (Custo anual de crimes cibernéticos em todo o mundo) 2018-2029

Os líderes de TI combinam abordagens para investir em tecnologia

48%

dos líderes de TI planejam adotar uma abordagem híbrida com relação ao investimento em tecnologia, consolidando sistemas centrais quando possível e usando soluções plug-and-play para necessidades especializadas



As organizações adotam diversos modelos quando se trata de investimento em tecnologia. Cerca de metade dos líderes de TI dizem que gerenciam sua estratégia internamente, com equipes internas decidindo como a organização alocará recursos. Quinze por cento contratam provedores de serviços gerenciados (MSPs), enquanto 36% combinam MSPs e gestão interna.

Os líderes de TI também exploram várias estratégias de investimento em tecnologia. Apenas 5% planejam priorizar o desenvolvimento interno de tecnologia e 1 em cada 10 pretende consolidar suas soluções e usar menos fornecedores. Por outro lado, 37% planejam usar uma abordagem plug-and-play com vários fornecedores especializados. Quarenta e oito por cento dizem que pretendem combinar essas abordagens.

Com a tecnologia se tornando cada vez mais complexa e incorporada em estratégias organizacionais, fornecedores especializados podem entregar soluções avançadas, que as equipes internas podem não ter os fundos, tempo ou experiência para desenvolver. A terceirização pode ajudar as empresas a responder rapidamente aos desenvolvimentos tecnológicos e liberar equipes para se concentrarem em suas estratégias principais. Os MSPs, em particular, podem ajudar a reduzir o custo de manutenção de sistemas e pessoal de TI, também permitindo acesso a conhecimentos de ponta por um custo previsível.

Pontos de ação

- 1 Revisar regularmente sua estratégia de investimento em tecnologia para garantir o alinhamento às metas organizacionais. Envolver outros líderes, como o diretor financeiro (CFO), nessas análises.
- 2 Avaliar as soluções de MSPs, de terceiros e internas para maximizar o retorno sobre o investimento.
- 3 Priorizar a capacitação e o treinamento contínuos para garantir que os usuários finais e os administradores obtenham o máximo valor de suas tecnologias.

O foco da IA se volta para a criação de receita

O trabalho árduo no desenvolvimento de IA está valendo a pena em muitas organizações. Cinquenta e nove por cento dos líderes de TI relatam que suas implementações de IA atenderam ou superaram as expectativas, enquanto apenas 1% afirma que as ferramentas de IA não tiveram sucesso. No entanto, para os demais 40%, essas ferramentas atenderam apenas parcialmente às expectativas, sugerindo que muitos ainda podem melhorar a maneira como aproveitam as tecnologias de IA por meio de aprimoramentos específicos.

Os principais benefícios observados com a IA incluem maior eficiência operacional (46%), melhores insights e análises de dados (42%) e melhor tomada de decisão (38%). Os líderes de TI relatam que a IA é menos eficaz em aumentar o moral dos colaboradores (10%) ou aumentar a geração de receita (21%).

No entanto, os líderes de Finanças dizem que uma de suas maiores ações para impulsionar o crescimento em 2025 é investir em IA (58%), perdendo apenas para otimizar os custos, com 69%. Isso sugere que, embora a IA ainda não se impôs como importante criador de receita, ela apresenta novas possibilidades empolgantes nessa área, e TI pode trabalhar com o departamento de Finanças para desenvolver esse potencial.



Pontos de ação

- 1** Trabalhar com outros líderes, como os diretores de Finanças e de Recursos Humanos, para identificar oportunidades emergentes de IA em sua organização. Implementar experimentos bem-sucedidos de forma rápida e segura, usando plataformas em nuvem.
- 2** Revisar as soluções de IA regularmente, para garantir que atendam às expectativas, e adaptar sua abordagem quando necessário.
- 3** Implementar medidas robustas de segurança, privacidade e governança de dados para proteger os dados da empresa, manter padrões éticos e regulatórios e garantir que dados consistentes e de alta qualidade sejam usados em modelos de IA.

Os líderes de TI buscam colaborar com o departamento de Finanças

58% dos líderes de TI gostariam de estabelecer reuniões interfuncionais regulares



50% desejam criar grupos de trabalho interfuncionais



Os líderes de TI dizem que valorizam o apoio de seus diretores financeiros, particularmente na transformação digital (54%), e estabelecem métricas para avaliar o retorno sobre o investimento (ROI) e o desempenho das iniciativas de TI (43%). Essas ações têm maior prioridade do que financiar novas tecnologias (35%) ou alocações orçamentárias (40%), portanto, não se trata apenas de pedir mais dinheiro ao departamento de Finanças.

Os líderes de tecnologia também querem cooperar com os líderes de Finanças em gestão e redução de despesas (52%), investimento em ferramentas e tecnologia (50%) e planejamento orçamentário e financeiro (39%).

Porém, há barreiras para a cooperação: os líderes de TI citam conflitos entre as prioridades de departamentos (57%) e falta de funções e responsabilidades claras (49%). Isso sugere que eles se sentem fora de sintonia com o departamento de Finanças. Os obstáculos menos comuns incluem falta de tempo para reuniões regulares, compartilhamento insuficiente de dados (47% cada) e limitações tecnológicas (42%), indicando que hardware e software são menos um ponto de impasse do que fatores humanos.

Os líderes de TI querem romper essas barreiras com reuniões interfuncionais regulares (58%), orçamentos flexíveis para projetos colaborativos (56%) e plataformas de tecnologia integradas (54%). Além de apoiar a colaboração, essas iniciativas podem ajudar a melhorar o compartilhamento de dados.

Pontos de ação

- 1 Trabalhar com os líderes de Finanças para organizar reuniões e grupos de trabalho regulares.
- 2 Alocar orçamentos flexíveis para colaboração e priorizar a implementação de plataformas integradas.

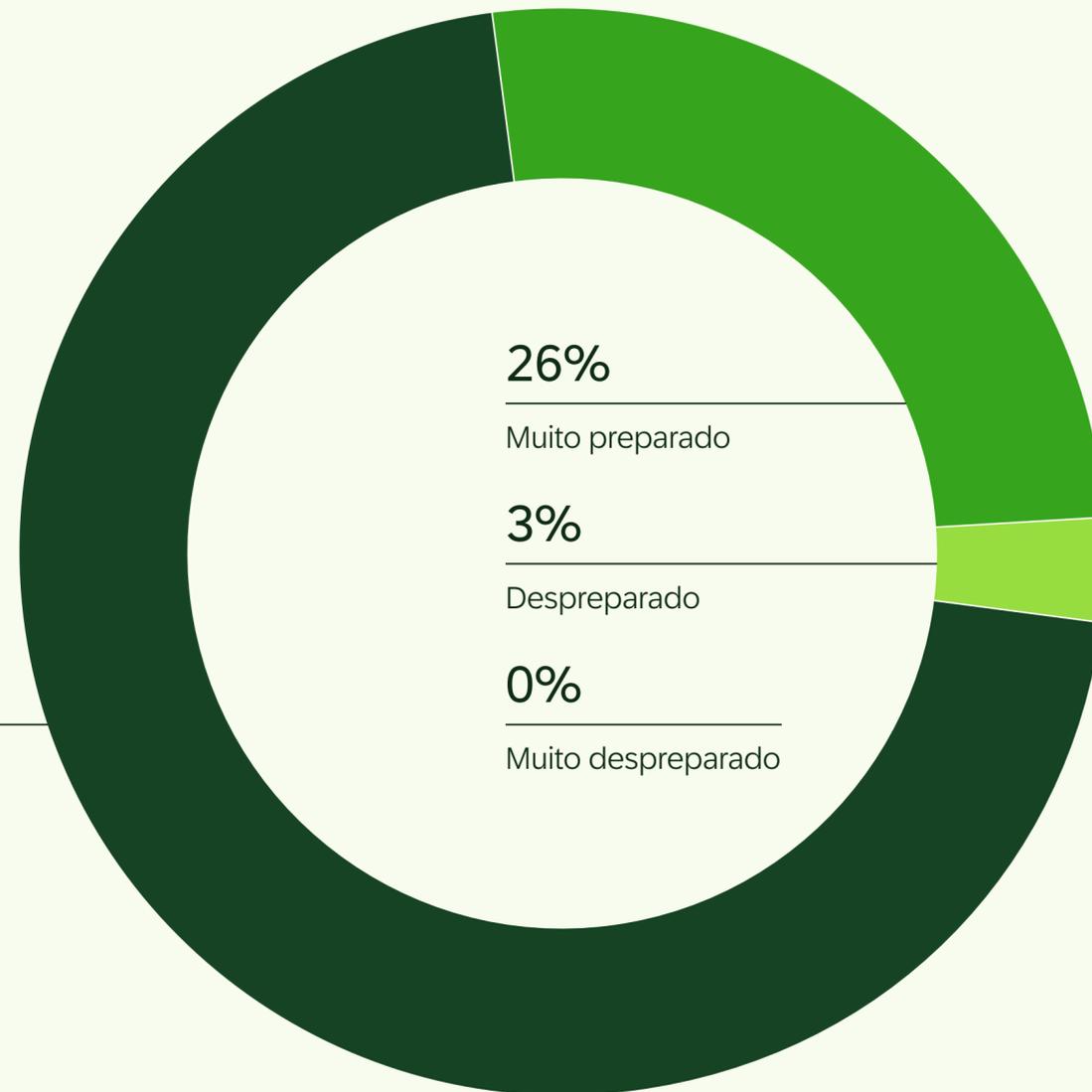
Segurança cibernética, IA e outras principais tendências de TI em 2025

Os líderes de TI estão razoavelmente confiantes sobre a segurança cibernética

Os líderes de TI se sentem preparados para que suas organizações respondam às crescentes ameaças de ataques cibernéticos?

71%

Um pouco preparado

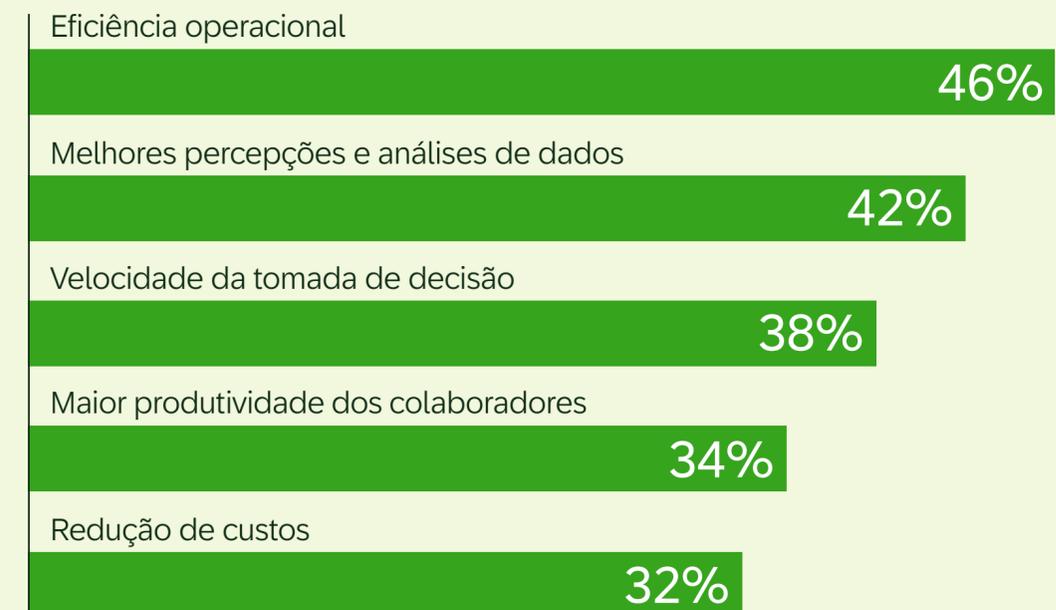


Eles também estão otimistas sobre os benefícios da IA

Como os líderes de TI percebem os benefícios gerais da IA para sua organização até o momento?



Onde os líderes de TI viram maior impacto da IA?



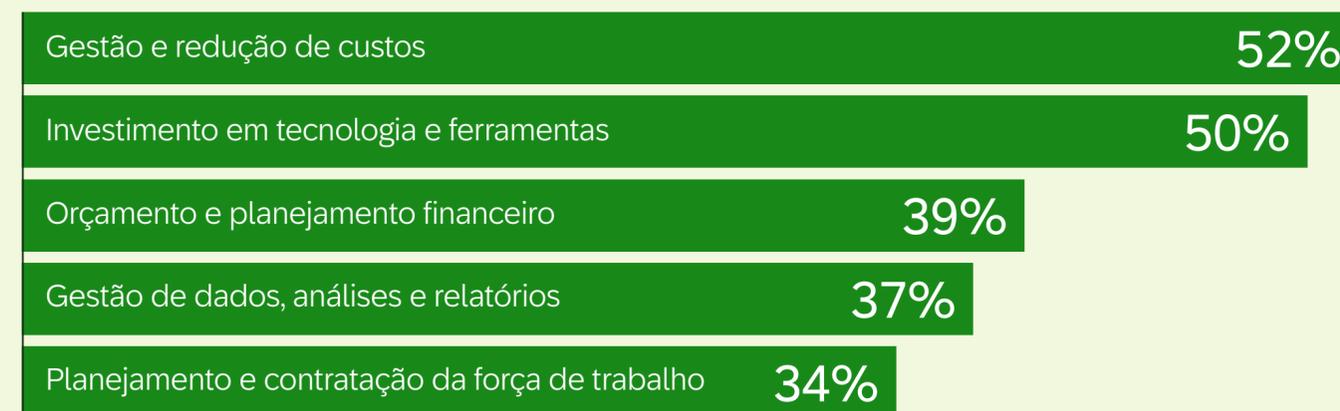
Eles veem a colaboração como chave para impulsionar ainda mais a transformação digital...

Quais ações específicas os líderes de TI gostariam que os líderes de Finanças tomassem para apoiar as iniciativas de TI?



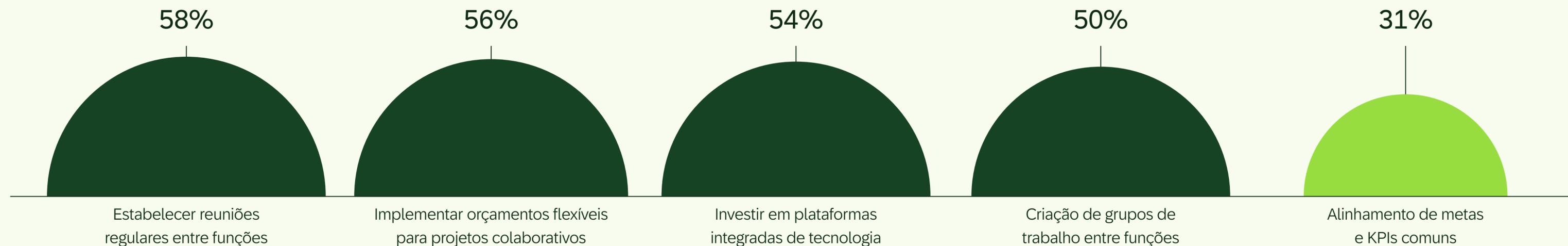
... sem deixar de gerenciar os custos

Em quais áreas os líderes de TI querem trabalhar mais perto do líder de Finanças?



Os líderes de TI preferem investir no trabalho entre funções do que definir KPIs de colaboração

Quais abordagens os líderes de TI gostariam de ver mais para superar os obstáculos à colaboração?



A maioria das organizações gerencia internamente sua estratégia de investimento em tecnologia

Como as estratégias de investimento em tecnologia dos líderes de TI são principalmente gerenciadas?

50%

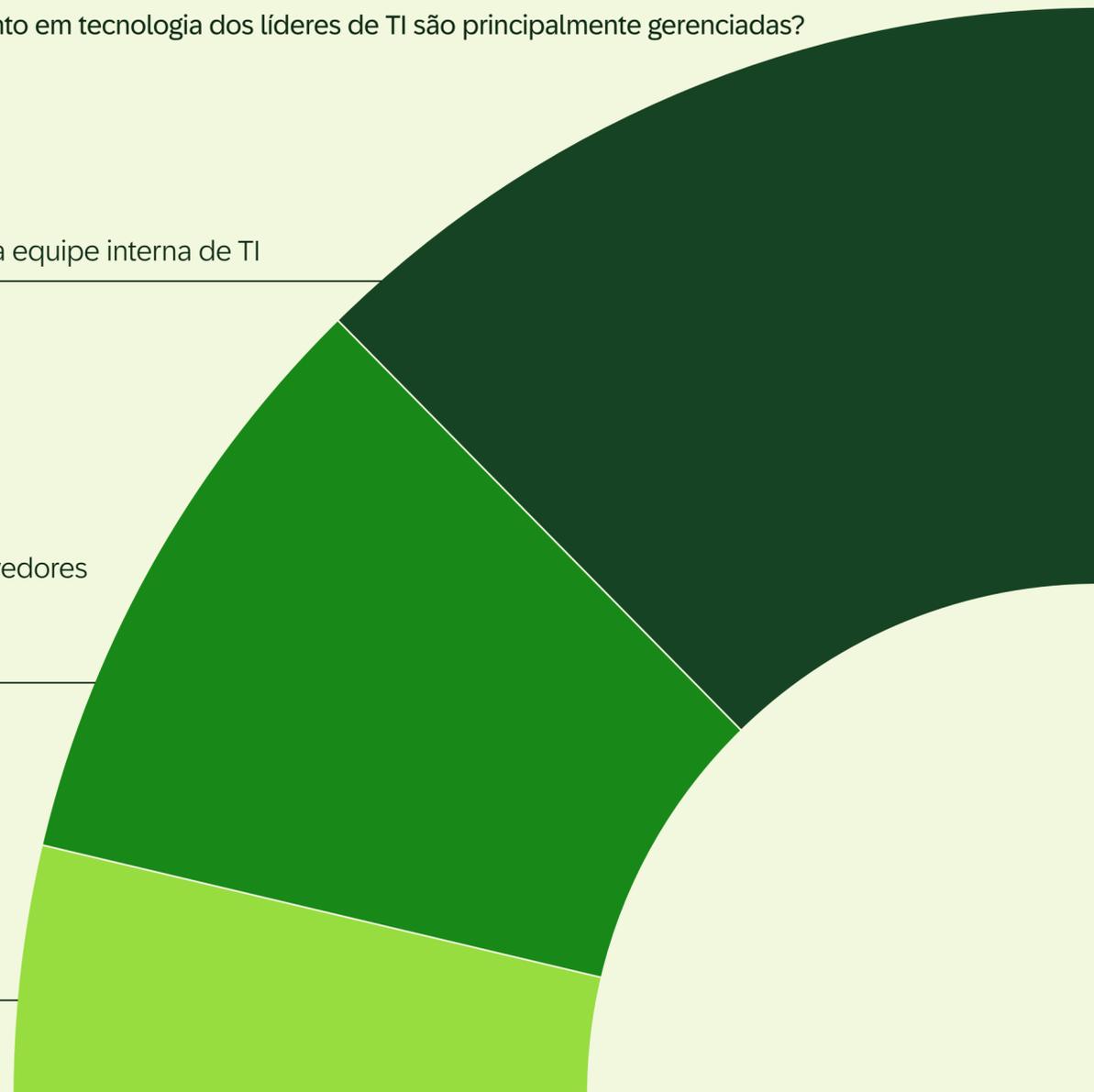
Gerenciadas principalmente pela equipe interna de TI

36%

Combinação equilibrada de provedores de serviços gerenciados (MSPs) e gestão interna

15%

Gerenciadas principalmente por MSPs



E planejam diversas abordagens daqui para frente

Como os líderes de TI planejam transformar o investimento em tecnologia daqui para frente?

48%

Abordagem híbrida entre consolidação e plug-and-play

37%

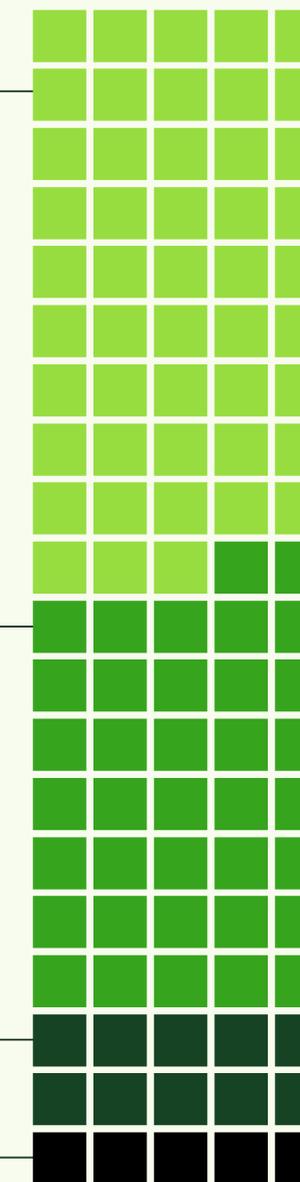
Estratégia plug-and-play com vários fornecedores

10%

Consolidação, com menos fornecedores

5%

Desenvolvimento interno de tecnologia



Para saber como os líderes de TI e de Finanças podem colaborar melhor para apoiar o crescimento dos negócios e maximizar a produtividade, [leia nossa recente folha de dicas](#).

Sobre a SAP Concur

A SAP® Concur® é a marca líder mundial em soluções de gestão de viagens, despesas e faturas. Impulsionadas por uma busca incansável para simplificar e automatizar os processos diários, as soluções orientam os colaboradores em viagens de negócios, inserem os encargos autorizados diretamente nos relatórios de despesas e automatizam as aprovações das faturas. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem ver exatamente o que estão gastando, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos no orçamento. A SAP Concur está imaginando um mundo onde a gestão das viagens e das despesas é praticamente automática, ajudando as empresas a apresentar o melhor desempenho todos os dias.

© 2025 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso, isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições referentes a este material.

