SAP Concur

Reservando tempo para um trabalho mais significativo:

Cinco dicas para transformar a gestão de gastos em uma melhor experiência do colaborador para as equipes financeiras

Você está se concentrando em trabalho importante ou tarefas comuns?

O futuro está repleto de incógnitas. Como as condições econômicas, as prioridades corporativas e os requisitos regulatórios e de conformidade estão em constante mudança, sua organização precisa estar pronta para o que vier.

No entanto, as equipes financeiras de hoje já têm muito a gerenciar: supervisionar gastos, políticas e orçamentos; garantir conformidade regulatória; reduzir custos e fraudes; maximizar a restituição de imposto sobre valor agregado (IVA); entre outros. Elas também estão sob mais pressão do que nunca para fazer mais com menos, otimizar os orçamentos e gastos de sua organização, simplificar processos e melhorar sua produtividade e eficiência. Além disso, a dinâmica complexa do mercado criou uma escassez de talentos, dificultando para as organizações encontrar, contratar e reter colaboradores qualificados suficientes.

Sua organização quer que seus colaboradores se concentrem em melhorar os negócios em vez de realizar tarefas comuns. E seus colaboradores querem se concentrar em atividades de nível mais alto que tornem seu trabalho mais significativo. Para conseguir isso e reter colaboradores, sua organização deve tomar medidas proativas para entender com que tipo de trabalho os colaboradores mais se importam, como melhorar a experiência do colaborador e o que é necessário para continuar a apoiar o trabalho híbrido/remoto.

76%

dos responsáveis pela aquisição de soluções de viagens e despesas (T&E) afirmaram que a meta mais importante de suas empresas é aprimorar a eficiência e a produtividade ampliando a automação[1].

59%

afirmaram que a frustração dos colaboradores com os processos de despesas estava causando impactos negativos grandes ou muito grandes nos negócios[2].

Cinco dicas para melhorar a experiência do colaborador e ajudar sua equipe financeira a trabalhar de forma mais produtiva e eficiente

1. Reduzir o trabalho manual demorado

Muitas equipes financeiras ainda dependem da entrada manual de dados, propensa a erros, para realizar o trabalho. Elas também gastam muito tempo gerenciando relatórios de despesas, aprovações de faturas e auditorias, bem como coletando e compilando dados de vários sistemas em silos.

A inteligência artificial (IA) e a tecnologia de machine learning (ML) podem ajudar sua organização a automatizar essas tarefas. Essas tecnologias também rastreiam erros e incidentes para que você possa diferenciar entre uso indevido intencional, acidentes e descobrir oportunidades de orientação e educação. Ao aproveitar IA e ML, sua organização pode reduzir o trabalho repetitivo, simplificar o fluxo de dados e as aprovações e realizar mais com menos recursos. Além disso, quando você integra seus dados de T&E com seu planejamento de recursos empresariais (ERP) e sistemas financeiros, você pode coletar e detectar automaticamente dados anteriormente em silos.

[1-2] Empower The Future Of Work With Intelligent Travel And Expense Solutions, um estudo encomendado pela SAP Concur à Forrester Consulting, maio de 2023.

2. Simplificar o processo de solicitação, geração de relatórios e aprovação de despesas

A maioria das organizações exige que os colaboradores criem um relatório de despesas para serem reembolsados por quaisquer despesas comerciais legítimas incorridas. Em seguida, várias pessoas devem revisar e aprovar esses relatórios e solicitações. Quando esses processos são realizados em diferentes plataformas, eles podem ser incrivelmente demorados e caros para serem concluídos.

Sua organização pode simplificar muito esse processo integrando totalmente seus sistemas de T&E. Além disso, implementar um fluxo de trabalho intuitivo e automatizado para solicitações e aprovações de gastos antes que aconteçam pode simplificar o processo. Aproveitando os recursos de IA generativa, o processo de solicitação pode incorporar estimativas de custo rápidas, eliminando a necessidade de os colaboradores fazerem pesquisas extensivas. Sua equipe também pode se beneficiar de menos relatórios de despesas devolvidos devido a erros ou problemas de não conformidade.

Além disso, você pode fornecer aos colaboradores uma tecnologia que facilita tirar uma foto de um recibo, que o sistema usa para gerar, discriminar e categorizar automaticamente a despesa. Com essa abordagem, os relatórios de despesas praticamente se escrevem automaticamente, os colaboradores aderem às suas políticas de T&E e seus gerentes e líderes podem revisar e aprovar relatórios a qualquer momento e de qualquer lugar, permitindo que os colaboradores sejam pagos mais rapidamente. Além disso, ter esse tipo de solução permite que você aprimore os esforços de viagens, gestão de gastos, controle de custos e dever de diligência de sua organização. Além disso, ela possibilita que você acomode e se adapte rapidamente às mudanças em suas políticas, fluxos de trabalho de aprovação, novos centros de custo e alocações complexas de despesas à medida que sua organização cresce.

3. Detectar erros antes que os gastos ocorram e os pagamentos sejam feitos

Para proteger os gastos com sucesso, os líderes financeiros devem ser capazes de detectar rapidamente padrões de gastos não conformes e infratores repetidos, e encontrar e detectar erros antes que os gastos ocorram e os pagamentos de faturas sejam feitos. No entanto, quando as equipes financeiras auditam manualmente, elas podem facilmente ficar sobrecarregadas com todos os dados envolvidos e, consequentemente, perder ou ignorar informações, padrões ou tendências essenciais.

Além de automatizar a gestão de gastos, a IA generativa pode ajudar as equipes financeiras a identificar automaticamente padrões e tendências de gastos emergentes, revelar padrões de não conformidade ou fraude e informar políticas que podem orientar gastos futuros e promover uma cultura de conformidade. Isso permite que sua equipe financeira se concentre em atividades de alto nível, como otimizar seu programa de T&E e reduzir custos.

4. Aumentar a visibilidade dos gastos para que os colaboradores possam tomar decisões rapidamente

Ao conectar suas fontes de dados de T&E, os gerentes e líderes de sua organização terão a visibilidade de que precisam em uma única fonte de dados de gastos para controlar melhor os custos, aumentar a conformidade e supervisionar efetivamente a gestão de gastos. Eles também terão acesso a painéis de relatórios, visualizações baseadas em funções de informações de gastos e viagens e a capacidade de detalhar os dados.

Mais importante ainda, ter essa visão de dados de 360 graus fornecerá a eles as informações necessárias para tomar decisões melhores e mais bem-informadas sobre gastos fora de conformidade e planejar, prever e orçar com sucesso para o futuro.

5. Tornar mais fácil para sua equipe financeira garantir a conformidade

As soluções tecnológicas certas podem ajudar sua equipe financeira a:

- Acompanhar automaticamente todos os requisitos de conformidade para todos os países em que sua organização opera.
- Cumprir os regulamentos e leis fiscais digitais, o que é particularmente importante, uma vez que a abordagem tradicional país a país, imposto a imposto, não é mais suficiente.
- Cumprir os regulamentos ambientais, sociais e de governança de uma perspectiva ambiental, que estão se tornando cada vez mais um requisito regulatório e um fator importante na reputação de mercado. A tecnologia pode alinhar as finanças e a lucratividade de sua empresa com seus esforços de sustentabilidade, como reduzir a pegada de carbono de sua empresa ou garantir práticas trabalhistas justas.
- Identificar e maximizar automaticamente a restituição de impostos elegíveis. A restituição de IVA pode ser complicada, seja tratada internamente ou terceirizada, porque as regulamentações e regras fiscais estão sempre mudando e muitas vezes variam muito de um país para outro. A IA e o ML podem automatizar esse processo e lidar com toda a complexidade com maior precisão e facilidade.
- Identificar rapidamente os benefícios tributáveis dos colaboradores, já que cada empresa deve relatá-los, mas alguns benefícios dos colaboradores são mais fáceis de identificar, rastrear e relatar do que outros.

Ao seguir essas dicas, você não apenas capacitará sua equipe financeira e outros colaboradores a se concentrarem no trabalho que é mais significativo e concluirá tarefas de maneira mais produtiva e eficiente, mas também ajudará sua organização a estar pronta para o que vier.

O valor comercial de usar uma solução integrada de T&E e contas a pagar automatizada[3]:

80% das organizações veem um aumento na conformidade

70% veem uma diminuição no custo do processamento de faturas

32% maior satisfação com sua visibilidade dos dados de despesas

20% de economia nos custos anuais de processamento de faturas

21% de economia nos custos anuais com reservas de viagens/gestão e elaboração de relatórios de despesas

2,5x mais rápido para processar faturas

2x mais rápido para processar relatórios de despesas

[3] Pesquisa da SAP Concur em 2024.

“Os colaboradores da Tungsten Automation estão mais felizes e produtivos... Eles gastam menos tempo se preocupando com suas despesas e mais tempo fazendo seu trabalho.”

— Lori Ceccanese, gerente de contas a pagar da Tungsten Automation

“Como temos muito mais visibilidade dos gastos, estamos mais confortáveis em fornecer cartões aos colaboradores e isso, por sua vez, nos dá dados mais úteis para tomar melhores decisões de negócios e negociar com fornecedores.”

— Kasper Sanderink, gerente financeiro e operacional da Team Liquid

Para obter mais informações sobre como melhorar a função financeira, leia nosso guia, Soluções de trabalho inteligente: um guia para líderes financeiros inovadores.

Baixe o guia

SAP Concur

Saiba mais em concur.com.br ou no blog da SAP Concur.

ptBR (24/08)

© 2024 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso, isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições relacionadas aos Materiais da SAP para o público em geral.