

Ficha de dicas:

Pequenas coisas que podem ter um grande impacto na experiência e retenção dos colaboradores



É função de cada líder tornar a experiência do colaborador a melhor possível.

Para estar preparado para o futuro e assegurar que a força de trabalho da sua empresa se sinta satisfeita e apoiada, você precisa priorizar a agilidade, a eficiência e a produtividade dos negócios. Isso permitirá que sua empresa crie uma experiência de colaborador que atraia e retenha colaboradores, levando a um maior envolvimento e menos interrupções devido à rotatividade.

De acordo com uma pesquisa recente com CIOs, 30% das organizações dizem que a experiência dos colaboradores é um impulsionador do crescimento dos negócios.¹ Como resultado, 42% dizem que mudaram para políticas de trabalho remotas/híbridas para reter e atrair talentos, enquanto 38% aumentaram o uso da automação para que os colaboradores pudessem trabalhar com mais eficácia e eficiência.²

A experiência do colaborador é um tópico importante. Ela reflete toda a jornada que um colaborador tem com uma empresa e abrange todos os aspectos do seu trabalho: espaço de trabalho, bem-estar e relacionamentos. Mas, como na vida, muitas vezes são as pequenas coisas que mais pesam. Ao fornecer aos colaboradores as ferramentas certas, minimizar o trabalho complexo e simplificar os processos do dia a dia, você pode ajudar seus colaboradores a se sentirem mais valorizados, e eles trabalharão mais rápido e melhor. O resultado: quando os colaboradores ganham, você ganha.

Aqui estão algumas pequenas coisas que os líderes podem fazer que podem ter um grande impacto na melhoria da experiência do colaborador, no aumento do engajamento e na redução da rotatividade.

¹ IDC Info Snapshot, patrocinado pela SAP, *Navigating a Dynamic Future of Work*, doc. n.º US49968522, fevereiro de 2023.

² Ibid.

OUÇA OS COLABORADORES.

Ouçá os colaboradores e identifique os processos que mais os frustram. A melhor maneira de identificar esses processos é perguntar. Pesquisas internas e reuniões virtuais na cidade são ótimas maneiras de coletar essas informações e identificar pontos problemáticos. Quando os colaboradores usam esses canais, especialmente quando sua empresa atua com base em suas opiniões, eles se sentem ouvidos e valorizados. Sua empresa pode colocar esse feedback para trabalhar hoje para melhorar a experiência do colaborador e preparar seu negócio para os obstáculos de amanhã.

OFEREÇA FLEXIBILIDADE.

A força de trabalho de hoje tem expectativas em mudança sobre quando, como e onde o trabalho deve acontecer. Com **54% das empresas acreditando que o trabalho flexível é o novo normal, 78% das empresas dizendo que já têm uma força de trabalho móvel e 40% das empresas esperando um aumento nos eventos híbridos (presencial e virtual) nos próximos dois anos**, as empresas e os colaboradores precisam de políticas e ferramentas que suportem um modelo de trabalho em qualquer lugar.³ Quanto mais você automatizar processos e disponibilizar ferramentas na nuvem e em dispositivos móveis, menos colaboradores estarão presos ao escritório. Ao dar aos colaboradores as ferramentas digitais, o acesso e a conectividade para colaborar, se comunicar e trabalhar em praticamente qualquer lugar, sua produtividade não será limitada a apenas quando eles estiverem sentados em suas mesas e estarão prontos para o futuro.

ECONOMIZE TEMPO.

Com um mercado de trabalho em constante mudança e uma crescente pressão sobre a sua equipe atual, cada minuto de cada dia de trabalho é precioso. Qual é a melhor maneira de mostrar que sua empresa valoriza o tempo dos colaboradores do que retribuindo-o a eles? Simplificar e automatizar processos repetitivos, como enviar e processar relatórios de despesas e aprovar e pagar faturas de fornecedores, pode melhorar a experiência de toda a equipe: colaboradores, gerentes e departamento financeiro. Se você automatizou alguns desses processos ou está apenas começando, os sistemas modernos baseados na nuvem podem ajudá-lo a simplificar a forma como os gastos da sua empresa são gerenciados e liberar os colaboradores para se concentrarem em um trabalho mais recompensador e de alto valor, tudo isso enquanto aumenta a retenção futura.

TORNE AS VIAGENS SIMPLES E SUSTENTÁVEIS.

Os colaboradores de hoje acreditam imensamente no poder das interações presenciais: **92% dizem que o futuro de sua carreira depende de suas viagens de negócios bem-sucedidas nos próximos 12 meses.**⁴ Ao mesmo tempo, 89% dizem que estão dispostos a tomar medidas extras nos próximos 12 meses para reduzir o impacto ambiental de suas viagens de negócios.⁵ Aproveitando ferramentas que permitem aos colaboradores reservar viagens, cumprir as políticas de gastos, gerenciar viagens em qualquer lugar com dispositivos móveis, e identificar parceiros e opções de viagens sustentáveis, você pode ajudar os colaboradores a aproveitar ao máximo cada viagem de negócios.

³ Analysys Mason 2022, Travel, Expense, and Vendor Invoice Management Study.

⁴ Wakefield Research, *Global Business Traveler Report*, 2023.

⁵ Ibid.



DEMONSTRE SEU APREÇO.

Um pequeno gesto pode colher grandes dividendos no engajamento e moral dos colaboradores. Surpreenda os membros da sua equipe com vantagens, eventos e experiências para ajudá-los a se conectarem entre si e com sua empresa. Isso pode incluir pequenos presentes para toda a equipe, vales-presente ou almoços presenciais ou virtuais em equipe que oferecem oportunidades de socialização e experiências compartilhadas. No entanto, lembre-se de que isso pode exigir que os trabalhadores remotos façam suas próprias compras ou que a equipe financeira considere novas políticas e categorias de despesas. Para evitar dores de cabeça para seus colaboradores e seu departamento financeiro, use uma solução de despesas automatizada. Isso ajudará seus colaboradores a fazer facilmente uma compra que esteja em conformidade com as políticas da sua empresa e a ser reembolsada mais rapidamente, para que possam rapidamente voltar a ter experiências de qualidade com seus colegas de trabalho.

Uma das responsabilidades mais importantes que você tem como líder da empresa é remover quaisquer obstáculos que possam prejudicar ou frustrar sua equipe. Felizmente, ao tomar as medidas descritas acima, você não apenas removerá esses obstáculos, mas seus colaboradores o recompensarão com maior engajamento, produtividade, fidelidade e retenção.

Para obter mais dicas sobre como melhorar a experiência do colaborador e aumentar a produtividade, acesse concur.com.



SOBRE A SAP CONCUR

A SAP® Concur® é a marca líder mundial em soluções de gestão de viagens, despesas e faturas. Impulsionadas por uma busca incansável para simplificar e automatizar os processos diários, as soluções orientam os colaboradores em viagens de negócios, inserem os encargos autorizados diretamente nos relatórios de despesas e automatizam as aprovações das faturas. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem ver exatamente o que estão gastando, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos no orçamento. A SAP Concur está imaginando um mundo onde a gestão das viagens e das despesas é praticamente automática, ajudando as empresas a apresentar o melhor desempenho todos os dias.

Saiba mais em concur.com.br ou no [blog](#) da SAP Concur.