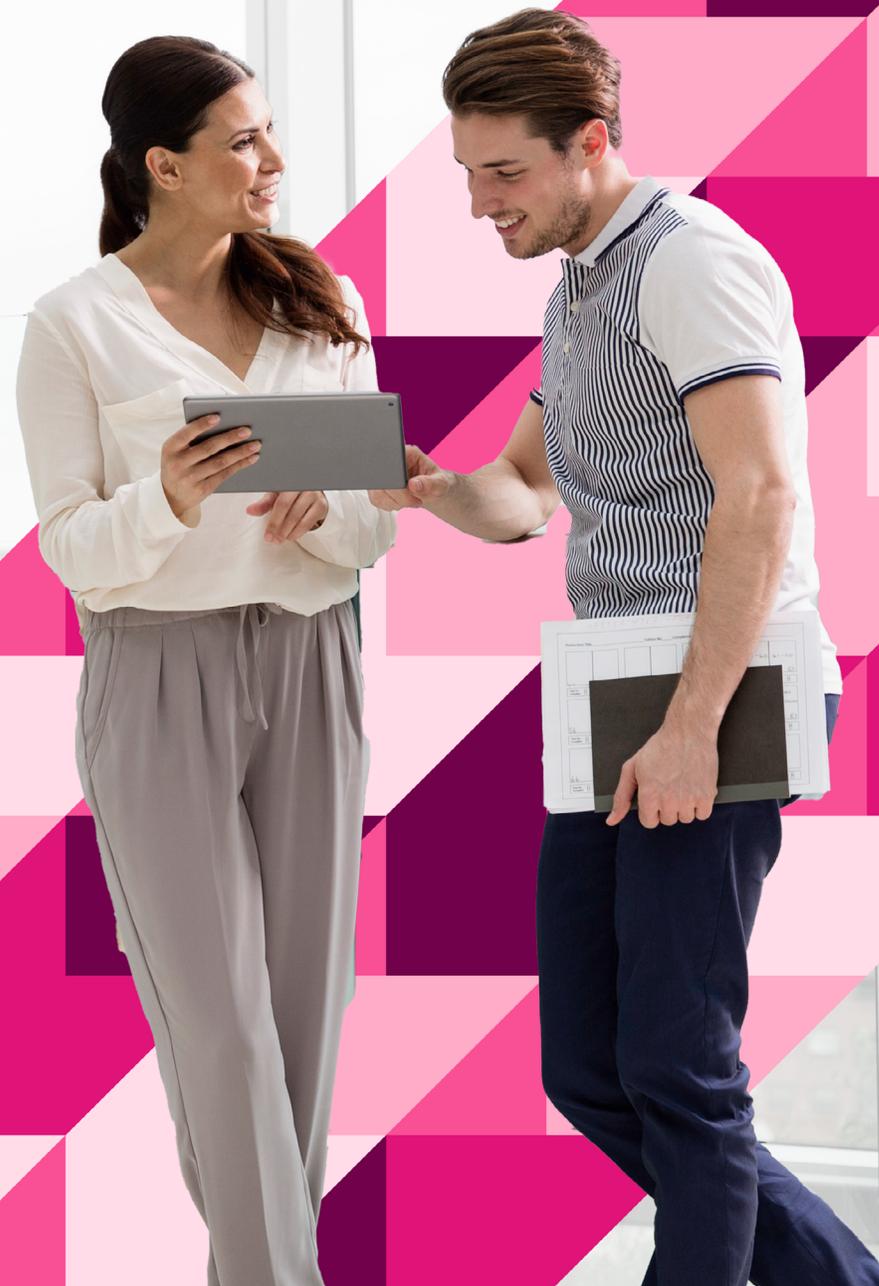


Transforme os processos financeiros hoje para um futuro melhor

Por que agora é o melhor momento para digitalizar como você gerencia os gastos da empresa



INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, o mundo dos negócios enfrentou grandes mudanças generalizadas.

Desde a mudança dos comportamentos dos consumidores, mudança das regulamentações e expectativas da força de trabalho, até escassez de pessoal, novas tecnologias e interrupções na cadeia de suprimentos, há poucas empresas que não sentiram os efeitos perturbadores da mudança e interrupção desenfreadas nos últimos anos.

Como ninguém sabe o que o futuro reserva, todo líder financeiro precisa estar pronto. Isso porque as vendas podem acelerar e depois desacelerar. As leis e os regulamentos fiscais mudarão. Suas próprias prioridades e planos mudarão. Independentemente do rumo da economia, da inflação ou das taxas de juros, sua empresa deve ser capaz de tomar decisões de gastos com qualidade, não importa o que aconteça. No entanto, para isso, sua empresa deve digitalizar e automatizar a maneira como gerencia os gastos.



Tenha o controle em tempos imprevisíveis



90%

dos diretores financeiros dizem que sua tarefa principal é preparar os negócios para o inesperado¹



56%

estão lutando com a crescente complexidade da previsão e do orçamento, e 56% dizem que isso é devido a condições econômicas imprevisíveis.²



50%

também estão tendo dificuldades com a gestão de custos.³

¹⁻³ SAP Concur, *CFO Insights Report: A New Role in Managing Uncertainty (Relatório de percepções dos CFO: um novo papel a desempenhar na gestão de incertezas)*, 2023.

O lado positivo da mudança acelerada

Enquanto que as empresas se adaptavam a eventos recentes, a transformação digital ganhava impulso, os colaboradores adotavam prontamente políticas de trabalho em qualquer lugar e as empresas se tornavam cada vez mais atentas às necessidades de seus colaboradores e clientes.

Embora a velocidade da mudança tenha diminuído, não se sabe por quanto tempo esses novos modos de negócios permanecerão ou para onde a economia irá depois. O certo é que, embora muitas empresas tenham passado por interrupções significativas, também se beneficiaram do lado positivo de todas essas mudanças.

Os benefícios da mudança

- As empresas que costumavam operar principalmente em escritórios físicos descobriram que o trabalho remoto aumenta a satisfação no trabalho, a disponibilidade do colaborador e o alcance de recrutamento, reduzindo ainda os custos administrativos.
- A transformação generalizada e a mudança repentina para colaboradores trabalhando remotamente hiperaceleraram a transformação digital necessária para apoiar os colaboradores remotos e aumentar a agilidade da empresa.
- O trabalho remoto e a transformação digital também colocam processos de negócios ineficientes sob o microscópio. Tarefas ineficientes eram uma coisa quando faziam parte das rotinas diárias de trabalho. Porém, quando essas tarefas ineficientes ficaram ainda mais onerosas e dificultaram o impulso futuro, muitas empresas não apenas as abordaram, como encontraram novas maneiras de fazê-las evoluir.

Sejam grandes eventos transformativos ou mudanças mais comuns, como novos requisitos regulatórios, sua empresa precisa estar pronta para o que acontecer no futuro. O uso de tecnologia para otimizar e automatizar processos, ao mesmo tempo em que oferece mais visibilidade financeira, pode prepará-la para responder com sucesso ao que quer que aconteça.



Agora é a hora de transformar digitalmente as finanças

Após os eventos dos últimos anos, sua empresa provavelmente já começou a minimizar os processos em papel e a aumentar a tecnologia acessível pela nuvem para ajudar os colaboradores a trabalhar em casa, durante viagens ou em qualquer outro lugar. Não é mais viável ter tarefas “somente de escritório”, como processar faturas em papel ou não poder rastrear gastos porque se perdeu um recibo.

Essas ineficiências se disseminam. Quando os processos ficam atrasados e você paga reativamente as faturas e despesas que cruzarem sua mesa, é difícil identificar e instruir proativamente o destino do dinheiro da sua empresa. Isso também limita sua capacidade de gerenciar mudanças de mercado, reduzindo custos quando os orçamentos estão apertados ou investindo efetivamente quando é hora de crescer. A mudança da gestão de caixa,

de reativa para proativa, permite que você concentre os recursos onde quer que sejam necessários, a qualquer momento. Além disso, sua empresa ganha a agilidade necessária para suportar mudanças constantes.

Processos ineficientes também desaceleram seus colaboradores, que ficam forçados a se concentrar em tarefas tediosas em vez de esforços estratégicos, limitando sua capacidade de ser produtivo ao trabalhar remotamente.

Esta é a hora de transformar esses processos ineficientes, manuais e impressos em processos digitais, automatizados e altamente eficientes. Ao implementar soluções que lhe permitirão ter uma visão clara de como, onde e sobre o que sua empresa está gastando, você pode lidar com o que for necessário e colocar seu negócio em uma posição muito melhor para o futuro.



“

O aumento dos recursos de automação está eliminando muitos processos manuais, ineficientes e demorados para as empresas. A automação reduz erros, aumenta a eficiência e libera os colaboradores para trabalhar em tarefas mais estratégicas e interessantes. A tecnologia de automação também pode salvar e capturar dados melhor do que no trabalho manual, fornecendo informações que as empresas podem usar para tomar decisões de negócios mais bem fundamentadas, melhorar a produtividade dos colaboradores e oferecer experiências excepcionais ao cliente.”

Katie Evans,
Diretora de pesquisa de pequenas e médias empresas internacionais da IDC



Transformar digitalmente a gestão de despesas e faturas de fornecedores com a automação pode ajudar a trazer:



Processos eficientes e automatizados, além de acesso para colaboradores e gerentes onde quer que estejam trabalhando.

Inserir dados de despesas e faturas manualmente, reconciliar recibos e faturas em papel, e buscar aprovações não são apenas trabalhos de baixo valor. Esses processos retardam seus negócios e podem até mesmo repelir os funcionários que esperam experiências tecnológicas integradas.



Aumento da produtividade.

A tecnologia inteligente, que minimiza processos manuais, digitaliza e consolida dados de gastos e automatiza tarefas, como reconciliação de faturas, auditoria e lembretes de aprovação, permite que mais trabalho seja feito em menos tempo, onde quer que os colaboradores trabalhem. Além disso, permite que os colaboradores voltem a trabalhar de forma mais satisfatória e interessante.



Escala e crescimento.

À medida que sua empresa cresce, a complexidade financeira aumenta e exige que você recupere IVA, realize auditorias e garanta a conformidade com os regulamentos mais recentes. É aqui que a inteligência artificial (IA) pode ser sua parceira em vez de ameaça, com tecnologia inteligente que pode analisar todas as despesas e ajudar sua empresa a se ajustar ou dimensionar sem elevar as despesas gerais.



74%

das empresas no mundo afirmam que uma solução automatizada de viagens e despesas reduz o tempo gasto com tarefas administrativas, permitindo direcionar o foco para o crescimento e o planejamento estratégico.⁴

⁴Analysys Mason, *Estudo de 2022 sobre gestão de viagens, despesas e faturas de provedores.*



Melhor controle dos custos e do orçamento.

Com tecnologia inteligente e processos simplificados, relatórios de despesas e dados de faturas podem ser atualizados, mais precisos e conectados. Com dados conectados, você pode aplicar controles e regras automáticas de auditoria para ajudar os gerentes a não exceder o orçamento, controlar os custos e aumentar a conformidade com políticas e regulamentos. Ao automatizar a captura, aprovação e pagamentos de faturas, você pode otimizar os processos e encurtar o ciclo de faturas, o que ajuda a minimizar encargos por atraso e surpresas com faturas no final do mês.



A visibilidade de que você precisa para decisões mais rápidas e inteligentes.

Depois que seus dados de despesas e faturas forem unificados em uma solução de tecnologia, você obtém as informações necessárias para realmente entender onde o dinheiro é gasto. Com a capacidade de organizar dados por categoria, fornecedor, centro de custo, equipe, colaborador e mais, você pode alterar orçamentos conforme necessário, encontrar oportunidades de economia e orientar escolhas de gastos individuais. A análise de gastos quase em tempo real dá a você o poder de tomar as melhores decisões para a empresa, seja apertando orçamentos ou investindo em crescimento.



72%

das empresas concordam que uma solução automatizada de T&E permite responder melhor aos desafios de negócios, graças à visibilidade aprimorada aos dados de gastos corporativos.⁵

⁵ Ibid.

Você tem confiança de que está atualmente acompanhando essas despesas?



Despesas com quilometragem



Despesas com trabalho remoto.



Gasto em dinheiro vs. cartão



Faturas que chegam por e-mail e redes de fornecedores



Ordens de compra

“

A tecnologia precisa agregar valor à organização e mostrar resultado no balancete. Esse é um princípio de negócios básico, porém fundamental. A função financeira se sobrepõe a todas as partes do negócio. Os CFOs precisam entender o que impulsiona o negócio além dos números. E estabelecer esses relacionamentos com outros departamentos. O CFO é um generalista completo, bem como um controlador financeiro muito competente.”⁶

Sinead Fitzmaurice,
CEO da TransferMate Global Payments

⁶ SAP Concur, *CFO Insights Report: Top Priorities for CFOs in 2024* (Relatório de percepções dos diretores financeiros: prioridades para 2024), 2023.



Encontrar o parceiro certo para sua transformação financeira digital

Digitalizar ainda mais suas funções financeira e de contas a pagar é apenas o primeiro passo. Você precisa de um parceiro de tecnologia confiável, que possa ajudar a atingir suas metas de digitalização, que invista em inovação contínua e que traga o maior valor para sua empresa, hoje e amanhã, independentemente das mudanças que o futuro trará. Procure um parceiro que...

- Tenha estabilidade e experiência comprovadas em ajudar os clientes a ter sucesso em tempos bons e difíceis
- Ofereça acesso seguro, na nuvem e em qualquer lugar, implantação rápida e custos previsíveis
- Aproveite tecnologias avançadas de machine learning e IA para minimizar a entrada de dados, reduzir erros, descobrir anomalias e possíveis problemas de conformidade para acelerar o tempo de processamento

- Automatize processos complexos, como relatórios de despesas em várias moedas, recuperação de IVA e outras questões fiscais e regulatórias relacionadas
- Possa lhe ajudar a aproveitar ao máximo os investimentos atuais em tecnologia, vinculando-os ao seu ERP e/ou sistemas financeiros
- Possa ser dimensionado para atender às necessidades de negócios sem contratos longos, por meio de uma variedade robusta de serviços, aplicativos conectados e suporte comercial
- Tenha insights de fácil acesso que gerarão mais valor e a capacidade de personalizar relatórios para que você obtenha exatamente as informações de que precisa
- Tenha uma experiência de usuário compatível com dispositivos móveis e orientação automatizada, para motivar os colaboradores a adotar processos novos e mais fáceis
- Tenha um processo de implementação que preste o atendimento personalizado ao cliente e o treinamento necessário para ajudar a implementar essa mudança de processo



61%
dos diretores financeiros acreditam que a IA será essencial para gerenciar o inesperado.⁷

⁷SAP Concur, *CFO Insights Report: A New Role in Managing Uncertainty (Relatório de percepções dos CFO: um novo papel a desempenhar na gestão de incertezas)*, 2023.

Assuma o controle hoje

Transformar digitalmente os processos financeiros com soluções flexíveis, que se adaptam à medida que seus negócios e o mercado mudam, é como dar um passo em direção a um futuro mais brilhante, para o qual você está independentemente da mudança.

SAP Concur Expense simplifica o processo de gestão de despesas, de relatórios até aprovações e reembolso. Isso é feito ao aproveitar a automação inteligente que reduz o trabalho intenso, erros, tempo de processamento e gastos perdidos, elevando a visibilidade sobre o destino de seu dinheiro. SAP Concur Invoice faz o mesmo com a gestão de faturas, desde solicitações de compra até a captura de faturas, pagamento, simplificação e melhoria da forma como você trabalha com fornecedores.

Quando todos os seus processos de gastos se reúnem na mesma solução digitalizada na nuvem, a captura e visualização de gastos ficam mais fáceis, o risco financeiro é reduzido e a produtividade e escala melhoram sem adicionar novos recursos, estabelecendo a base para o crescimento e a continuidade dos negócios em um mundo repleto de mudanças. Com insights quase em tempo real, baseados em dados mais precisos, você pode passar da gestão reativa para proativa de caixa, tomar decisões mais rápidas e fundamentadas, e aproveitar ao máximo os recursos que tem.

Usuários das soluções SAP Concur para relatório de gestão de T&E:



US\$ 54.000

Estimativa de economia anual⁸



148 horas

Estimativa de horas economizadas pelas equipes de finanças/Contas a pagar por semana⁹



47%

Redução na ausência de recibos¹⁰

Usuários das soluções SAP Concur para relatório de gestão de faturas:



US\$ 43.000

Estimativa de economia anual¹¹



134 horas

Estimativa de horas economizadas pelas equipes de finanças/Contas a pagar por semana¹²



7 meses

Estimativa do prazo para ver ROI positivo¹³

Para saber como as soluções SAP Concur podem melhorar a compreensão e a gestão dos gastos da sua empresa no longo prazo, baixe nossa [lista de verificação](#).

⁸⁻¹³ Analysys Mason, 2022 Travel, Expense, and Vendor Invoice Management Study (Estudo de 2022 sobre gestão de viagens, despesas e faturas de provedores).

SOBRE A SAP CONCUR

A SAP® Concur® é a marca líder mundial em soluções de gestão de viagens, despesas e faturas. Impulsionadas por uma busca incansável para simplificar e automatizar os processos diários, as soluções orientam os colaboradores em viagens de negócios, inserem os encargos autorizados diretamente nos relatórios de despesas e automatizam as aprovações das faturas. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem ver exatamente o que estão gastando, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos no orçamento. A SAP Concur está imaginando um mundo onde a gestão das viagens e das despesas é praticamente automática, ajudando as empresas a apresentar o melhor desempenho todos os dias.

Saiba mais em concur.com.br ou no [blog](#) da SAP Concur.

ptBR (23/12)

© 2023 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso, isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições relacionadas aos Materiais da SAP para o público em geral.