

Integração das soluções SAP Concur em seu ecossistema

SAP Concur



Cinco principais considerações para líderes de TI

Ferramentas de gestão de gastos totalmente digitalizadas podem ajudar você a alcançar e manter a resiliência e a agilidade nos negócios ao:

- fornecer controle sobre o fluxo de caixa praticamente em tempo real;
- simplificar e acelerar os processos de despesas e faturas;
- automatizar a conformidade com a política dos colaboradores e a detecção de fraudes;
- ampliar a produtividade, o bem-estar e o engajamento dos colaboradores.

Ao mesmo tempo, como líder de TI, você sabe que o sucesso de qualquer solução de tecnologia depende de quão bem ela se integra aos seus sistemas de negócios existentes e da rapidez com que é adotada e usada pelos colaboradores.

Para lhe ajudar a analisar as opções à sua disposição, apresentamos os cinco principais critérios de integração que compilamos ao trabalhar com mais de 46.000 empresas em todo o mundo:

Critério 1: [opções de integração](#)

Critério 2: [segurança de dados](#)

Critério 3: [ecossistema de parceiros de soluções](#)

Critério 4: [treinamento e suporte ao usuário](#)

Critério 5: [Resultados comprovados](#)

Considere esses critérios ao avaliar, escolher e, finalmente, integrar soluções de gestão de gastos em seu negócio.

Fatores determinantes para a aquisição de softwares entre os compradores

- **Cinquenta e dois por cento** precisavam melhorar a produtividade¹
- **Quarenta e sete por cento** tinham preocupações sobre segurança e ataques cibernéticos¹
- **43%** constataram que a tecnologia em uso não atendia às necessidades¹



1. Pesquisa de 2024 sobre comportamento de compra de softwares, realizada pela Gartner Digital Markets

Critério 1: Opções de integração

As soluções de gestão de gastos oferecem à empresa a capacidade de digitalizar, integrar e automatizar processos de despesas, viagens e/ou faturas de ponta a ponta. No entanto, a forma exata como um produto específico ou uma plataforma de solução conectada se integra ao seu negócio dependerá dos sistemas de tecnologia, dos recursos, do orçamento e da complexidade de seus requisitos de processamento de dados em vigor.

Lembre-se de que o fornecedor ideal deve dispor de estrutura para atender a esses requisitos, e não o contrário. No mínimo, seu provedor de soluções deve ser capaz de abordar todas as preocupações a seguir com clareza e confiança:

- A configuração da(s) solução(ões) será complexa?
- A integração exigirá recursos internos consideráveis?
- O processo de configuração e implantação será muito demorado?



Quatro maneiras de integrar as soluções SAP Concur

- 1** Sob demanda
- 2** sFTP
- 3** Serviço da Web
- 4** Conectores pré-construídos

As soluções SAP Concur disponibilizam quatro opções principais de integração. Vale ressaltar que essas opções de integração não estão vinculadas a uma abordagem genérica. Nossos especialistas em soluções podem trabalhar com você a fim de desenvolver um processo de integração específico para os requisitos de seu negócio e, em seguida, simplificar ao máximo a integração e a implantação.



1 Sob demanda

A opção de integração sob demanda permite que os usuários acessem os dados da empresa diretamente através da plataforma SAP Concur. Ao adicionar um colaborador ou atualizar um fluxo de trabalho, seus usuários podem fazer login e realizar a alteração de imediato. Porém, essa opção exigirá um recurso físico para concluir as alterações manualmente. É recomendada principalmente para empresas menores que fazem alterações mínimas em seu sistema ao longo do tempo.

2 sFTP

A opção de integração via protocolo seguro de transferência de arquivos (Secure File Transfer Protocol, sFTP) geralmente é uma boa opção para muitas empresas. Usando um diretório sFTP para garantir a transferência segura de arquivos simples, sua empresa pode agendar a importação ou exportação de dados diária ou semanalmente. Durante a configuração, nossos especialistas em soluções descreverão cada ponto de integração e como transformar seus dados para o formato de importação correto. Em seguida, trabalharemos com sua equipe para assegurar que todos estejam familiarizados com o processo de importação e exportação.

Recursos

- Crie um layout de arquivo personalizado
- Salve o arquivo como .xls, .csv ou .txt
- Baixe relatórios de despesas aprovados ou faturas diretamente através do aplicativo

Recursos

- Os arquivos de extração podem ser enviados da SAP Concur para o servidor sFTP, permitindo o acesso do cliente
- Os arquivos de importação de colaboradores e listas podem ser inseridos no servidor sFTP para importação na SAP Concur
- Até 10 endereços IP públicos podem ter acesso ao sFTP

3 Serviços da Web

A opção de serviços da Web é ideal para empresas que buscam uma transferência de dados mais imediata. A SAP Concur usa APIs RESTful para inserir e extrair dados em nossas soluções. Essa tecnologia permite que sua empresa personalize quando, como e quais dados você envia para a SAP Concur. Outra vantagem é a possibilidade de sua equipe de TI colocar suas soluções SAP Concur em operação imediatamente, implementando primeiro a opção sFTP e, em seguida, dedicando o tempo necessário para construir e integrar seus conectores específicos de serviços da Web. Acesse a [Central de Desenvolvedores](#) para obter informações adicionais.

4 Conectores pré-construídos

Há uma ampla variedade de conectores pré-construídos de parceiros na [Central de aplicativos SAP Concur](#) que você poderá utilizar para reduzir consideravelmente o tempo de sua integração. Acesse a Central de aplicativos para conferir todos os conectores disponíveis.

Recursos

- Extraia dados da SAP Concur para elaborar relatórios detalhados
- Reconcilie/valide dados
- Obtenha, publique, insira ou exclua dados da ferramenta SAP Concur
- As chamadas da SAP Concur permitem que os clientes adicionem uma interação com um sistema externo

Recursos

- Mais de 50 integrações de ERP, CRM, RH, gestão de SaaS, conformidade, experiência do colaborador e sistemas contábeis
- Conectores pré-construídos para SAP, Microsoft D365, Intuit Quickbooks, Oracle e Sage Intacct, entre outros

Critério 2: Segurança de dados

Até a opção de integração mais perfeita será um fracasso se a solução de gestão de gastos não atender ou exceder continuamente os padrões internacionais de segurança, privacidade e conformidade de dados. Como líder de TI, você provavelmente conhece muito bem esses requisitos e o mesmo vale para o parceiro de solução de sua preferência.

Nosso compromisso com a segurança dos dados

Na SAP Concur, investimos na melhoria de nossa arquitetura de nuvem para que possamos continuar atendendo às necessidades funcionais e de segurança de nossos clientes em todo o mundo. Nossas soluções de SaaS são auditadas regularmente quanto à conformidade com padrões globais de segurança e gestão de serviços. Portanto, nossos clientes podem ter a certeza de que asseguramos a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados sempre.



Verificações trimestrais
e auditoria anual PCI DSS



Auditoria anual
ISO 27001



Auditoria anual
ISO 9001



Auditorias semestral
e anual SOC1/SOC2



Auditoria anual
Sarbanes Oxley



BS 10012 Em conjunto com
a empresa controladora SAP SE
(o certificado abrange toda a SAP),
somos auditados em relação
a este padrão de privacidade.

Segurança de dados + experiência do usuário

Às vezes, a segurança dos dados e a experiência do usuário podem parecer diametralmente opostas. No entanto, a SAP Concur contraria essa percepção. Nossa plataforma conectada oferece uma variedade de recursos que podem ajudar você a alcançar ambos os objetivos, incluindo:

- Login único (Single Sign-On, SSO) para que seus usuários possam acessar diversos aplicativos usando um conjunto de credenciais;
- Suporte para SSO baseado em SAML para que sua empresa possa ter mais controle sobre a gestão de IDs de usuários e a política de autenticação;
- uma ampla variedade de opções de conectividade móvel e via Web, oferecendo suporte à experiência de usuário de seus colaboradores e às suas necessidades de integração de software.

Para saber mais sobre como as soluções SAP Concur fornecem segurança de dados em que você pode confiar, acesse concur.com.br.

Visão geral: Criptografia de proteção de dados em repouso da SAP Concur

- Números de cartões de crédito
- Senhas
- A SAP Concur usa discos rígidos com autcriptografia
- Backups

Criptografia em trânsito

- Sessões do navegador da Web
- APIs de serviço da Web
- Feeds de dados em lote



Critério 3: Ecossistema de parceiros de soluções

Para que qualquer solução de gestão de gastos continue agregando valor depois de ser integrada ao seu negócio, ela também deve se conectar a um ecossistema robusto de parceiros que garantirá escalabilidade futura. Se a solução que você está avaliando não puder atender a esse requisito essencial, seu investimento poderá se tornar obsoleto em pouco tempo.

Soluções que crescerão com você

Com as soluções SAP Concur, você terá acesso a um ecossistema amplo de mais de 700 parceiros da SAP Concur. Esses parceiros ajudam a tornar nossas soluções de gestão de gastos mais relevantes e acessíveis para empresas como a sua. Independentemente do tamanho ou do setor de sua empresa, nossos parceiros podem lhe ajudar a comprar, desenvolver, implementar, realizar a manutenção, fornecer suporte e executar a solução SAP Concur que melhor atenda às suas necessidades específicas. A SAP Concur dispõe de um serviço que permite acessar nossas APIs para desenvolver novos aplicativos de viagens, despesas e compras que podem otimizar os gastos, aumentar a produtividade e auxiliar você a administrar um negócio mais eficiente.



“

A integração com outros sistemas nos permitiu usar as ferramentas da SAP Concur de forma mais eficiente e economizou dinheiro e tempo para a empresa.”

Usuário da SAP Concur, via G2.com

Destaques do ecossistema de parceiros da SAP Concur

De integrações inovadoras a provedores de soluções com experiência no setor ou no mercado local, há um parceiro da SAP Concur em nosso ecossistema pronto para lhe ajudar a acelerar a transformação de seu negócio.

Desenvolvidas especialmente para você

Os parceiros da SAP Concur desempenham um papel fundamental ao desenvolver, expandir, personalizar e enriquecer nossas plataformas de tecnologia para fornecer soluções inovadoras e personalizadas que atendam às necessidades exigentes dos clientes em todo o mundo. Cada parceiro contribui com seu conjunto exclusivo de experiência, habilidades e serviços para oferecer a solução de que você precisa e atuar como seu consultor confiável hoje e no futuro.

Qualidade integrada

Cada parceiro da SAP Concur foi escolhido por suas capacidades e sua experiência, bem como pelo valor que agrega para os clientes. Os parceiros também passam por processos de treinamento e/ou certificação para prestar um nível de serviço de alta qualidade.

O melhor da categoria

Diferentemente de outros programas de parceiros, a SAP Concur recompensa e leva em conta mais do que apenas o desempenho da receita. Nosso programa também incentiva os parceiros em relação aos aspectos que mais importam para você, como satisfação do cliente, qualidade e nível de habilidade. Esse estímulo cria uma cultura que enfatiza a importância de estabelecer relacionamentos com os clientes, e não só de fechar negócios.



Critério 4:

Treinamento e suporte ao usuário

Como parte do processo de integração, você poderá estar liderando ou apoiando sua equipe de RH na integração, no treinamento e no suporte de colaboradores que usarão o sistema, os aplicativos e as ferramentas de gestão de gastos. O parceiro ideal ajudará a liberar sua equipe da maioria das tarefas de treinamento e suporte a soluções para que você possa se concentrar em agregar mais valor estratégico para o negócio.

Uma equipe confiável de especialistas

A equipe da SAP Concur disponibilizará aos administradores de seu sistema e aos seus colaboradores acesso direto a treinamento e suporte que irão:

- Fornecer as respostas de que os colaboradores precisam, 24 horas por dia, sete dias por semana, em vários idiomas;
- Compartilhar recursos de aprendizagem, guias para download e ferramentas fáceis de usar para garantir uma alta taxa de adoção dos usuários;
- oferecer webinars, eventos e oportunidades educacionais sob demanda;
- promover uma comunidade on-line vibrante de usuários de soluções e líderes estratégicos.

Dependendo de seus requisitos de suporte, você também poderá firmar parceria com nossa Equipe de sucesso do cliente para garantir suporte contínuo às soluções após a integração.



“

Tive uma experiência excelente com a SAP Concur e principalmente com sua equipe. Eles são incríveis, estão sempre à disposição para fornecer suporte, solucionar problemas ou disponibilizar as soluções de que você poderá precisar.”

Tasha Anglin, líder da equipe de contabilidade da Baylis Medical

Critério 5: Resultados comprovados

Como responsável pelas decisões de TI, não há nada mais assustador do que não saber se a tecnologia que você está integrando funcionará conforme prometido tanto pelo fornecedor quanto por você à sua gerência sênior e aos seus colaboradores. E, caso funcione, se o investimento continuará assegurando um ROI sólido nos próximos meses e anos. O que faz a diferença? Escolher um parceiro de soluções renomado que tenha um histórico comprovado de contribuição com o sucesso de seus clientes.

Somos esse parceiro

As soluções SAP Concur oferecem:

- opções bem conceituadas para a gestão de despesas, viagens e faturas (com base em avaliações dos usuários e do setor, além de dados das mídias sociais);
- uma base de clientes grande, diversificada e leal, além de uma comunidade de usuários vibrante;
- confiabilidade e desempenho excepcionais dos produtos, respaldados por uma equipe de suporte experiente;
- inovações tecnológicas e liderança estratégica consistentes;
- um ecossistema de produtos, aplicativos e conectores de parceiros em rápida expansão.

99,7%

Acordo de nível de serviço
(Service-Level Agreement, SLA)
de tempo de atividade do
serviço da SAP Concur



Descubra por que mais de 46.000 empresas já integraram as soluções SAP Concur

Como líder de TI, você sabe que ter sistemas de negócios totalmente integrados é essencial para a conectividade, confiabilidade e segurança dos dados. E a plataforma SAP Concur é uma escolha bem conceituada para dados de despesas, faturas e viagens de negócios. Dê o próximo passo enquanto analisa as opções à sua disposição e descubra como seria integrar as soluções SAP Concur para sua organização:

- [Fale com um representante de vendas da SAP Concur](#)
- [Visite o SAP Trust Center](#)
- [Obtenha uma demonstração autoguiada do SAP Concur Expense](#)
- [Obtenha uma demonstração autoguiada do Concur Invoice](#)



Mais de 9.800 avaliadores não podem estar errados. Veja por que a SAP Concur é líder em gestão de gastos.

