SAP Concur

# Os cinco resultados de negócios mais importantes para os líderes financeiros e como maximizá-los

# Sumário


**3** Introdução

**4** Resultado n.º 1: Maximizar a produtividade

**6** Resultado n.º 2: Melhorar a experiência do colaborador

**8** Resultado n.º 3: Aumentar a adaptabilidade ao mercado

**10** Resultado n.º 4: Aumentar a visibilidade dos gastos

**12** Resultado n.º 5: Minimizar riscos financeiros

**14** Conclusão

## INTRODUÇÃO

Embora ninguém saiba o que está por vir, todo líder financeiro precisa estar preparado para o futuro. Ao impulsionar a melhoria em cinco resultados de negócios principais: produtividade, experiência do colaborador, adaptabilidade ao mercado, visibilidade de gastos e minimização de riscos, você pode garantir que sua empresa esteja preparada para enfrentar os desafios de hoje e pronta para aproveitar as oportunidades de amanhã.

Continue lendo para saber mais sobre esses cinco resultados de negócios, juntamente com informações sobre como o SAP® Concur® ajuda a entregá-los em toda a sua empresa, seja você novo na SAP Concur ou um cliente existente.

**RESULTADO N.º 1**

# Maximizar a produtividade

Quando você observa todo o tempo que sua equipe financeira e seus colaboradores podem estar perdendo em tarefas como relatórios de despesas, envio de faturas, cálculo de quilometragem e reembolso, você logo percebe que cada minuto soma vários dias que podem ser gastos em trabalhos mais significativos.

Os líderes financeiros de hoje podem impulsionar ganhos de produtividade padronizando processos e automatizando tarefas tediosas, manuais e baseadas em papel. Mesmo que você já tenha automatizado alguns processos, como gestão de despesas, pode automatizar outras áreas de gastos, como viagens, quilometragem e faturas de fornecedores, para maximizar a produtividade.

**As principais metas de produtividade incluem:**

- **Economizar tempo:** Aproveite a tecnologia inteligente para liberar tempo para se concentrar no que importa para o seu negócio.
- **Reduzir o esforço manual:** Elimine tarefas tediosas e redundantes para reduzir erros e melhorar a experiência do colaborador.
- **Reduzir custos:** Simplifique os custos de mão de obra e obtenha informações sobre onde você pode controlar os custos.

65%

das empresas em todo o mundo afirmam que aumentar ou melhorar a eficiência operacional e a produtividade é uma das principais metas de contenção de custos dos negócios[1].

[1] Analysys Mason, *2022 Travel, Expense, and Vendor Invoice Management Study*.

## Como a SAP Concur ajuda

As soluções SAP Concur ajudam equipes financeiras e colaboradores a economizar tempo automatizando tarefas e processos manuais envolvidos com viagens de negócios, processamento de faturas, geração de relatórios de despesas, captura e documentação de quilometragem, aprovações e pagamentos.

Ao liberar seus colaboradores para passar os dias fazendo o melhor trabalho em vez de trabalho ocupado, as soluções SAP Concur podem ajudá-lo a reduzir os custos de mão de obra associados ao controle e gerenciamento de gastos, bem como negociar melhores taxas com seus fornecedores mais usados.

# 148

horas estimadas economizadas pelas equipes de finanças/AP por semana, conforme relatado pelos usuários mundiais de T&E das soluções SAP Concur[2].

[2] Ibid.

**RESULTADO N.º 2**

# Melhorar a experiência do colaborador

A capacidade da sua empresa de atrair e reter colaboradores nunca foi tão crítica para o seu sucesso. Um componente-chave é oferecer uma experiência aos colaboradores que mostre que você valoriza o tempo deles.

A forma como os colaboradores interagem com os processos de gastos da sua empresa desempenha um papel fundamental. Ao automatizar tarefas tediosas, reduzir o atrito e melhorar os resultados com ferramentas de gastos inteligentes que são fáceis de usar no local de trabalho ou remotamente, você pode ajudar sua equipe a se concentrar no que é mais satisfatório para eles e no que é mais importante para você.

**As principais metas de experiência do colaborador incluem:**

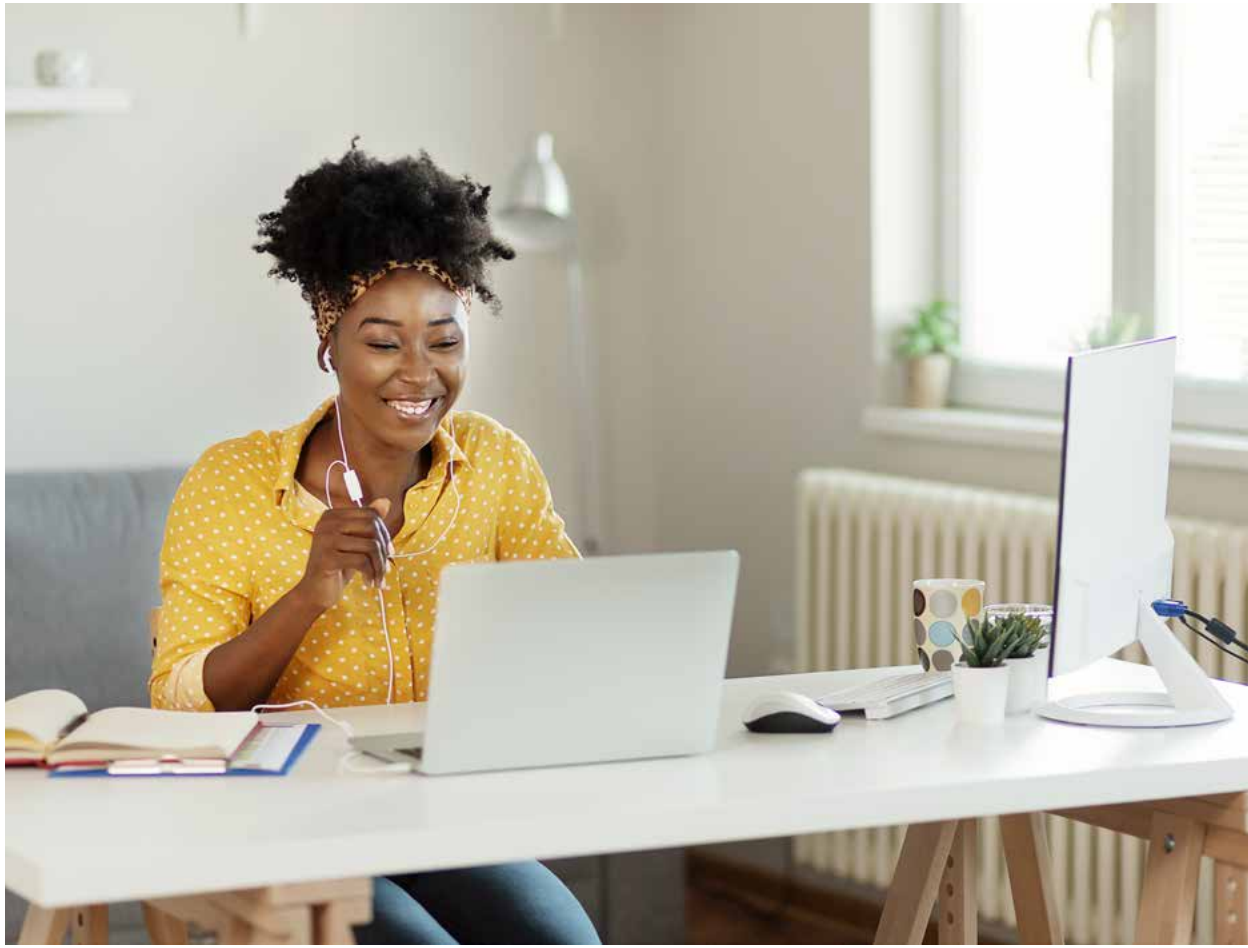
- **Atrair e reter o talento:** Dê às equipes acesso a ferramentas inovadoras que reduzem a papelada e o esforço manual e permita que elas se concentrem no trabalho que impulsiona seu negócio.
- **Trabalhar de forma mais inteligente:** Aproveite a inteligência artificial e o machine learning para ajudar os colaboradores a realizar mais sem esforço extra.
- **Fornecer acesso flexível:** Forneça ferramentas e software móveis que possam funcionar no local de trabalho ou em qualquer lugar para capacitar uma força de trabalho remota e híbrida.

A capacidade da sua empresa de atrair e reter colaboradores nunca foi tão crítica para o seu sucesso.

## Como a SAP Concur ajuda

As soluções SAP Concur automatizam e simplificam tarefas demoradas para os colaboradores, ao mesmo tempo em que fazem o trabalho tedioso de processamento, geração de relatórios, roteamento e auditoria de documentos para sua equipe financeira, melhorando a experiência do colaborador para todos. Com inteligência artificial integrada e machine learning, as soluções SAP Concur também automatizam o trabalho manual da gestão de gastos, o que permite que sua equipe financeira se concentre em iniciativas estratégicas.

Além disso, o aplicativo móvel SAP Concur oferece aos colaboradores fácil acesso para reservar viagens, enviar recibos e relatórios de despesas, aprovar faturas e muito mais, permitindo que sua equipe financeira e seus colaboradores trabalhem de praticamente qualquer lugar.



# 71%

das empresas em todo o mundo consideram a experiência do usuário e a economia de tempo aprimorada como fatores importantes ao selecionar seu próximo software automatizado de gestão de despesas e/ou faturas[3].

[3] Ibid.

**RESULTADO N.º 3**

# Aumentar a adaptabilidade ao mercado

Sem dados de gastos precisos e atualizados, pode ser difícil saber com certeza a situação financeira de sua empresa ou como você pode precisar flexibilizar e dinamizar para alcançar a integridade e continuidade dos negócios.

As ferramentas e os dados certos podem dar a você a percepção e a flexibilidade para se adaptar rapidamente às mudanças no fluxo de caixa, perspectiva econômica ou oportunidades de negócios emergentes. Os líderes financeiros de hoje devem priorizar ferramentas e processos de gestão de gastos que possam se ajustar para atender às necessidades em constante mudança de seus negócios.

Além disso, as ferramentas de automação inteligentes podem fornecer informações quase em tempo real sobre os gastos, permitindo que os líderes financeiros vejam os gastos, e, mais importante, por que os gastos estão ocorrendo, para tomar decisões baseadas em dados quando procuram crescer, cortar custos ou negociar com fornecedores.

**As principais metas de adaptabilidade ao mercado incluem:**

- **Gerenciar mudanças econômicas e de mercado:** Obtenha informações detalhadas sobre o fluxo de caixa para entender todo o seu quadro financeiro e planejar e ajustar políticas conforme necessário.
- **Otimizar a integridade e continuidade dos negócios:** Automatize os processos de negócios para obter controle dos gastos e poder dinamizar quando necessário.
- **Possibilitar acesso flexível:** Garanta que as soluções funcionam remotamente e no local de trabalho, enquanto aproveita o restante dos dados de back-office.

69%

das empresas em todo o mundo acreditam que T&E melhorou sua capacidade de tomar decisões baseadas em dados[4].

[4] Ibid.

## Como a SAP Concur ajuda

Não importa se sua empresa já utiliza soluções SAP Concur ou está explorando como automatizar seus gastos pela primeira vez, nossas soluções se adaptam à sua situação atual e a qualquer meta da sua empresa. Comece automatizando os gastos ou vá direto para aprovações de pré-gastos, gerenciamento de viagens ou notificações de orçamento, você decide.

Ao consolidar seus dados de viagens, despesas e faturas em uma única plataforma na nuvem, a SAP Concur permite que você obtenha mais informações sobre gastos e como eles são gerenciados, permitindo que seus colaboradores se concentrem nas iniciativas mais importantes para seu negócio.

As soluções SAP Concur são igualmente acessíveis em computadores ou dispositivos móveis para que os colaboradores possam trabalhar onde e como precisarem. Além disso, por meio de integrações importantes com seus sistemas de contabilidade e ERP, os dados da sua empresa estão sempre atualizados, permitindo que você saiba exatamente quais são seus compromissos de gastos ao analisar o fluxo de caixa.

26%

de redução nos gastos excessivos do orçamento devido ao aumento da visibilidade dos dados de gastos foi observada por empresas em todo o mundo que utilizam soluções SAP Concur[5].

[5] Ibid.

**RESULTADO N.º 4**

# Aumentar a visibilidade dos gastos

Você não pode gerenciar o que não pode ver. Portanto, sua empresa precisa entender as nuances dos seus gastos, não apenas para onde o dinheiro está indo, mas por quê, para tomar decisões financeiras mais inteligentes.

Ao monitorar os gastos à medida que eles acontecem, e mesmo antes que aconteçam, sua equipe financeira pode tomar decisões melhores, mais rápidas e mais informadas. Você também pode obter mais controle sobre o fluxo de caixa e aumentar a supervisão.

Além disso, essa maior visibilidade de gastos permitirá que sua empresa e seus colaboradores façam escolhas "mais sustentáveis" que equilibrem a saúde financeira da sua empresa com importantes esforços de sustentabilidade, como escolher voos com menor pegada de carbono.

**As principais metas de visibilidade dos gastos incluem:**

- **Alinhar percepções:** Crie uma única fonte de informações verdadeiras sobre gastos para identificar tendências e anomalias.
- **Avaliar a integridade da empresa:** Entenda o panorama completo dos gastos para fazer escolhas mais inteligentes sobre onde cortar custos e realocar orçamentos.
- **Aumentar a agilidade dos negócios:** Identifique ineficiências de gastos para reduzir custos e melhorar sua flexibilidade.
- **Destacar opções de viagem sustentáveis:** Dê aos colaboradores as ferramentas para avaliar, definir e alcançar quaisquer metas de sustentabilidade relacionadas a viagens, permitindo escolhas de viagens mais sustentáveis.

## Como a SAP Concur ajuda

As soluções SAP Concur simplificam a consolidação dos seus gastos em uma única plataforma para que você possa obter visibilidade completa dos gastos.

Isso permite que você veja os gastos antes que aconteçam para maximizar o fluxo de caixa, enquanto identifica proativamente tendências entre categorias de gastos e fornecedores para transformar dados em ação. Ao consolidar todos os seus dados de gastos em um único local e ao seu alcance, você pode responder rapidamente às mudanças na dinâmica dos negócios e garantir gastos de qualidade.

Você também pode usar as soluções SAP Concur para promover parceiros sustentáveis com campos personalizados para que sua equipe possa ver os impactos ambientais e fazer escolhas de viagens sustentáveis que se alinhem às metas da empresa. Você pode até definir parâmetros de política com base na distância, localização ou tipo de aeronave para mostrar aos colaboradores como suas decisões podem ajudar sua empresa a atingir suas metas de sustentabilidade.

72%

das empresas concordaram que uma solução automatizada de viagens e despesas (T&E) permite responder melhor aos desafios de negócios graças à visibilidade otimizada dos dados de gastos da empresa[6].

[6] Ibid.

**RESULTADO N.º 5**

# Minimizar riscos financeiros

A estabilidade financeira vem do controle de gastos e da gestão de riscos. Ao reduzir erros inadvertidos e possíveis fraudes de colaboradores, você construirá uma base mais sólida para o seu negócio.

Os líderes financeiros de hoje devem garantir que os colaboradores permaneçam alinhados com as políticas de gastos e evitar tomar decisões de compra não conformes. Ao aproveitar ou estender as soluções de automação inteligente de gastos existentes, como o Concur Expense, os líderes financeiros podem identificar e abordar rapidamente erros, mal-entendidos ou possíveis fraudes.

**As principais metas de mitigação de risco incluem:**

- **Definir limites de gastos e usar controles dinâmicos de gastos:** Utilize controles orçamentários para definir limites de gastos, adaptar limites de tipo de despesas às necessidades do seu negócio e rastrear pagamentos.
- **Melhorar a supervisão de gastos:** Aproveite a visibilidade quase em tempo real para impedir gastos não conformes antes que aconteçam.
- **Minimizar riscos:** Proteja sua empresa com ferramentas de segurança de dados e software para evitar a exposição à privacidade e ao risco, monitorar erros e uso indevido e automatizar auditorias.

Ao reduzir erros inadvertidos e possíveis fraudes de colaboradores, você construirá uma base mais sólida para o seu negócio.

## Como a SAP Concur ajuda

As soluções SAP Concur dão a você o controle para definir limites de gastos por tipo de despesa, tipo de gasto ou departamento; promulgar políticas dinâmicas de gastos à medida que suas necessidades de gastos mudam, e rastrear pagamentos em todo o seu fluxo de trabalho. Um processo de aprovação simples e notificações em tempo real trazem visibilidade e controle sobre os gastos antes que eles aconteçam, para que você possa tomar decisões de gastos mais estratégicas.

Com recursos robustos de segurança de dados e software, as soluções SAP Concur reduzem as chances de violações de privacidade dispendiosas para manter sua empresa segura. As ferramentas automatizadas permitem minimizar erros, duplicações e uso indevido inesperado, enquanto os serviços de auditoria ajudam a garantir a conformidade.

**53%**

das empresas em todo o mundo dizem que reduzir o risco de fraude no reembolso de despesas é uma das principais metas de contenção de custos dos negócios[7].

[7] Ibid.

CONCLUSÃO

# Esteja pronto para tudo com as soluções SAP Concur

Os líderes financeiros de hoje enfrentam uma infinidade de desafios que estão em constante evolução. Ao se concentrar nesses cinco resultados de negócios, sua empresa pode obter uma vantagem não apenas para competir melhor, mas para prosperar.

Se sua empresa está explorando a SAP Concur pela primeira vez ou é um cliente de longa data, podemos ajudar. Fazemos parcerias com empresas de todos os tamanhos, trabalhamos com equipes com necessidades únicas e complexas e apoiamos líderes financeiros com metas distintas e em evolução. Nossas soluções inteligentes simplificam a automação de relatórios de despesas, viagens e gestão de faturas de fornecedores em uma plataforma para que você possa maximizar a produtividade, melhorar a satisfação dos colaboradores, se adaptar a um mercado em constante mudança, melhorar sua visibilidade financeira e reduzir riscos.

Embora ninguém saiba quais desafios o futuro pode trazer, a boa notícia é que, com as soluções SAP Concur, você sempre estará pronto. porque nossa plataforma está sempre pronta. **Saiba mais em concur.com.br.**

## SOBRE A SAP CONCUR

A SAP® Concur® é a marca líder mundial em soluções de gestão de viagens, despesas e faturas. Impulsionadas por uma busca incansável para simplificar e automatizar os processos diários, as soluções orientam os colaboradores em viagens de negócios, inserem os encargos autorizados diretamente nos relatórios de despesas e automatizam as aprovações das faturas. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem ver exatamente o que estão gastando, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos no orçamento. A SAP Concur está imaginando um mundo onde a gestão das viagens e das despesas é praticamente automática, ajudando as empresas a apresentar o melhor desempenho todos os dias.

**Saiba mais em concur.com ou no blog da SAP Concur.**

**ptBR (23/10)**

© 2023 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso, isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições relacionadas aos Materiais da SAP para o público em geral.