

Sasha obtém sucesso com as soluções de gestão de gastos SAP Concur

Conheça Sasha, a gerente financeira de uma grande empresa farmacêutica.

Sasha e sua equipe passam todos os dias fazendo malabarismos com uma infinidade de tarefas financeiras, desde gerenciar orçamentos de viagens até processar faturas e relatórios de despesas.



Hoje não é diferente. Também é único, como todos os dias.

9h00

Sasha verifica seu painel SAP Concur...

...onde eles visualizam todos os relatórios de despesas, aprovações de faturas e solicitações de viagens que exigem sua atenção. Os colaboradores os enviam via **Concur® Request**, o que significa que não há surpresas desagradáveis e tudo é aprovado antes da compra.

9h00

Sasha percebe que a Polly, do departamento de Merchandising, enviou uma fatura de fornecedor por meio do Concur Request...

...que exige aprovação urgente do seu gerente, Pete, que está fora do escritório. Sem problemas! Sasha encaminha a solicitação de aprovação para Pete, que recebe um alerta no **aplicativo móvel SAP® Concur®** enquanto está a caminho do café da manhã com um cliente. Com apenas um clique, já no estacionamento do restaurante, a fatura da Polly é aprovada. Uma fatura que manualmente levaria cerca de duas semanas para ser processada é concluída em três dias.

9h00

Sasha atende algumas solicitações de viagem...

...a Louise, do departamento de Vendas, reservou seu voo para Orlando e o hotel via BA.com e Booking.com, ambas parceiras da **Central de aplicativos SAP® Concur®**. Como eles foram reservados via **Concur® TripLink** e **Concur® Travel**, Louise conseguiu as melhores tarifas disponíveis. Seus gastos são capturados instantaneamente pelo Concur Travel e aderem automaticamente às políticas da empresa e aos regulamentos de conformidade. A aprovação é rápida.

10h30

Sasha encontra um problema com uma solicitação de viagem...

...algo não está certo, e o sistema não permite que ela conclua o processo de aprovação. Ela faz uma ligação rápida para a **Central de suporte ao usuário**, um suporte 24 horas, e James, do outro lado da linha, a orienta rapidamente pela melhor solução.

11h00

Pete envia as despesas da manhã...

...Pete termina seu café da manhã e, antes de voltar para o carro, abre seu aplicativo móvel SAP Concur para enviar a quilometragem da manhã usando o **Drive** e o comprovante do café da manhã por meio do **Expenselt**. Como Pete utiliza o Expenselt, a Sasha não precisa lidar com pilhas de comprovantes amassados e a tediosa entrada de dados manual. Tudo isso é feito usando a tecnologia OCR, deixando-os livres para lidar com tarefas mais estratégicas e de valor agregado.

11h30

Houve um cancelamento de voo...

...Andrew, do departamento de Vendas, reservou um voo de negócios para Paris diretamente com uma companhia aérea, mas ele recebeu um alerta no **Triplt®** que seu voo de ida foi cancelado. É fácil para Andrew remarcar um assento pré-aprovado dentro da política na Eurostar usando o **Concur® Travel**, e os detalhes do seu novo itinerário são armazenados novamente no Triplt caso as coisas mudem.

Sasha tem alguns minutos de sobra...

...para trabalhar com alguns relatórios usando o **Intelligence**, que maximiza o valor dos seus dados de gastos com os painéis pré-criados baseados em pessoas. A próxima semana é o final do mês, então Sasha preenche automaticamente um relatório de provisões da plataforma SAP Concur para todos os colaboradores que ainda não enviaram suas despesas para aprovação.

13h

Sasha tem uma pilha de reembolsos para analisar...

...felizmente, sua empresa utiliza o **Expense Pay**, um sistema automatizado que permite reembolsar os colaboradores em apenas alguns dias após a aprovação do relatório de despesas e reembolsar provedores de cartões de crédito corporativos antes de incorrer em taxas de pagamentos atrasados.

15h

É hora de olhar para o panorama financeiro mais amplo...

...usando o **Budget**, Sasha pode ter uma visão holística dos gastos dos colaboradores em toda a organização, com dados continuamente atualizados do **Concur® Expense**, **Concur® Invoice** e **Concur Request**. Eles fazem alguns ajustes necessários em seus orçamentos para evitar gastos excessivos.

16h

E para finalizar...

...é hora de uma auditoria! O que costumava levar um dia inteiro, agora leva cerca de uma hora, graças ao **Concur® Detect by Oversight**, que verifica automaticamente as solicitações de gastos quanto à conformidade com políticas e regulações. Sasha também verifica o **Concur® Tax Assurance by Blue dot** para identificar automaticamente despesas elegíveis para IVA, validar comprovantes e otimizar o potencial de recuperação. Trabalhando em um negócio farmacêutico altamente regulado, Sasha também utiliza recursos de diversos parceiros da Central de aplicativos específicos do setor para ajudar a gerenciar a conformidade em seu setor específico.

17h

Sasha dá uma última olhada no painel...

...e pode ver que não há tarefas pendentes para hoje.

Hoje, como todos os dias, as soluções SAP Concur apoiaram quase todos os itens na lista de tarefas da Sasha...

O amplo conjunto de soluções SAP Concur, juntamente com seu ecossistema de parceiros, fornece uma fonte única e confiável de dados de gastos para que Sasha obtenha percepções críticas sobre como controlar o fluxo de caixa, evitar riscos e direcionar fundos para onde eles precisam ir.

Tudo o que a Sasha precisa para fazer o negócio avançar estrategicamente.

>> Para saber mais, entre em contato com sua equipe de contas hoje mesmo.