SAP Concur

Conformidade com confiança: como a SAP Concur ajuda as organizações a gastarem de forma mais inteligente

No mundo de negócios de hoje, há muitos altos, baixos e viradas laterais que vêm com a gestão de gastos e conformidade.

Por isso, sua organização precisa ter mais certeza do que nunca de que você está mantendo seus requisitos de governança, risco e conformidade com as regras de gastos internos, regulamentos do setor e leis locais em todos os lugares onde faz negócios. Sua organização também precisa estar pronta para o futuro para que você possa ver e analisar todos os seus gastos em um instante.

Ao permitir que líderes de negócios e colaboradores automatizem os processos de viagens, despesas e faturas, as soluções SAP Concur simplificam a obtenção de mais controle sobre os gastos para que você possa garantir a conformidade com os requisitos de sustentabilidade, regras fiscais, orçamentos internos e tudo mais relacionado a isso.

Com inteligência artificial (IA) poderosa e machine learning infundido em toda a nossa plataforma, nossas soluções ajudam você a identificar e gerenciar gastos de forma inteligente, revisar todas as despesas, verificar as políticas e regulamentos da sua organização e sinalizar o que precisa de sua atenção, garantindo que gastos exagerados não passem despercebidos. O resultado: você ganha a capacidade de tomar as decisões estratégicas de gastos necessárias para assumir com confiança o que o mercado lhe trouxer em seguida.

Milhares de empresas globais confiam na SAP Concur para conectar e automatizar seus processos de gestão de gastos para que possam melhorar a conformidade de relatórios de despesas sem acumular trabalho manual para suas equipes. Veja como a SAP Concur ajudou empresas como a sua a ter mais visibilidade e controle de seus gastos e a melhorar suas operações.

Uber

Usando a conformidade para reduzir os tíquetes do suporte técnico em 70%

Uber

Setor
Tecnologia

Colaboradores
26.000

Local
São Francisco, CA

Implantado
Concur Expense
Concur Select Care
Intelligent Audit
ExpenseIt

Assista ao vídeo da história do cliente da Uber

Garantir que os gastos dos colaboradores estejam em conformidade com as políticas da suaempresa é a maneira mais garantida de controlar os custos. Mas, quando feito manualmente, émais do que um trabalho em tempo integral. Com a SAP Concur, você pode aproveitar soluções sofisticadas com tecnologia de IA para verificar todas as transações e garantir que os gastos dos colaboradores sigam as regulamentações governamentais e as políticas de gastos de sua organização.

Veja a Uber, por exemplo. Depois de passar por uma redução de 45% no número de colaboradores, a Uber teve que descobrir como aproveitar a automação para verificar os gastos dos colaboradores enquanto removia os gargalos no processo. Usando as APIs da Concur juntamente com suas soluções internas, a Uber construiu um chatbot que ajuda os colaboradores a finalizar suas despesas enquanto verifica a precisão. Se um relatório de despesas for rejeitado, o bot entrará em contato automaticamente com o colaborador para ajudá-lo a colocar o relatório de despesas em conformidade sem precisar de suporte técnico.

Ao melhorar seu processo de gestão de gastos, a Uber foi capaz de automatizar a resolução de mais de 70% dos tíquetes de suporte técnico relacionados a despesas, liberando o suporte técnico para se concentrar em apoiar questões mais essenciais dos colaboradores.

> “A automação está impulsionando a eficiência dos processos, ajudando-nos a economizar tempo e ajudando nossos viajantes em termos de se concentrar em fazer seu trabalho e não nas despesas.”
>
> **Physititia Grant**
> Líder global de viagens e despesas da Uber

Chobani

Economia de 3 a 4 horas por dia automatizando a auditoria

Chobani

Setor
Alimentos e bebidas

Colaboradores
2.000

Local
Norwich, Nova York

Implantado
Concur Expense
Verify

Assista ao vídeo da história do cliente da Chobani

A Chobani cresceu nas últimas duas décadas para se tornar a marca líder de iogurte dos Estados Unidos. Com fábricas em Nova York, Idaho e Austrália, e produtos vendidos em lojas em todo o mundo, os executivos da Chobani estão sempre em trânsito.

Antes da SAP Concur, a equipe financeira passava de três a quatro horas por dia revisando a conformidade com a política de viagens e despesas. Os relatórios muitas vezes vinham em grandes lotes durante a última semana do trimestre, interrompendo massivamente os outros trabalhos da equipe.

Com as soluções SAP Concur, a Chobani agora aproveita a IA para simplificar seu processo de auditoria de relatórios de despesas, permitindo que sua equipe financeira analise as despesas com mais eficiência. Graças à maior visibilidade dos gastos, a Chobani aumentou sua conformidade com as políticas e ganhou a capacidade de resolver rapidamente discrepâncias de gastos antes que se tornassem problemas, o que aumentou a confiança geral da gestão de gastos da organização.

> “Quando estabelecemos que estávamos usando o Verify e que íamos para uma ferramenta de auditoria de IA, vi a conformidade melhorar imediatamente. Os colaboradores sabiam que cada item de linha, cada despesa em cada relatório seria analisada pela IA.”

Marcy Hagenbuch
Especialista em sistemas financeiros da Chobani

PETRONAS

Economia de 20% em viagens e despesas através de maior visibilidade

Setor
Governo

Colaboradores
47.600

Local
Kuala Lumpur, Malásia

Implantado

Concur Expense	User Support Desk
Concur Travel	User Assistant by
Budget	WalkMe
Concur TripLink	Intelligent Audit
Concur Request	Client Web
Consultative	Services
Intelligence	ExpenseIt
Concur Select Care	Policy Audit

Assista ao vídeo da história do cliente da PETRONAS

Com presença em mais de 100 países, o grupo global de energia PETRONAS precisava transformar digitalmente sua abordagem de gastos de negócios para melhorar a experiência dos colaboradores em todo o mundo. Como usuário de longa data de soluções de gestão de despesas SAP no local, a PETRONAS decidiu modernizar para uma solução baseada em nuvem.

Com a SAP Concur, a PETRONAS pode oferecer uma única plataforma de gestão de viagens e despesas a todos os seus colaboradores que não apenas se adapta automaticamente aos requisitos exclusivos de conformidade de negócios de cada mercado, mas também permite que a PETRONAS obtenha a visibilidade e as percepções necessárias para gerenciar gastos de forma mais eficiente. Ao fazer isso, a PETRONAS agora toma decisões de gastos mais estratégicas e confiantes.

Os colaboradores usam as soluções SAP Concur para concluir facilmente reservas de viagens e enviar solicitações de reembolso de despesas de modo que esteja em conformidade, reduzindo o volume e o custo de gastos não conformes. A IA fornece 100% de transparência para garantir que todos os gastos não conformes sejam detectados, garantindo à equipe financeira que cada dólar seja contabilizado.

O resultado: graças à melhoria da conformidade, a equipe financeira reduziu os custos de viagens e despesas da empresa em 20%, ajudando os colaboradores a serem reembolsados mais rapidamente.

> “A jornada com a SAP Concur não se trata apenas de expandir, mas também de fazer parceria com a SAP Concur para ver como eles podem trazer novas tecnologias ou tecnologias preparadas para o futuro para a PETRONAS.”

Hafizan Habeeb Rahman
Gerente geral de modernização empresarial da PETRONAS

KUKA

Simplificar a conformidade para regulamentações fiscais complexas

KUKA

Setor
Fabricação

Colaboradores
15.000

Local
Augsburg, Alemanha

Implantado
Concur Expense
Concur Travel
Concur Request
Intelligence
ExpenseIt

Assista ao vídeo da história do cliente da KUKA

A KUKA, fabricante global de robótica, tem como missão facilitar a vida e o trabalho dos fabricantes industriais. Para facilitar a vida de seus colaboradores, a KUKA liderou um projeto de transformação digital massivo para integrar e automatizar seu uso de dados. A KUKA também adicionou soluções SAP Concur para harmonizar sua captura de despesas, gestão de gastos e geração de relatórios em todos os seus locais em todo o mundo.

Com a maioria de seus colaboradores localizados na Alemanha, a KUKA estava focada principalmente em garantir que seus colaboradores pudessem categorizar facilmente as despesas em conformidade com as complexas regulamentações fiscais do país. Antes da SAP Concur, os colaboradores precisavam discriminar os relatórios de despesas com a alíquota de imposto apropriada para cada item de linha, o que era demorado, complicado e frustrante para os usuários.

A equipe da KUKA, incluindo suas partes interessadas em impostos, RH, TI e viagens, trabalhou em conjunto para integrar a SAP Concur com suas outras soluções SAP para obter mais visibilidade dos gastos, bem como transparência e confiança em todos os seus processos de negócios. Graças às soluções de gestão de gastos da SAP Concur, os relatórios de despesas agora são categorizados automaticamente no nível de item de linha, para que os impostos apropriados sejam aplicados. Isso não apenas torna mais fácil para os colaboradores e a empresa manter a conformidade, mas agora os usuários podem criar relatórios de despesas sete vezes mais rápido, tudo isso com menos erros ou menos relatórios de despesas rejeitados.

> “Recebemos a iniciativa de nosso CFO para simplificar principalmente a discriminação das despesas de hotel e entretenimento, porque era algo muito complexo. Depois de implementar nossa solução, os usuários podem criar seus itens de linha de hotel e entretenimento sete vezes mais rápido; além disso, o tempo de envio diminuiu. E do lado do processador, eles estão encontrando menos erros e precisam devolver menos relatórios de despesas.”

Zeta Lazar
Líder de equipe da SAP da KUKA

Penn State

Garantir a conformidade entre os titulares do cartão de compras 9k

Setor
Educação

Colaboradores
35.545

Local
University Park, PA

Implantado
Concur Travel
Concur Expense
Intelligence
Service Administration
Concur Request
Concur TripLink

Assista ao vídeo da história do cliente da Penn State

A Penn State University foi a primeira grande instituição de ensino superior a implementar as soluções SAP Concur em 2006. Antes da SAP Concur, a universidade usava um sistema antigo que não tinha relatórios, visibilidade ou captura de recibos. Também não tinha os controles necessários para a universidade expandir seu programa de cartões de compras existente, algo que os professores e funcionários haviam solicitado.

Quase duas décadas depois, a Penn State depende das soluções SAP Concur para fornecer visibilidade completa dos gastos em várias áreas. A universidade agora tem relatórios de gastos de fornecedores para relatórios estaduais e auditores, bem como relatórios de transações de cartões de compras para diferentes escritórios financeiros em cada um dos 24 campi da universidade, cada um dos quais lida com sua própria gestão de despesas.

Com mais de 9.000 cartões de compra ativos em toda a universidade, a Penn State também usa as soluções SAP Concur para gerenciar automaticamente solicitações, como novos cartões e limitar alterações, e para lidar com alterações e cancelamentos, tudo sem riscos de conformidade ou intervenção manual.

> “Com a[s] [soluções] SAP Concur, todos os recibos são eletrônicos e estão em um único aplicativo. É mais conveniente para nossos professores e funcionários, e nossos responsáveis pela aprovação podem facilmente ver o que precisam verificar para aprovar a solicitação.”

Jan Barnoff
Ex-diretor de sistemas de informação financeira da Penn State University

Newcrest Mining

Garantir a conformidade de ponta a ponta

Setor
Metais e mineração

Colaboradores
6.150

Local
Austrália, Índia, Canadá, Estados Unidos

Implantado
Concur Expense
Consultative Intelligence
Concur Essential Care
User Support Desk
Intelligent Audit
ExpenseIt

Leia a história do cliente da Newcrest Mining

Sediada em Melbourne e operando minas em todo o mundo, a Newcrest Mining enfrentou desafios na gestão de despesas em equipes internacionais compostas por trabalhadores em regime fly-in-fly-out em locais remotos. O sistema usado anteriormente para gerenciar suas despesas não fornecia muita visibilidade dos gastos e dependia muito de processos manuais lentos com um alto número de pontos de contato para cada relatório de despesas, aumentando o risco de erro humano.

A SAP Concur forneceu à Newcrest uma solução de gestão de risco, conformidade e despesas de ponta a ponta que poderia integrar dados ao ecossistema SAP mais amplo, fornecer um aplicativo móvel para sua força de trabalho remota e tornar mais simples escalonar para outros mercados, permitindo que as equipes locais adicionassem suas próprias regras e políticas local por local. Essa solução também proporcionou à Newcrest a visibilidade necessária para tomar melhores decisões de gastos.

Ao fazer parceria com a SAP Concur, a equipe financeira da Newcrest pode ficar tranquila com a confiança que vem de saber que cada relatório de despesas é auditado automaticamente, e que aqueles que gastam demais podem ser facilmente identificados a tempo de corrigir o comportamento.

> “Tivemos uma auditoria ATO e, sem os processos de auditoria com a Concur, tenho certeza de que não teríamos tido um resultado tão bom.”

Neil Sadler
Diretor de operações financeiras de serviços de negócios globais da Newcrest Mining

Seis principais razões para escolher a SAP Concur

Como a SAP Concur pode ajudar sua organização a gerenciar melhor os gastos e garantir a conformidade?

- Utilize uma plataforma global de soluções de viagens e despesas que seja consistente, personalizável e flexível em todas as regiões.
- Use dados de gastos para impulsionar a melhoria dos negócios e melhorar a gestão de risco dos colaboradores.
- Aproveite a tecnologia de IA líder para reduzir erros manuais e aumentar a agilidade dos negócios.
- Trabalhe com qualquer parceiro bancário, cartão ou empresa de gestão de viagens que você escolher.
- Reduza o risco, aumente a economia e tenha controle sobre os gastos ainda mais com nossa ampla biblioteca de integrações de aplicativos de terceiros.
- Crie um processo de gestão de gastos automatizado e acessível que melhora o engajamento dos colaboradores.

Crie impulso para o que vem a seguir

Melhorar cada momento de gastos permite que sua organização gere mais visibilidade, eficiência e produtividade. Seja qual for seu objetivo de negócios — reduzir gastos não conformes, aumentar a conformidade e sustentabilidade, melhorar a eficiência de AP e auditoria ou melhorar a satisfação do colaborador — a SAP Concur pode ajudar você a alcançá-lo. Além disso, ao trabalhar conosco, você terá tudo o que precisa para ter sucesso: uma plataforma global de software de gestão de viagens e gastos, um portfólio de conformidade líder, garantia de impostos/benefícios com recursos integrados, experiência significativa e forte inovação em IA, e a capacidade de aproveitar nossas parcerias com empresas de aplicativos de terceiros.

Para saber mais, entre em contato com seu representante de vendas da SAP Concur ou acesse Concur.com.

SOBRE A SAP CONCUR

A SAP Concur é a marca líder mundial em soluções integradas e escaláveis de gestão de viagens, despesas e faturas. Os processos diários são automatizados para orientar os colaboradores nas viagens de negócios, mover as despesas autorizadas diretamente para os relatórios de despesas e acelerar as aprovações de faturas. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem tomar decisões mais bem-informadas, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos em seus orçamentos. A SAP Concur está imaginando um mundo onde a gestão de viagens e despesas é praticamente automática.

Saiba mais em concur.com.

ptBR (24/05)

© 2024 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso, isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições relacionadas aos Materiais da SAP para o público em geral.