SAP Concur

Ampliando a automação para Contas a pagar

Aumente a visibilidade e o controle de gastos com soluções para automação de Contas a pagar

Índice

3 Não deixe que o status quo atrase sua organização

5 Os custos são mais do que você pode perceber

7 Fique à frente dos custos e orçamentos com a automação de Contas a pagar

8 Fortalecer o controle e a percepção de Contas a pagar

9 Adapte processos e planos

10 Aumente a produtividade e o moral dos colaboradores

11 Aceite o potencial da IA generativa

12 O ROI de ampliar a automação para Contas a pagar

Não deixe que o status quo atrase sua organização

Desde apoiar iniciativas de crescimento até participar do planejamento estratégico e do trabalho diário de manter o fluxo de caixa, as equipes financeiras já têm trabalho mais do que o suficiente. Como líder de Finanças ou de Contas a pagar (AP), você sabe que basta uma mudança para tirar totalmente o seu dia do caminho certo.

Seja um crescimento inesperado, mudanças no orçamento, recebimento de faturas que excedem em muito os custos esperados ou mudança nas prioridades da organização, um dia nunca se parece com o outro. No entanto, muitas equipes de Contas a pagar ainda estão sobrecarregadas com processos complexos e manuais, que dependem de papel, planilhas e e-mail para processar faturas, aprovações e pagamentos de fornecedores.

Como ninguém sabe o que acontecerá no futuro, seu trabalho prioritário é estar pronto para qualquer coisa. Como cliente do SAP Concur ® Expense, você já conhece os benefícios da automação financeira. Ao ampliar o uso das suas soluções SAP ® Concur com Concur Invoice, para automatizar processos de Contas a pagar, você pode ganhar a agilidade, visibilidade e controle que precisa para melhorar a produtividade e a eficiência de Contas a pagar e se preparar para qualquer desafio ou oportunidade que surgir em seguida.

Por que automatizar Contas a pagar? Porque, mesmo que você possa colocar mais pessoas no problema, ainda não abordaria todas as tarefas manuais e complicadas necessárias, como lidar com a papelada, inserir dados ou buscar aprovações de faturas. Quando realizadas manualmente, essas tarefas podem limitar a visibilidade de seu fluxo de caixa, dificultar o gerenciamento de riscos e impedir que os colaboradores trabalhem em tarefas de alto valor, que ajudam a levar sua organização adiante.

Além disso, à medida que sua organização cresce, seu departamento financeiro não pode se dar ao luxo de ficar sobrecarregado com trabalhos manuais. Os líderes enfrentam desafios em várias frentes:

64%

dos tomadores de decisão dizem que suas empresas estão sob pressão para gerenciar os custos e otimizar os recursos de forma mais eficaz.[1]

Quase metade

sofreu maior pressão para melhorar a eficiência operacional em resposta às forças macroeconômicas.[2]

40%

dizem que o aumento da pressão para melhorar a eficiência operacional, em resposta às forças macroeconômicas, fez com que reduzissem seu orçamento geral.[3]

[1] Forrester, Empower The Future of Work With Intelligent Travel and Expense Solutions (Empodere o futuro do trabalho com soluções inteligentes de viagens e despesas), estudo encomendado pela SAP Concur à Forrester Consulting, maio de 2023.

[2-3] Ibid.

Os custos são mais do que você pode perceber

Embora o status quo seja confortável, também é caro:

Custa **quatro vezes mais** para os departamentos de Contas a pagar processar uma fatura sem automação e usando processos inconsistentes.[4]

Os controladores classificam Contas a pagar como sua **função financeira que mais consome tempo, mais exige trabalho e mais usa papel**, à frente de Contas a receber, Folha de pagamento, Impostos e Auditoria.[5]

As organizações processam aproximadamente **252 faturas por mês**, com cada membro da equipe de Contabilidade e Finanças gastando **13 horas por semana** em média para processar faturas de fornecedores.[6]

Processos manuais, em planilha ou em e-mail também causam erros, atrasos e omissões dispendiosas. Ao não usar uma solução automatizada de gestão de faturas, os departamentos financeiros enfrentam:

- Muitos erros de processamento, que podem resultar em pagamentos atrasados e multas, oportunidades perdidas para capturar descontos por pagamento antecipado, fornecedores frustrados e dificuldade de prever com precisão o fluxo de caixa
- Visibilidade inadequada do caixa, afetando a capacidade da equipe financeira de alavancar o capital de giro, identificar tendências e abordar proativamente possíveis problemas de fluxo de caixa
- Tempo desperdiçado ao resolver manualmente as exceções da fatura, como preço ou quantidade errada, falta de informações de identificação fiscal ou informações incompletas do pagador
- Risco de fraude com e-mail comercial causar ataques, tentativas de phishing e roubo de contas

[4] Institute of Finance & Management, How Automation Reduces the Cost of Invoice Processing and Disbursements (Como a automação reduz o custo do processamento e pagamento de faturas), 2023.
[5] Ibid.
[6] Analysys Mason, Travel, Expense, and Vendor Invoice Management Study (Estudo sobre gestão de viagens, despesas e faturas de fornecedores), 2022.

Embora ninguém saiba o que o futuro reserva, há coisas que você pode fazer para estar pronto para o futuro. E, com as soluções SAP Concur, você já está.

Como cliente SAP Concur Expense, você está preparado para a mudança porque já investiu em uma plataforma preparada para qualquer coisa. Agora é a hora de aproveitar ao máximo essa plataforma, ampliando sua solução para cobrir toda a gama de gastos — despesas, faturas e viagens — para que sua organização possa lidar com confiança o que o mundo jogar a você em seguida.

Integrar seu SAP Concur Expense com Concur Invoice permite que você automatize processos de Contas a pagar com mais eficiência, centralize os dados de gastos dos colaboradores e proporcione a visibilidade, agilidade e controle necessárias para gerenciar e expandir sua organização com mais inteligência. Para a gestão mais abrangente dos gastos de colaboradores, você também pode ampliar ainda mais a automação com a solução Concur Travel. Com as soluções SAP Concur, você pode compreender melhor os gastos com viagens, despesas e faturas, além de fazer com que todos os seus processos sejam executados com mais eficácia.

As organizações viram economias significativas após implementar as soluções SAP Concur para gerenciar faturas, incluindo:

US$ 15 por fatura
economia média[7]

US$ 43 mil
economia média anual[10]

134 horas estimadas
economizadas pelas equipes de Finanças/Contas a pagar por semana[8]

7 meses
tempo aproximado para ver o retorno positivo sobre o investimento (ROI)[11]

12 horas por semana
economizadas por cada membro da equipe financeira[9]

[7-11] Ibid.

Fique à frente dos custos e orçamentos com a automação de Contas a pagar

Automatizar processos de Contas a pagar, juntamente com suas despesas, na plataforma SAP Concur permite que você imponha controle digital e confiança a duas grandes fontes de gastos.

Com as soluções Concur Invoice, as faturas em PDF e por e-mail são digitalizadas e capturadas, validadas e encaminhadas automaticamente com eficiência, por meio de um processo simples, confiável e expansível. Em combinação com SAP Concur Expense para transferir os encargos do cartão corporativo diretamente para os relatórios de despesas, você pode garantir que todos os seus gastos sejam feitos conforme planejado, sem ter que se preocupar com regras fiscais, erros ou se seus orçamentos estão sendo bem gastos. Ao mesmo tempo, você permitirá que os gerentes de orçamento vejam as despesas, e possam prever e gerenciar gastos de forma proativa, direcionando seu orçamento para onde você precisa.

As soluções SAP Concur deram aos colaboradores do corpo docente médico (Medical Faculty Associates, MFAs) a capacidade de ver todo o espectro de suas faturas. Estamos usando o Invoice Capture para atribuir e saber com quem estão as faturas que recebemos. Eles podem ver todo o processo de quem eles procuram para aprovação".

SHELLEY SHEARER, DIRETORA DE CONTAS A PAGAR DA UNIVERSIDADE, THE GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY

ESTUDO DE CASO DA GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY, SAP CONCUR

Fortalecer o controle e a percepção de Contas a pagar

Ampliar suas soluções SAP Concur permite que você obtenha mais controle sobre Contas a pagar. Implemente controles de gastos automatizados e detalhados, aplicando automaticamente políticas de gastos e regras de aprovação direcionadas a cada fatura, para melhorar a conformidade com a política e reduzir o gasto excessivo. Além disso, o sistema verificará automaticamente as faturas em relação a ordens de compras, mercadorias e serviços recebidos, evitando que você pague a mesma fatura duas vezes, acelere os pagamentos a fornecedores e gerencie facilmente as exceções.

Para aumentar a percepção, aproveite os relatórios nativos e painéis prontos para usar para ver a tendência de seus gastos e onde você pode economizar, para se ajustar às previsões. Ao ter uma visão clara de todos os seus gastos, incluindo faturas, você pode ter certeza de que sabe exatamente o que está acontecendo e que está pronto para se adaptar ao que vier.

> “SAP Concur nos permitiu agilizar todo o progresso e o processo de uma fatura até o pagamento. Adicionar Concur Invoice diminuiu em 50% o tempo que passava procurando por faturas em papel”.

KAREN GROBERT, CONTADORA, RECORDATI RARE DISEASES

ESTUDO DE CASO RECORDATI RARE DISEASES, SAP CONCUR

Adapte processos e planos

À medida que você cresce, sua organização pode acabar em diferentes locais, unidades ou grupos operacionais com diferentes fluxos de trabalho e sistemas para gerenciar gastos. Ao ampliar suas soluções SAP Concur, você pode resolver esse problema ao criar um processo único, coerente e seguro para toda a organização, mesmo quando ela muda.

Além disso, você pode aproveitar o serviço especializado e o suporte da SAP Concur para lhe ajudar a chegar lá. E isso é apenas o começo. Esse mesmo serviço e experiência estão prontos para lhe ajudar a compreender as novas exigências fiscais, avaliar como suas taxas devem mudar para despesas como subsídios de viagem e quilometragem, e avaliar sua política geral de gastos, configuração de soluções e estratégia de sustentabilidade. E uma rede cada vez maior de desenvolvedores de aplicativos está ao seu alcance, lhe ajudando a lidar com tudo, incluindo sustentabilidade, economia com assinatura de SaaS e pagamentos de fornecedores.

> “Queríamos um sistema de automação de faturas baseado na nuvem que permitisse aos usuários enviar e visualizar faturas eletronicamente, automatizar o fluxo de trabalho de aprovação e pagar via ACH... sabíamos que as [soluções SAP Concur] tinham a tecnologia e a percepção para nos ajudar a alcançar estas metas”.

NICK SANGHVI, GERENTE DE CONTAS A PAGAR, SIMONS FOUNDATION

ESTUDO DE CASO DA SIMONS FOUNDATION, SAP CONCUR

Aumente a moral e a produtividade dos colaboradores

Com um mercado de trabalho em constante mudança e a crescente pressão sobre a sua equipe atual, cada minuto de cada dia de trabalho é precioso. Isso torna cada sistema interno usado pelos seus colaboradores uma oportunidade de aumentar a produtividade ou drenar energia.

Ao ampliar suas soluções SAP Concur com Concur Invoice, sua equipe financeira pode registrar e aprovar faturas em qualquer lugar, em vez de esperar para voltar às suas mesas, ou pior, até que a fatura fique atrasada. Eliminar o trabalho manual de inserir, encaminhar, revisar e aprovar faturas dá aos membros da equipe financeira mais tempo aos seus dias de trabalho e, para você, um aumento na capacidade sem adicionar pessoal. E automatizar Contas a pagar não é apenas bom para Finanças, pois ajuda os colaboradores de toda a organização a economizar tempo, ser mais produtivo e construir melhores relacionamentos com fornecedores. Confira este vídeo para saber como Concur Invoice ajuda sua empresa a prosperar.

> “Implantamos Concur Invoice porque nos permite mover todos os nossos itens de despesas eletronicamente, por meio de um processo de fatura sem usar papel. Isso também nos ajudou a remover todos os armários que tínhamos em nosso escritório, e agora não temos mais colaboradores constantemente abrindo gavetas e rearrumando as coisas”.

MARK HUMMER, GERENTE ADMINISTRATIVO DE FINANÇAS, THE CONFERENCE BOARD OF NEW YORK

ESTUDO DE CASO PARA THE CONFERENCE BOARD OF NEW YORK, SAP CONCUR

Adote o potencial da IA generativa

A inteligência artificial (IA) e outros avanços de IA/machine learning (ML) prometem revolucionar a forma como o departamento financeiro de amanhã opera. Com as soluções SAP Concur, sua equipe pode começar a aproveitar a vantagem da IA hoje mesmo, enquanto estabelece as bases para a futura implementação da IA.

A SAP Concur tem acesso ao maior conjunto de dados de viagens e despesas do mundo, que usamos para treinar nossas soluções baseadas em IA. Com quase uma década de experiência na criação e incorporação de IA/ML às nossas soluções, além de nossas parcerias com líderes inovadores como a OpenAI, estamos aproveitando nossa experiência e conhecimento para criar a próxima geração de soluções para viagens, despesas e faturas.

Nossas soluções de IA podem lhe ajudar a aproveitar seus dados específicos para fazer coisas como:

- permitir que os colaboradores façam perguntas específicas a um chatbot sobre políticas, para melhorar a conformidade.
- analisar transações por organização, departamento e colaborador, para fornecer recomendações específicas.
- revelar oportunidades para cortar custos, ganhar descontos por pagamento antecipado, negociar taxas mais favoráveis e muito mais.

Assista agora: SAP Concur e GenAI

O ROI de ampliar a automação para Contas a pagar

Você deve isso a si mesmo, à sua equipe de Contas a pagar e à sua organização, para ver o que é possível ao trazer o mesmo nível de eficiência automatizada da gestão de despesas para a gestão de faturas.

As organizações viram economias significativas após implementar as soluções SAP Concur, como:

- **29%** de redução no tempo gasto pelas equipes de Contas a pagar/Finanças na captura de faturas[12]
- **11%** de economia de custos obtida por meio de taxas e descontos negociados com o fornecedor com as soluções SAP Concur instaladas[13]
- **26%** de redução no gasto acima do orçamento, devido ao aumento da visibilidade dos gastos[14]

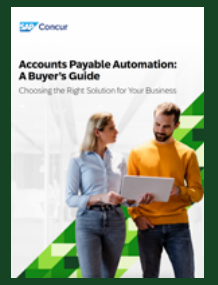
Com as soluções SAP Concur, você está pronto para a mudança porque investiu em uma plataforma tudo-em-uma para gestão dos gastos, despesas e faturas de viagem totalmente integrada e conectada, pronta para qualquer coisa. Nossa plataforma captura dados de gastos em todos os canais e impulsiona continuamente a IA e a percepção em todos os processos de viagens, despesas e contas a pagar.

Agora é a hora de aproveitar ao máximo seu investimento. Ao ampliar sua solução, você pode lidar com confiança o que o mercado jogar depois em sua organização.

Para saber mais, entre em contato com seu **Executivo de Vendas**, **Gerente de Sucesso do Cliente** ou nos visite online.

[12-14] Ibid.

Quer saber mais sobre o poder da automação de Contas a pagar? Confira estes recursos adicionais:



Automação de Contas a pagar: guia do comprador

10 etapas para um processo eficiente com a fatura de fornecedores

Cinco principais benefícios do Concur Invoice

SOBRE A SAP CONCUR

A SAP® Concur® é a marca líder mundial em soluções de gestão de viagens, despesas e faturas. Impulsionadas por uma busca incansável para simplificar e automatizar os processos diários, as soluções orientam os colaboradores em viagens de negócios, inserem os encargos autorizados diretamente nos relatórios de despesas e automatizam as aprovações das faturas. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem ver exatamente o que estão gastando, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos no orçamento. A SAP Concur está imaginando um mundo onde a gestão das viagens e das despesas é praticamente automática, ajudando as empresas a apresentar o melhor desempenho todos os dias.

Saiba mais em concur.com.br ou no blog da SAP Concur.

ptBR (24/03)

© 2024 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso, isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições relacionadas aos Materiais da SAP para o público em geral.