

Programas de viagem bem-sucedidos são impulsionados por dados. Você é?

Com as soluções de viagem da SAP Concur, você está pronto para os dados.

SAP Concur



Os líderes de viagens são líderes de *dados*.

Liderar um programa de viagem significa ficar à frente dos números. E se seus recursos de dados, geração de relatórios e análise não estiverem atualizados, tudo, desde a segurança do viajante e sustentabilidade até suas políticas e orçamentos, vai receber um impacto negativo.

Quase todos os gerentes de viagens (98%) estão de acordo sobre o problema – dados e análises atrasados afetam sua capacidade de realizar seu trabalho.*

Mas, com as soluções da SAP Concur, você pode colocar sua área de dados e geração de relatórios em ordem e ser o líder estratégico que sua empresa precisa que você seja.

Aqui estão três etapas, bem como as soluções de apoio, para você começar.

1 Defina a base capturando dados essenciais.

A chave para um programa de viagens eficaz é ter um processo único e simples de viagens e despesas. Isso significa viagens e despesas, vivendo em uma plataforma flexível e integrada onde seu fluxo de trabalho continua fluindo, as informações corretas são capturadas e cada dígito dos dados está em um só lugar.

Concur Travel e Concur Expense: Simplifique a experiência para todos.

Os viajantes querem uma maneira rápida e simples de reservar suas viagens, e o Concur Travel permite que eles usem uma ferramenta de reserva simples ou um aplicativo fácil para fazer exatamente isso. Ao mesmo tempo, isso garante que essas viagens se enquadrem em sua política de gastos. O Concur Expense captura essas transações de reserva automaticamente, enquanto reúne outras cobranças de cartão, despesas e custos de viagem que não são registrados no processo de reserva.

Integrar esses dois processos e reunir os conjuntos de dados resultantes é fundamental para criar um processo de viagem digital e interconectado. E isso é fundamental para:

- Facilitar as coisas para os viajantes.
- Certificar-se de que suas políticas sejam sempre aplicadas, para que a conformidade seja automática.
- Criar uma fonte de dados de viagem central, precisa e sempre atualizada.





2 Adicione aos seus dados adicionando fontes de dados.

Com mais canais de viagem oferecendo mais maneiras de reservar, você precisa de uma solução que possa capturar todos os dados. A SAP Concur oferece várias opções para que você possa gerenciar gastos, conformidade e todas as etapas da experiência de viagem.

Concur TripLink: Enviar reservas externas diretamente para o seu sistema.

Quando seus viajantes reservam diretamente com os parceiros de viagem integrados Concur TripLink, nosso sistema o vê e envia diretamente para suas soluções SAP Concur. Assim, os viajantes obtêm a flexibilidade que desejam, juntamente com suas tarifas negociadas. Você recebe notificações quando surgem reservas fora da política, além de todas as outras informações necessárias para gerenciar a conformidade e controlar os custos em vários canais de reservas.

Triplt Pro: Capturar todo o resto com este capta tudo.

Os viajantes também podem fazer suas reservas de voo, hotel, aluguel de carro e outras reservas diretamente em qualquer site, com qualquer fornecedor. Basta encaminhar os e-mails de confirmação para o Triplt Pro, um aplicativo de organização de viagens de primeira linha. O Triplt Pro, então, sincroniza esses itinerários com a infraestrutura de viagens e despesas do Concur e inicia automaticamente um relatório de despesas. Assim, você tem praticamente todos os canais de reserva cobertos. E, novamente, todos esses dados importantes estão em um só lugar.

Drive: Eliminar a incerteza da quilometragem.

Deixar seus guerreiros usarem o GPS para rastrear e enviar suas milhas, de forma precisa e automática. O Drive faz isso por eles, documentando as distâncias percorridas, para que ninguém precise acompanhar as milhas, e você não precisa se preocupar com a forma mais comum de fraude. No final, você obtém os dados, o que permite reduzir custos, aprimorar a conformidade e simplificar o reembolso.

Concur Event Management by Groupize: Desmistifique os gastos com reuniões.

Encontrar clientes e colegas pessoalmente é essencial para construir relacionamentos e expandir os negócios. Mas nem sempre pode ser economicamente viável. O Concur Event Management by Groupize ajuda você a gerenciar essas reuniões, para que você possa visualizar os dados e controlar os custos. Permite que você:

- Fique por dentro das políticas e fluxos de trabalho de aprovação.
- Use painéis para rastrear gastos e determinar onde os colaboradores estão.
- Acesse o Concur Travel para agilizar as reservas.
- Crie um site da marca para simplificar a inscrição no evento.

Essa é uma maneira de destacar os gastos com reuniões e explorar percepções que informarão decisões futuras de orçamento.

3 Coloque seus dados para trabalhar.

Dados muito profundos para mergulhar não fazem nenhum bem para você. A SAP Concur oferece as ferramentas para dissecar essas informações e fazer com que elas funcionem para você.

Análises: Transforme dados em compreensão.

Análises precisas podem reduzir custos, aumentar a conformidade e controlar despesas. E com o Analytics Essentials, que é gratuito com qualquer solução SAP Concur, você obterá todas as informações necessárias em um painel simples. Em seguida, você pode filtrar, agrupar, exportar e classificar nos relatórios padrão que desejar. Ou você pode personalizar relatórios e painéis conforme necessário e, em seguida, agendar a distribuição de relatórios para usuários específicos.

Inteligência: Desenvolva as melhores práticas.

Quando seus relatórios e painéis são baseados em práticas recomendadas, sua organização obtém a melhor visualização possível de seus gastos. O Concur Intelligence leva você além das análises padrão, oferecendo a visibilidade e as percepções necessárias para controlar a conformidade, gerenciar a sustentabilidade e identificar padrões de gastos. É assim que você vai aumentar o controle dos custos enquanto fornece dados de KPI diretamente para o departamento financeiro. E cada parte interessada tem uma visão clara do que foi gasto, o que está pendente e o que sobrou, para que todos possam ficar a par de seus orçamentos.

Inteligência consultiva: Concentre-se nos dados mais importantes.

Obtenha um especialista em relatórios designado que classificará todos os dados que você não tem tempo para analisar. Você receberá apenas os relatórios necessários para fazer melhorias em seu programa de viagens e não perderá nenhum minuto. Seu consultor também conhecerá suas metas, para que ele possa compartilhar as melhores práticas específicas e mostrar como obter o máximo de seus dados críticos.



3 Coloque seus dados para trabalhar.



Concur Detect by Oversight: Adicione precisão sem adicionar despesas gerais.

Use facilmente seus dados para se adaptar às categorias de gastos em evolução, alterar métodos de pagamento e aumentar as complexidades de custos sem reforçar sua equipe.

O Concur Detect by Oversight usa IA para tornar seus dados mais difíceis ao:

- Verificar todas as transações no Concur Expense e ficar mais inteligente sempre.
- Comparar cobranças com recibos antes do reembolso, identificando facilmente anomalias e fraudes.
- Priorizar automaticamente casos significativos de desperdício, fraude ou uso indevido, para que os auditores possam permanecer focados.
- Identificar colaboradores que continuamente violam políticas e criam controles mais rígidos para aqueles com histórico de erros ou uso indevido.

SAP Concur App Center: Torne o gerenciamento de viagens mais seguro e sustentável.

Com aplicativos para tudo, desde planos de proteção de viagens até localizadores de viajantes em tempo real que extraem dados do Concur Travel e do Concur TripLink, a central de aplicativos facilita o gerenciamento do seu dever de diligência. Portanto, em caso de tumulto ou surto, você pode localizar seus colaboradores, se comunicar com aqueles que foram afetados e trazê-los de volta em segurança.

O centro de aplicativos também conecta sua empresa a aplicativos parceiros que facilitam o alcance de metas de sustentabilidade. Assim, você pode visualizar opções mais ecológicas ou encontrar fornecedores que possam ajudá-lo a gerenciar sua estratégia de responsabilidade social corporativa:

- Meça, reduza e gerencie facilmente suas emissões de carbono.
- Envolver ativamente os colaboradores e impulsionar comportamentos mais sustentáveis.
- Alinhe as decisões do viajante com as prioridades do seu programa de viagens.



Esteja preparado para qualquer coisa.

Não importa para onde seu programa de viagens esteja indo, os dados e relatórios determinam como você chegará lá. Explore as ferramentas que as tornam precisas e sem esforço.

Entre em contato conosco para saber mais. E não deixe de conferir esses recursos úteis para aprender como dados e relatórios afetam a segurança dos colaboradores e a sustentabilidade:

[Seu dever mais importante é o dever de diligência >](#)

[Chega de promessas: Incorpore a sustentabilidade tangível em sua empresa >](#)