

Guia do CFO

Formação de uma equipe financeira focada no futuro

SAP Concur



Índice

INTRODUÇÃO	3
EQUIPES FINANCEIRAS SE PREPARAM PARA UM FUTURO EM RÁPIDA MUDANÇA	
ARTIGO 01	4
TURBINE SUA EQUIPE COM NOVAS HABILIDADES	
ARTIGO 02	6
CAPACITE O DEPARTAMENTO ATRAVÉS DA TECNOLOGIA	
ARTIGO 03	9
ADOpte FINANÇAS ÁGEIS EM PROCESSOS-CHAVE	
ARTIGO 04	11
APROVEITE A ENERGIA EFERVESCENTE DA IA	
ARTIGO 05	13
ATRAIA JOVENS TALENTOS DE FINANÇAS	

Equipes financeiras se preparam para um futuro em rápida mudança

Durante os últimos anos turbulentos, os líderes financeiros solidificaram seu papel em ajudar suas organizações a definir estratégias e desenvolver resiliência. Uma coisa parece certa: os líderes financeiros serão essenciais para ajudar suas empresas a sobreviver e prosperar, seja como for o futuro.

Mas para oferecer esse suporte, os chefes financeiros precisam criar uma função adequada para o futuro, desenvolvendo três elementos principais: pessoas, tecnologia e processos. Eles devem ser proativos no desenvolvimento das habilidades e infraestrutura do departamento financeiro em áreas como agilidade, gestão de talentos e investimentos digitais, como IA generativa.

Para permanecerem relevantes e serem capazes de liderar suas equipes, os líderes financeiros também precisarão desenvolver suas próprias habilidades e mentalidade para garantir que possam encabeçar a mudança.

MUDANÇA RÁPIDA

A lacuna de talentos em finanças está se aproximando à medida que os baby boomers se aposentam e os números de graduados em contabilidade caem. Ao mesmo tempo, as novas tecnologias estão progredindo rapidamente, e as ferramentas de automação e a IA generativa provavelmente mudarão as funções para sempre. Além disso, há um cenário de negócios mais amplo, com mudanças macroeconômicas e incertezas de mercado que continuam a evoluir rapidamente.

Nesse cenário, identificamos cinco áreas nas quais os CFOs devem se concentrar:

- Qualificar os colaboradores para que as equipes estejam equipadas para o que está por vir
- Capacitar o departamento através da tecnologia
- Adotar finanças ágeis
- Aproveitar as vantagens da inteligência artificial
- Atrair a próxima geração de profissionais de finanças

LÍDERES FINANCEIROS ENFRENTAM INÚMEROS DESAFIOS INTERNOS E EXTERNOS
CFOs que classificaram a questão como um dos três principais desafios



Fonte: SAP Concur CFO Insights Report 2024



ARTIGO 01

Turbine sua equipe com novas habilidades

Os CFOs enfrentam um conjunto cada vez menor de trabalhadores qualificados, conforme destacado no guia da SAP Concur para [atrair talentos financeiros](#). Vários estudos destacam a importância crescente do aprendizado e desenvolvimento na atração e retenção de colaboradores, principalmente para talentos mais jovens, já que buscam preparar suas carreiras para o futuro.

Com o aprendizado e o desenvolvimento se tornando um fator crítico para atrair e reter colaboradores, identificamos duas áreas principais de foco para os CFOs: qualificação digital e pensamento estratégico com habilidades interpessoais.

QUALIFICAÇÃO DIGITAL

À medida que tecnologias como a IA generativa continuam a evoluir, os colaboradores devem desenvolver suas habilidades digitais constantemente para acompanhar o ritmo da transformação dos negócios.

87%

dos colaboradores com idade entre 26 e 43 anos querem que seu empregador forneça mais treinamentos de tecnologia

Fonte: ACCA Global Talent Trends (Tendências globais para talentos, ACCA) 2024

Ferramentas baseadas em IA ajudarão a melhorar o desempenho em várias funções financeiras, incluindo:

- Automatizar tarefas manuais, desde o processamento de faturas até a pesquisa fiscal
- Analisar dados macroeconômicos para melhorar a criação de orçamentos e previsões
- Promover fluxos de trabalho autônomos que exigem intervenção humana mínima

Mas a maioria dos profissionais não tem as habilidades técnicas necessárias. Na verdade, apenas 18% da equipe financeira e apenas 11% de seus gerentes conseguem demonstrar competência digital, de acordo com um estudo recente da Gartner.¹

PENSAMENTO ESTRATÉGICO E HABILIDADES INTERPESSOAIS

A demanda por tomada de decisões estratégica e maior colaboração com outros departamentos só aumentará nos próximos anos, e os colaboradores precisarão de novas competências para apoiar isso.

Tom Hood, vice-presidente executivo de engajamento e crescimento de negócios da AICPA, diz que as habilidades mais procuradas atualmente para profissionais de finanças são o pensamento estratégico e crítico, seguido por comunicação, storytelling e análises de dados. Isso além de uma base de habilidades técnicas de contabilidade.

54%

dos colaboradores de finanças e contabilidade não acham que estão desenvolvendo as habilidades certas para o local de trabalho futuro

Fonte: ACCA Global Talent Trends (Tendências globais para talentos, ACCA) 2024

Enquanto isso, Eric Neumann, um CFO fracionário, acredita que as habilidades interpessoais dentro da função financeira podem desempenhar um papel fundamental em áreas como negociações. “É preciso habilidade para criar valor entre as partes usando diálogo e empatia”, diz ele.

De acordo com Neumann, as equipes financeiras precisam considerar todas as partes interessadas na cadeia, não apenas os acionistas. “O tema recorrente é empatia e compreensão com os outros para ajudar a resolver os problemas deles”.

COMO ABORDAR A QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE

Uma abordagem de qualificação multifacetada provavelmente será a maneira mais eficaz de desenvolver as capacidades em toda a função financeira. Mas os CFOs precisam estar tão envolvidos quanto o resto da equipe; afinal, melhorar suas próprias habilidades digitais pode resolver uma possível divisão de comunicação com talentos mais jovens.

Um programa de qualificação econômico pode incluir:

- Criar um plano de treinamento misto combinando iniciativas de desenvolvimento interno com cursos ou certificações externas direcionadas
- Envolver-se com especialistas externos para desenvolver habilidades altamente especializadas e de alto impacto ou de tecnologia emergente
- Fazer uso do know-how interno incentivando membros qualificados da equipe a liderar workshops ou sessões de mentoria
- Promover a colaboração com outros departamentos para aprimorar as habilidades interfuncionais

1. Gartner

“

Devemos investir continuamente em nosso pessoal, em habilidades técnicas e interpessoais. Isso reforça uma cultura de crescimento e desenvolvimento e serve para motivar a equipe a maximizar as oportunidades disponíveis, por exemplo, oportunidades geradas a partir de investimentos em tecnologia que estamos fazendo”.



Gillray Cadet, diretor financeiro de expansões globais da Amazon

“

Os profissionais de finanças precisam de oportunidades para se qualificar e requalificar, principalmente em habilidades analíticas e de pensamento crítico que não podem ser facilmente automatizadas. Isso ajudará a incentivar e motivar os colaboradores a permanecer e a resolver a crise de mão de obra”.



Theodora Lau, fundadora da Unconventional Ventures



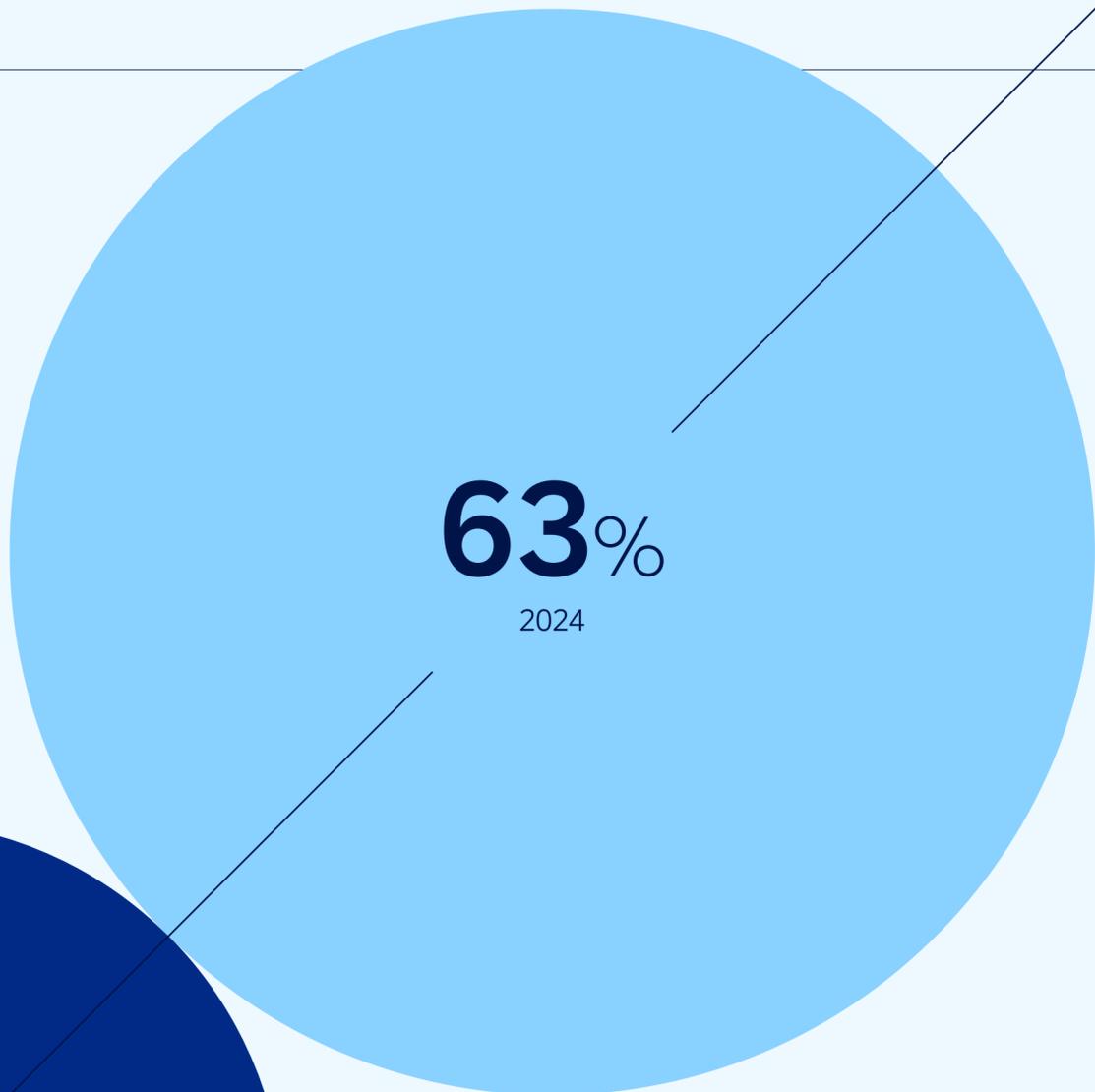
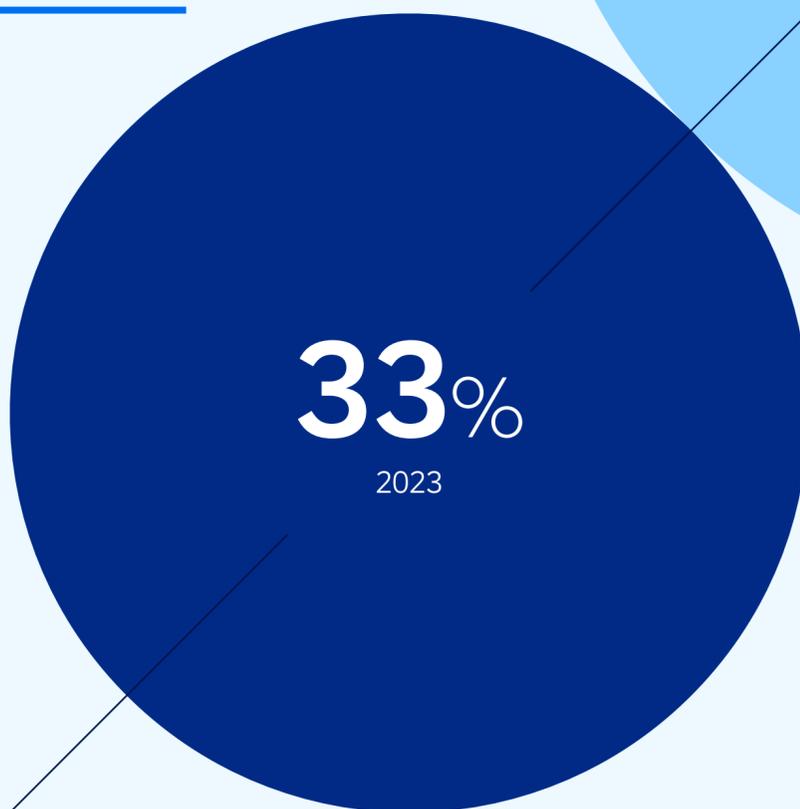
Descubra mais ferramentas e técnicas em [Qualificar a equipe financeira](#)

ARTIGO 02

Capacite o departamento através da tecnologia

A tecnologia estará no centro de todas as funções financeiras focadas no futuro. Ela aumenta a eficiência e ajuda a liberar as equipes para agregar valor e escalonar as atividades, beneficiando a organização e melhorando a satisfação e o engajamento no trabalho.

Identificamos cinco maneiras principais pelas quais os CFOs podem usar a tecnologia para enfrentar de frente desafios futuros.



OS CFOs ESTÃO INVESTINDO EM TECNOLOGIAS DE PONTA PARA MELHORAR SUA CAPACIDADE DE REAGIR ÀS MUDANÇAS NAS CIRCUNSTÂNCIAS

Fonte: SAP Concur CFO Insights Report 2024

01

AUTOMAÇÃO E FINANÇAS AUTÔNOMAS

Tarefas repetitivas, como gestão de despesas e reconciliação de contas, exigem muito trabalho manual. A automação pode executar essas tarefas mais rapidamente, com menos erros.

A automação baseada em IA aumenta ainda mais a velocidade e a eficiência, para melhorar processos e aumentar a produtividade em áreas como fechamento, gestão de caixa e geração de relatórios de conformidade.

Alguns CFOs também estão agora visando finanças autônomas, que concluem processos com pouca ou nenhuma intervenção humana. Os líderes visionários devem avaliar as implicações de funções altamente automatizadas e autônomas em suas equipes.

Considere as seguintes perguntas:

- Como você projetará trabalhos neste ambiente e qualificará sua equipe?
- Suas políticas de emprego refletem as necessidades das pessoas que trabalham com a IA?
- Você está em conformidade com as possíveis regulamentações futuras de IA?

81%

dos CFOs dizem que os processos financeiros automatizados permitem que eles concentrem tempo em tarefas mais valiosas

78%

dos CFOs dizem que a automação dos processos de negócios afetou positivamente seus relacionamentos com a diretoria/conselho

74%

dos CFOs dizem que mais da metade dos processos financeiros de sua organização são automatizados

Fonte: Sage: Segredos dos CFOs bem-sucedidos

“

Meu lema é “automatizar primeiro e rapidamente”. As equipes estão entusiasmadas em ajudar a empresa a resolver problemas. A automação libera tempo para a solução de problemas, impulsiona mais percepções de valor agregado para a empresa e conquista a confiança de nossos clientes e partes interessadas. É um grande contribuinte para a satisfação no trabalho”.



Gillray Cadet, diretor financeiro de expansões globais da Amazon

“

O uso de APIs ou conectores para carregar dados automaticamente em nossos modelos financeiros tem sido útil em vários casos. Você não precisa mais gastar horas por dia ou por semana transferindo dados de um lugar para outro”.



Ross Allen, CFO da Oversight

“

A tecnologia hoje pode fazer coisas que não entendemos totalmente, por isso é fundamental implementar proteções apropriadas e sempre manter os humanos informados”.



Theodora Lau, fundadora da Unconventional Ventures

02

DESENVOLVENDO COLABORAÇÕES

A função em expansão do CFO no apoio à estratégia e resiliência exige que ele melhore a colaboração com departamentos como marketing, RH e TI. CFOs com visão de futuro devem procurar maneiras de solidificar essas parcerias para colher benefícios, como estratégias de orçamento e investimento mais eficazes e conjuntas.

A tecnologia pode desempenhar um papel fundamental, por exemplo, com o uso de plataformas de colaboração que se integram aos sistemas financeiros. Esses sistemas permitem que as equipes trabalhem juntas sem problemas, compartilhando percepções e dados em tempo real de forma transparente e eficiente.

04

TOMADA DE DECISÃO ORIENTADA POR DADOS

Ferramentas de análise avançadas permitem que você filtre grandes quantidades de dados para identificar tendências, descobrir percepções e prever resultados futuros. Por exemplo, a análise preditiva pode ajudar a tornar os orçamentos mais precisos, prever fluxos de caixa, otimizar estratégias de investimento e prever mudanças no mercado.

Os CFOs líderes estão treinando equipes em habilidades avançadas de gestão de dados e colaborando com diretores de informação e outros chefes de departamento para possibilitar dados mais oportunos e confiáveis.

03

MELHORES RELATÓRIOS E TRANSPARÊNCIA

Os sistemas de gestão financeira baseados em nuvem ajudam com relatórios financeiros mais precisos, oportunos e transparentes. Eles permitem aos líderes financeiros:

- Automatizar os processos de geração de relatórios, garantindo acesso em tempo real aos dados financeiros
- Reduzir erros manuais
- Fornecer verificações de saúde financeira claras e atualizadas
- Aumentar a conformidade regulatória, mantendo trilhas de auditoria detalhadas e garantindo padrões de relatórios consistentes

05

SEGURANÇA REFORÇADA E PREVENÇÃO CONTRA FRAUDES

Anteriormente, a segurança cibernética era de responsabilidade exclusiva de outros departamentos. Mas como as ameaças cibernéticas se tornaram a maior ameaça financeira para as organizações, os CFOs estão cada vez mais trabalhando com o diretor de segurança da informação e outros líderes para garantir que os dados em toda a empresa estejam protegidos.

Os CFOs podem contribuir ajudando a identificar as tecnologias mais econômicas, como sistemas de detecção de anomalias orientados por IA, para melhorar os níveis de segurança.



Adote finanças ágeis em processos-chave

As funções financeiras precisam cada vez mais ser não só enxutas, mas ágeis também. Tecnologias em rápida evolução, dinâmicas de negócios e incertezas de mercado têm gerado uma necessidade de métodos financeiros mais flexíveis que possam reagir rapidamente ao cenário em constante mudança.

Insira: finanças ágeis. Isso é definido como uma abordagem dinâmica e adaptável a projetos e processos que enfatizam decisões em tempo real, parcerias estratégicas e uma cultura de inovação e melhoria contínua.

Os líderes de negócios concordam que pode ser um divisor de águas: 85% apoiam a transformação ágil, de acordo com uma pesquisa da comunidade GenCFO.² Mas muitas funções financeiras têm sido lentas em adotá-la.

COMO É NA PRÁTICA

A agilidade ajuda as funções financeiras a acelerar a transformação sustentável, personalizar soluções e aumentar a inclusão. Também pode aumentar a eficiência, fortalecer parcerias e melhorar o compartilhamento de conhecimento.

Um departamento ágil apresenta:

- Equipes multidisciplinares capacitadas para se auto-organizar e responder aos eventos rapidamente
- Operações escaláveis e eficientes, garantindo que as equipes tenham tempo para analisar dados e fornecer percepções
- Dados e métricas transparentes e acessíveis para apoiar decisões
- Inspeções frequentes para garantir que sejam adequadas ao propósito
- Equipes qualificadas em análises, percepções e decisões oportunas baseadas em dados

De acordo com um relatório do Boston Consulting Group,³ a fluidez dos recursos dentro de uma função financeira ágil pode permitir que as equipes gastem mais tempo em atividades que agregam mais valor.

“Isso permite que o talento flua onde é necessário, não necessariamente vinculado a uma equipe e gerente específicos”, diz a consultoria. Isso também permite que sua organização aloque recursos de uma maneira melhor para alcançar prioridades de curto e médio prazo.

2. GenCFO

3. Boston Consulting Group

Somente

13%

das equipes financeiras atualmente usam abordagens ágeis, em comparação com

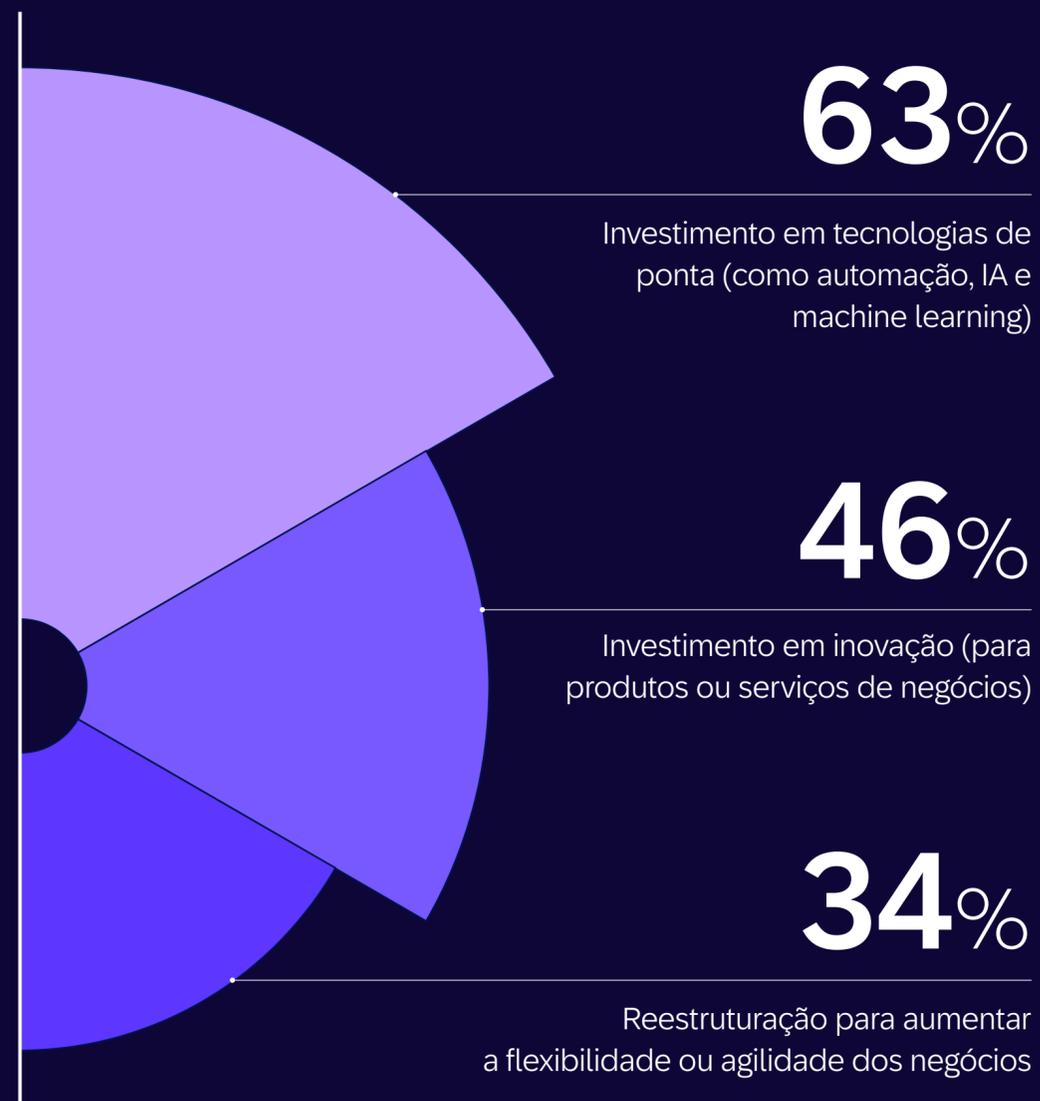
69%

das equipes de TI

Fonte: Digital.ai 17th State of Agile Report

APENAS UM TERÇO DOS CFOS DISSE QUE ESTAVA SE ADAPTANDO À MUDANÇA AUMENTANDO A AGILIDADE

Porcentagem de CFOs que adotam as seguintes estratégias para reagir às mudanças



Fonte: SAP Concur CFO Insights Report 2024

Por exemplo, a função financeira de uma empresa global de saúde adaptou seu processo de planejamento e orçamento para responder de forma mais ágil e flexível às circunstâncias em rápida mudança. Ela introduziu uma abordagem baseada em eventos que combinou métodos ágeis com ênfase em impulsionadores de valor. Quando um estudo clínico exigiu que a empresa revisasse seus planos, o departamento financeiro formou uma equipe interfuncional para avaliar o impacto e realocar fundos sem esperar pelo processo de planejamento anual.

PROCESSOS NOS QUAIS FOCAR

Os líderes financeiros precisam identificar os processos cruciais que podem alinhar com os princípios de agilidade. Isso pode incluir:

- **Previsões contínuas:** em vez de ciclos de orçamento anuais estáticos, as equipes podem atualizar continuamente os planos financeiros com base em dados em tempo real e condições de negócios em constante mudança para uma tomada de decisões mais responsiva e precisa.
- **Planejamento de cenários:** as equipes podem usar o planejamento de cenários para modelar regularmente os resultados financeiros com base em diferentes suposições, ajudando suas organizações a navegar pela incerteza de forma proativa.
- **Alocação dinâmica de recursos:** o orçamento tradicional muitas vezes bloqueia os recursos em categorias predefinidas para todo o ano, mas o financiamento ágil incentiva mais fluidez nos recursos alocados com base em oportunidades e prioridades emergentes. Esses projetos críticos recebem o financiamento necessário quando mais precisam.

“

Com as tecnologias certas, tarefas padrão ou administrativas, como reconciliações, gestão de despesas ou contas a pagar, se tornarão menos onerosas no futuro, aumentando a produtividade e possibilitando que uma organização financeira seja mais proativa. Uma organização proativa pode experimentar ou testar novos projetos alcançando sucesso ou falhando rapidamente para minimizar o risco de perda do negócio, em vez de tentar corrigir reativamente ou aplicar curativos em processos que, em última análise, são insustentáveis, ineficientes e/ou não escaláveis”.



Ross Allen, CFO da Oversight

“

Adotar a mudança como parte da cultura da equipe permite que ela permaneça ágil e flexível. Consequentemente, há uma vontade de adotar novas tecnologias e processos que impulsionam o aumento da produtividade”.



Gillray Cadet, diretor financeiro de expansões globais da Amazon

Aproveite a energia efervescente da IA

A otimização da inteligência artificial será crucial para o sucesso de seu departamento nos próximos anos.

É claro que os CFOs não querem substituir humanos por IA; mas sim, ajudar sua equipe a se concentrar em um trabalho mais estratégico e de maior valor agregado. Porém, ao perceber os benefícios da IA, os líderes financeiros também precisam minimizar os riscos, evitar o hype e se concentrar apenas nas oportunidades de investimento que demonstram um potencial claro.

Isso envolve uma estreita colaboração com o diretor de investimentos e avaliar e monitorar o ROI cuidadosamente para cada projeto. Mas é uma tarefa complicada, considerando o quanto a tecnologia é nova e não testada.

4. Deloitte

COMO FAZER A IA FUNCIONAR

Quem iniciar sua jornada de IA pode se concentrar nas pequenas vitórias iniciais simples para reunir evidências de impacto e convencer outros membros do conselho. Depois disso, a Deloitte⁴ recomenda:

- Implementar rapidamente experimentos bem-sucedidos usando plataformas em nuvem
- Contabilizar totalmente os custos, mas também quantificar os benefícios estratégicos e não financeiros; ainda é mais uma arte do que uma ciência
- Comunicar que o investimento de longo prazo em práticas, tecnologias, talentos e processos de dados valerá a pena

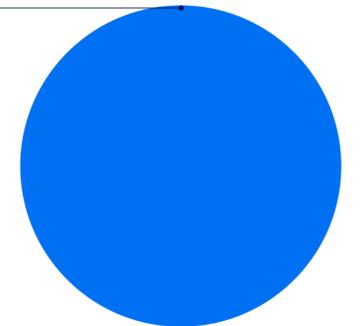
Quando se trata de seguir o que os grandes realizadores na adoção de IA estão fazendo, há algumas etapas críticas a serem seguidas:

- Garantir que dados de alta qualidade estejam disponíveis para os modelos de IA
- Avaliar o desempenho e adaptar estratégias regularmente
- Implementar medidas robustas de segurança, privacidade e governança para proteger dados e manter padrões éticos

Organizações com mais experiência em IA podem almejar mais que produtividade e redução de custos, embora ambos permaneçam cruciais, para descobrir novas ideias e percepções, diz a Deloitte. Elas podem integrar IA aos processos de P&D para impulsionar a inovação e liberar o máximo de valor dos projetos.

51%

dos CFOs disseram que estavam investindo em IA em abril de 2024, em comparação com



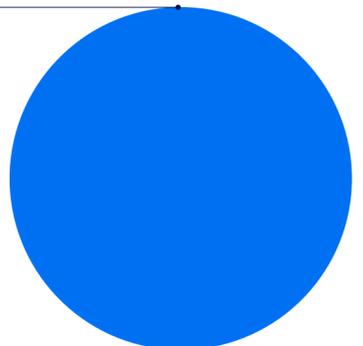
15%

em agosto de 2023



58%

dos CFOs dizem que entendem muito pouco sobre IA em finanças, enquanto apenas



4%

dizem que têm um forte conhecimento



Fonte: SAP Concur CFO Insights Report 2024

Tamanho, compromisso e impulso também são importantes: 92% das grandes empresas estão obtendo ROI sobre investimentos em IA, de acordo com o MIT Sloan. Mas as organizações devem usar pelo menos 25% das ferramentas de IA disponíveis para elas antes que os projetos comecem a ter retorno.⁵

QUAIS MÉTRICAS DE ROI DEVEM SER MONITORADAS

Vários fatores importantes podem não aparecer em uma planilha de ROI tradicional ou lista de KPI. Isso inclui:

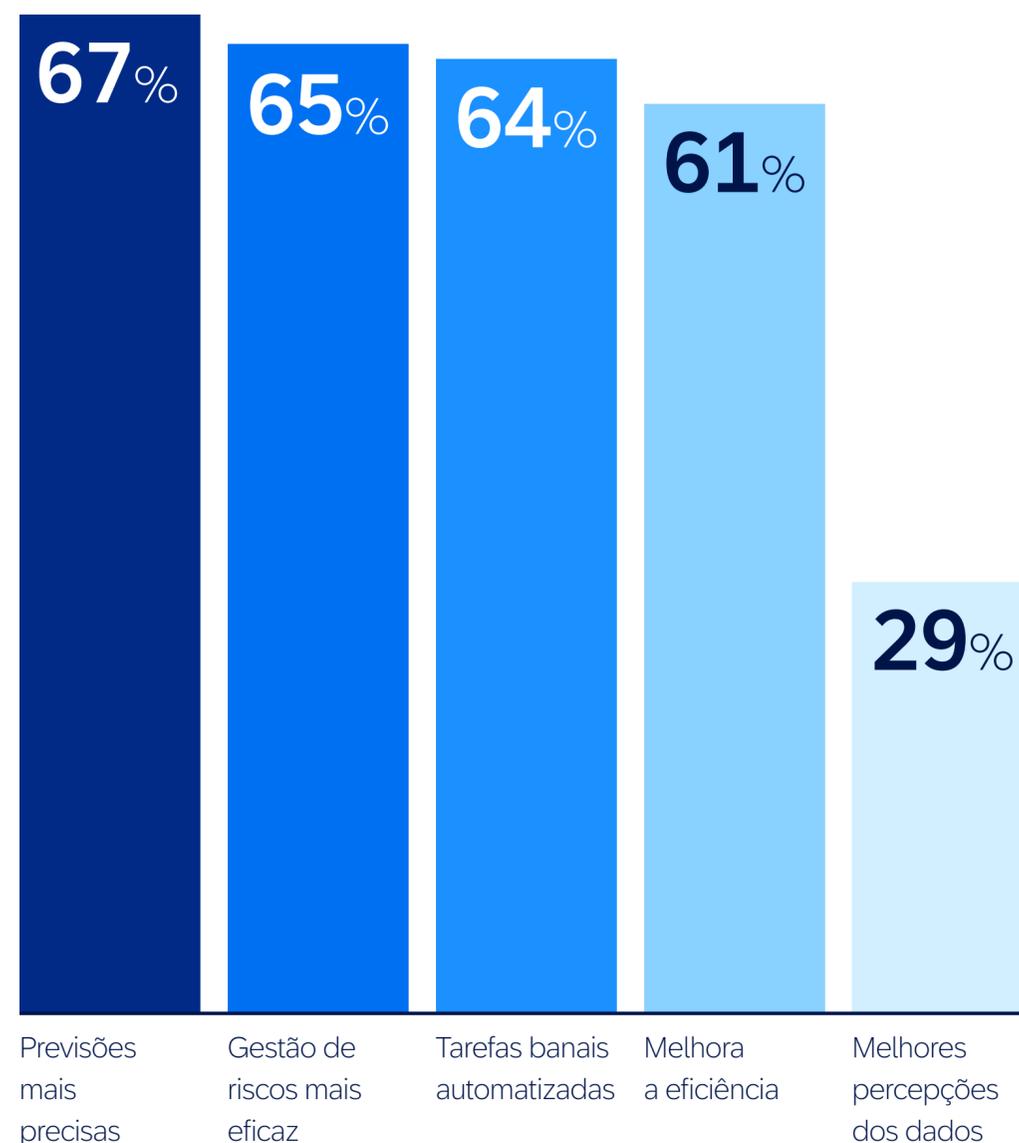
- Melhoria da qualidade
- Inovação
- Melhor conformidade
- Redução de fraudes
- Reputação da marca
- Benefícios a longo prazo de uma cultura orientada por dados

Fatores como adoção do usuário, treinamento e gestão das mudanças podem fazer sua implementação funcionar ou não e, portanto, também são cruciais nos cálculos.

Outra consideração essencial é desenvolver seu próprio software ou comprar ferramentas com IA incorporada. Comprar deve trazer mais certeza e resultados rápidos: permite que você se alie com especialistas que entendem a equação do ROI e podem ajudar a calcular a melhor combinação para sua organização.

5. MIT Sloan

ONDE OS CFOS ESPERAM QUE A IA TENHA MAIS IMPACTO



Fonte: SAP Concur CFO Insights Report 2024

“

Seguimos com ganhos de produtividade claramente mensuráveis, como linhas de código, lançamentos contábeis ou verificações de reembolso de despesas concluídas por IA. Isso nos levou a enfatizar projetos que reduzem tarefas tediosas. Não é necessário ter uma grande economia, apenas ser pelo menos neutro em termos de custos”.



Guy Melamed, CFO da Varonis

“

Uma área de foco é como a IA pode aumentar o tempo que nossos executivos de vendas passam com os clientes e executar atividades voltadas para o cliente, reduzindo os esforços não voltados para o cliente. A IA apresenta uma oportunidade como um impulsionador de mudanças drásticas para aumento da produtividade”.



Gillray Cadet, diretor financeiro de expansões globais da Amazon



Saiba mais sobre como medir os benefícios da IA em [Resolvendo o quebra-cabeça do ROI](#)

ARTIGO 05

Atraia jovens talentos de finanças

A iminente crise de talentos ameaça praticamente todos os departamentos financeiros que existem. Os baby boomers estão se aposentando e a redução contínua nos contadores recém-qualificados se mantém.

Os jovens profissionais cada vez mais percebem que a contabilidade envolve principalmente tarefas manuais repetitivas e que outros setores, como serviços financeiros e tecnologia, são mais atraentes.

Os líderes financeiros devem agir com urgência para preencher essa lacuna e atrair a próxima geração. Aqui estão três maneiras poderosas de fazer isso.

01

TORNE-SE UM EMPREGADOR COBIÇADO PARA OS JOVENS

Entenda os valores e as aspirações das gerações mais jovens para que você possa criar treinamento, desenvolvimento, empregos e políticas de recrutamento mais relevantes. Isso pode incluir:

- Enfatizar valores como transparência e ética nas práticas de contratação e emprego
- Promover oportunidades que permitam que os colaboradores entendam como toda a empresa funciona
- Priorizar o desenvolvimento de carreira e a qualificação
- Aumentar a flexibilidade no horário, funções e locais de trabalho
- Lançar programas de bem-estar
- Oferecer programas de mentoria

“

As habilidades aperfeiçoadas em contabilidade e finanças são altamente transferíveis, tornando-as valiosas em todas as funções e setores de negócios”.



Louise Williams, diretora financeira do grupo da Quilter

“

Meu conselho para profissionais mais jovens é que planos de carreira não serão lineares, e é importante ter um plano de carreira. Ao avaliar funções, considere como as oportunidades de crescimento e desenvolvimento da função podem beneficiar as metas de curto e longo prazo. Isso pode exigir um passo lateral ou um passo para trás. Defina marcos e verificações periódicas do progresso da carreira”.



Gillray Cadet, diretor financeiro de expansões globais da Amazon

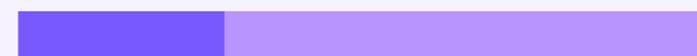
02

MOSTRE SUA TECNOLOGIA

As empresas precisam de tecnologia de ponta para atrair colaboradores jovens, pois aprender a usá-la ajuda a preparar suas carreiras para o futuro. Forneça amplo treinamento e iniciativas de experiência do usuário, garantindo proteções éticas e seguras. Destaque sua evolução como uma função voltada para o futuro, analítica e tecnológica.

Otimizar a automação e as tecnologias de finanças autônomas também ajudará a tornar o trabalho menos banal e mais atraente para os candidatos mais jovens.

30%



dos colaboradores com idade entre 18 e 24 anos recusaram um emprego porque os compromissos de ESG da empresa não estavam alinhados com seus valores

Fonte: KPMG

03

COLABORE COM O RH E A TI

Os CFOs devem reconhecer a função cada vez mais estratégica do RH e trabalhar em estreita colaboração com o diretor de RH (CHRO) para melhorar as experiências dos colaboradores e as políticas de recrutamento.

Nosso [CFO Insights Report de 2024](#) mostra que os líderes financeiros precisam ajudar os CHROs a atrair e reter talentos, principalmente ajudando a incentivar aqueles com superdesempenho e promovendo a diversidade e a igualdade.

Os líderes financeiros também podem ajudar a promover rotas alternativas para a profissão, como estágios e oportunidades de mudanças de carreira precoces, juntamente com qualificações tradicionais.

Ao mesmo tempo, os líderes financeiros podem fazer parceria com a TI para melhorar a experiência do usuário de tecnologia, o que manterá os talentos mais jovens engajados. Por exemplo, ferramentas de colaboração aprimoradas, como soluções integradas de gestão de viagens e despesas baseadas em nuvem, facilitaram os modelos de trabalho híbridos. Quase um quarto dos CFOs dizem que estão investindo nessas ferramentas de colaboração.

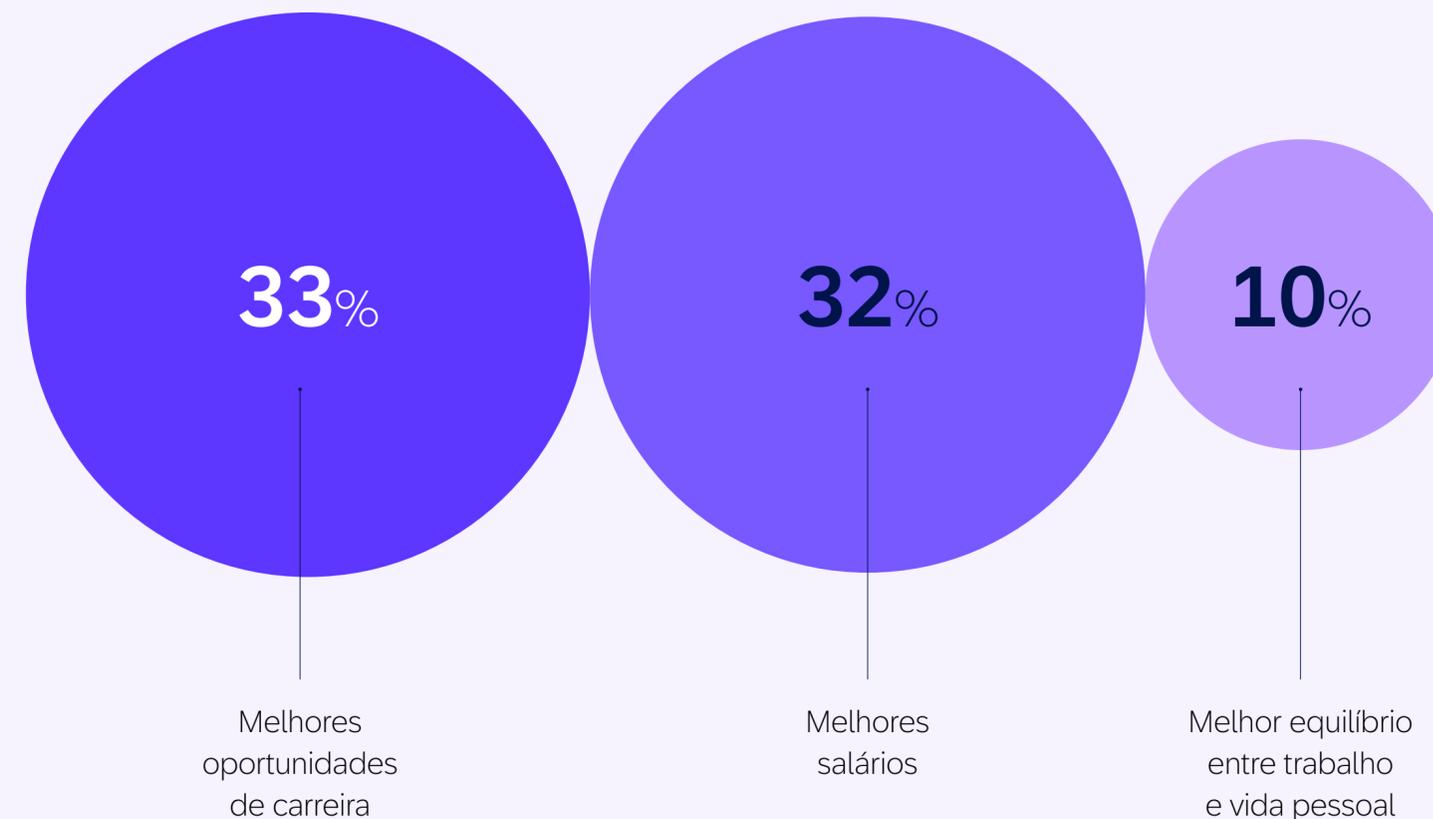
92%



dos colaboradores com idade entre 18 e 24 anos classificam os valores compartilhados como uma consideração fundamental ao escolher um empregador

Fonte: KPMG

OS TRÊS PRINCIPAIS MOTIVOS DA GERAÇÃO Z PARA QUERER MUDAR DE ORGANIZAÇÃO



Fonte: ACCA Global Talent Trends (Tendências globais para talentos, ACCA) 2024



Veja mais percepções em [Como atrair a próxima geração de talentos financeiros](#)



Transforme sua liderança e explore percepções para CFOs preparados para o futuro em www.concur.com

SOBRE A SAP CONCUR

A SAP® Concur® é a marca líder mundial em soluções de gestão de viagens, despesas e faturas. Impulsionadas por uma busca incansável para simplificar e automatizar os processos diários, as soluções orientam os colaboradores em viagens de negócios, inserem os encargos autorizados diretamente nos relatórios de despesas e automatizam as aprovações das faturas. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem ver exatamente o que estão gastando, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos no orçamento. A SAP Concur está imaginando um mundo onde a gestão das viagens e das despesas é praticamente automática, ajudando as empresas a apresentar o melhor desempenho todos os dias.

Saiba mais em concur.com.br ou no [blog](#) SAP Concur

© 2024 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso, isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições referentes a este material.

