

Cinco motivos para ter maior confiança nas viagens.

Uma análise de por que as soluções SAP Concur são a melhor escolha para líderes de viagens.





Mudança não é mais como antes.

As coisas mudam. Às vezes, drasticamente, às vezes diariamente. Mas não importa o tipo de turbulência inesperada que esteja no horizonte, seu programa de viagens e políticas podem estar prontos.

Você pode prever. Você pode se adaptar. Você pode superar qualquer mudança ou desafio e sair melhor para isso. Você simplesmente precisa das ferramentas certas.

Este guia oferece cinco razões pelas quais os líderes de viagens escolhem as soluções SAP Concur - destacando como essas soluções ajudam a superar as mudanças e a avançar com confiança para o futuro.

Vamos dar uma olhada.

1.

Você pode conectar tudo em um só lugar.



Com todos os tipos de gastos relacionados a viagens - e todos esses canais de reserva. É fácil para sistemas desconectados, dados desarticulados e usuários frustrados causarem receio no coração de qualquer gerente de viagens.

Mas quando você reúne tudo - todas as viagens e despesas em uma plataforma poderosa que combina reservas de empresas de gerenciamento de viagens (TMCs), reservas diretas, conteúdo de sistemas de distribuição não globais (GDS), dados de despesas, recibos eletrônicos e muito mais - você pode:

- Acelerar os fluxos de trabalho e aumentar a produtividade
- Dar suporte a reservas multicanal, permitindo flexibilidade para os viajantes sem perder a visibilidade.
- Melhorar os dados em tempo real e fornecer insights acionáveis que medem e demonstram o ROI de forma eficaz.
- Melhorar o dever de diligência e a sustentabilidade.

Isso é exatamente o que o SAP Concur oferece, e é por isso que estamos continuamente investindo em nossa plataforma - integrando cada parte do processo de viagem, para que possamos continuar a reduzir riscos financeiros, fortalecer a conformidade, expandir as opções de conteúdo e oferecer tudo em uma experiência "Não posso acreditar como é simples".



Com a SAP Concur, você pode:

- Integrar o gerenciamento de viagens e despesas em uma única plataforma.
- Conectar cada viagem, viajante e itinerário em vários canais.
- Cobrir também os gastos com milhagem e reuniões; portanto, em vez de planilhas propensas a erros, você obtém precisão de GPS, além de todos os seus gastos com reuniões serem com todos os outros gastos, trazendo clareza para duas categorias complexas.
- Adicionar uma etapa de aprovação pré-reserva e gerenciar proativamente os custos e a conformidade.
- Integrar aplicativos de parceiros que criam sustentabilidade em seu programa e lidam com o dever de diligência.
- Trazer visibilidade clara e análise mais nítida para todo o seu programa e todos os seus gastos de viagem, usando ferramentas de geração de relatórios poderosas e painéis pré-criados e prontos para uso para identificar onde as políticas estão funcionando, como os fornecedores estão se saindo, onde você pode encontrar economias e quanto ROI seu programa está proporcionando.



2.

Você tem uma plataforma pronta para qualquer coisa.

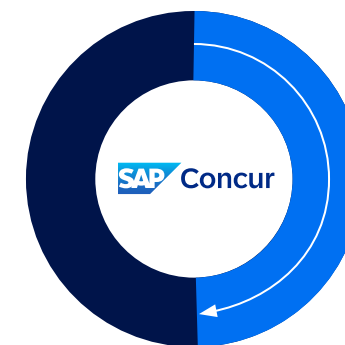


Não importa o que aconteça, você pode contar com isso: Onde e como você faz negócios no futuro será diferente do que é hoje. Projeções de crescimento, prioridades corporativas e orçamentos de negócios estão sempre mudando, e os orçamentos de viagem seguem o mesmo caminho.

Claro, ninguém sabe exatamente o que vem a seguir, mas se você é líder de viagens, precisa estar preparado para o futuro. E com as soluções SAP Concur, você estará. Pronto para mudança e desafio. Pronto para inovações e oportunidades. Pronto para tudo o que estiver no horizonte porque você tem uma plataforma de viagens inteligente que está pronta para tudo.

Talvez seja por isso que a SAP Concur, com mais de 45.000 clientes e 66 milhões de usuários em todo o mundo, é a líder em viagens e despesas, contando com a **confiança de mais de**

49%
do mercado.¹



Com a SAP Concur, você pode:

- Gerenciar vários parceiros GDS ou TMC em todo o mundo por meio de uma única solução.
- Criar um processo/política de viagem coerente e segura para toda a empresa, ajustando-o/a onde for necessário para atender às necessidades do mercado.
- Aumentar e diminuir conforme necessário com uma solução que abrange 35 países e 28 idiomas.
- Explore inovações de mais de 700 parceiros do SAP Concur App Center que podem ajudar você a lidar com desafios complexos relacionados a impostos, conformidade, pagamento, dever de cuidado ou outras questões de viagem.
- Criar experiências personalizadas para os usuários finais com base em suas preferências exclusivas.

¹IDC 2022: Evolução dos modelos de viagem impulsionando a transformação digital, 2022



3.

Você tem IA ao seu lado.

A IA generativa é o tópico em salas de reuniões e sessões de planejamento em todo o mundo. Porque quando você pode colocar esse tipo de inteligência para trabalhar, você pode melhorar drasticamente a produtividade, a tomada de decisões e muito mais.

76%

E é com isso que os líderes de negócios e viagens se preocupam mais. Em um estudo recente da Forrester, **76% disseram que aumentar a automação para melhorar a eficiência e a produtividade é fundamental ou de alta prioridade**, com uma plataforma de viagens e despesas mais automatizada oferecendo o impulso necessário.²

A SAP Concur está colocando esse tipo de IA generativa para trabalhar em todas as viagens e despesas, aproveitando mais de uma década de dinâmica de machine learning para melhorar a precisão, a conformidade e a velocidade desses processos. Por exemplo:

- O [Expenselt](#) usa o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) tradicional para extrair informações de fotos de recibos e, em seguida, usa machine learning para adicionar contexto.
- [A auditoria inteligente](#) usa IA e ML para impulsionar a conformidade, identificar possíveis fraudes e minimizar cargas de trabalho.

²Capacitar o futuro do trabalho com soluções inteligentes de viagens e despesas, Forrester, maio de 2023



À medida que avançamos para o futuro, a SAP Concur combinará nossos dados de gastos com viagens profundas, informações sobre políticas e detalhes do histórico de viagens com pontos de referência do mundo real extraídos da IA generativa, para que você possa:

- Acessar insights mais nítidos, profundos e imediatos que orientam as decisões estratégicas que você precisa tomar, bem como as decisões diárias que os viajantes tomam para realizar o trabalho.
- Acelerar a inovação em toda a sua empresa enquanto aumenta o valor do seu investimento na SAP Concur.

4.

Você pode ficar à frente do NDC.



O conteúdo aéreo de varejo moderno está criando grandes oportunidades, e mais do que algumas perguntas, para líderes de viagens. Por fim, no entanto, expandirá o escopo da gestão de viagens para programas de viagens corporativas e TMCs.

Esses novos recursos de distribuição (NDC) são um protocolo de comunicação novo e mais moderno que permite às companhias aéreas fornecer conteúdo mais rico para agências de viagens on-line, GDSs e empresas de gerenciamento de viagens via APIs. Mas, embora esse novo padrão abra caminho

para as companhias aéreas oferecerem maior personalização – potencialmente fornecendo diferentes tarifas/benefícios de viagem para passageiros, empresas ou funções específicas – você ainda precisa de controle.

Os líderes de viagens devem ser capazes de ver os gastos com viagens onde quer que aconteçam. Eles devem ser capazes de obter suas tarifas negociadas. Eles devem ser capazes de aplicar políticas, apoiar o dever de diligência e cumprir a GDPR.



A SAP Concur oferece esse controle ao tecer opções de NDC em seu programa de viagens estabelecido:

- O Concur Select Access permite que você se conecte a companhias aéreas selecionadas, oferecendo acesso a todo o conteúdo relevante (incluindo conteúdo disponível apenas por meio de APIs NDC), interface de usuário padrão e suporte completo para políticas de viagem, suporte a programas de tarifa negociada, bem como emissão de bilhetes TMC e liquidação ARC.
- O Concur [TripLink](#) e o [Triplt Pro](#) fornecem conexões diretas com fornecedores e ferramentas de captura de itinerário, integrando reservas feitas diretamente com as companhias aéreas nas soluções SAP Concur. Dessa forma, os viajantes podem acessar e reservar as ofertas abrangentes de uma companhia aérea, incluindo o conteúdo NDC, e você ainda captura todos os dados necessários para gerenciar a conformidade e o dever de diligência.
- O [Concur Travel](#) também está desenvolvendo uma experiência moderna de compra de conteúdo aéreo que incluirá conteúdo GDS e NDC.



5.

Incorporar a sustentabilidade ao seu programa de viagens.



Programas de viagem sem uma estratégia de sustentabilidade inerente não vão longe. Portanto, você precisa definir e fornecer métricas claras sobre tudo, desde emissões até direitos humanos e DE&I – e, novamente, você não estará sozinho. **60% dos decisores identificaram a sustentabilidade como de alta ou crítica prioridade.**²

²Capacitar o futuro do trabalho com soluções inteligentes de viagens e despesas, Forrester, maio de 2023

Como você toma medidas para uma pegada menor? A SAP Concur equipa gerentes de viagens como você com soluções que se encaixam em sua estratégia corporativa mais ampla, ajudando você a:

- Destacar opções sustentáveis e parceiros ecológicos durante o processo de reserva. Assim, quando os colaboradores estão planejando uma viagem, eles podem reservar com base em cálculos de emissões aéreas e de carros, filtrar para encontrar opções de carros híbridos/elétricos e escolher a opção mais sustentável.
- Usar mensagens personalizadas para orientar os colaboradores em direção a viagens mais ecológicas e explicar as iniciativas de sustentabilidade antes, durante e depois da viagem.
- Definir parâmetros de política com base na distância, localização, até mesmo o tipo de aeronave que está sendo usado.
- Aproveitar os parceiros do SAP Concur App Center, como [Advito](#), [Thrust Carbon](#) e [CHOOOSE](#), para apoiar o rastreamento e o gerenciamento de orçamentos internos de carbono.
- Aproveitar os recursos do [Triplt Pro](#) que ajudam os viajantes a encontrar hospitais, clínicas, farmácias e instalações de apoio a mulheres. O Triplt Pro também fornece pontuações de segurança do bairro, com orientação sobre tudo, desde presença policial e agitação política até segurança LGBTQ+.

À medida que a [Concur Travel](#) continua a inovar e evoluir, espere maneiras novas e ainda mais fáceis de gerenciar sua pegada de emissões e alcançar as metas de sustentabilidade da sua empresa.

Prepare-se para começar.

A mudança chegou e mais está chegando. Mas, como líder de viagens, você entende e espera. A SAP Concur também é líder, inovando e moldando o setor de viagens há décadas. Com essa experiência apoiando cada parte e política do seu programa, além de uma plataforma pronta para qualquer coisa, você estará pronto para ir aonde quer que os negócios o levem.

[Entre em contato conosco](#) para saber mais sobre as soluções de viagens da SAP Concur e converse com um representante da SAP Concur.

Você também pode conferir o eBook [Construindo Sustentabilidade Tangível em Sua Empresa](#) ou o guia prático [Dicas Rápidas para Viagens Sustentáveis](#).