

Estudo de caso | SAP Concur Travel & Expense

Campari Group transforma seu programa de viagens de negócios

Concur Travel aumenta a velocidade de aprovação de viagens em 50%





Fatos rápidos

Nome da empresa

Grupo Campari

Soluções

Concur Travel & Expense

Setor

Alimentos e bebidas

Tamanho da empresa

4.700 colaboradores

Local

Milão, Itália

Por que a SAP Concur?

Com um portfólio de mais de 50 marcas distribuídas em mais de 190 países e 4.700 colaboradores em todo o mundo, o Grupo Campari procurava uma solução mais digitalizada e simplificada para seus processos de viagens e despesas. A empresa recorreu à SAP Concur para oferecer uma solução que se encaixasse em seus negócios em expansão — e nunca mais olharam para trás. Agora, a empresa pode oferecer uma experiência melhor para seus colaboradores, tendo acesso a dados confiáveis, melhor visibilidade e controle de gastos, e muito mais.

Sobre o Grupo Campari

O Grupo Campari nasceu em 1860 em Novara, na Itália, e é famoso por sua bebida icônica. Seu portfólio agora inclui mais de 50 marcas distribuídas em mais de 190 países, com mais de 4.700 colaboradores em todo o mundo. Hoje, a Campari é uma das empresas de bebidas destiladas mais inovadoras, com forte presença internacional.

**CAMPARI
GROUP**

A oportunidade

Aproveite o sucesso do SAP Concur Expense integrando o Concur Travel

O Grupo Campari iniciou sua colaboração com a SAP em 2017, principalmente com o objetivo de implementar o módulo SAP Concur Expense para passar de processos inconsistentes em papel para uma solução digitalizada e integrada.

Em 2020, a empresa decidiu expandir a parceria, adicionando o Concur Travel para oferecer aos colaboradores uma experiência de ponta a ponta mais simples e tranquila, incluindo transações integradas com cartão de crédito e serviços de auditoria.



“Nossa missão é simplificar a experiência de viagem, garantir a segurança e a proteção dos colaboradores e, ao mesmo tempo, promover uma cultura de viagem sustentável... Com as soluções SAP Concur, podemos integrar parceiros que nos ajudam com o dever de cuidado, oferecendo aos viajantes todas as ferramentas para viajar com segurança.” ”

— William Cocco, gerente global de viagens do Grupo Campari

A solução

Business Travel Services é a nova solução global de viagens do Grupo Campari. A solução foi desenvolvida aos Camparistas para garantir consistência e eficiência em toda a organização.

Ao iniciar o projeto, o Grupo Campari enfrentava vários problemas, incluindo gestão complicada e inconsistente de viagens de negócios, devido à expansão global e ao aumento do número de colaboradores. Em segundo lugar, os processos eram muito manuais e as reservas off-line não permitiam que a empresa tivesse dados e visibilidade confiáveis sobre as viagens. Por fim, não havia uma parceria de viagem consolidada, que pudesse permitir controlar os custos e ter acessibilidade de conteúdo consistente.

Há alguns elementos que são importantes para a Campari quando se trata de viagens de negócios, tanto para os colaboradores quanto para a empresa. Para os colaboradores, a plataforma integrada e fácil de usar e permite que os Camparistas gerenciem T&E, desde a reserva até os custos das viagens. “Com as soluções SAP Concur, podemos integrar parceiros que nos ajudam com o dever de cuidado, para oferecer aos viajantes todas as ferramentas para viajar com segurança.” Além disso, os colaboradores podem baixar facilmente o aplicativo móvel para usar durante as viagens. Por outro lado, era importante para a empresa ter um processo de aprovação simplificado: um processo mais rápido e mais simples para os gerentes aprovarem uma viagem de negócios. A empresa precisava ter acesso a dados mais confiáveis para ter visibilidade e transparência, graças aos relatórios. E, finalmente, foi extremamente importante ter tudo centralizado.

O Grupo Campari desenvolveu um mantra para o projeto: uma política, uma agência, uma ferramenta, para que pudesse ter um processo rápido e simples em caso de expansão e novas aquisições.

A implementação para os módulos SAP Concur Expense e Concur Travel foi realizada on-line com implementações programadas por região, visando países com semelhanças e aproveitando fusos horários. Sempre que possível, a empresa aproveita o conteúdo existente da SAP Concur e limita a personalização, a menos que necessário para fins legais ou fiscais.

Para promover o programa Business Traveler Series dentro da organização, o Grupo Campari elaborou inicialmente um guia de resposta muito personalizado, mas depois mudou para uma versão mais simples e mais curta, com base nos materiais padrão fornecidos pela equipe da SAP Concur. Os materiais de referência foram coletados e compartilhados na intranet da Campari, e disponibilizados para todos os colaboradores.

“Há três coisas que eu recomendaria que todos fizessem quando se trata de uma implementação global. Padronizar a política global de viagens, ter fortes parceiros globais para implementação e ter um objetivo claro, incluindo um caso de negócios e medição do ROI ao longo do caminho”, disse Giorgio Nuccio, parceiro global de negócios de TI — viagens, do Grupo Campari

Sobre a SAP Concur

A SAP Concur é a marca líder mundial em soluções integradas e escaláveis de gestão de viagens, despesas e faturas. Os processos diários são automatizados para orientar os colaboradores nas viagens de negócios, mover as despesas autorizadas diretamente para os relatórios de despesas e acelerar as aprovações de faturas. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem tomar decisões mais bem-informadas, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos em seus orçamentos. A SAP Concur está imaginando um mundo onde a gestão de viagens e despesas é praticamente automática. Saiba mais em [concur.com.br](https://www.concur.com.br).



Leia mais histórias em

<https://www.concur.com.br/casestudy>

