

SAP Concur

Colaboração financeira e de TI: progresso sólido e consistente

Como trabalhar em conjunto transforma
a gestão de viagens, despesas e faturas



Table of Contents

As prioridades de negócios combinam agilidade e crescimento	3
Os CFOs precisam dos dados e ferramentas certos para manter o impulso	4
Os CIOs estão sendo responsabilizados por mais do que apenas tecnologia	5
Trabalhando em grupo para transformar a gestão de viagens, despesas e faturas	6
Os custos significativos dos sistemas e processos legados de viagens e despesas	7
Os benefícios de viagens e despesas integradas	8
Saiba mais	9





As prioridades de negócios combinam agilidade e crescimento

O crescimento rentável sempre foi o mantra dos negócios. E seja uma expansão saudável em uma economia forte ou passos lentos, mas estáveis, em tempos mais apertados, o progresso sempre será uma prioridade. Qualquer tipo de crescimento, no entanto, torna tudo mais complexo, especialmente com as condições econômicas flutuantes de hoje, restrições da cadeia de suprimentos e tensões geopolíticas.

37% dos líderes financeiros citam as tensões geopolíticas como um grande desafio externo¹.

Líderes de finanças e de TI desempenham papéis essenciais para ajudar a superar barreiras e impulsionar o avanço dos negócios. Juntos, eles criam capacidade para crescimento e agilidade ao impulsionar a inovação contínua, permitir maior visibilidade e escalabilidade dos negócios e usar insights orientados por dados para apoiar a tomada de decisões, tudo enquanto otimizam a gestão de riscos e conformidade.

¹ Relatório de Insights do CFO: ações estratégicas para o crescimento, SAP Concur, 2025

Os CFOs precisam dos dados e ferramentas certos para manter o impulso

Para manter o negócio avançando, os CEOs e conselhos procuram os líderes de finanças para:

- Fornecer visibilidade em tempo real e usar insights orientados por dados para a tomada de decisões
- Orientar e aconselhar líderes de unidades de negócios sobre orçamentos e onde investir para alcançar metas de crescimento
- Gerenciar e prever proativamente fluxos de caixa e gastos
- Liberar a equipe financeira para mudar para as questões de negócios mais urgentes que impedem o crescimento
- Capacitar sua equipe financeira para escalar com eficiência à medida que os gastos crescem, com aumentos nas faturas de fornecedores, relatórios de despesas e tarefas de conformidade, por exemplo, sem adicionar funcionários caros
- Liberar dinheiro para iniciativas que apoiarão o crescimento, como a construção de novas lojas ou fábricas, P&D, aquisições e aumento do número de funcionários

Mas para ter sucesso, a maioria dos CFOs precisa de sistemas e processos integrados e escaláveis, desenvolvidos para apoiar o crescimento e a agilidade, automatizar trabalhos manuais e permitir que o departamento financeiro seja uma fonte confiável de informações em tempo real. A maioria dos departamentos financeiros tem um longo caminho a percorrer nessas frentes.

Principais desafios do CFO¹:

38% dos CFOs pesquisados dizem que os processos manuais estão proibindo o crescimento.

35% citam a gestão de custos.

35% dizem que é a crescente complexidade da previsão e orçamento financeiro.

59% citam que a falta de visibilidade de dados é o maior desafio do software de controle de custos.

48% afirmam que são relatórios e análises limitados.

Mas há boas notícias¹:

43% dos líderes financeiros acreditam que a IA provavelmente melhorará a precisão da previsão.

38% acreditam que tarefas mais comuns e demoradas serão automatizadas.

¹ [Relatório de Insights do CFO: ações estratégicas para o crescimento, SAP Concur, 2025](#)





Os CIOs estão sendo responsabilizados por mais do que apenas tecnologia

Os líderes de TI são responsáveis por liderar inovações tecnológicas planejadas e investimentos que gerem resultados de negócios, como aumento de receita, velocidade e agilidade, maior produtividade dos colaboradores e modelos de negócios mais sustentáveis e flexíveis. Colaborando de perto com líderes das áreas de negócios, eles podem transformar a forma como o trabalho é realizado, com fluxos de trabalho e processos redesenhados que aproveitam a IA e a automação.

Por exemplo, as equipes de TI podem ser solicitadas a:

- Reduzir a dívida técnica e migrar sistemas legados para a nuvem
- Criar painéis de análise holísticos e em tempo real para orientar a tomada de decisões orientada por dados em toda a empresa
- Integrar dados e sistemas diferentes
- Desenvolver fluxos de trabalho automatizados e identificar oportunidades para aproveitar a IA
- Avaliar fornecedores de software terceirizados
- Gerenciar o controle de acesso à rede e atribuir funções e privilégios de usuário para proteger dados confidenciais

Trabalhando em grupo para transformar a gestão de viagens, despesas e faturas



As empresas precisam gastar dinheiro para avançar. Mas gastos descontrolados e mal direcionados, bem como fraudes, podem tornar tudo, menos impossível, até mesmo acompanhar a economia atual. Ao equipar suas organizações com sistemas seguros, escaláveis e impulsionados por inteligência artificial para gerenciar funções financeiras principais, os líderes de TI podem eliminar restrições à eficiência e rentabilidade, liberando o departamento financeiro para se dedicar a iniciativas mais estratégicas. Com uma visão global e controles adequados, os CFOs podem gerenciar e prever proativamente os fluxos de caixa, alocar melhor os gastos para as principais prioridades e equilibrar os investimentos necessários para enfrentar o que vem pela frente.

Mas a TI não pode liderar a carga sozinha, nem deveria ter que fazê-lo. O CFO e o CIO devem colaborar para permitir total visibilidade e controle sobre *todos* os gastos, incluindo viagens e despesas (T&E) e compras faturadas de fornecedores.

88% dos líderes de TI concordam que os líderes financeiros de sua organização são bons na comunicação interfuncional¹.

54% dizem que apoiam seus CFOs na transformação digital².

52% dizem que querem colaborar com o departamento financeiro na gestão e redução de custos².

50% querem trabalhar juntos em ferramentas de investimento e tecnologia².

¹ [Relatório de Insights do CFO: ações estratégicas para o crescimento, SAP Concur](#)

² [Insights estratégicos de TI para crescimento, SAP Concur](#)

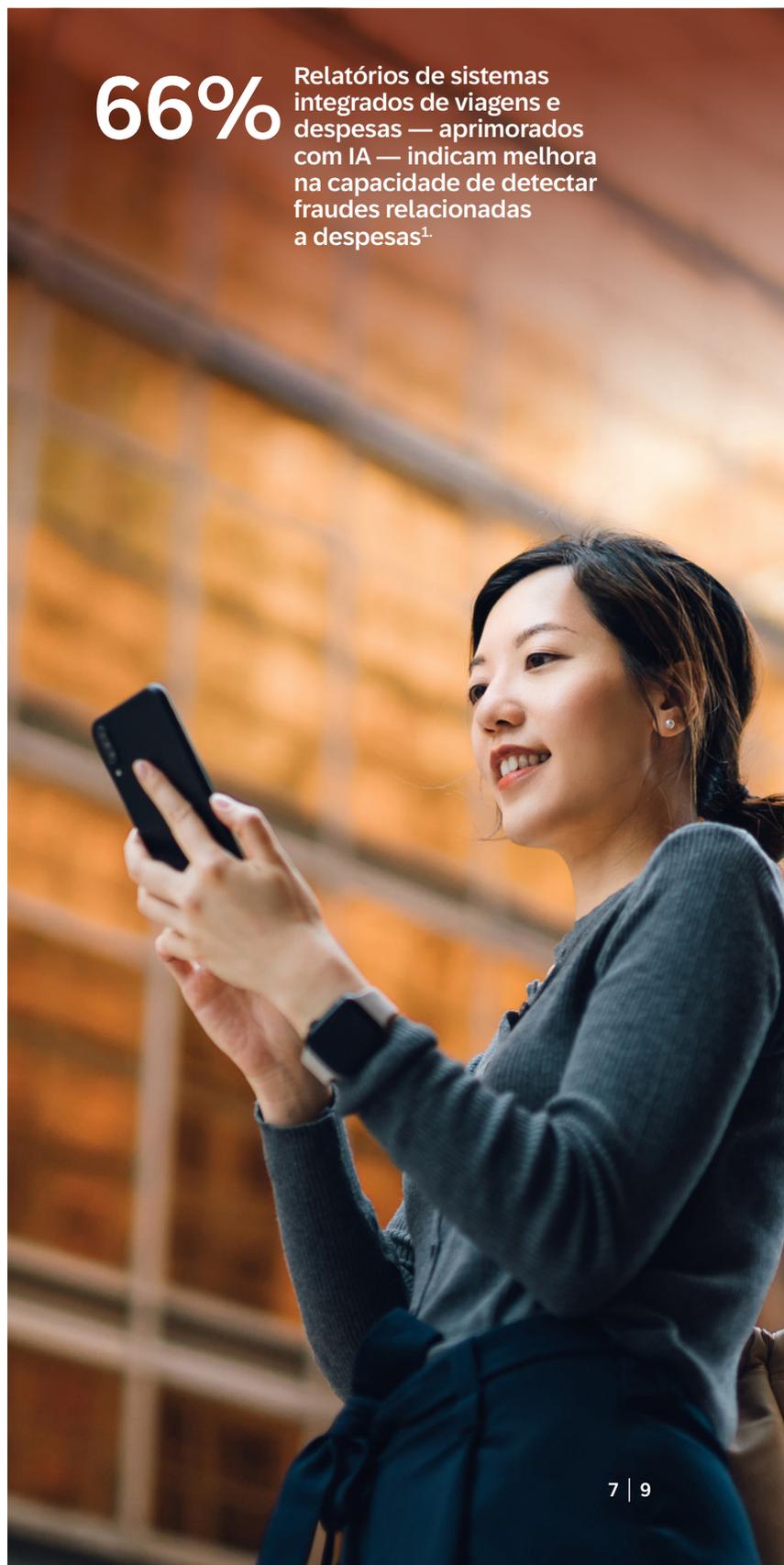
Os custos significativos dos sistemas e processos legados de viagens e despesas

As equipes de TI e finanças que dependem de sistemas legados enfrentam custos crescentes, eficiência esboçada e barreiras crescentes como:

- **Processos ineficientes e não expansíveis:** 58% das empresas dizem que a falta de integração entre plataformas de reservas de viagens e processamento de despesas é seu maior desafio ao gerenciar T&E, enquanto 37% dizem que é a falta de integração com sistemas financeiros/ERP existentes¹.
- **Exposição a possíveis riscos de não conformidade:** violações de permissão, impostos e privacidade, como o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), são, na melhor das hipóteses, um inconveniente. Na pior das hipóteses, eles podem levar a perdas monetárias significativas, como perda de impostos sobre valor agregado ou recuperações de impostos sobre bens e serviços, ou multas e penalidades altas.
- **Maior risco de erros e fraudes.** Quando os funcionários acidentalmente violam as regras ou, pior, cometem fraudes abertamente, o custo pode ser significativo para o lucro e a reputação da marca.
- **Riscos de segurança de dados.** Quando seus dados não estão seguros à medida que se movem para e através de seus sistemas, você expõe suas informações mais importantes a ataques.

66%

Relatórios de sistemas integrados de viagens e despesas — aprimorados com IA — indicam melhora na capacidade de detectar fraudes relacionadas a despesas¹



¹ [Construindo eficiência, visando o crescimento, SAP Concur](#)

Os benefícios de viagens e despesas integradas

Quando o departamento financeiro e de TI trabalham juntos, eles ajudam toda a organização a aprimorar os gastos e eliminar o desperdício. Ao implementar soluções escaláveis e integradas que automatizam a gestão de despesas, viagens e faturas, os líderes financeiros e de TI podem criar uma situação em que todos ganham: processos mais eficientes e maior produtividade que ajudam a manter a empresa em pleno equilíbrio em meio à incerteza.

Líderes financeiros podem...	Líderes de TI podem...
Reduza o trabalho manual e crie processos consistentes para reservas de viagens, gestão de faturas e envio, auditoria e verificação de despesas.	Unifique dados díspares de viagens, despesas e faturas em um sistema que se integra à infraestrutura existente, como ERP, CRM e sistemas contábeis.
Aumentem o controle e a conformidade com pré-autorizações de gastos. para gerenciar os gastos antes que aconteçam, não depois.	Migre de sistemas legados que exigem manutenção e serviços significativos, liberando orçamento e recursos de TI.
Capture, centralize e categorize automaticamente os dados de gastos de fornecedores de viagens e transações de cartões corporativos para otimizar a reconciliação e o fechamento do mês.	Tenha certeza de que os dados e sistemas estão protegidos com criptografia de pilha completa, autenticação multifator e controles de acesso baseados em função.
Beneficie-se de recursos integrados de IA e machine learning que analisam automaticamente cada despesa e as comparam com as políticas.	Equipe administradores e usuários finais com um aplicativo móvel para registrar e aprovar despesas de qualquer lugar para uma experiência de usuário perfeita.
Acesse painéis de análise pré-construídos ou personalizados com informações quase em tempo real para geração eficiente de relatórios e previsão orientada por dados.	Garanta uma implementação e adoção tranquilas utilizando recursos especializados de um fornecedor confiável de soluções ou parceiro de implementação certificado.
Fique à frente das leis fiscais novas e em evolução, dos requisitos do setor e das regulamentações governamentais em novos mercados.	Evite restrições de capacidade e reduza o custo total de propriedade com uma solução baseada na nuvem que se expande dinamicamente para lidar com cargas de trabalho de pico.
Reaja com agilidade às mudanças do mercado, pressões competitivas, flutuações econômicas e novas oportunidades.	Aproveite a infraestrutura como serviço da AWS para expandir facilmente sua plataforma de gestão de T&E à medida que o negócio cresce.
	Atenda às demandas das partes interessadas para infundir a IA na pilha de tecnologia da organização com uma plataforma integrada à IA.

Usar uma plataforma integrada de T&E significa¹:

26% aumento na conformidade com as políticas

21% redução de custos

10X aumento na eficiência do processamento de relatórios de despesas

¹ Construindo eficiência, visando o crescimento, SAP Concur

Saiba mais

A SAP Concur é a marca líder mundial em soluções integradas e escaláveis de gestão de viagens, despesas e faturas. Os processos diários são automatizados para orientar os colaboradores nas viagens de negócios, mover as despesas autorizadas diretamente para os relatórios de despesas e acelerar as aprovações de faturas. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem tomar decisões mais bem fundamentadas, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos em seus orçamentos. A SAP Concur está imaginando um mundo onde a gestão de viagens e despesas é praticamente automática. Saiba mais em concur.com.br.

Você também pode descobrir mais lendo [Melhores juntos: como finanças e TI podem colaborar para maximizar a produtividade no local de trabalho.](#)



O lançamento global do SAP Concur pela Coca-Cola certamente tem sido refrescante para os negócios:

- Taxa de adoção de cartão de crédito de **96%**
- **99,2%** das transações com cartão liquidadas em 30 dias
- **100% de visibilidade dos gastos organizacionais**
- **75.000** horas de colaboradores economizadas a cada ano

ptBR (25/08)

© 2025 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso, isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições referentes a este material.

