

5 maneiras de amplificar a produtividade financeira.

Uma visão de como as soluções SAP Concur ajudam o financeiro a atingir todo o seu potencial.

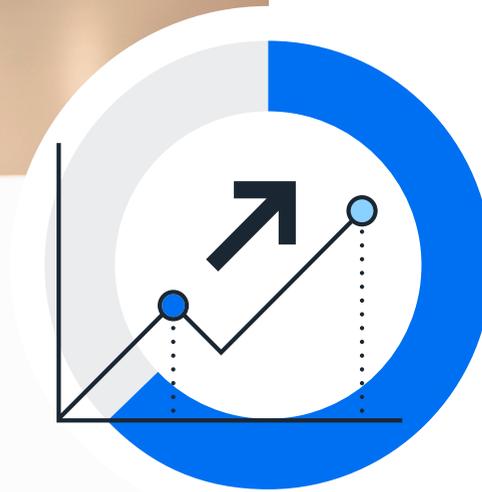
SAP Concur





Tempos incertos certamente não são novidade.

A inflação tem sido alta antes, bons talentos sempre são um pouco escassos, o caos na cadeia de suprimentos e a agitação política estão se tornando a norma, tivemos até mesmo alguns anos para nos acostumarmos com o trabalho, onde e quando quisermos. Mas quando você é uma empresa profundamente envolvida com isso pode parecer que toda essa mudança está atrapalhando seu sucesso. Talvez seja por isso que:



63% dos CFOs estão investindo em tecnologias de ponta para melhorar sua capacidade de reagir às mudanças nas circunstâncias.¹

Executivos, investidores e proprietários estão focados em **PRODUTIVIDADE, EFICIÊNCIA e MARGEM** como impulsionadores de rentabilidade²

Hoje em dia, repensar todos os aspectos dos negócios é uma opção. E é aí que entra o seu departamento financeiro, como você interage com todos os setores da sua empresa, você é crucial para o sucesso geral.

Considere a produtividade, por exemplo. Quanto mais você melhorar a produtividade financeira, mais bem posicionado toda a sua empresa estará para atender às mudanças e os desafios atuais. Assim como as interrupções da cadeia de suprimentos e a escassez de talentos sobre as quais falamos anteriormente. E da evolução das experiências dos colaboradores aos requisitos regulatórios emergentes.

Com uma plataforma pronta para qualquer coisa, sua empresa estará pronta para tudo o que o mercado oferecer. Você pode usar a produtividade *financeira* para impulsionar a produtividade dos *negócios*. E você terá mais tempo para ajudar a organização a atingir todo o seu potencial.

Aqui estão cinco dicas da SAP Concur para ajudar a fazer isso acontecer.

¹ Relatório SAP Concur CFO Insights

² Gartner®: 5 principais prioridades para líderes de RH em 2024. GARTNER é uma marca registrada e marca de serviço da Gartner, Inc. e/ou suas afiliadas nos EUA e internacionalmente e é usada neste documento com permissão. Todos os direitos reservados.

1 Trabalhe como uma equipe, não como um monte de silos.



Graças ao trabalho remoto e híbrido, os colaboradores e departamentos nunca foram tão isolados. Libertar-se de abordagens manuais tradicionais para gerenciar gastos pode ajudar você a quebrar as barreiras entre as diferentes partes do seu negócio.

A digitalização de processos financeiros facilita o trabalho da empresa como um todo ao gerenciar orçamentos, criar planos e avaliar previsões. Como resultado, você pode melhorar a produtividade geral. E quanto mais inteligente a empresa puder ser sobre como ela gasta, mais ela pode investir nos recursos e iniciativas que ajudarão os colaboradores a fazer seu melhor trabalho.

Trabalhando em conjunto com a TI, o departamento financeiro pode aproveitar as soluções SAP Concur para conectar dados de gastos e torná-los acessíveis em toda a empresa para permitir que todos na organização, do CEO aos colaboradores da linha de frente, sejam mais estratégicos e produtivos em vários aspectos do processo de gastos.

Essas ferramentas de IA podem ajudá-lo a:

- Fornecer previsibilidade praticamente em tempo real
- Apoiar o planejamento da demanda analisando fatores externos e o monitoramento do mercado.
- Responder a ameaças e oportunidades mais rapidamente automatizando a avaliação dos riscos.
- Elaborar planos financeiros personalizados.

É uma maneira mais inteligente de trabalhar melhor juntos, para que todos possam fazer mais do seu melhor trabalho.

“As eficiências operacionais são um dos principais temas que ouvimos dos líderes financeiros. As empresas têm uma ampla variedade de necessidades em toda a cadeia de valor, e integrar novas soluções de pagamento em processos internos pode impulsionar a simplificação, automação, escolha e controle para as empresas.”

— Alfred Kibe, CFO da América do Norte, Mastercard

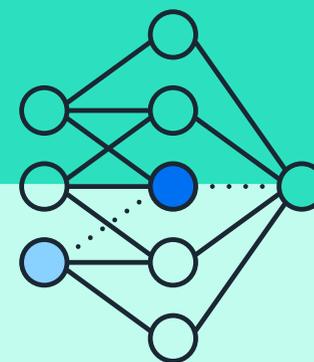
2 Incorpore produtividade, não processos.



O aumento da produtividade em sua organização geralmente se resume à remoção de camadas e processos desnecessários. Assim, ao avaliar a tecnologia para automatizar partes-chave das finanças, é importante garantir que você não esteja automatizando fluxos de trabalho existentes ou, ainda pior, adicionando mais processos à imagem. Em vez disso, procure soluções que ofereçam experiências digitais que façam mais do trabalho, tirando tarefas das mesas dos colaboradores e enviando dados de gastos para a sua.

A SAP Concur automatiza todo o trabalho manual de inserção, roteamento, revisão e aprovação de relatórios de despesas e faturas, dando aos colaboradores mais tempo para um trabalho mais estratégico e criativo e dando a você um aumento na capacidade, sem adicionar pessoal. Os aplicativos SAP Concur também permitem que os colaboradores registrem despesas ou aprove relatórios de despesas e faturas de qualquer lugar. Eles podem até mesmo apresentar recibos em papel e simplesmente tirar fotos, adicionando automaticamente cobranças aos relatórios de despesas. Então, em vez de esperar até que eles voltem às suas mesas — ou pior, no final do mês — você obtém os números agora. Como?

- **SAP Concur Expense captura e encaminha automaticamente dados** de cartões corporativos, imagens de recibos e recibos eletrônicos de fornecedores para os relatórios de despesas. Os colaboradores não apenas fazem seus relatórios de gastos mais cedo, eles são reembolsados mais rapidamente. E sua equipe financeira obtém relatórios de despesas precisos e dentro da política e informações atualizadas sobre em que a organização está gastando.
- **Concur Invoice estende a automação inteligente para contas a pagar:** captura, auditoria, roteamento, aprovação e pagamento automáticos de faturas. Assim, o departamento financeiro obtém mais visibilidade dos gastos, reduzindo tarefas tediosas, controlando custos e mantendo os relacionamentos com fornecedores necessários para manter o negócio funcionando.



Quando você usa tecnologia inteligente para digitalizar o máximo possível do seu processo de gestão de gastos — de relatórios de viagens e despesas a faturas de fornecedores e formulários de solicitação de gastos — você pode eliminar partes frustrantes do processo que restringem a produtividade. E você pode liberar tempo valioso em todos os setores da sua empresa.



3 Crie escala, não estresse.

E se os seus processos financeiros pudessem ser dimensionados sem perder produtividade, sem perder velocidade e sem adicionar pessoal? E se você pudesse enfrentar os desafios do crescimento com mais tempo e foco? E se as mudanças que o trabalho remoto exige não exigissem processos e documentos extras?

As soluções SAP Concur fornecem a automação e a inteligência que podem ajudar os líderes financeiros a lidar com mais relatórios de despesas, enfrentar novos regulamentos e diminuir casos de fraude usando sua equipe financeira existente, reduzindo os obstáculos para todos os colaboradores.

E o [Concur Select Care](#) está aqui para ajudar, oferecendo orientação e coaching personalizado para aproveitar ao máximo sua solução, além de insights e recomendações personalizados para tudo, desde o planejamento estratégico até a otimização da plataforma. Isso significa que:

- Um gerente de cuidados designado do Concur Select.
- Tratamento de alta prioridade com SLAs aprimorados.
- Orientação no uso das soluções SAP Concur para alcançar os objetivos de negócios.

[User Support Desk](#) fornece suporte adicional para finanças, liberando tempo para a sua equipe ao lidar com as dúvidas do usuário final. Isso significa que os colaboradores podem permanecer na tarefa e os administradores podem evitar interrupções.

Mesmo que você escale, essas opções podem se traduzir em maior conformidade, maior adoção e maior produtividade para os usuários finais e a equipe financeira.

“Apesar da incerteza no ambiente econômico este ano, é certo que o trabalho remoto persistirá de uma forma ou de outra. Como tal, as empresas precisam ter estratégias em vigor que lhes permitam operar remotamente e aumentar sua resiliência daqui para frente.”

— Alfred Kibe, CFO da América do Norte, Mastercard

4 Olhe para frente, não para trás.

Ao retirar tarefas manuais de seus processos e realmente assumir o controle de seus dados, terá tempo para se concentrar no que está por vir e na percepção precisa e instantaneamente acessível para fazê-lo. Esse tipo de visibilidade de gastos é fundamental para ver o futuro com clareza, mas entender os dados — o que está acontecendo, onde você pode fazer melhor e o impacto dos seus ajustes — é ainda mais importante.

É aí que entram as soluções SAP Concur.

É simples: Nossas soluções ajudam as empresas a digitalizar seu processo financeiro além da automação básica de despesas. Eles oferecem relatórios e painéis quase em tempo real para uma visão completa de quanto os colaboradores estão gastando e em que estão gastando. Por exemplo, ferramentas como a [Intelligence](#), ajudam as equipes financeiras podem conectar perfeitamente dados de despesas, viagens e contas a pagar para descobrir tendências e acompanhar os gastos com alertas e notificações.

Enquanto isso, o [Budget](#) simplifica o monitoramento de dados de gastos por parte do departamento financeiro e dos colaboradores para que todos tenham o mesmo nível de visibilidade do status do orçamento. Isso não apenas oferece a você mais confiança e controle sobre as despesas, mas também capacita os colaboradores a participar da conversa sobre gastos maiores.

Tudo isso leva a uma visão clara de todos os seus gastos. E com as soluções SAP Concur, você pode garantir que sabe exatamente o que está acontecendo agora, para que esteja pronto para se adaptar ao que estiver por vir.

“Todos nós precisamos pensar adiante e estar preparados para diferentes cenários, especialmente neste ambiente onde o futuro é incerto.”

— Alfred Kibe, CFO da América do Norte, Mastercard



5 Foco na adoção para impulsionar a conformidade.

Os colaboradores já têm sobrecarga suficiente e, embora novas ferramentas eliminem as tarefas manuais que os retardam, qualquer coisa nova que eles tenham que aprender pode ser encontrada com resistência. A mudança é assustadora, e eles também não têm tempo para isso.

Assim, ao implementar novas tecnologias, procedimentos e processos, não envie apenas um e-mail. Você precisa ter uma estratégia em vigor para impulsionar a adoção a curto e longo prazo: comunicação consistente e mensagens claras, treinamento e apoio, pistas e confirmação de que a liderança assuma sua responsabilidade nisso. Você também precisa fazer o acompanhamento com colaboradores que podem precisar de incentivo extra para se integrar.

E sim, pode ser necessário um pouco mais de trabalho da sua parte, mas quando cada colaborador vê como as soluções SAP Concur os ajudarão a fazer seu trabalho — e uma vez que é importante ter visibilidade e controle sobre os gastos — isso valerá a pena no futuro para atender aos seus requisitos de conformidade.

Conclusão: Escolha a SAP Concur, não o caos.

Com as soluções SAP Concur, você gerenciará os gastos em uma plataforma pronta para qualquer coisa, para que possa assumir com confiança o que vier a seguir.

Você levará mais segurança, mais eficiência e mais produtividade em toda a sua empresa. Você verá benefícios além dos resultados. Você liberará os colaboradores para passarem os dias fazendo o melhor trabalho possível em vez de trabalhar muito. E você livrará a sua empresa de riscos desnecessários, colocando sua atenção e recursos onde eles farão o melhor.

Veja por que a Madison Logic Inc fez da SAP Concur sua escolha neste [vídeo de estudo de caso](#).

